

平成30年度山本南分室利用アンケート〈F. ご意見・ご要望〉

アンケート自由意見欄集計

内容別にして172件の意見を132人の方からいただきました。

*開館日時について 24件

開館時間&日にちがお休みがあることです。この点を改善してもらえたら、大変ありがたいなと思います。

出来れば開館日・時間もふえてほしいです。

山本南分室の開館時間の延長及び利用曜日の増加を切に希望。仕事している市民は平日使える時間には無理。

開館日の拡大と午前中(10時～)開館。

山本南分室の開館日をもっと増やして下さい。〈2件〉

南分室の休館日をへらしてほしい。午前中(平日)も開けてほしい。

休館日を週1回で開館を11:00か11:30にしてほしい。

山本南分室の午前開館もしくは金曜日の開館を希望します。

全館水曜日休みなのが困ります(日中行けるのが水曜のみのため)。

私がここにこれるのが㊦か㊧しかありません。祝日・土・日はバスがありませんタクシーで、往復ということもあります。㊦か㊧を開館してもらえればと思います。

金曜日に開館してほしい。

西図書館の休館日に行きたいことが多いので、休館日を曜日ではなく、不定休みたいにしてほしい。

時間の拡大(夜)

開館時間を拡大(終わりを19時まで)にしてほしい。

開館時間を出来るだけ早めていただきたい。

午前中から(他の曜日)だと、とても嬉しいです。

山本分室開館日は午前もあけてほしい。

分室の午前中開館日を増やしてほしい

月火の開館時間を10:00～にしてほしいです。

山本分室の開館時間が短い。せめて祝日は曜日に関係なく10:00開始にしてほしい。

できたら、12時～にしていたら公民館利用の後に行けるなあと思います。ホントはもっと早くからがうれしいけれど。

利用時間はなるべく毎日の朝～夕方まで拡大して下さい。

夏は夜に伺いたいです。夏のみ閉館時間をのばして欲しいです。

*図書館の施設環境について 35件

山本分室小さすぎる。狭すぎるのでは? 〈2件〉

山本南分室を広くしてほしい。スペースを広くしてほしいです。〈2件〉

できればもう少し広げてほしい。〈2件〉

できればもう少し広げればな…と思います。

残念なことは、面積が狭いこと、この点を改善してもらえたら、大変ありがたいなと思います。

図書館を広げることは無理でしょうか。

西図書館のように広げればうれしいですが。

山本南分室もっと広くして本を増やしてほしい。

本を置くスペースを拡大してほしいです。

近くの山本南分室を利用しておりますが、難しいとは思いますが、図書の充実(スペースの拡大)が計られればうれしいです。

いつも気持ちよく利用させていただいております。施設がせまいため仕方がないのですが、文庫本が高い所にあり、タイトルが小さくて見えません。利用者が多い時はふみ台が使いづらく、見えません。

