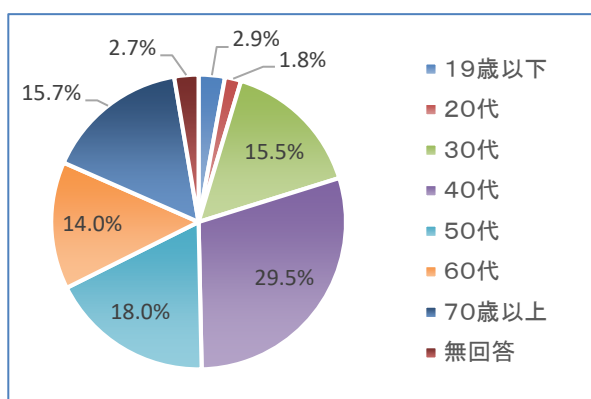


「山本南分室をご利用の皆様へのアンケート」集計表

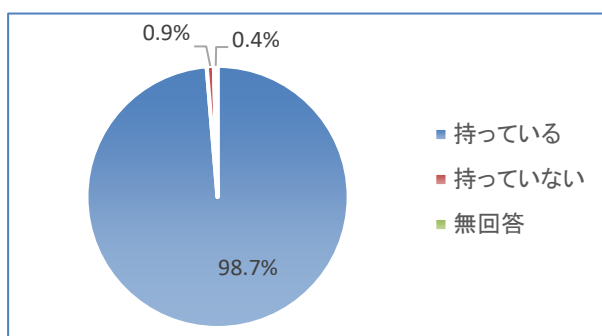
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	13	2.9%
20代	8	1.8%
30代	70	15.5%
40代	133	29.5%
50代	81	18.0%
60代	63	14.0%
70歳以上	71	15.7%
無回答	12	2.7%
計	451	100.0%



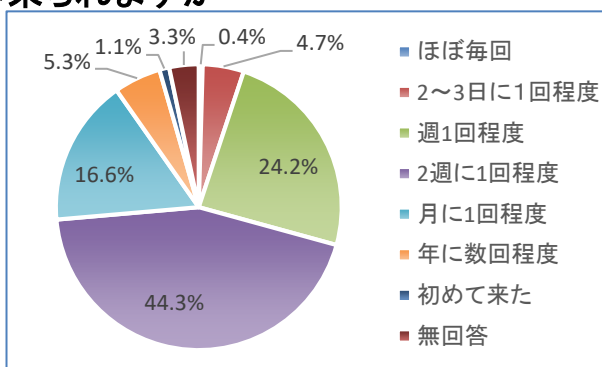
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	445	98.7%
持っていない	4	0.9%
無回答	2	0.4%
計	451	100.0%



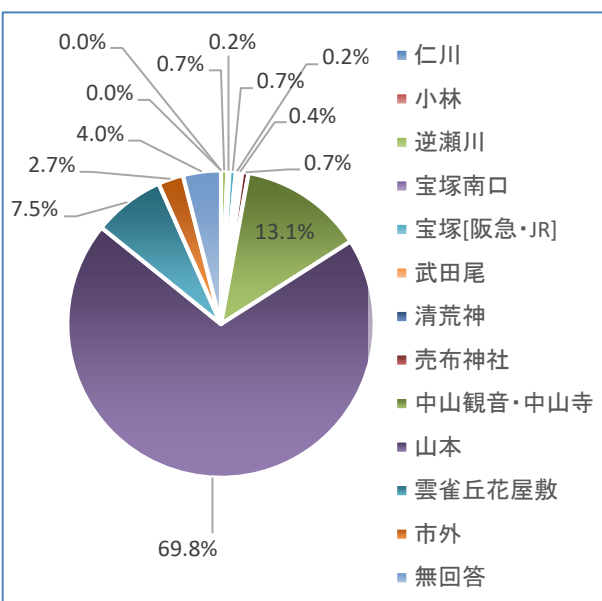
A-3 どれくらいの頻度で山本南分室へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎回	2	0.4%
2～3日に1回程度	21	4.7%
週1回程度	109	24.2%
2週に1回程度	200	44.3%
月に1回程度	75	16.6%
年に数回程度	24	5.3%
初めて来た	5	1.1%
無回答	15	3.3%
計	451	100.0%



