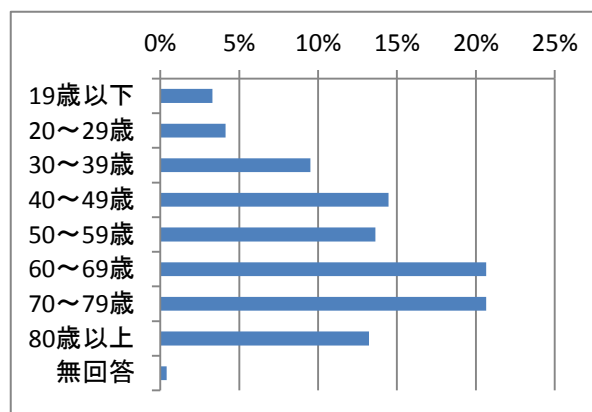


○宝塚市立図書館のご利用に関するアンケート調査 「利用されたことがない皆様方」集計表

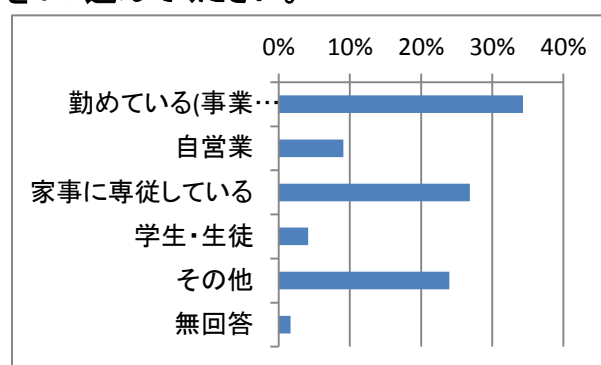
A あなたの年齢について、あてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
19歳以下	8	3.3%
20～29歳	10	4.1%
30～39歳	23	9.5%
40～49歳	35	14.5%
50～59歳	33	13.6%
60～69歳	50	20.7%
70～79歳	50	20.7%
80歳以上	32	13.2%
無回答	1	0.4%
計	242	100.0%



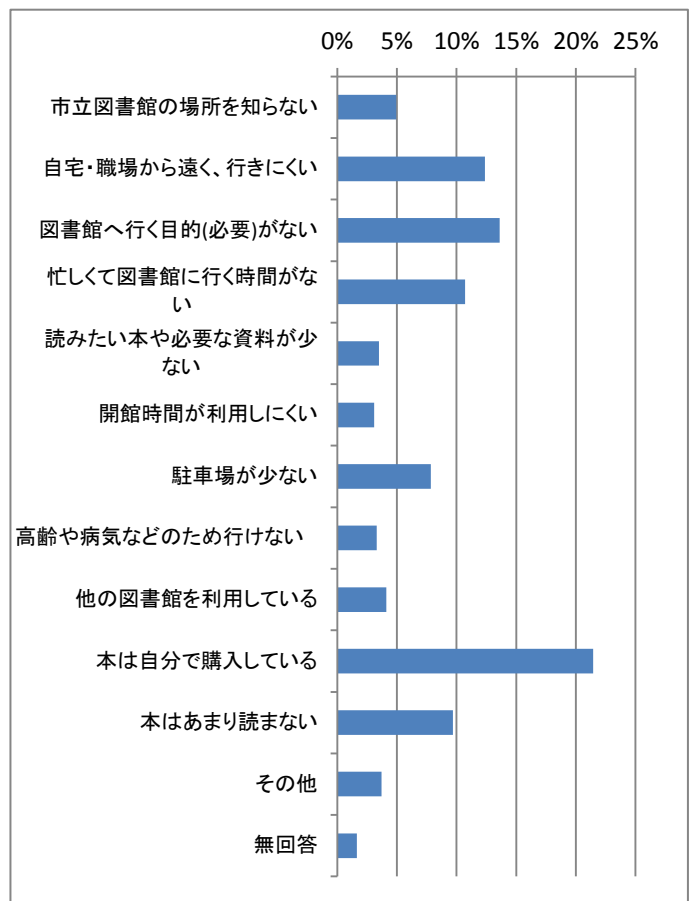
B あなたのご職業について、あてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
勤めている(事業所・会社員、公務員ほか/臨時職員を含む)	83	34.3%
自営業	22	9.1%
家事に専従している	65	26.9%
学生・生徒	10	4.1%
その他	58	24.0%
無回答	4	1.7%
計	242	100.0%



問1 利用しない理由についておたずねします。(複数回答可)

	回答数	構成比
市立図書館の場所を知らない	24	4.9%
自宅・職場から遠く、行きにくい	60	12.4%
図書館へ行く目的(必要)がない	66	13.6%
忙しくて図書館に行く時間がない	52	10.7%
読みたい本や必要な資料が少ない	17	3.5%
開館時間が利用しにくい	15	3.1%
駐車場が少ない	38	7.8%
高齢や病気などのため行けない	16	3.3%
他の図書館を利用している	20	4.1%
本は自分で購入している	104	21.4%
本はあまり読まない	47	9.7%
その他	18	3.7%
無回答	8	1.6%
計	485	100.0%

