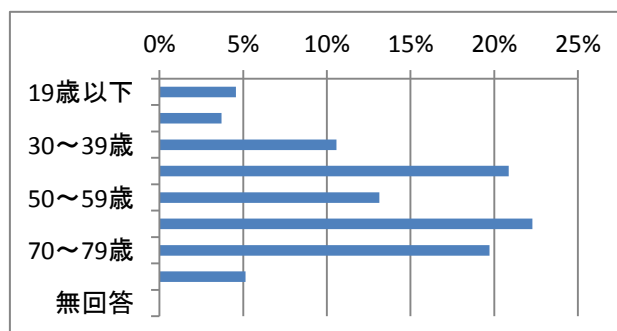


宝塚市立図書館のご利用に関するアンケート調査 「利用されたことがある皆様方」集計表

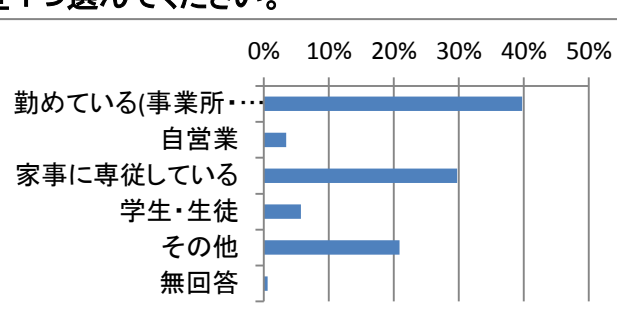
A あなたの年齢について、あてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
19歳以下	16	4.6%
20～29歳	13	3.7%
30～39歳	37	10.6%
40～49歳	73	20.9%
50～59歳	46	13.1%
60～69歳	78	22.3%
70～79歳	69	19.7%
80歳以上	18	5.1%
無回答	0	0.0%
計	350	100.0%



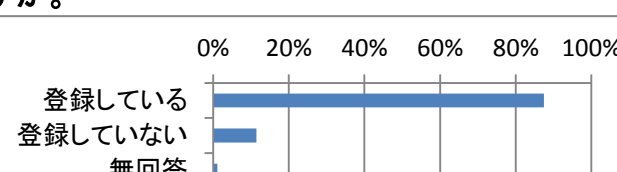
B あなたのご職業について、あてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
勤めている(事業所・会社員、公務員ほか/臨時職員を含む)	139	39.7%
自営業	12	3.4%
家事に専従している	104	29.7%
学生・生徒	20	5.7%
その他	73	20.9%
無回答	2	0.6%
計	350	100.0%



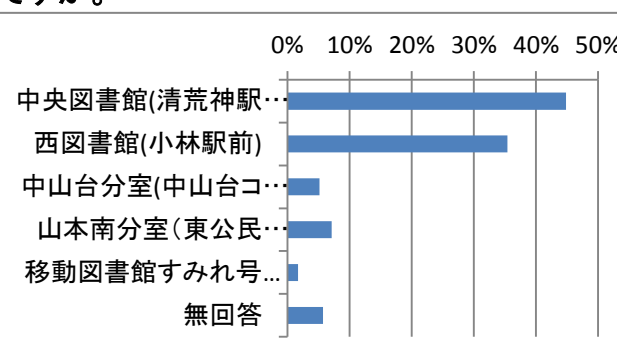
問1 宝塚市立図書館の利用登録をしていますか。

	回答数	構成比
登録している	306	87.4%
登録していない	40	11.4%
無回答	4	1.1%
計	350	100.0%



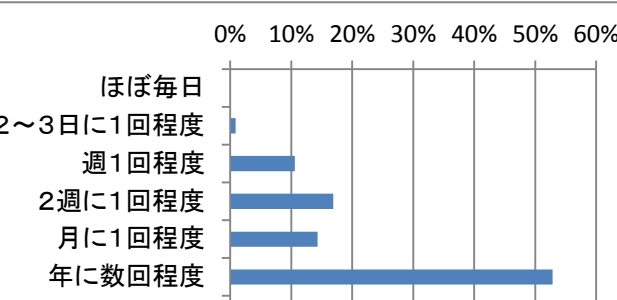
問2 最もよく利用する宝塚市立図書館はどこですか。

	回答数	構成比
中央図書館(清荒神駅前)	157	44.9%
西図書館(小林駅前)	124	35.4%
中山台分室(中山台コミュニティセンター内)	18	5.1%
山本南分室(東公民館内)	25	7.1%
移動図書館すみれ号(24カ所のステーション)	6	1.7%
無回答	20	5.7%
計	350	100.0%



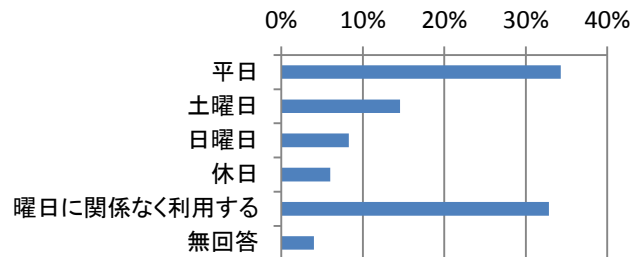
問3 どのくらいの頻度で宝塚市立図書館を利用しますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0.0%
2～3日に1回程度	3	0.9%
週1回程度	37	10.6%
2週に1回程度	59	16.9%
月に1回程度	50	14.3%
年に数回程度	185	52.9%
無回答	16	4.6%
計	350	100.0%



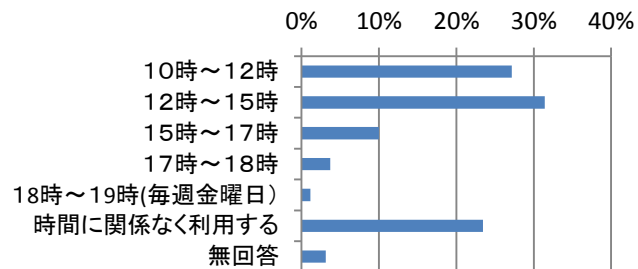
問4 主な利用日はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
平日	120	34.3%
土曜日	51	14.6%
日曜日	29	8.3%
休日	21	6.0%
曜日に関係なく利用する	115	32.9%
無回答	14	4.0%
計	350	100.0%



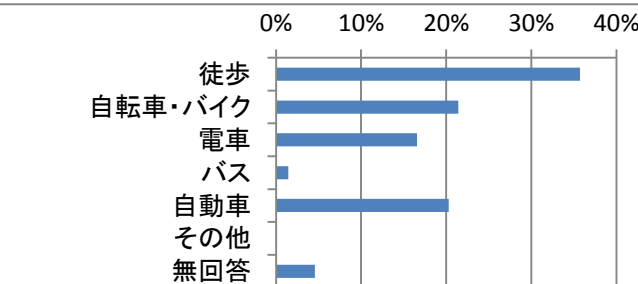
問5 主な利用時間はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
10時～12時	95	27.1%
12時～15時	110	31.4%
15時～17時	35	10.0%
17時～18時	13	3.7%
18時～19時(毎週金曜日)	4	1.1%
時間に関係なく利用する	82	23.4%
無回答	11	3.1%
計	350	100.0%