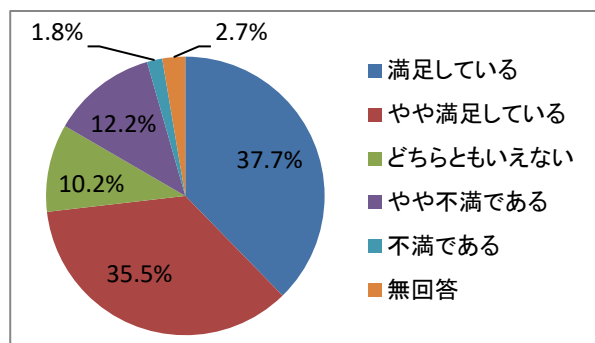
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	0	0.0%
小林	0	0.0%
逆瀬川	3	0.7%
宝塚南口	1	0.2%
宝塚[阪急・JR]	3	0.7%
武田尾	1	0.2%
清荒神	2	0.4%
売布神社	3	0.7%
中山観音・中山寺	59	13.1%
山本	315	69.8%
雲雀丘花屋敷	34	7.5%
市外	12	2.7%
無回答	18	4.0%
計	451	100.0%



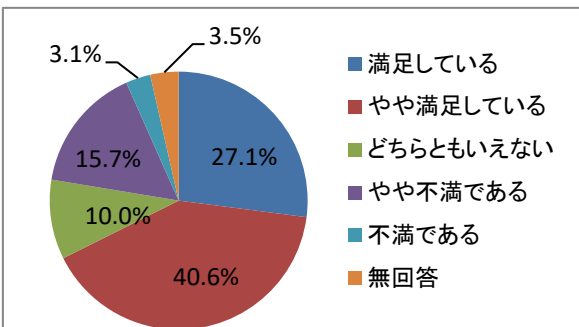
B-1 山本南分室を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	170	37.7%
やや満足している	160	35.5%
どちらともいえない	46	10.2%
やや不満である	55	12.2%
不満である	8	1.8%
無回答	12	2.7%
計	451	100.0%



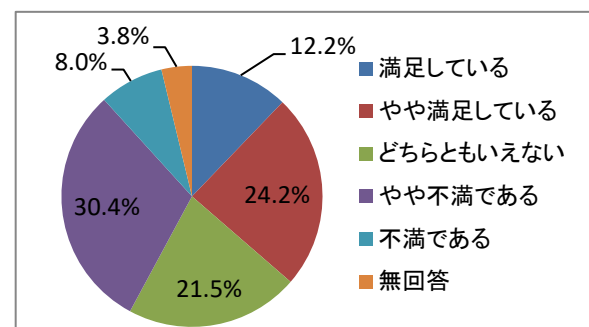
B-2 山本南分室を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	122	27.1%
やや満足している	183	40.6%
どちらともいえない	45	10.0%
やや不満である	71	15.7%
不満である	14	3.1%
無回答	16	3.5%
計	451	100.0%



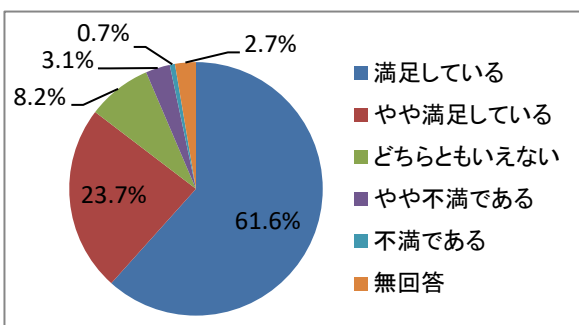
B-3 山本南分室の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	55	12.2%
やや満足している	109	24.2%
どちらともいえない	97	21.5%
やや不満である	137	30.4%
不満である	36	8.0%
無回答	17	3.8%
計	451	100.0%



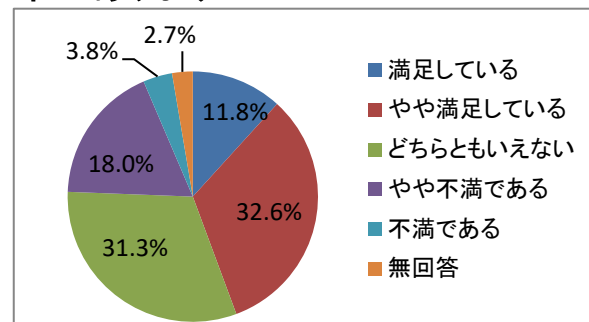
B-4 貸出冊数・期間(1人15冊<試行中>冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	278	61.6%
やや満足している	107	23.7%
どちらともいえない	37	8.2%
やや不満である	14	3.1%
不満である	3	0.7%
無回答	12	2.7%
計	451	100.0%



