

# 平成20年度・開館時間延長試行アンケート集計結果

開館時間延長試行アンケート(平成20年7月～10月実施)にご協力いただきありがとうございました。

問1 質問:「あなたは、以下のどの年齢層に入りますか」							
回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体		29歳以下の方からの回答が少なかったものの、30代以上の方からは、おおよそ、まんべんなく回答いただきました。
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
1 12歳以下	54	6%	32	8%	86	7%	
2 13歳～18歳	19	2%	9	2%	28	2%	
3 19歳～29歳	57	7%	11	3%	68	5%	
4 30歳～39歳	177	21%	68	17%	245	20%	
5 40歳～49歳	150	18%	79	19%	229	18%	
6 50歳～59歳	114	14%	66	16%	180	14%	
7 60歳～69歳	159	19%	76	19%	235	19%	
8 70歳以上	109	13%	67	16%	176	14%	
無回答	0	0%	1	0.2%	1	0.1%	
(複数回答)	0	—	0	—	0	—	
合計	839	100%	409	100%	1248	100%	

  

問2 質問:「現在お勤め先をお持ちですか(アルバイト、パートも含む)」							
回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体		お勤めの方とお勤めない方の割合がほぼ同率となっています。
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
1 勤めている	368	44%	184	45%	552	44%	
2 勤めていない	384	46%	182	44%	566	45%	
3 学生・生徒	86	10%	40	10%	126	10%	
無回答	1	0.1%	3	1%	4	0.3%	
(複数回答)	0	—	0	—	0	—	
合計	839	100%	409	100%	1248	100%	

  

問3 質問:「最もよく利用される図書館(宝塚市内)はどちらですか」							
回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体		図書館を「最もよく利用する」館とする回答が、それぞれの館で9割を超えており、要望等に関する回答は、主に回答館に対するものと考えられます。
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
1 中央図書館	792	93%	11	3%	803	64%	
2 西図書館	40	5%	395	96%	435	35%	
3 中山台分室	8	1%	1	0.2%	9	1%	
4 移動図書館すみれ号	3	0.4%	3	1%	6	0.5%	
無回答	5	1%	1	0.2%	6	0.5%	
(複数回答)	(9)	—	(2)	—	(11)	—	
合計	848	100%	411	100%	1259	100%	

  

問4 質問:「図書館(宝塚市内)をどのくらいの頻度で利用されますか」							
回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体		半数以上が「月2～3回」、3割が「週1～2回」と、非常によく図書館をご利用いただいている皆様からの回答となっています。
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
1 ほぼ毎日	12	1%	7	2%	19	2%	
2 週3回以上	41	5%	22	5%	63	5%	
3 週1～2回	271	32%	131	32%	402	32%	
4 月2～3回	445	53%	215	53%	660	53%	
5 年数回	57	7%	22	5%	79	6%	
6 ほとんど利用しない	10	1%	10	2%	20	2%	
無回答	3	0.4%	2	0.5%	5	0.4%	
(複数回答)	0	—	0	—	0	—	
合計	839	100%	409	100%	1248	200%	

  

問5 図書館(宝塚市内)を最もよく利用する時間帯はいつですか							
回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体		この点についても、極端な偏りはみられず、ほぼ均等に、すべての時間帯のご利用の回答となっています。
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
1 10時～12時	229	27%	118	28%	347	28%	
2 12時～14時	137	16%	65	16%	202	16%	
3 14時～16時	280	33%	131	32%	411	33%	
4 16時～18時	190	22%	95	23%	285	23%	
無回答	9	1%	6	1%	15	1%	
(複数回答)	(4)	—	(5)	—	(9)	—	
合計	845	100%	415	100%	1260	100%	

問6 図書館(宝塚市内)を最もよく利用されるのは何曜日ですか

回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 月曜日	58	7%	24	6%	82	6%
2 火曜日	50	6%	22	5%	72	6%
3 木曜日	64	7%	22	5%	86	7%
4 金曜日	39	4%	11	3%	50	4%
5 土曜日	75	8%	48	12%	123	9%
6 日曜日	52	6%	33	8%	85	7%
7 土・日・祝日	237	27%	120	29%	357	27%
8 曜日は決まっていない	304	34%	134	32%	438	34%
無回答	6	1%	2	0.5%	8	1%
(複数回答)	(26)	—	(5)	—	(31)	—
合計	885	100%	416	100%	1301	100%

「土・日・祝日」のいずれかに利用する人が3割強。「曜日は決まっていない」人が3割弱。「最もよく利用する曜日」が決まっている人については、各曜日に目立った差はありませんが、西図書館の土曜日がやや多くなっています。全体、中央図書館でも、僅かな差ですが、土曜日を「最もよく利用する」とした回答が最多となっています。