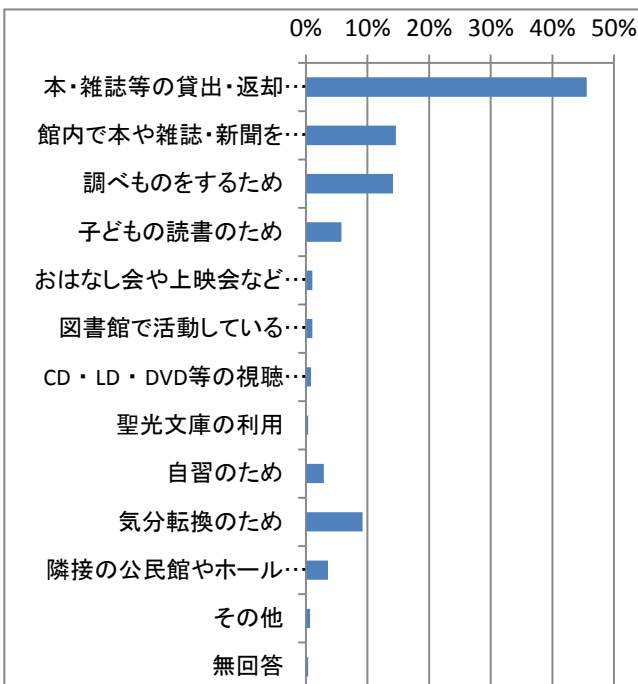
問6 主に図書館にはどのような交通手段で来られますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
徒歩	125	35.7%
自転車・バイク	75	21.4%
電車	58	16.6%
バス	5	1.4%
自動車	71	20.3%
その他	0	0.0%
無回答	16	4.6%
計	350	100.0%



問7 図書館を利用する、理由はどれですか。(複数回答可)

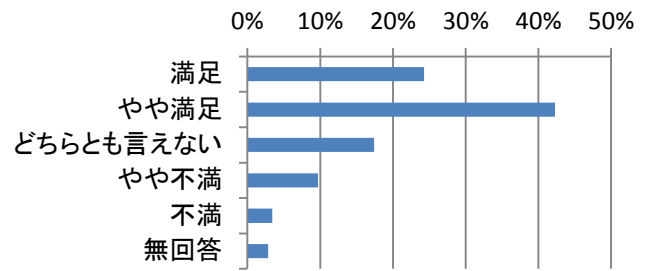
	回答数	構成比
本・雑誌等の貸出・返却のため	268	45.6%
館内で本や雑誌・新聞を読むため	86	14.6%
調べものをするため	83	14.1%
子どもの読書のため	34	5.8%
おはなし会や上映会などの行事に参加するため	6	1.0%
図書館で活動しているサークル等に参加するため	6	1.0%
CD・LD・DVD等の視聴のため	5	0.9%
聖光文庫の利用	2	0.3%
自習のため	17	2.9%
気分転換のため	54	9.2%
隣接の公民館やホールを利用しているため	21	3.6%
その他	4	0.7%
無回答	2	0.3%
計	588	100.0%



※その他の記述(まとめ)～トイレのため・飲水のため、仕事のため

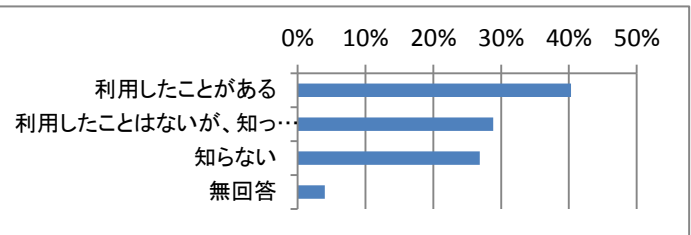
問8 図書館を利用して、どのように感じられましたか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
満足	85	24.3%
やや満足	148	42.3%
どちらとも言えない	61	17.4%
やや不満	34	9.7%
不満	12	3.4%
無回答	10	2.9%
計	350	100.0%



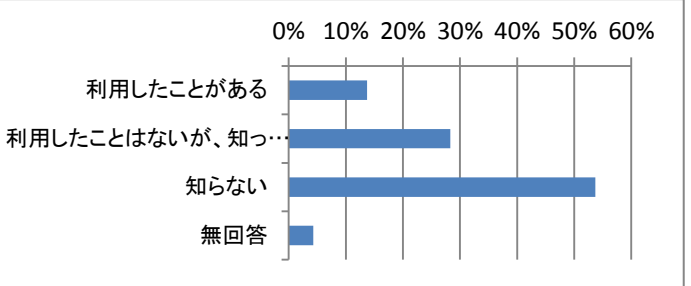
問9-1 図書館ホームページでの情報提供等について

	回答数	構成比
利用したことがある	141	40.3%
利用したことはないが、知っている	101	28.9%
知らない	94	26.9%
無回答	14	4.0%
計	350	100.0%



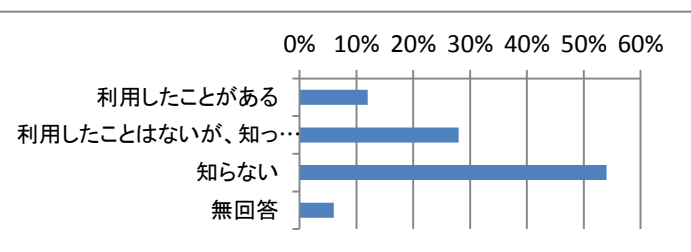
問9-2 携帯電話モバイルサイトからの蔵書検索等について

	回答数	構成比
利用したことがある	48	13.7%
利用したことはないが、知っている	99	28.3%
知らない	188	53.7%
無回答	15	4.3%
計	350	100.0%



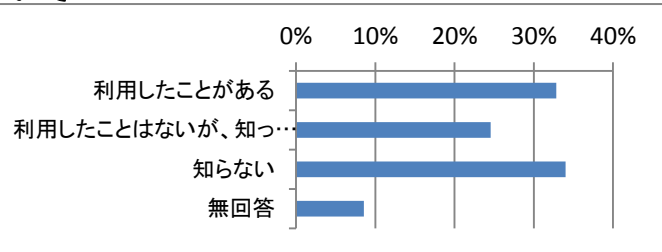
問9-3 電話での予約や貸出延長について

	回答数	構成比
利用したことがある	42	12.0%
利用したことはないが、知っている	98	28.0%
知らない	189	54.0%
無回答	21	6.0%
計	350	100.0%