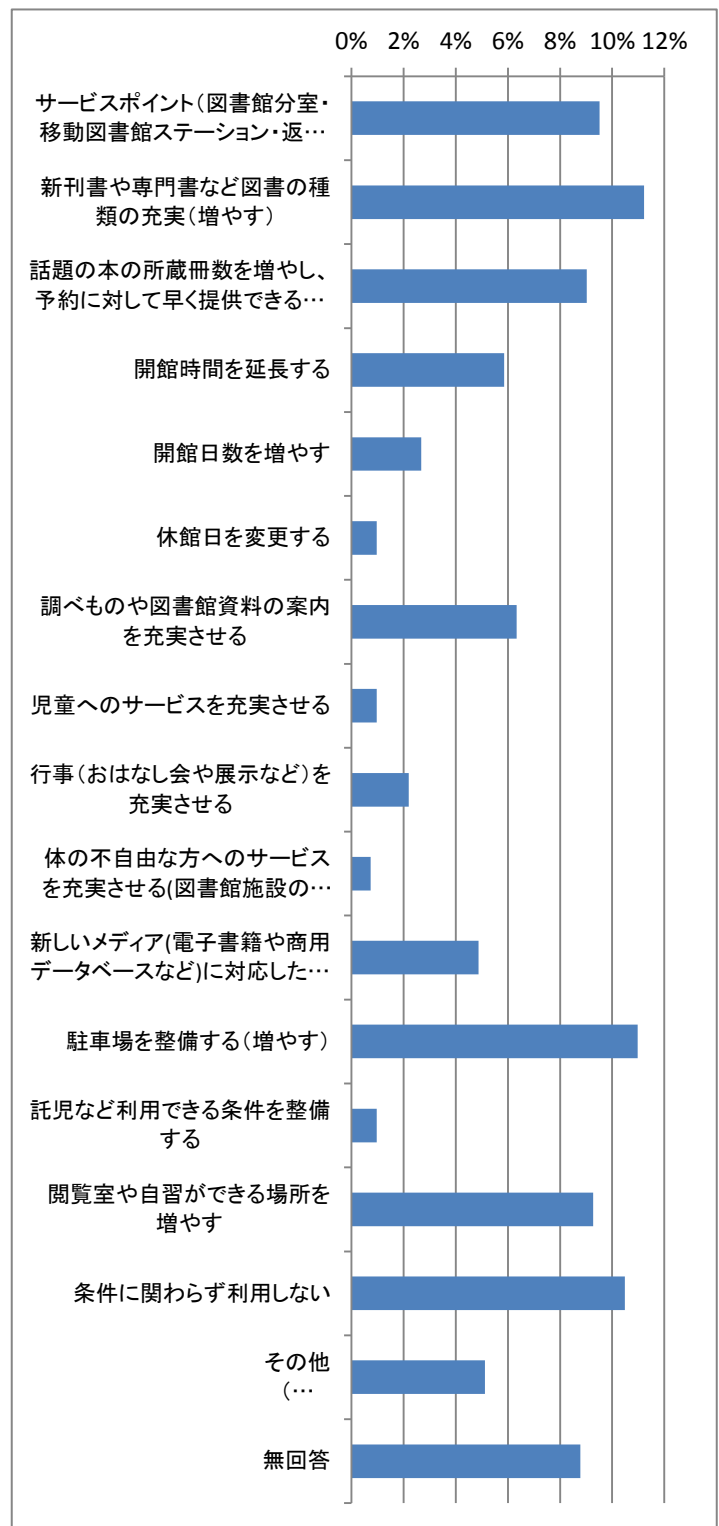


※その他の記述(まとめ)

施設に入所している為 現在居住の老人ホーム内に図書ルームがあり、新刊書も毎月購入されている。
現在居住の老人ホーム内に図書ルームがあり、新刊書も毎月購入されている。
インターネットを活用
インターネットで調べると規制が多くて利用したいスペースが少ない
友人に借りる
古本を買うとか、勉強の本はずっと持って書き込みして頭に入れるので
返却に行くのが面倒
探すのが面倒、借りたいものが行ってもしなかったら待つまで借りない・蔵書内容が分からない
図書館へ行った事がないので、読みたい本や資料がどのようにあるか不明
自習出来るのか分からないから
自習室がない、何回か行きましたがいつも満席: 山本南分室
開館時間を把握していない(毎日開いていないので): 中山台分室
川西市の図書館の方が地理的に近い
西宮北口の西宮図書館を利用

問2 どのようになれば、図書館を利用したいと思いますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
サービスポイント(図書館分室・移動図書館ステーション・返却ポストなど)を増やす	39	9.5%
新刊書や専門書など図書の種類の充実(増やす)	46	11.2%
話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする	37	9.0%
開館時間を延長する	24	5.9%
開館日数を増やす	11	2.7%
休館日を変更する	4	1.0%
調べものや図書館資料の案内を充実させる	26	6.3%
児童へのサービスを充実させる	4	1.0%
行事(おはなし会や展示など)を充実させる	9	2.2%
体の不自由な方へのサービスを充実させる(図書館施設のバリアフリー化を含む)	3	0.7%
新しいメディア(電子書籍や商用データベースなど)に対応したサービスを充実させる	20	4.9%
駐車場を整備する(増やす)	45	11.0%
託児など利用できる条件を整備する	4	1.0%
閲覧室や自習ができる場所を増やす	38	9.3%
条件に関わらず利用しない	43	10.5%
その他()	21	5.1%
無回答	36	8.8%
計	410	100.0%