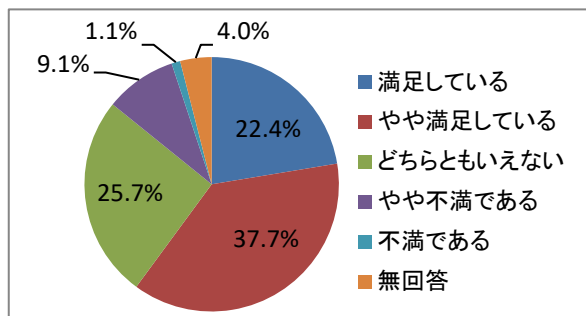
B-5 山本南分室にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	53	11.8%
やや満足している	147	32.6%
どちらともいえない	141	31.3%
やや不満である	81	18.0%
不満である	17	3.8%
無回答	12	2.7%
計	451	100.0%



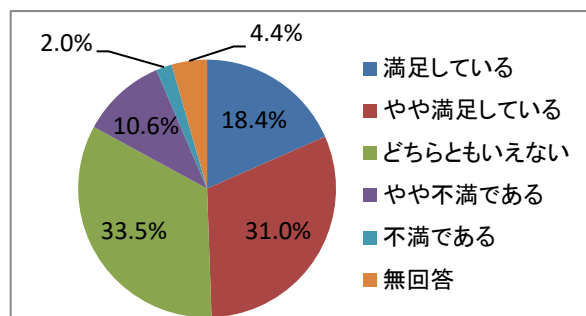
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	101	22.4%
やや満足している	170	37.7%
どちらともいえない	116	25.7%
やや不満である	41	9.1%
不満である	5	1.1%
無回答	18	4.0%
計	451	100.0%



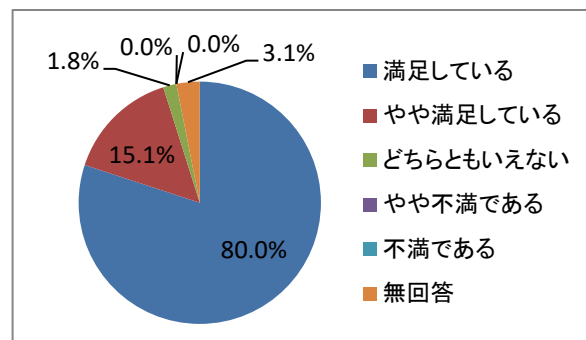
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	83	18.4%
やや満足している	140	31.0%
どちらともいえない	151	33.5%
やや不満である	48	10.6%
不満である	9	2.0%
無回答	20	4.4%
計	451	100.0%



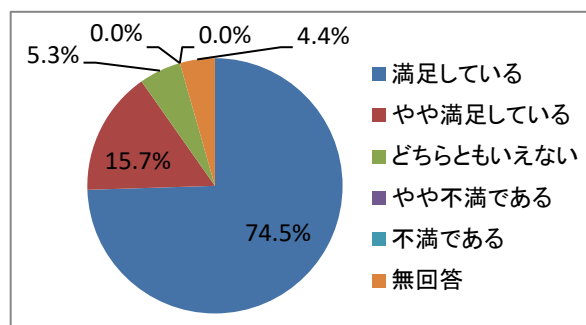
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	361	80.0%
やや満足している	68	15.1%
どちらともいえない	8	1.8%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	14	3.1%
計	451	100.0%



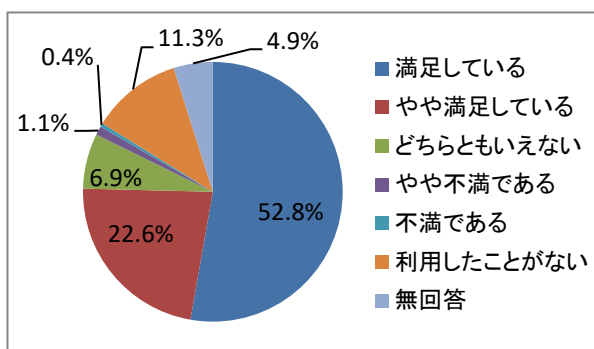
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	336	74.5%
やや満足している	71	15.7%
どちらともいえない	24	5.3%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	20	4.4%
計	451	100.0%