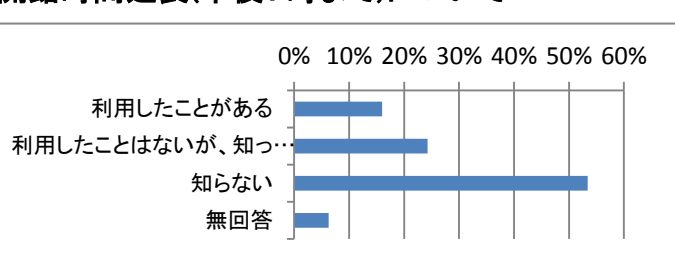
問9-4 祝日開館(水曜日等休館日を除く)について

	回答数	構成比
利用したことがある	115	32.9%
利用したことはないが、知っている	86	24.6%
知らない	119	34.0%
無回答	30	8.6%
計	350	100.0%



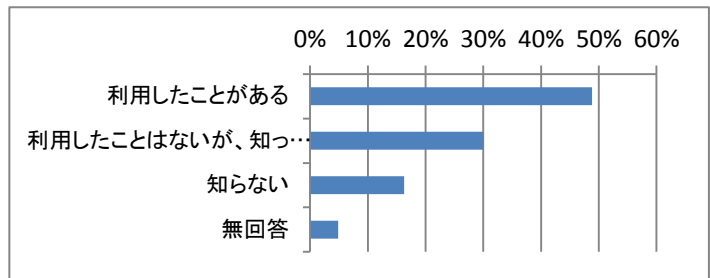
問9-5 土曜日(夏季・7月～8月)や金曜日の開館時間延長(午後7時まで)について

	回答数	構成比
利用したことがある	56	16.0%
利用したことはないが、知っている	85	24.3%
知らない	187	53.4%
無回答	22	6.3%
計	350	100.0%



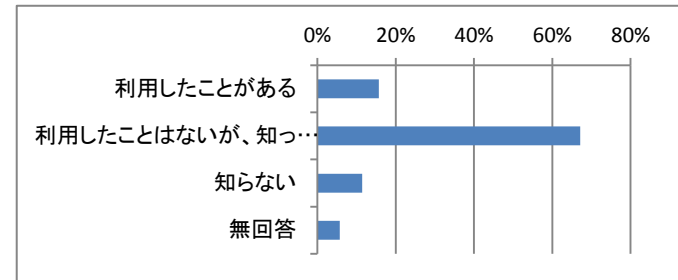
問9-6 館外ブックポストへの本の返却について

	回答数	構成比
利用したことがある	171	48.9%
利用したことはないが、知っている	105	30.0%
知らない	57	16.3%
無回答	17	4.9%
計	350	100.0%



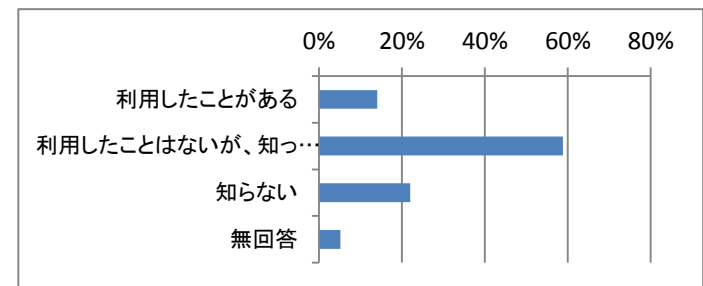
問9-7 移動図書館による図書の貸出について

	回答数	構成比
利用したことがある	55	15.7%
利用したことはないが、知っている	235	67.1%
知らない	40	11.4%
無回答	20	5.7%
計	350	100.0%



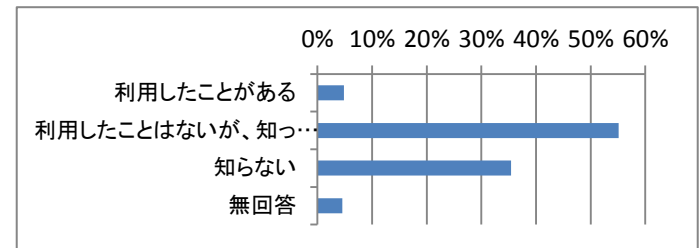
問9-8 子ども向けの行事(おはなし会や手作りの時間など)について

	回答数	構成比
利用したことがある	49	14.0%
利用したことはないが、知っている	206	58.9%
知らない	77	22.0%
無回答	18	5.1%
計	350	100.0%



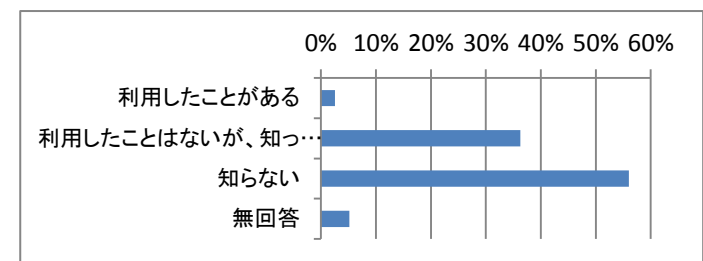
問9-9 大人向けの行事(上映会、レコードコンサート、朗読会など)について

	回答数	構成比
利用したことがある	17	4.9%
利用したことはないが、知っている	193	55.1%
知らない	124	35.4%
無回答	16	4.6%
計	350	100.0%



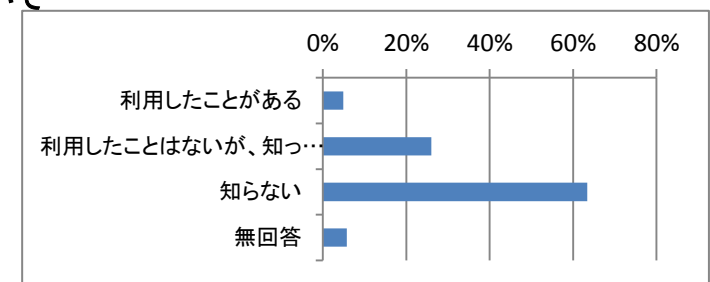
問9-10 講座の開催(ボランティア養成講座など)について

	回答数	構成比
利用したことがある	9	2.6%
利用したことはないが、知っている	127	36.3%
知らない	196	56.0%
無回答	18	5.1%
計	350	100.0%



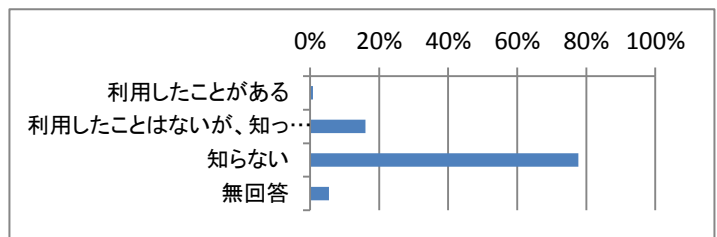
問9-11 聖光文庫(中央図書館)の展示について

	回答数	構成比
利用したことがある	17	4.9%
利用したことはないが、知っている	91	26.0%
知らない	222	63.4%
無回答	20	5.7%
計	350	100.0%