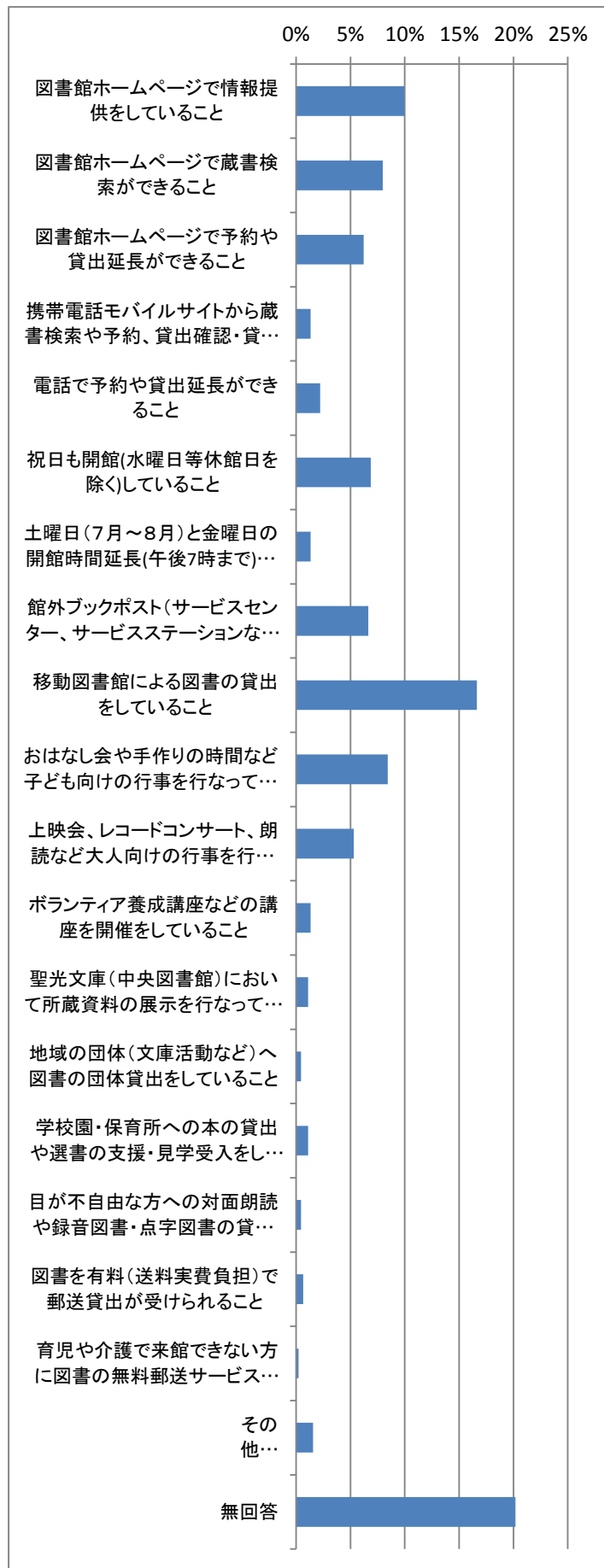


※その他の記述(まとめ)

- ・必要性がある・時間的に余裕、暇になる・家の近く、買物等のついでに行ける場所に図書館がある
- ・近い所に中央図書館クラスのものを作る(あいあいパーク、山手台中央公園辺り)・郵便返却できる
- ・図書館内で楽しめるスペースが有れば足が向く。TUTAYAのように借りた本をゆっくりと楽しめるカフェ等
- ・個室的な、没頭できる、小さい机がある、パソコン持込可能なスペースがある
- ・もっと明るく、美観良く(中央図書館)・伊丹市立図書館北分館(きららホール)と比較
- ・旅行関係等の充実、高齢者向けの文字の大きい本等を増やす
- ・検索が充実する～新刊案内、人気ランキング等という本があるのか外部発信(Web等)を期待
- ・昔読んだ本で面白かったものを伝えたら「この本も面白い」という様なオススメが聞けたら
- ・授業で図書館で調べないといけない宿題がある(読書感想文以外で)

問3 図書館ではいろいろな事業を実施していますが、これらのうち知っているものはどれですか。
(複数回答可)