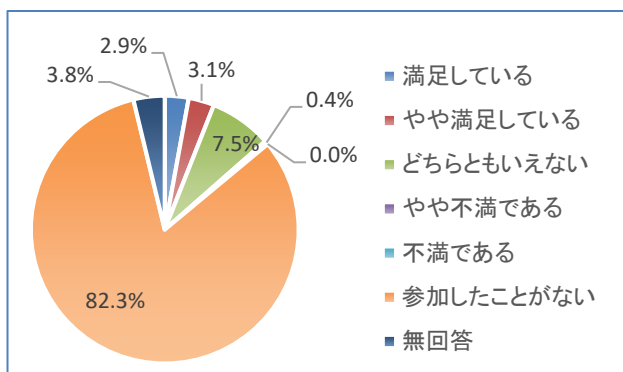
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	238	52.8%
やや満足している	102	22.6%
どちらともいえない	31	6.9%
やや不満である	5	1.1%
不満である	2	0.4%
利用したことがない	51	11.3%
無回答	22	4.9%
計	451	100.0%



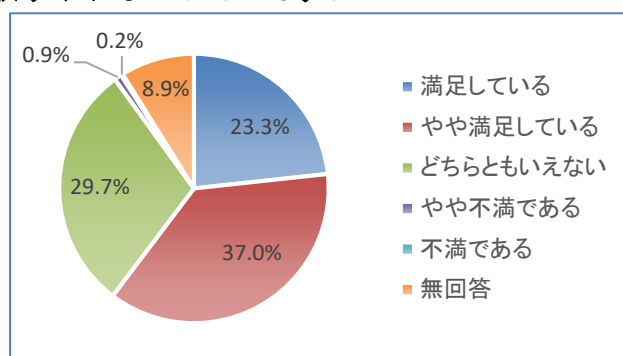
B-11 山本南分室のおはなし会の行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	13	2.9%
やや満足している	14	3.1%
どちらともいえない	34	7.5%
やや不満である	2	0.4%
不満である	0	0.0%
参加したことがない	371	82.3%
無回答	17	3.8%
計	451	100.0%



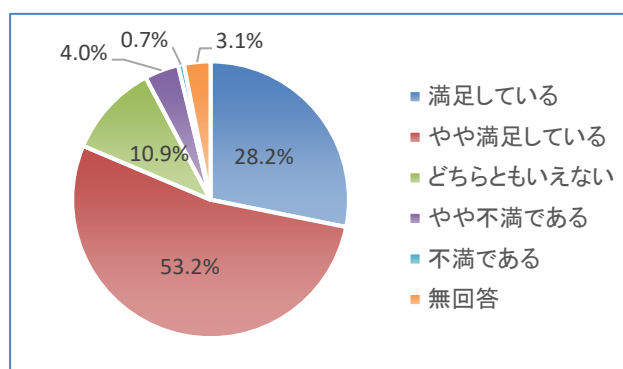
B-12 図書館サービス向上計画等の取り組みはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	105	23.3%
やや満足している	167	37.0%
どちらともいえない	134	29.7%
やや不満である	4	0.9%
不満である	1	0.2%
無回答	40	8.9%
計	451	100.0%



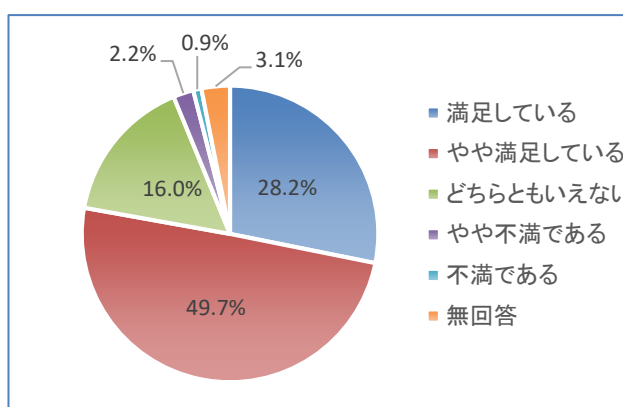
B-13 山本南分室の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	127	28.2%
やや満足している	240	53.2%
どちらともいえない	49	10.9%
やや不満である	18	4.0%
不満である	3	0.7%
無回答	14	3.1%
計	451	100.0%