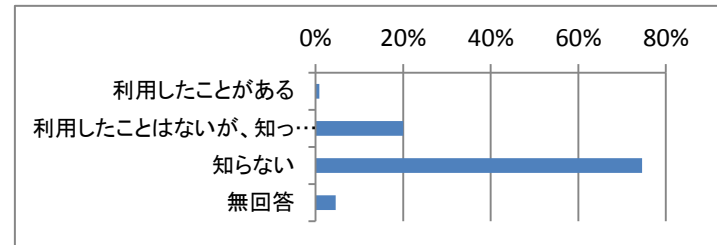
問9-12 地域の団体(文庫活動など)への図書の団体貸出について

	回答数	構成比
利用したことがある	3	0.9%
利用したことはないが、知っている	56	16.0%
知らない	272	77.7%
無回答	19	5.4%
計	350	100.0%



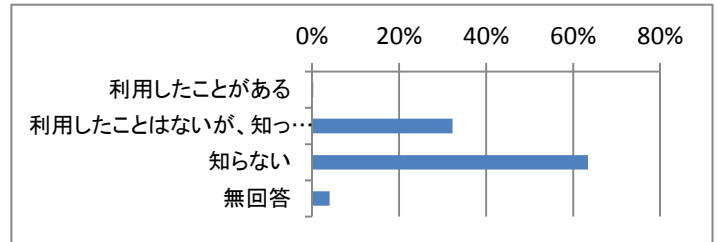
問9-13 学校園・保育所への本の貸出や選書の支援・見学受入について

	回答数	構成比
利用したことがある	3	0.9%
利用したことはないが、知っている	70	20.0%
知らない	261	74.6%
無回答	16	4.6%
計	350	100.0%



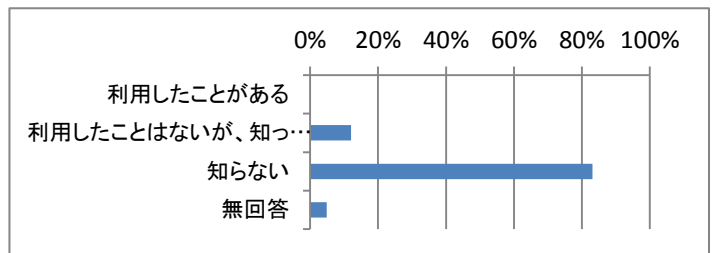
問9-14 目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出(無料での郵送も可)について

	回答数	構成比
利用したことがある	1	0.3%
利用したことはないが、知っている	113	32.3%
知らない	222	63.4%
無回答	14	4.0%
計	350	100.0%



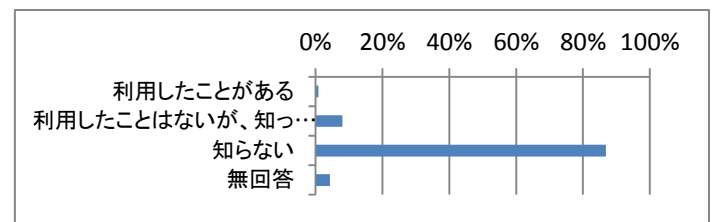
問9-15 郵送サービス(有料)について

	回答数	構成比
利用したことがある	0	0.0%
利用したことはないが、知っている	42	12.0%
知らない	291	83.1%
無回答	17	4.9%
計	350	100.0%



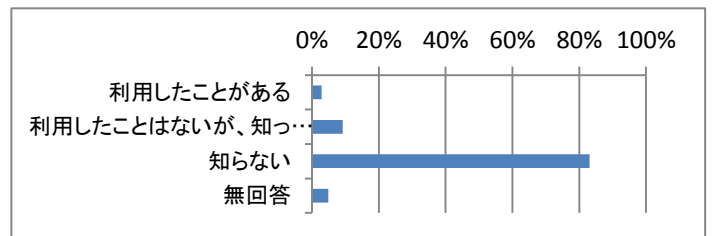
問9-16 育児・介護サポートサービス(無料郵送サービス)について

	回答数	構成比
利用したことがある	3	0.9%
利用したことはないが、知っている	28	8.0%
知らない	304	86.9%
無回答	15	4.3%
計	350	100.0%



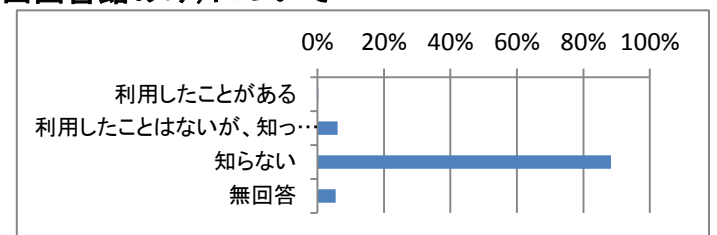
問9-17 休館日(水曜日・館内整理日)の予約本受け渡しサービスについて

	回答数	構成比
利用したことがある	10	2.9%
利用したことはないが、知っている	32	9.1%
知らない	291	83.1%
無回答	17	4.9%
計	350	100.0%



問9-18 時間外の予約本受け渡しサービス(西図書館のみ)について

	回答数	構成比
利用したことがある	1	0.3%
利用したことはないが、知っている	21	6.0%
知らない	309	88.3%
無回答	19	5.4%
計	350	100.0%

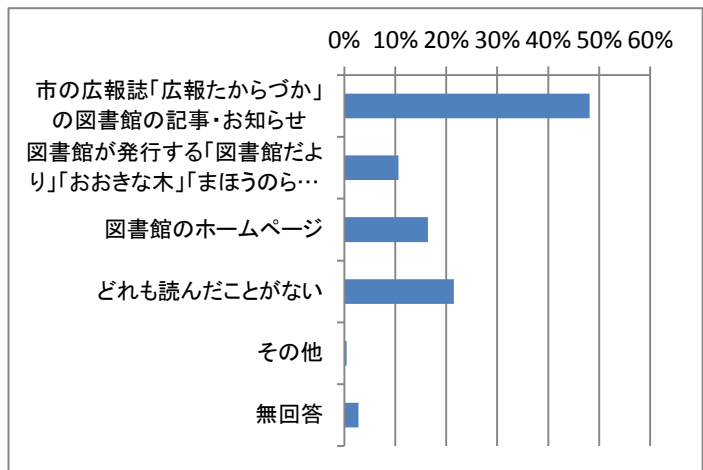


問10 図書館からのお知らせや情報は市の広報や図書館だより、図書館ホームページなどでご覧になれます。これらの中で実際に読んだことがあるものはどれですか。(複数回答可)

	回答数	構成比
市の広報誌「広報たからづか」の図書館の記事・お知らせ	208	48.1%
図書館が発行する「図書館だより」「おおきな木」「まほうのらんぷ」「みんなのひろば」等	46	10.6%
図書館のホームページ	71	16.4%
どれも読んだことがない	93	21.5%
その他	2	0.5%
無回答	12	2.8%
計	432	100.0%

※その他の記述(まとめ)