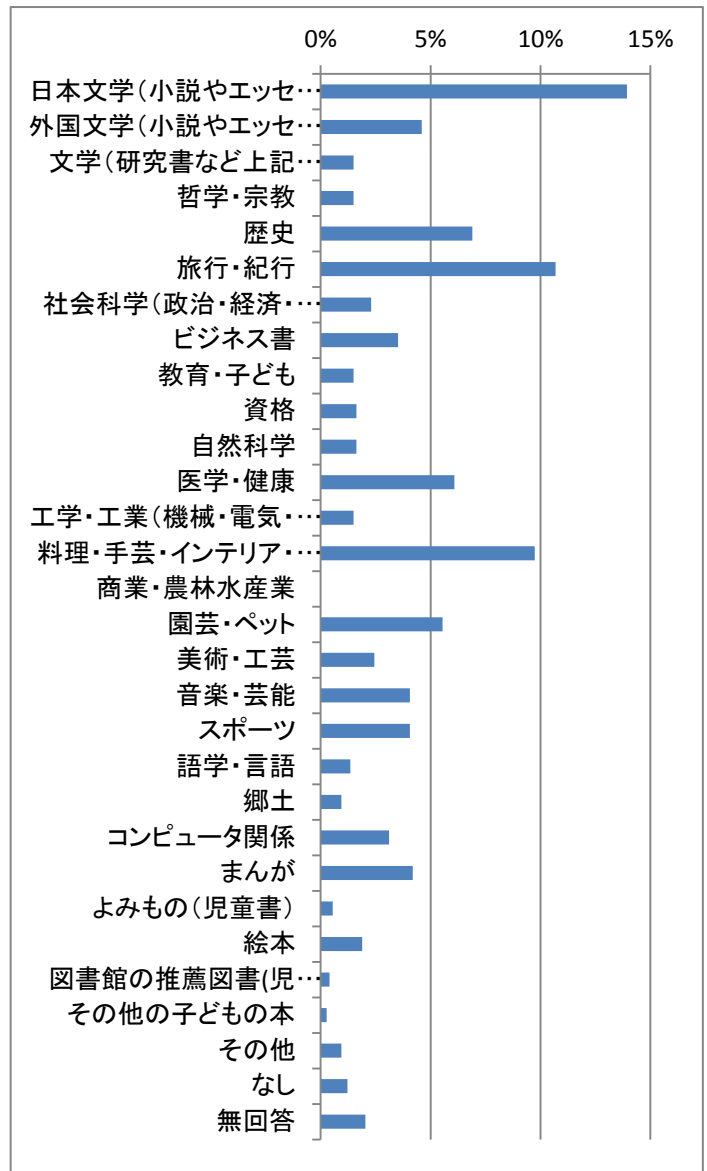
	回答数	構成比
図書館ホームページで情報提供をしていること	45	10.0%
図書館ホームページで蔵書検索ができること	36	8.0%
図書館ホームページで予約や貸出延長ができること	28	6.2%
携帯電話モバイルサイトから蔵書検索や予約、貸出確認・貸出延長などができること	6	1.3%
電話で予約や貸出延長ができること	10	2.2%
祝日も開館(水曜日等休館日を除く)していること	31	6.9%
土曜日(7月～8月)と金曜日の開館時間延長(午後7時まで)をしていること	6	1.3%
館外ブックポスト(サービスセンター、サービスステーションなど)へ本の返却ができること	30	6.7%
移動図書館による図書の貸出をしていること	75	16.6%
おはなし会や手作りの時間など子ども向けの行事を行なっていること	38	8.4%
上映会、レコードコンサート、朗読など大人向けの行事を行なっていること	24	5.3%
ボランティア養成講座などの講座を開催をしていること	6	1.3%
聖光文庫(中央図書館)において所蔵資料の展示を行なっていること	5	1.1%
地域の団体(文庫活動など)へ図書の団体貸出をしていること	2	0.4%
学校園・保育所への本の貸出や選書の支援・見学受入をしていること	5	1.1%
目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出(無料での郵送も可)をしていること	2	0.4%
図書を有料(送料実費負担)で郵送貸出が受けられること	3	0.7%
育児や介護で来館できない方に図書の無料郵送サービスを行っていること	1	0.2%
その他	7	1.6%
無回答	91	20.2%
計	451	100.0%



※その他の記述(まとめ)～何も知らない、全て知らない

問4 あなたがよく読む本、または興味のある分野は次のうちどれですか。(複数回答可)

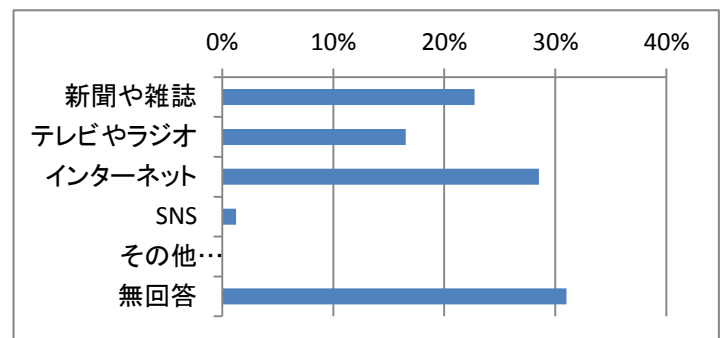
	回答数	構成比
日本文学(小説やエッセイなど)	103	13.9%
外国文学(小説やエッセイなど)	34	4.6%
文学(研究書など上記以外)	11	1.5%
哲学・宗教	11	1.5%
歴史	51	6.9%
旅行・紀行	79	10.7%
社会科学(政治・経済・法律・社会)	17	2.3%
ビジネス書	26	3.5%
教育・子ども	11	1.5%
資格	12	1.6%
自然科学	12	1.6%
医学・健康	45	6.1%
工学・工業(機械・電気・環境・建築)	11	1.5%
料理・手芸・インテリア・美容	72	9.7%
商業・農林水産業	0	0.0%
園芸・ペット	41	5.5%
美術・工芸	18	2.4%
音楽・芸能	30	4.1%
スポーツ	30	4.1%
語学・言語	10	1.4%
郷土	7	0.9%
コンピュータ関係	23	3.1%
まんが	31	4.2%
よみもの(児童書)	4	0.5%
絵本	14	1.9%
図書館の推薦図書(児童書)	3	0.4%
その他の子どもの本	2	0.3%
その他	7	0.9%
なし	9	1.2%
無回答	15	2.0%
計	739	100.0%



※その他の記述(まとめ)～サスペンス、ミステリー、車、バイク、鉄道、天文、読むことが好きでない

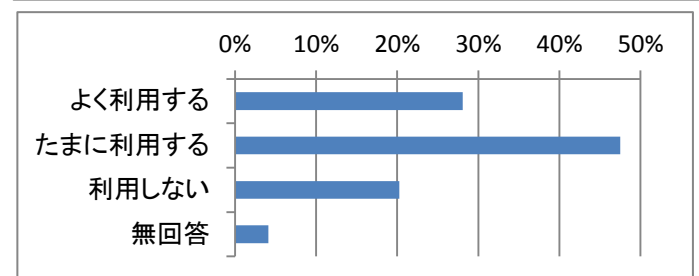
問5 生活に必要ないろいろな情報は主に何でお知りになりますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
新聞や雑誌	55	22.7%
テレビやラジオ	40	16.5%
インターネット	69	28.5%
SNS	3	1.2%
その他()	0	0.0%
無回答	75	31.0%
計	242	100.0%