山本分室広い場所での貸出を望みます。

南分室のカウンター内を広くして、受付作業がしやすくなるように改善した方が良いと思います。利用者数の増加に対応するように検討して頂きたいです。

山本南分室に机やテーブル等の設置。少し内容を確認できるスペースがあればいいなと思います。

山本南分室の座れる場所を増やしてほしい。

私は中央図書館迄行く程の体力と交通機関がありませんので、山本分室を利用し、図書との出会いを楽しみにしています。今ひとつ広い場所で数多い蔵書があれば、うれしいなあと願います。ゆっくり選択するために、「広さ」「場所」が必要かと！年を重ねると1冊の本を選ぶのにも時間がかかりますのでー。
ここ南分室は面積上いろいろそろえて下さい！は無理と思っています。絵等の見たいのが有る時は中央図書館へ出かけています。ちょっと一息のロビーでの利用には最適です。住いが近いのが何よりです。
外に返却ポストを設置してもらえたら助かる。返却ポスト的な設置は無理なのか…と。
山本(南分室)は時間外の返却がしにくいので館外設置がいい。
山本南分室の公民館が閉まってしても外から入れられる、返却BOXを作って欲しいです。
治安の問題もあるかと思いますが、休館日の返却BOXがいつでも返却できれば便利だと思います。お正月休みなど返却したくても開いていなかったため。例:レンタルCD, DVD屋さんのような返却BOXがあればよいと思います。
山本南分室返却可能時間が長くなると助かります。
返却ボックスをJRや阪急の駅に設置して返却しやすいようにしてほしい。
乗る駅への返却ポストの設置。
駅(阪急・JR)に返却ポストを設けてほしい。
返却場所を増やしてほしいです。
返却場所が複数あると便利です。
伊丹のように自動車庫にしてほしい。
分室の分館への移行を早期に。
中央公民館にもぜひ図書室を設けてほしい。
山手台の上の方に図書館の分室を作っていただきたいです。
市の広さに対して分館の数が少なく、それぞれの規模も小さい。
* 蔵書について 25件
図書の充実を希望します。
山本分室の図書をもう少し充実して頂ければうれしいです。
山本分室…図書を充実してほしい、古い本ばかりです。狭すぎるのでは？
時々読みたい本がない時があり、近くの他市に借りに行くことがあります。もっと充実してほしいです。
大阪と比較すると本が少なく、利用しづらい点が多いです。
本の種類をふやしてほしい。増えたらうれしいです。<2件>
もっともっと本がふえるとうれしいです。
本の冊数が多く助かっています。いつもありがとうございます。
新しい本を入れて欲しい。
全国的に、図書館では文庫本を扱わないような傾向にありますが、一市民としては、だからといって購入に結びつくことはないので、積極的に文庫本も増やして欲しい。
洋裁の本をふやしてほしい。
時代物が多すぎる(文庫本)。
伊丹と川西と宝塚の図書館を利用しているが、旅の関係の本が古い様な気がする。
杉浦日向子全集を借りようと思っていますが、3巻と6巻と8巻が欠けているので困っています。
新聞をおいてほしい。
南分室は小さいので、年に1度(数年でも)本を入れ換えてもらえるとよいと思う。園芸コーナーが少なすぎる。
山本分室本の変化がない。いつも同本がある。
山本南分室で読みたい本は読み尽くした感があります。蔵書数に限りがあるなら、入れ替えをお願いしたいです。
スペースの問題もありますが 同じ書籍がいつも並んでいるように思いますので入替えを十分にしてほしい。
山本分室の本を定期的に中央図書館等と入れかえてほしい。
手垢で汚れたり、波うつように曲っている本は新しく買い替えて下さい。読みたいが、気持ちが悪くさわれません。
ひとりひとりにあった選書サービスがあったら楽しいかと思う。
難しい本より、読みやすい本を貸っています。

いつもありがとうございます。山本に図書室ができるとは思ってもいなかったもので、わが家の書棚です。いろいろなサービスもありがたいですが、資料の充実が1番だと思っています。消費税もあがる予定ですし、図書資料にあてて下さい。

*貸出冊数・期間について 11件

15冊借りれるの続けてほしいです。

冊数は15冊までがうれしいです。

貸出冊数15冊はとても助かっています。私が育った関東の地元の図書館(人口が宝塚市とほぼ同規模)では冊数無制限でした。開始当初は沢山借りても結局最大15~20冊におちついたので、宝塚市もご検討下さい。

借りれる冊数を増やしていただきたいです。

貸し出し冊数の増加は貸し出し中の本(特に人気本)の増加につながり、なかなか目当ての本が貸りられなくなる事態を引き起こすと思われます。一人分の貸し出し数は制限して、1人が多くの本を独占してしまわないようにしていただきたいです。

借りられる期間が3週あると助かる。

貸出期間を3週間にしてほしい。

貸出期間を3週間にしたい(他に予約されている方がいる場合、延長ができない)。

山本分室etc 分室は休館日が中央よりも多いので、貸出期間がもう少し欲しいなどと勝手な事を思っています。

読みたい本(新刊書・話題書)は貸出は1週間にして回転をよくしては…。

新刊書だけでも貸出期間の短縮(待ち時間が長すぎる)。

*本・雑誌などの予約について 22件

予約できる冊数をふやしてほしい。

予約上限を拡大してほしい。

もし仮に借りだし冊数を15冊に固定するならば予約出来る本の冊数が10冊は無理があるような気がします。せめて12,13冊にしたほうが円滑に本が借りられると思います。