・PR不足? 目につかない ・年齢的に行けない



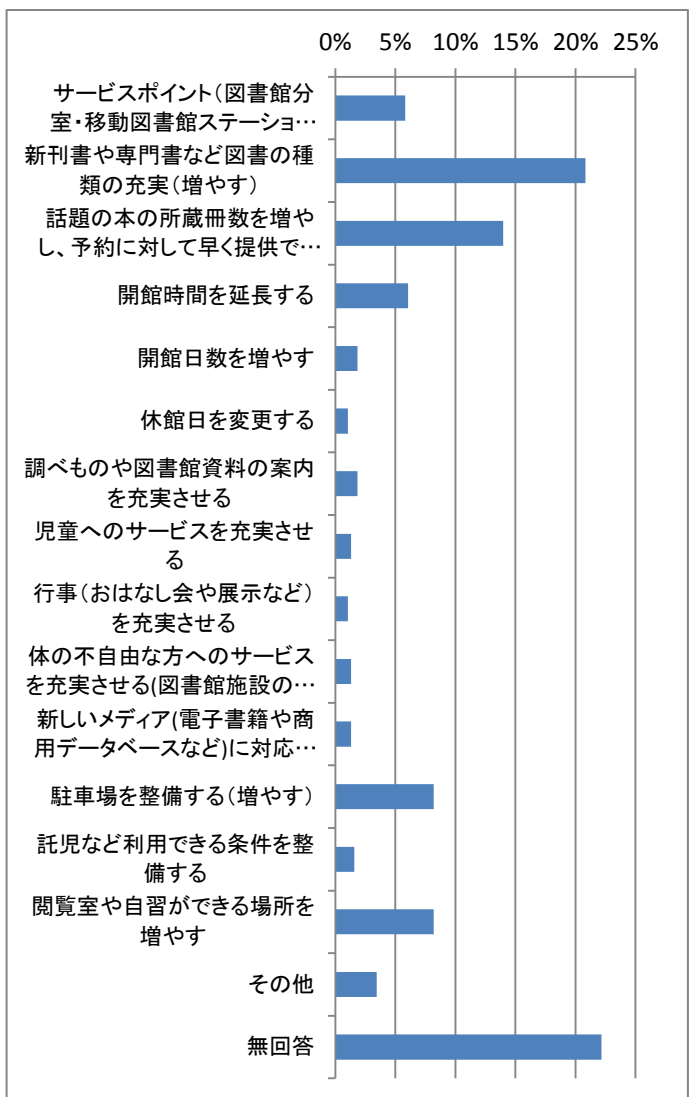
問11 今後、宝塚市立図書館が最優先で、とりくむべき課題は何だとお考えですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
サービスポイント(図書館分室・移動図書館ステーション・返却ポストなど)を増やす	22	5.8%
新刊書や専門書など図書の種類の充実(増やす)	79	20.8%
話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする	53	14.0%
開館時間を延長する	23	6.1%
開館日数を増やす	7	1.8%
休館日を変更する	4	1.1%
調べものや図書館資料の案内を充実させる	7	1.8%
児童へのサービスを充実させる	5	1.3%
行事(おはなし会や展示など)を充実させる	4	1.1%
体の不自由な方へのサービスを充実させる(図書館施設のバリアフリー化を含む)	5	1.3%
新しいメディア(電子書籍や商用データベースなど)に対応したサービスを充実させる	5	1.3%
駐車場を整備する(増やす)	31	8.2%
託児など利用できる条件を整備する	6	1.6%
閲覧室や自習ができる場所を増やす	31	8.2%
その他	13	3.4%
無回答	84	22.2%
計	379	100.0%

(複数項目を選択した回答は有効とみなしました)

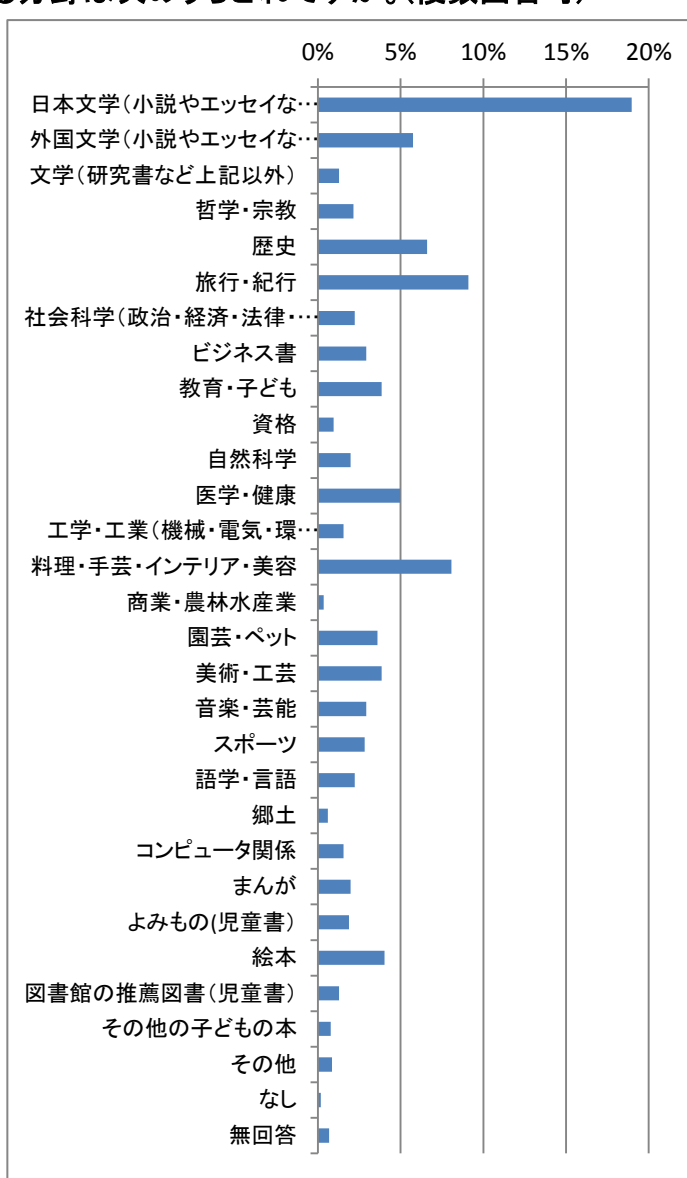
※その他の記述(まとめ)

・図書館をもっと大きくする・使い方を便利にする～建物が分散しているため、使いにくいから行かない
 ・椅子が堅く座りごちのよい椅子が欲しい ・自習は自由にする、他人に迷惑をかけない範囲は認める
 ・バス(移動図書館すみれ号)の配置 ・何度も貸出期間を延長出来るようにしてほしい
 ・他市や種々の団体が開設している図書館蔵書の情報発信 ・コンピュータ、インターネット
 ・職員の市民に対する態度を改める ・今のままで十分だと思う ・時代に合わせ事業を縮小するのが良い