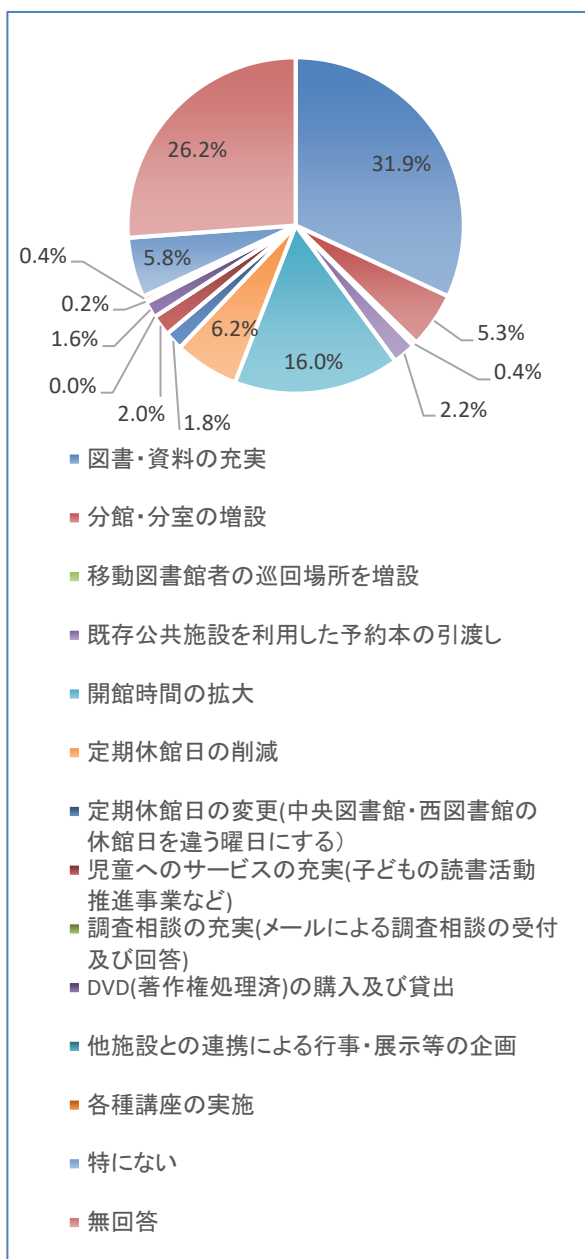
B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	127	28.2%
やや満足している	224	49.7%
どちらともいえない	72	16.0%
やや不満である	10	2.2%
不満である	4	0.9%
無回答	14	3.1%
計	451	100.0%



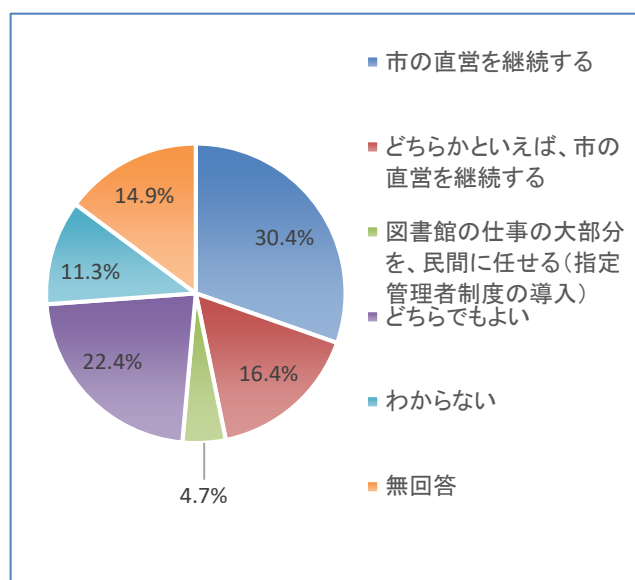
C 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	144	31.9%
分館・分室の増設	24	5.3%
移動図書館者の巡回場所を増設	2	0.4%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	10	2.2%
開館時間の拡大	72	16.0%
定期休館日の削減	28	6.2%
定期休館日の変更 (中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	8	1.8%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	9	2.0%
調査相談の充実 (メールによる調査相談の受付及び回答)	0	0.0%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	7	1.6%
他施設との連携による行事・展示等の企画	1	0.2%
各種講座の実施	2	0.4%
特にない	26	5.8%
無回答	118	26.2%
計	451	100.0%