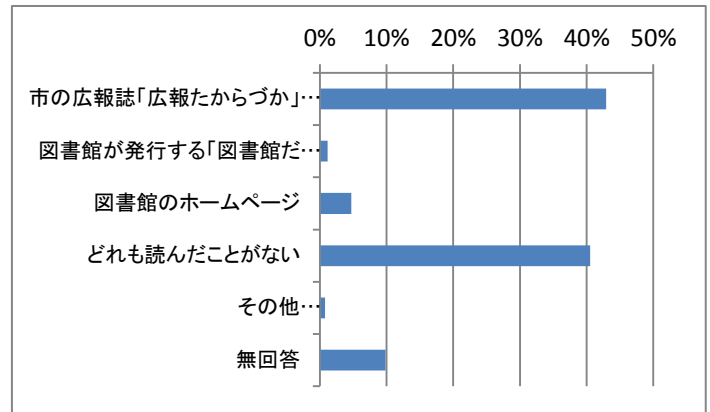
問6 書店や古書店は利用されますか。

	回答数	構成比
よく利用する	68	28.1%
たまに利用する	115	47.5%
利用しない	49	20.2%
無回答	10	4.1%
計	242	100.0%



問7 図書館からのお知らせや情報は市の広報や図書館だより、図書館ホームページなどでご覧になれます。これらの中で実際に読んだことがあるものはどれですか。(複数回答可)

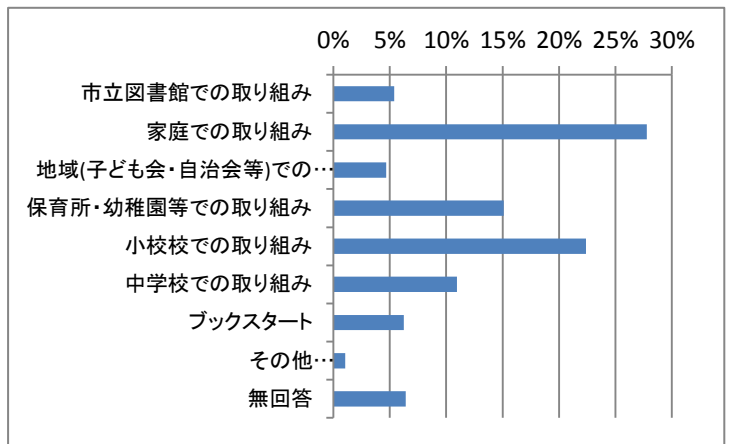
	回答数	構成比
市の広報誌「広報たからづか」の図書館の記事・お知らせ	109	42.9%
図書館が発行する「図書館だより」「おおきな木」「まほうのらんぷ」「みんなのひろば」等	3	1.2%
図書館のホームページ	12	4.7%
どれも読んだことがない	103	40.6%
その他(	2	0.8%
無回答	25	9.8%
計	254	100.0%



※その他の記述(まとめ)～宝塚市に住む知人から

問8 宝塚市では、「宝塚市子どもの読書活動推進計画」を策定し、現在、子どもの読書活動を推進するためのいろいろな事業に取り組んでいます。あなたは、子ども達が読書の習慣を身につけるために、何が重要だと考えますか。(複数回答可)

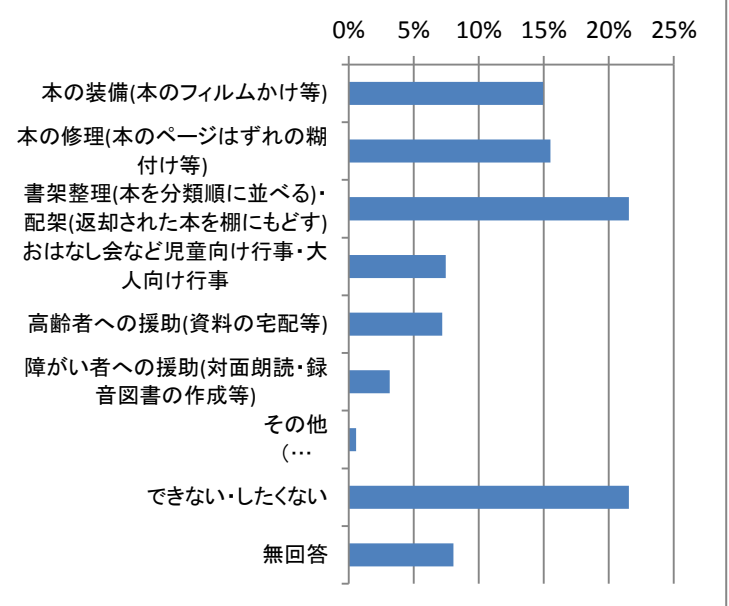
	回答数	構成比
市立図書館での取り組み	31	5.4%
家庭での取り組み	160	27.8%
地域(子ども会・自治会等)での取り組み	27	4.7%
保育所・幼稚園等での取り組み	87	15.1%
小中学校での取り組み	129	22.4%
中学校での取り組み	63	10.9%
ブックスタート	36	6.3%
その他(	6	1.0%
無回答	37	6.4%
計	576	100.0%



※その他の記述(まとめ)～全て重要・孫がいなく分らない・読書習慣等必要ない、ネット・タブレットで事足りる・2歳前後の「本屋さんデビュー」(大好きな本と同じ本が本屋さんにあった時の驚きと喜びの体験など)・ある学校では始業前10-15分の読書タイム・各家庭ではなるべく早い時期に本を親しむ習慣を与える