問12 あなたがよく読む本、または興味のある分野は次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数	構成比
日本文学(小説やエッセイなど)	221	19.0%
外国文学(小説やエッセイなど)	67	5.8%
文学(研究書など上記以外)	15	1.3%
哲学・宗教	25	2.1%
歴史	77	6.6%
旅行・紀行	106	9.1%
社会科学(政治・経済・法律・社会)	26	2.2%
ビジネス書	34	2.9%
教育・子ども	45	3.9%
資格	11	0.9%
自然科学	23	2.0%
医学・健康	58	5.0%
工学・工業(機械・電気・環境・建築)	18	1.5%
料理・手芸・インテリア・美容	94	8.1%
商業・農林水産業	4	0.3%
園芸・ペット	42	3.6%
美術・工芸	45	3.9%
音楽・芸能	34	2.9%
スポーツ	33	2.8%
語学・言語	26	2.2%
郷土	7	0.6%
コンピュータ関係	18	1.5%
まんが	23	2.0%
よみもの(児童書)	22	1.9%
絵本	47	4.0%
図書館の推薦図書(児童書)	15	1.3%
その他の子どもの本	9	0.8%
その他	10	0.9%
なし	2	0.2%
無回答	8	0.7%
計	1165	100.0%

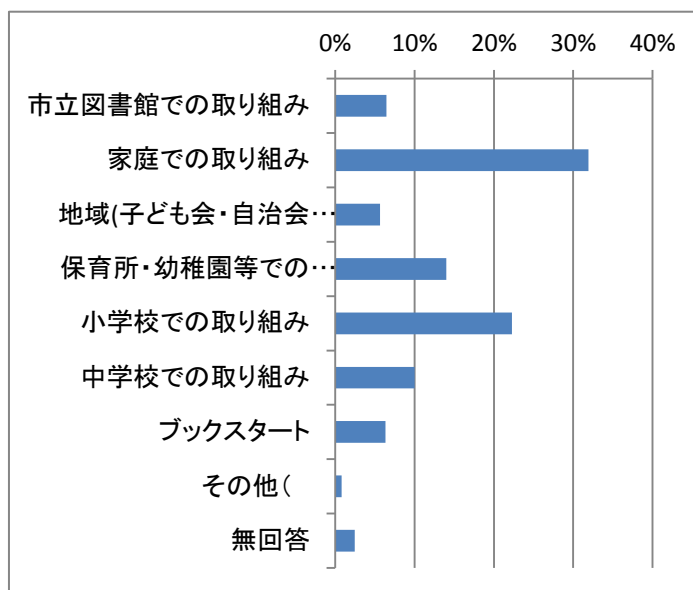


※その他の記述(まとめ)

- ・買物の参考となる本、雑誌(カメラ、服など)
- ・漫画で勉強する本
- ・自己啓発本
- ・話題の本、賞をとった本
- ・宝塚歌劇関連本に親しみ
- ・ちぎり絵の本
- ・映画の本
- ・囲碁の雑誌・生活向上の為の雑誌(暮らしの手帖等)
- ・紙芝居

問13 宝塚市では、「宝塚市子どもの読書活動推進計画」を策定し、現在、子どもの読書活動を推進するためのいろいろな事業に取り組んでいます。あなたは、子ども達が読書の習慣を身につけるために、何が重要だと考えますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
市立図書館での取り組み	55	6.5%
家庭での取り組み	271	31.9%
地域(子ども会・自治会等)での取り組み	48	5.7%
保育所・幼稚園等での取り組み	119	14.0%
小学校での取り組み	189	22.3%
中学校での取り組み	85	10.0%
ブックスタート	54	6.4%
その他()	7	0.8%
無回答	21	2.5%
計	849	100.0%

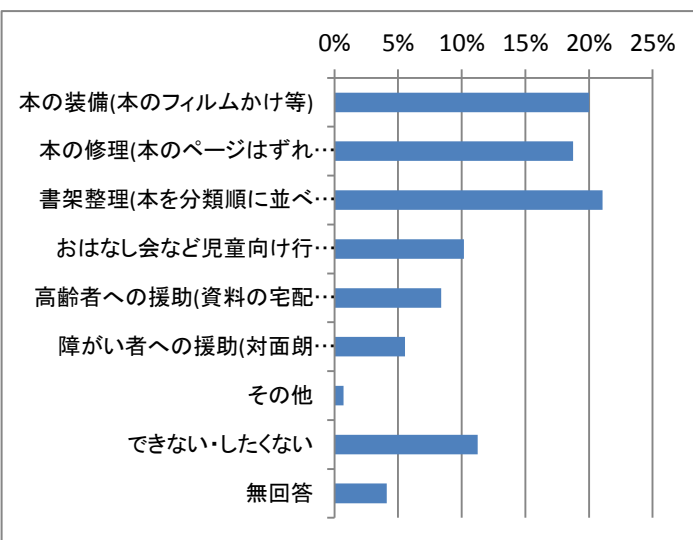


※その他の記述(まとめ)

- ・読書は楽しい、カッコイイなどイメージと雰囲気をつくる
- ・親を先に読書の習慣をつけさす、親が本好きなら子供も好きになる
- ・子供の本好きは小さい時が大切だと思います
- ・生まれつきの影響が大きく、対策によらない

問14 市立図書館では、現在、児童向け行事・録音図書作成・布絵本製作等にボランティアが活動しています。もしあなたが図書館でボランティアをしたら、どんなことをしたいですか?(複数回答可)

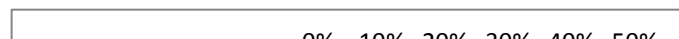
	回答数	構成比
本の装備(本のフィルムかけ等)	112	20.0%
本の修理(本のページはずれの糊付け等)	105	18.8%
書架整理(本を分類順に並べる)・配架(返却された本を棚にもどす)	118	21.1%
おはなし会など児童向け行事・大人向け行事	57	10.2%
高齢者への援助(資料の宅配等)	47	8.4%
障がい者への援助(対面朗読・録音図書の作成等)	31	5.5%
その他	4	0.7%
できない・したくない	63	11.3%
無回答	23	4.1%
計	560	100.0%



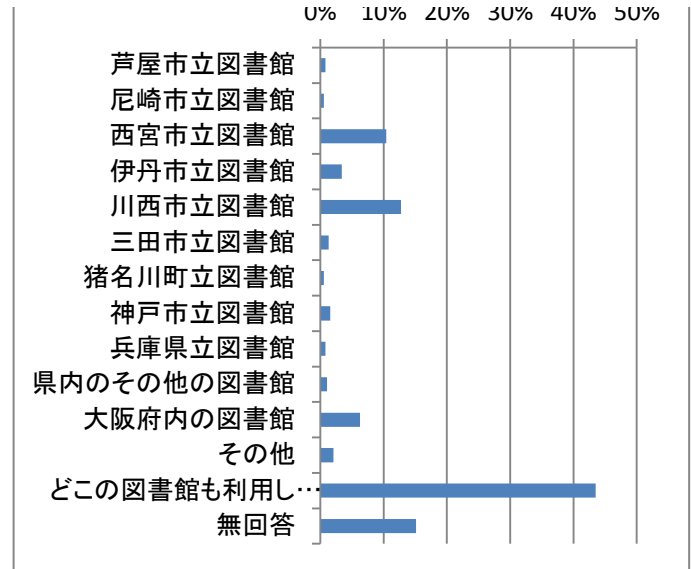
※その他の記述(まとめ)