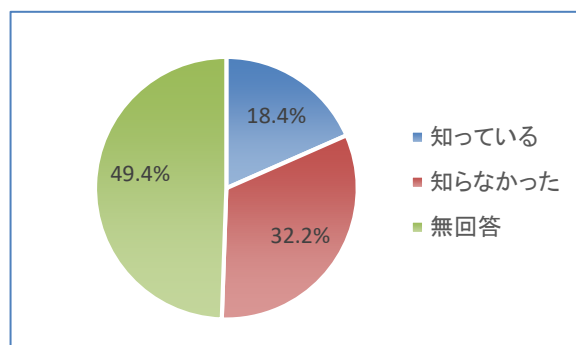
D 図書館の仕事(運営)について

	回答数	構成比
市の直営を継続する	137	30.4%
どちらかといえば、市の直営を継続する	74	16.4%
図書館の仕事の大部分を、民間に任せる (指定管理者制度の導入)	21	4.7%
どちらでもよい	101	22.4%
わからない	51	11.3%
無回答	67	14.9%
計	451	100.0%



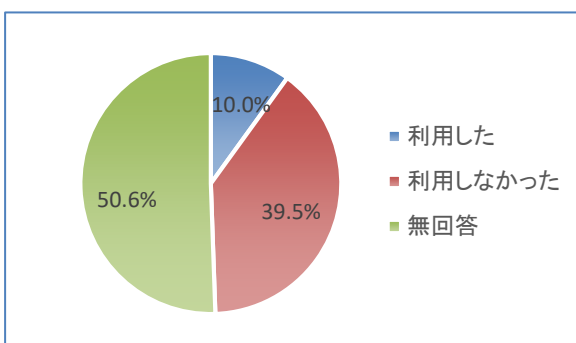
E-1 図書館の開館時間について～9時30分からの開館をご存知ですか

	回答数	構成比
知っている	83	18.4%
知らなかった	145	32.2%
無回答	223	49.4%
計	451	100.0%



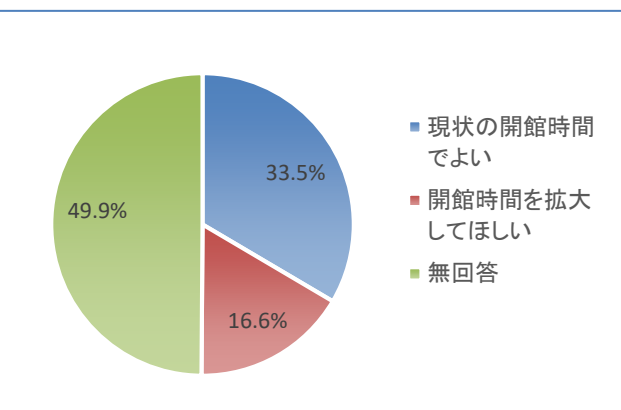
E-2 図書館の開館時間について～9時30分から10時までの利用の有無について

	回答数	構成比
利用した	45	10.0%
利用しなかった	178	39.5%
無回答	228	50.6%
計	451	100.0%



E-3 図書館の開館時間について～今後の開館時間について

	回答数	構成比
現状の開館時間でよい	151	33.5%
開館時間を拡大してほしい	75	16.6%
無回答	225	49.9%
計	451	100.0%



E-4 図書館の開館時間について～今後の開館時間の最優先項目について

(E-3で「開館時間を拡大してほしい」と回答された方が回答)

	回答数	構成比
朝9時から	24	32.0%
夜7時まで(金曜日・夏季の土曜日を除く曜日について)	25	33.3%
夜8時まで	16	21.3%
夜9時まで	5	6.7%
その他	2	2.7%
無回答	3	4.0%
計	75	100.0%

※その他の意見

- ・週1回のみ夜8時まで～1件
- ・無記入～1件