問9 市立図書館では現在、児童向け行事・録音図書作成・布絵本製作等にボランティアが活動しています。もしあなたが図書館でボランティアをしたら、どんなことをしたいですか?(複数回答可)

	回答数	構成比
本の装備(本のフィルムかけ等)	52	14.9%
本の修理(本のページはずれの糊付け等)	54	15.5%
書架整理(本を分類順に並べる)・配架(返却された本を棚にもどす)	75	21.6%
おはなし会など児童向け行事・大人向け行事	26	7.5%
高齢者への援助(資料の宅配等)	25	7.2%
障がい者への援助(対面朗読・録音図書の作成等)	11	3.2%
その他(	2	0.6%
できない・したくない	75	21.6%
無回答	28	8.0%
計	348	100.0%



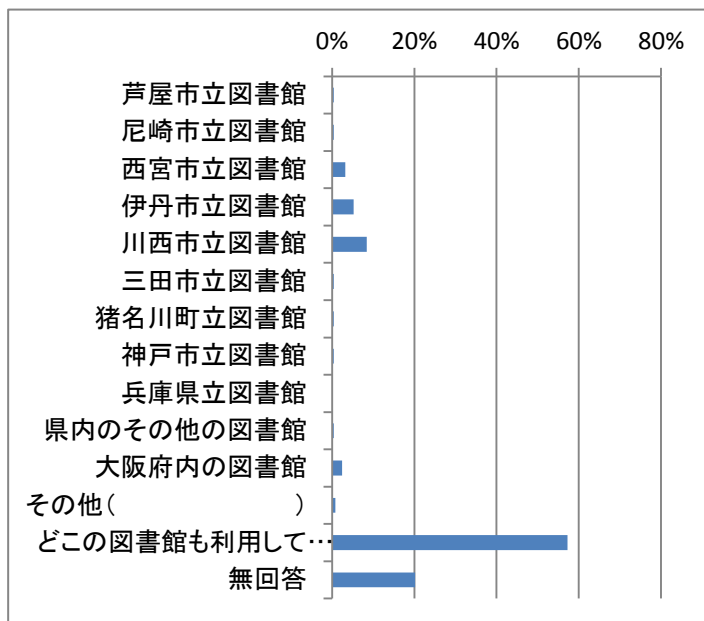
※その他の記述(まとめ)～布絵本製作等・絵本を使って他の遊びや気づきに展開させ想像力を育てる活動

問10 宝塚市立図書館以外の図書館で利用されている図書館がありましたら教えてください。(複数回答可)

	回答数	構成比
芦屋市立図書館	1	0.4%
尼崎市立図書館	1	0.4%
西宮市立図書館	8	3.2%
伊丹市立図書館	13	5.2%
川西市立図書館	21	8.5%
三田市立図書館	1	0.4%
猪名川町立図書館	1	0.4%
神戸市立図書館	1	0.4%
兵庫県立図書館	0	0.0%
県内のその他の図書館	1	0.4%
大阪府内の図書館	6	2.4%
その他()	2	0.8%
どこの図書館も利用していない(→問14へお進みください)	142	57.3%
無回答	50	20.2%
計	248	100.0%

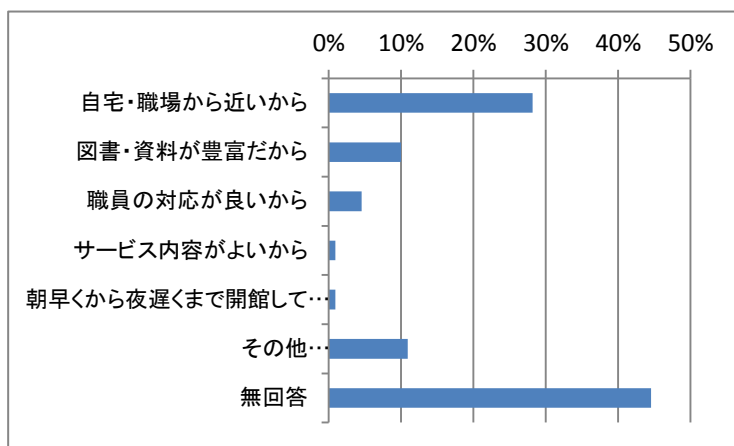
※その他の記述(まとめ)

・過去に東京の図書館 ・平井児童館(図書室)



問11 宝塚以外の図書館を利用されている理由は何ですか。(複数回答可)

	回答数	構成比
自宅・職場から近いから	31	28.2%
図書・資料が豊富だから	11	10.0%
職員の対応が良いから	5	4.5%
サービス内容がよいから	1	0.9%
朝早くから夜遅くまで開館していて便利だから	1	0.9%
その他()	12	10.9%
無回答	49	44.5%
計	110	100.0%

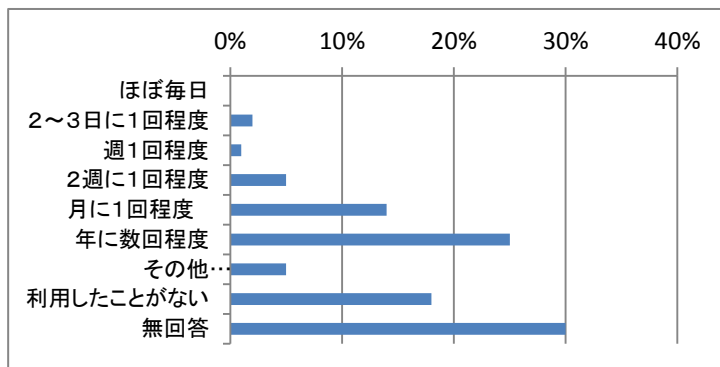


※その他の記述(まとめ)

