

## ○ 宝塚市立図書館利用者満足度調査（平成30年度）

### （「ご利用の皆様へのアンケート」）について

#### 〔実施内容〕

- （1）調査日 平成31年1月7日（月）～20日（日）：（2週間）
- （2）調査対象 宝塚市立図書館利用者（小学生以下の子どもを除く）
- （3）調査方法 カウンター等でアンケート調査表を配布・回収
- （4）調査票の配布、回収結果

（平成31年1月末まで回収。移動図書館すみれ号は次回巡回日まで回収）

	中央図書館	西図書館	中山台分室	山本南分室	移動図書館
回収枚数	1,240	686	215	451	114
配布枚数	1,793	1,778	331	768	247
回収率 (%)	69.2	38.6	65.0	58.7	46.2

## ○集計結果（総合評価）

### 中央図書館

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計88%（前回：85%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計81%（前回：77%）

### 西図書館

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計90%（前回：85%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計76%（前回：76%）

### 中山台分室

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計86%（前回：82%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計75%（前回：74%）

### 山本南分室

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計81%（前回：79%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計78%（前回：74%）

### 移動図書館すみれ号

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計87%（前回：99%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計77%（前回：82%）