予約冊数も15冊にさせていただけると嬉しいです。

コンピューターで予約できる冊数を15冊程度にしてほしいです。

新刊書の予約で順番が遅くなる事があるのはなぜなのか疑問。

予約本が集中して半年、1年待たなくてはいけない時がある！！

人気のある図書に限ってですが、予約待ちが1年、場合によってはそれ以上になるものが殆どで、多くは利用をあきらめないといけません(1年も待てない)。予算との関係はあると思いますが、改善を希望いたします。

人気のある本を予約すると貸りるのに相当時間がかかる。

最新本はカウンターに行けば予約できるがネットではできない。図書館にすぐには行けないのでその間に待ち人数が増えてしまう。ネット予約できるようにしてほしい。

リクエストした本できるだけ早く用意してほしい。

リクエストをした本がおそいな(3ヶ月待ちました)と思っていましたら増刷待ちだったようです。その事がわかっていたら教えてほしい、ゆとりをもって待てます。

ネットからリクエストの受付が出来るようにしてほしい。

時間外の予約本のうけとりが出来るようにしてほしい。

予約システムは非常に便利で重宝している。

予約すればない本も読めるし助かっています。

南分室、冊数は少ないが予約ができ、車でこれるのでよく利用させてもらっています。

(本の)予約を依頼した際、迅速に対応していただきとても助かりました。

他の分館などにある本を取り寄せて頂く際もとても迅速丁寧で助かっています。

インターネットで予約ができ希望の館にとどけてくださることがとてもありがたいです。

ネットで予約できる便利です。

ネットで本の予約ができるのが便利でうれしいです。いつもありがとうございます。

*図書館システム・図書館ホームページについて 12件

ホームページの新着資料→一般書(その他)のカテゴリに、他のカテゴリと重複する本が表示されるのを改善して欲しい。

乳幼児などにおすすめの本を年齢別に100冊ほど紹介していただきたい、Webなどで閲覧できるようにしていただきたい。・Webで予約したい本を一時的に保存しておける所を作っていただきたい(予約完了するまでの)。