- ・西宮北口～駅近い、買物ついで、定期券が有って交通費が不用。明るくて開放感がある
- ・伊丹～スーパーが近い、駐車場がある、広くてきれい
- ・川西～実家に近い、買物ついで
- ・東京～必要だったから、今と違いネットがなかった
- ・(図書館不明)駅直結で便利

問12 宝塚以外の図書館の利用頻度はどれくらいですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0.0%
2～3日に1回程度	2	2.0%
週1回程度	1	1.0%
2週に1回程度	5	5.0%
月に1回程度	14	14.0%
年に数回程度	25	25.0%
その他()	5	5.0%
利用したことがない	18	18.0%
無回答	30	30.0%
計	100	100.0%



※その他の記述(まとめ)

- ・西宮～80歳までは月2回、かなり前に2～3回
- ・川西～数年に1回、学生時代のときのみ

問13 利用されている図書館と宝塚市立図書館とを比べてみて、ご意見がありましたらお聞かせください。

(芦屋市立図書館との比較)
宝塚市の図書館は便利で(駐車場あり、駅に近く)行き届いた図書館で満足しています
(西宮市立図書館との比較)
宝塚市立中央図書館は暗くて狭い印象が残った。BOX席のような所があれば利用したい
宝塚市の図書館は椅子が堅く座れない、西宮北口図書館はその点良い
宝塚市(どの図書館か不明)は便利で(駐車場あり、駅に近く)行き届いた図書館で満足しています
(伊丹市立図書館との比較)
宝塚市の場合、交通の便が悪く利用しにくい。読みたい本が無かったり見つからないので、本が少なく感じる
伊丹市立図書館北分館は本が比較的新しく、建物が明るい、広くて明るい室内で小さい子供から老人までも行ける椅子もたくさん置いてある。食事できるし、とても良いと思う
(川西市立図書館との比較)
宝塚市立中央図書館は自転車で行くには遠く、行く機会がありません。子供が小さい時、無料駐車場がもっとあればと思いました。「おはなし会」等にどうしても行ってみたくて電車で行っても気疲れしそうでやめました
川西市立図書館はスペースがゆったりしており、また蔵書も豊富で新刊本の導入も早いような気がします
(猪名川町立図書館との比較)
猪名川町立図書館には自習スペースがなく不便
(大阪府内の図書館との比較)
大阪府内図書館(図書館名は不明)はバスで行って読みたい本、調べたい本を借りて、居ごちが良く、係の方も親切で又、行こうという気持ちになりました。宝塚市もまわりの方(近所、職場)も親切です。図書館も利用しやすいこと願っています。

問14 宝塚市立図書館について、ご意見がありましたらお聞かせください。

●施設環境について

歩いて行ける所に図書館がほしい。
場所が遠くて行かない
各駅くらいにあれば利用し易い
何分か電車に乗って図書館に行く気になりにくいものです。宝塚の地形形状仕方ありません
阪急宝塚駅近くにあれば是非利用したい
車で行き易い環境作り
宝塚市の図書館を統合し、ファミリーランド跡地に大図書館を建設されたら、アクセスが良く、スペースもゆったりとれ、周囲の環境ともうまくマッチすると思います
もっと分室を増やす事や場所を考えて欲しい。大型スーパー近く、児童館内、教育センター、公園等、駐車場も含めてもっと行きやすく、利用しやすくして欲しい。子供向けになんでも揃える(欲しいマンガも含めて)。小さい子供がいると車を利用する事が多いし、子供だけでも行ける場所ならば居場所のない子も居ていい所になるのではと思います
何処の図書館に限らず休日に行くと席が空いてなく帰ったことが何度もあり、図書館自体行かなくなった
ただ本を読まなくてもゆっくり出来る所(静かで)であれば良い(本が読みたくなる、また行きたくなる場所かな)
子供の教育、高齢化社会での趣味や交流の場として、カフェスペースを設ければ、利用者も増えると思います
席にしきりやインターネット等があればよいと思う(大人と子供の部屋を別けて)。百円で飲めるコーヒーがあればよい
個室的な小さい机がある、パソコン持込可なスペースが欲しい

●蔵書について

新刊書の購入が少ない、それが読めるのに相当時間がかかる。学生時代は学校図書館を併用し、かなりの本を読めましたが、この図書館だけだと読みたい本をすべて読むのはかなり難しいので足が遠のく結果となりました
本に関してはやっぱり話題の最新作を充実させて早く提供していただけるかということです。
予約順番待ちが長い(以前何度か利用したことがある)
たまに利用しようと思い入館しますが探しにくい

●児童サービスについて

きめ細やかな読書推進事業が行われていることをこのアンケートで知り、関心が持てました。ありがとうございました
子どもの読書活動推進計画について図書館ではおはなし会や本に親しむ会も多く開催されていることを知り、子供ができたなら利用してみたいと思いました
子供達がすすんで読書をする取り組みに期待！！

●行事について

比較的新しい映画や昔に話題になった映画など邦・洋画めりはりをつけて公開したら参加したくなると思います
歴史が好きなので専門家を招いたりして小さな講演会とかしてみとか。
大人子供年齢をとわず、気軽に本にふれることができるイベントやサービスがこれからも増えていくことを期待します
おもしろいor興味があるイベント、落ち着いた読書室等、出かけた興味が出るようになれば、行くと思う
図書館だよりから研究会や上映会にも興味を持ちました