- ・布絵本製作
- ・図書館がどのような仕事をしているのか(ボランティアもふくめ)、本を大切にしてもらう為、学生にボランティアをしてもらう活動をしたい
- ・どんな事でもしたいです
- ・年齢的に出来ません。

問15 宝塚市立図書館以外の図書館で利用されている図書館がありましたらお教えてください。(複数回答可)



	回答数	構成比
芦屋市立図書館	3	0.8%
尼崎市立図書館	2	0.5%
西宮市立図書館	40	10.4%
伊丹市立図書館	13	3.4%
川西市立図書館	49	12.8%
三田市立図書館	5	1.3%
猪名川町立図書館	2	0.5%
神戸市立図書館	6	1.6%
兵庫県立図書館	3	0.8%
県内のその他の図書館	4	1.0%
大阪府内の図書館	24	6.3%
その他	8	2.1%
どこの図書館も利用していない(→問19へお進みください)	167	43.5%
無回答	58	15.1%
計	384	100.0%

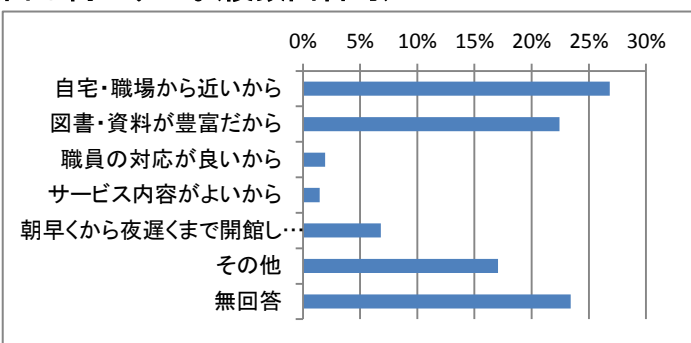


※その他の記述(まとめ)

・大学(大阪大学、県外の大学、大学名記述なし) ・東京23区内 ・愛媛県

問16 宝塚以外の図書館を利用されている理由は何ですか。(複数回答可)

	回答数	構成比
自宅・職場から近いから	55	26.8%
図書・資料が豊富だから	46	22.4%
職員の対応が良いから	4	2.0%
サービス内容がよいから	3	1.5%
朝早くから夜遅くまで開館して便利だから	14	6.8%
その他	35	17.1%
無回答	48	23.4%
計	205	100.0%

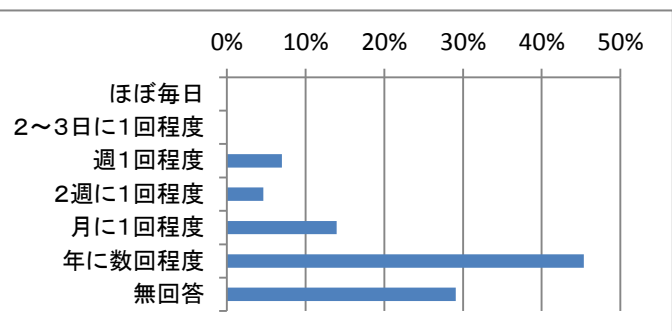


※その他の記述(まとめ)

- ・通勤途中にある・用事先に近い ・買物のついでなどに寄りやすい、利用しやすい(ショッピングモール内にある)
- ・交通の便がよい(西宮北口等)
- ・駐車場があったので調べ物がゆっくりできる
- ・実家が近い、子供の学校の近くにあるから
- ・ゆったり休める椅子やソファの数が充実している
- ・蔵書が多い、無い本がある ・郷土史等の調査、県外の資料がある
- ・CDがある・パソコン、Wifiが利用できる
- ・水曜日(宝塚市立図書館休館日)に借りる

問17 宝塚以外の図書館の利用頻度はどれくらいですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0.0%
2～3日に1回程度	0	0.0%
週1回程度	12	7.0%
2週に1回程度	8	4.7%
月に1回程度	24	14.0%
年に数回程度	78	45.3%
無回答	50	29.1%
計	172	100.0%



問18 利用されている図書館と宝塚市立図書館とを比べてみて、ご意見がありましたらお聞かせください。

(芦屋市立図書館との比較)
宝塚市立西図書館の方が慣れている事が多いからか、本を捜しやすいようです
(西宮市立図書館との比較)
宝塚市立中央図書館は雑誌の種類が少ない、シニア向け紙芝居が多い、自分が必要とする本が豊富
宝塚市立西図書館は子供が走る、多くてうるさいソファがカウンターの正面すぎるのも落ちつかない
宝塚市の図書館は閲覧スペース、座る場所が少なすぎる、椅子や席が貧弱。人口の多さに比べ、図書館が小さく少し古い本は閉架になって残念、配架はよくされていて分かり易くいつも楽しく利用しています
宝塚市もソリオやアピア等に図書館を造ったら多くの人が利用出来、街ももっと栄えるのではないかと思う
西宮市立図書館は本が豊富、スペースが広くくつろぎやすい、漫画、CD、ライトノベル系、雑誌が多くあり、近くに行ったら、用がなくても立ちよってしまう。専門書も多く、少しレアな本は西宮にある確率が高い
西宮市立北口図書館は商業施設の中にあり、立地条件が良く利用しやすい、便利
どちらの図書館も同様のサービスを提供して頂いております。気持ちよく接して頂いていて感謝しています
(伊丹市立図書館との比較)
宝塚市の図書館はせまく使いにくい(中山台分室利用)
宝塚市立西図書館は児童コーナーに入ると左手に理系、右手に文学的なものと配置されており、興味の幅が広がりにくいと思った
伊丹市立図書館北分館(きららホール)は比較的小学生にとって興味を持たせやすい蔵書が多く、奥に行くほど化学分野のカラー本や歴史マンガものが置いてあるので、興味を持って入って行きやすいと思った
(川西市立図書館との比較)
宝塚市立図書館は貸出の冊数と期間が短いので、20冊3週間くらい借りたいです。朝9:30頃から利用したいです。狭い。閲覧スペースがない。雰囲気が暗い
宝塚市立山本南分室は開館時間、開館日共に少なく利用に不便、平日午前も開けてほしい。スペースが小さくて、書籍数が少ないため川西図書館を利用することが多い
川西市立図書館は、閉館時間が遅く会社帰りに寄れる(宝塚市は売布SS返却窓口の閉鎖時間が早い、働く人の利便は全くない)、広くて開放的でイス、机、子どもが床で読めるスペース充実している、机や椅子の配置が個人的には気に入っている、スペースが広くゆったりしている感じる本がきれいで新しい、図書の豊富さがある、紙芝居などイベント用具がある、交通の便がよい。買いものなど他の用事と合わせて利用しやすい。自宅からの距離が近いので、主に利用、蔵書も宝塚より多く、人も多いですが活気があって好きです
宝塚市立図書館と川西市立図書館は同じような雰囲気(規模、蔵書、対応等)
(三田市立図書館との比較)
三田市立図書館は室内・庭共に4人がけ用のテーブル、椅子が多くあり、本を読みながらゆっくりできる。毎日夜8時まで開館でとても便利、民間に委託されてから、様々なサービスが向上し、とてもよくなった。
(大阪府内図書館との比較)
宝塚市立図書館の方が本が新しくきれい。館内も明るくて良い
大阪府立や大阪市立図書館は遅くまで開館、所蔵冊数の多さや新刊書の豊富さ、入庫する早さが魅力。一般的ではない雑誌・書籍を備え、専門分野に特化されたコーナーがあり、その分野を見たい人にはとても助かる。規模がまるで違う(設備、蔵書)が、宝塚市は予算の関係もあり、そこに追いつく必要はない
池田市立図書館は、宝塚の図書館で困難だが蔵書が多く、しかも駐車場が広かった。
職員さんの対応はどちらも(大阪府内・宝塚市)差がなく満足しています
(県内のその他の図書館との比較)
宝塚市立図書館は新刊、話題の本の待ちが長いので工夫してほしい
(その他の図書館との比較)
調べ物の為、国立国会図書館(関西館)を利用。宝塚市立図書館はやはり、専門書が少ないと思います。地域の図書館だからでしょうが、郷土関係が必要以上に多すぎると思います
宝塚市立図書館はICT関連の本が少ないと思います。技術・工学についての本がもう少し増えると楽しみ
宝塚市立図書館は閲覧室の雰囲気(暗くせまい)や、スペースが良くないと思います
HPサービスは宝塚市立図書館は劣っていると思う
宝塚市の図書館は使いにくい、せまい、古い、車でいけない、蔵書がわかりにくく、すぐにかりたいたいのがないし、みつけにくい。市役所のあたりに大きいのを作らないのはなぜ?
他の図書館は開館時刻が遅いので(19~20時)勤めの帰りにも立寄りやすい。宝塚市立図書館職員の方は他よりも親切でいいに思います