問7 今回の開館時間延長試行は何でお知りになりましたか

回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 広報たからづか	65	7%	26	6%	91	7%
2 図書館だより	144	17%	66	16%	210	16%
3 図書館ホームページ	106	12%	49	12%	155	12%
4 館内の掲示ポスター	278	32%	138	33%	416	33%
5 知らなかった	196	23%	109	26%	305	24%
6 その他	68	8%	19	5%	87	7%
無回答	10	1%	6	1%	16	1%
(複数回答)	(19)	—	(3)	—	(22)	—
合計	867	100%	413	100%	1280	100%

「知らなかった」と回答した人が4分の1おられ、今後の課題となっています。

問8 今後、宝塚市立図書館が最優先で、とりこむべき課題は何だとお考えですか

回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 図書・資料の冊数を増やす	357	39%	163	38%	520	38%
2 中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする	99	11%	39	9%	138	10%
3 開館時間を延長する	155	17%	60	14%	215	16%
4 読書相談・図書館資料の案内を充実させる	47	5%	7	2%	54	4%
5 児童へのサービスを充実させる	44	5%	17	4%	61	4%
6 行事(おはなしかいや展示など)を充実させる	23	2%	16	4%	39	3%
7 体の不自由な方へのサービスを充実させる	14	2%	7	2%	21	2%
8 インターネット開放端末機を設置するなど、新しいメディアに対応したサービスを充実させる	32	3%	16	4%	48	4%
9 宝塚市の財政状況を考慮し、現状維持、又はサービスを縮小する	51	6%	30	7%	81	6%
10 その他	73	8%	51	12%	124	9%
無回答	31	3%	25	6%	56	4%
(複数回答)	(58)	—	(17)	—	(75)	—
合計	926	100%	431	100%	1357	100%

この点については、近年の資料費減少の影響もあり、「図書・資料の冊数を増やす」が圧倒的に多くの回答をいただきました。開館延長は2番目、3番目が休館日の変更となりました。

問9 開館時間の延長には、相応の経費が発生し、利用の少ない時間に昼間と同等のエネルギー消費が発生するなど、マイナスの面もあります。それでも、開館時間は延長するべきだと思いますか

回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 延長するべきだ	370	44%	170	42%	540	43%
2 延長する必要はない	443	53%	235	57%	678	54%
無回答	26	3%	4	1%	30	2%
(複数回答)	0	—	0	—	0	—
計	839	100%	409	100%	1248	100%

4割強の方が「延長するべき」、5割強の方が「延長する必要はない」とのお考えでした。

問10 開館時間の延長を週1日行う場合、何曜日が妥当だとお考えですか

回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 月曜日	23	6%	12	7%	35	6%
2 火曜日	23	6%	12	7%	35	6%
3 木曜日	16	4%	5	3%	21	4%
4 金曜日	60	15%	32	18%	92	16%
5 土曜日	167	43%	67	38%	234	41%
6 日曜日	59	15%	29	16%	88	16%
無回答	43	11%	19	11%	62	11%
(複数回答)	(19)	—	(4)	—	(23)	—
合計	391	100%	176	100%	567	100%

延長を希望する曜日については、これも圧倒的多数で土曜日が多く、金曜日と日曜日、これに次いで多くなっています。

問11 開館時間の延長は何時まで(又は何時から)が妥当だとお考えですか

回答	中央図書館		西図書館		市立図書館全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 夜7時まで	146	39%	55	32%	201	37%
2 夜8時まで	137	36%	75	44%	212	39%
3 夜9時以降まで	22	6%	12	7%	34	6%
4 朝9時から	52	14%	20	12%	72	13%
5 朝9時30分から	12	3%	10	6%	22	4%
無回答	8	2%	0	0%	8	1%
(複数回答)	(5)	—	(2)	—	(7)	—
合計	377	100%	172	100%	549	100%

延長を希望する時間については、夜間の希望が8割強、朝は2割弱でした。

※複数の選択肢を選択した回答についても、全て有効票として加算しました。よって、設問によって回答総数が異なります。

※問9で「2」の延長不要を選択していても、問10、問11のいずれか、又は両方に回答しているものについては、問9で「1」の延長要を選択しているものと見なしました。

※問9で無回答、問10、問11のいずれか、又は両方に回答しているものについても、同様としました。

※(複数回答)は参考のための数値。再掲であり、合計には加算していません。

※以上の結果をふまえ、今年度の開館時間延長の試行を決定いたしました。ご協力ありがとうございました。