検索時にない本の表示、そこから取寄せまで、紙ではなくWEBできると助かります。
予約のネットシステムが変更になってから手順が増え、リクエストしたつもりができていないこと度々あったり、予約終了まで何度かやりなおさないといけないことがあって、とても利用しづらくなった。
主に、インターネット予約をして読みたい本を分室で引きとって利用させて頂いてますが、同日に数冊予約しても、回送に何日かかるのかが把握できずに、タイミングが合わず何度も取りに行くこともしばしばあります。準備ができてメールが届いてから行けば良いのですが、山本南分室は曜日も時間もイマイチ少なくて難しい場合もあります。到着予定がわかれば尚嬉しいです。いつもありがとうございます。P.S インターネット画面をスマホでもっと使いやすくしてほしい。
パソコンによる予約画面について以前の方がよかった。おそらく多額の予算で変更されたと思うが、市民のニーズに不要な画面が多い(アマゾン等)。又、すぐにセッションが切れる。予約分館→さらに分館(選択肢がもともと少ないので二段階にする必要がない)へと進まないといけない。もっと考えてリニューアルしてほしい。
ホームページが使いづらくなった。前の方が使いやすく、見やすかった。
HPでリンク先を「新しいタブ」or「新しいウインドウ」で表示出来ないのが不便です。
利用者ポータルサイトは便利で使い勝手が良いです。
ウェブサービスが非常に使いやすくなった。
インターネットが見やすくなりました。
印刷サービスが使いにくい。今日借りた本以外で貸出中のすべての本を印刷できるようにしてほしい！
* 児童サービスについて 4件
山本南分室のこどもの読みかせ時間を午前にしてほしい(お昼寝とかぶります)。
山本南分室にて、乳児～2才のおはなし会を開催してほしい。
いつも子供の絵本を中心に山本南分室を利用させていただいております。家から近く利用しやすいですが(分室のため場所の制限もあるためしかたないのですが)絵本がもっとたくさんあるとうれしいです(又は、他の図書館から、もう少しまわしてローテーションしてもらいたいです)。規模が違いますが、豊中の岡町図書館の絵本コーナーがとても充実していて良かったです。
絵本の並べ方を作者順にするか、作者ごとのコーナーを作ってもらえたら、もう少し探しやすいかなと思います。
* 視聴覚サービスについて 1件
CDふやして下さい。
* 職員について 14件
東公民館の分室の職員の方はとてもよいかんじで接して下さいます。
いつも親切に対応していただいているので感謝しています。皆さん親切です。<2件>
まだ利用しだして3ヶ月位ですが、スタッフの方がとても親切で通いやすいです。
山本南分室の職員の方は、親切で気持ちの良い対応をされるので、とてもうれしいです。
いつも丁寧な対応をして下さる職員の方に大変感謝しております。
いつもお世話になっています。受け付けの方の対応非常に満足しています。
対応などは満足しています。
山本南分室は週に1度利用していますが皆さんにいつもよくして頂いています。ありがとうございます！
図書館はとても素敵で、職員の方もいつも親切で大変助かっています。絶対に止めないで下さい。
いつも、分からない本を、図書館の皆さんがさがしてくれます。おおきにです。
子ども達も職員の方に優しくしてもらい、大きくなったら図書館の人になるとまで言っています。いつもありがとうございます。
山本南分室のスタッフの対応はすばらしいと思う。時々、他分室のスタッフの対応には不快な思いをするので、他分室も見習ってほしいです。
宝塚市の図書館の職員の方々概ね、他市に比べて対応がよく、本を借りる時の気持ちが楽で助かっています。
* 利用マナーについて 1件
時々予約することもあります。本を延滞される方がほとんどいないらしく、思ったより早く借りられたりで、この点も とても助かっています。

*** 図書館への感謝の言葉など 14件**

いつもありがとうございます。<4件>

山本南分室ができて大変ありがたいです。いつも利用させてもらい、助かっています。<3件>

いつも便利で親子楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。

充分利用させて頂いています。

とても利用しやすいので転居後もずっと利用したい。

いつも利用させてもらってます。近くに図書館があり嬉しいです。

意見、要望はとくにありません。日頃、活用させていただき感謝しています。

これからもがんばって下さい。

ただ、夜遅くまで開館されていて(中央など)本当にご苦労様だと思います。いつもお世話になりましてありがとうございます。

*** その他のご意見 9件**

定期機関誌があるのかなのか不明であるが、できる限り、毎月、月刊の図書館情報誌(紙)を刊行してほしい。

中央図書館のユーティリティーを広くしてほしい(入口左側の雑誌等の場所が狭すぎる)。ネットサービス大変良好です。謝々。

中央図書館のおはなし会に子供を連れて行きたいけど、駐車場代が高すぎて行けない。

中央図書館の障害者向け駐車場割引(減免)のサービスを切望します。

中央図書館にも行きたいが、自動車で行くにも道が危ないので行きづらい。開館時間も習い事の後だと、ほとんど時間がないので、せめて19:00までにしてもらえるとありがたい。子供は本を借りるのを楽しみにしています。よろしく願います。

小林の西図書館ふんいきが暗すぎ。

分館、分室の増設や拡充。内容の充実を計ってほしい。市の直営は守ってほしい

公立で司書の方、正職員でを守ってほしい。

アンケートは本来児童の事が優先だと思います。担い手がそうだから どんどん子供目線で考えて事柄などを少しずつ進めてみては…失敗は重ねてみたらなにかが良くなる。小さな努力、子供、大人共だと思います。何を努力するかはその指導によると思います。将来未来は自分次第とも一本を読むのはいいからと進めておられて一見方、考え方、工夫、発想はそれぞれの有方ともとれます。