●様々なサービスについて

広報について～チラシなどでも情報を。広報をもっと目立つ様にできない？学校などの場所で、学生の目にとまる所にポスターが欲しい
家にある新品同様の本を図書館で利用して頂けるなら喜んで寄付したい、不要になった本の引取りがあれば嬉しい
図書の販売もしていただけたらと思います
本の管理はランニングコスト(場所、本の劣化等)がかかり、且つスマホ・タブレット端末の普及から、運営が厳しくなっていると思います。時代に合わせた運用(電子図書)も一つの手段ですし、古き形式(紙ベース)の良さをアピールしていくのも一つの手段だと思います。方向性を確定し、選択と集中でもって運営するのが良いかと思われます
実際に利用されるのは子供、高齢者、昼間に時間のある人だと思いますので、そのような方々が必要とする本やサービスが充実することが望ましいと思います。新たな層、利用者拡充よりも既利用者層へのサービス向上を。
私は以前図書館を利用していた頃、水曜日が図書館に行くのに一番都合がよかったので、休館日が無ければいいと思っていました。このアンケートで郵送もあるようですが、一番はいつでも行けるが私は嬉しいです
返却ポストが置いてあり、とても便利だと思いました

●各館について(中央図書館、山本南分室のみ)

* 中央図書館について
古い本を整理(処分?)、閲覧スペースをもっと広く、館内を明るく、美的感覚を重視して下さい
座るスペースが少ない様に感じました。より一層の向上を期待したいと思います
専用駐車場がないので利用しにくい、有料でも良いのであれば利用したいと思います
伝統のあるベガホールと隣合わせで雰囲気もよく、近ければいつも利用したいと思っています
* 山本南分室について
狭くてあまり蔵書が多くなかった
開館時間・開館日・休館日は、わかり易く、規則性がほしい、全く利用しない人は把握できていない?
自習室を作って欲しい。今後、自習室のある川西市立図書館を利用しようと思っている
喫茶店や洒落たカフェが館内に有れば長時間を過ごしたいと思う。図書館+アルファのものが有れば行こうという気をもっと起こると思う。公民館全体で集客に取り組むのは無理か?民間の営利企業を入れてみても良いのでは。官民が良い感じで上手くかみ合ったら理想的なのですが。これを機会に再訪利用してみようと思います

●今後の利用について

場所も駅近で便利なので時間があればよってみたいと思います
以前から一度利用したいと思っていましたので、近くの図書館を利用させていただきます
時間に余裕がなかった、仕事で利用する機会があった、家事で忙しい、今まで子供を連れて行ってみようと思っていた行けなかったが、これを機会に図書館を利用したい、今後も利用しやすい図書館であってほしいと思います
昨年退職したが図書館利用案内をいただき、利用方法がわかり、これから図書館を利用させていただきます
第2の定年を迎えたら図書館を利用する事もあろうかと思っています
仕事を辞めたので平日に行ってみたい。以前と変わっていることを願って。
アンケートで色々な取組みが分かった、利用案内等で情報を得たので利用してみたいので、一度見に行こうと思う
元々宝塚市に住んでいなかった所以図書館の場所を知りませんでした。絵本の好きな子供がいるので、(祝日も開館しているそうなので)仕事が休みの日に行ってみたいと思いました
時間が出来たら、近いので、本屋通いもやめて、図書館での楽しみをみつけない(読んだ本の処理にも困っている)
学生時代はよく訪ねました。近づくなく、ご無沙汰してます。もっと利用したいと思ってます。ご発展を！
いつもお疲れ様です、また機会があれば利用させていただきたいです
時代の流れなのか、電車の中ではスマホを見てる姿が多くみられ、本を読んでいる姿が少なくなりさびしいものです。書物文化を大切にしたいものです。図書館での色々な取組みを期待したい。一度、図書館に寄れるように！

●その他の御意見・感想

高齢なので本を読む事が無理、本屋で読んでみたいと思うのが眼にとまった折に購入
図書館にかような形式よりも、自宅から図書サーバにアクセスできる形式の方が時代に即しているように感じます
インターネットで手軽にさまざまな情報が入手できる、休館日と自身の休みが同じ曜日、閉館時間が早いいため、子供がいない、仕事をしている理由により図書館を利用することを考えたことはありません
以前は企業向の本を多く読みましたが企業卒業後はあまり読まなくなった程です。もっと読んで社会を知りたいです
高額・古い本は入手が難しく、図書館の存在は大きいと痛感しています。「利用してたくてもできない」を解決してくれるサービスはありがたいです。本を購入するつもりですが、たくさんの本にふれるのなら図書館が一番です
必要がない。市税のムダ使い。市長や市職員、一部市民の自己満足にすぎない。市立図書館は廃止し、国立か県立だけで充分。民営化する。できるものだけに、せめて人が集まる楽しい場所にする。本にこだわるべきでない。
(広報等でお知らせ頂いていて、こちらが知らないだけなのかもしれませんが)本屋さんには足が向きますが、なぜか図書館には今迄行こうと思わなかったのが実情です
良くわからないから行く気になれない、ホームページを見ない、気になることがあっても図書館に行ったことが無い
誰でも自由にマナーを守り、人の迷惑にならないよう楽しく利用できることを希みます
現在は体力や年齢的に残念ですが、又の機会もある日を楽しみにしています
これからもがんばってください
図書館の発展を祈っています