問19 宝塚市立図書館について、ご意見がありましたらお聞かせください。

●施設環境について

宝塚駅前に分室、自習室や雑誌閲覧施設を作ってほしい
無理かと思いますが、自習場所を増やせたらと思います。男女共同参画センターや公民館等で自習している学生は多いが本来自習場所ではないと思うので～図書館と自習スペースは意図が合うと思います
返却ポストを駅に設置希望。返却に、仕事帰りの平日は間に合わないので駅にあると助かります
売布サービスステーションの返却ボックス(窓口)の利用時間延長希望！
西谷で移動図書館のみ使用していますが、日程が合わず返却できないことが多々あります。西谷支所に返却ポストだけでも置いていただけないでしょうか？ポストがあるとすみれ号利用率もあがると思いますが
教育業や研究業などは図書の他にインターネットの情報が必要、両者を合わせて利用する訳です。図書館にパソコンやWifiが利用できるスペース、乳幼児がいる場合は家庭以外で仕事や調べ物ができるスペースが必要。図書館がそういう場を提供する役割が今後増々大きくなっていくと思われます
おしゃれなカフェなど、学生の読書や自習スペースの充実も
そこそこ、便利で快適なので、利用する気になる

●開館日時について

土日の開館は利用しやすいので感謝しております。いつもありがとうございます
年中無休の開館を希望いたします
休館日を館ごとにずらすなどして頂けないでしょうか。休みが水曜で、子供の本など選びたいが行けませんが、以前、神戸市の図書館を利用した際、夜9時まで開いていて会社帰りに寄れてとても助かったのですが、もう少し遅くまで開けて頂けないでしょうか
開館時間を9時頃に変更できないですか。老人は朝が早いので、朝早く開いてると便利
難しいと思いますが勤労者にとって18時閉館は厳しい、金曜日だけ20時等閉館になるとありがたいです
金曜日以外の平日も閉館時間を19時にしてほしい
図書館で調べものがしたいのですが、もう少し遅くまで開いていたら仕事帰りに寄れるのと思った

●蔵書について

様々な蔵書があり、相互貸借、購入希望も受付けていただけたので大むね満足して利用しております
本の種類が少ないと感じる、一定期間を設けて市民から不要の本を引き取って蔵書を増やすべきでは？
家庭に持っている本の引取りなどしていないのでしょうか？選別してよい本は受け入れてはどうか？図書館の蔵書が増えて困るようであれば、誰もが自由に読める街角本棚のようなものがあってもよいのでは？
旅行ガイドブックの最新年版を増やして欲しい、アウトドアなど自然を家族で楽しむといった情報が欲しい
歌劇と同様に手塚治虫作品も全部揃えたら、宝塚市の特色が出てその為に行きたくなるかもしれません
内外の女性向けに歌劇コーナーをつくる
子ども用の本が小学校の図書館にある本よりも数が少ない(ほかの人がたくさんかりてるだけかも・・・)
新刊書、専門書など増やしてほしい
自分で購入できる安価なものではなく、専門性の高い日頃手に取れないものが見たいので、改善されればもっと行く回数が増えると思います
人気のある本は何冊も入荷して、たくさんの方がより多くの本を読めるようにすれば読書の機会も増えると思う
話題本や人気の雑誌の冊数を増やして頂き、スムーズに早く借りたい(「NHKすてきにハンドメイド」等借りる頃には季節が変わっている)。予約件数の多い本は購入して頂き冊数を増やしてほしい
予約数が多い話題の図書は数十冊購入しておられますが、適切な冊数を再検討されてはいかがでしょうか。他図書館まで出向くのは宝塚市に無いからです。数十冊の内1冊を他の本にまわしてもよいのではないかと思います
本のフィルムかけで表面のデザインの大事な所にバーコードがあり本の装丁が大なし、デザインに対して配慮がないしデリケートさに非常にかかる、バーコードが本の雰囲気をごわしている、バーコードの場所を工夫して欲しい
破損された本が多い、多くの方が借りて、汚れ等あまり触りたくない、加筆しているもの等時々みうけられ、新しい本と交換して欲しい、利用者に注意をうながしてほしい

●児童サービスについて

子ども用に「読書手帳」を導入してほしい(通帳に印字できる端末又は白紙の通帳の交付でもよい)

子どもの読書活動推進・行事などは駅やスーパーでチラシを設置してはいかがですか？行事ご案内の見える化。今後もより良い活動を期待しています
子供と一緒にいつも利用しています。子供が目を輝かせて本を見ていると来てよかったと思います
私は子ども(5歳と3歳)と利用することが多いです。気になる絵本をネット予約できるシステムがすごく助かります。又、子どもが自分で選んだ本を自分でピッしてもらいたいという思いにいつも寄り沿って下さり、気長に待って下さるのも申し訳ないと思いつつも有難いです

●様々なサービスについて

図書館の取り組みが充実しているようでとてもうれしく感じました
子供の教育、老人の保養(認知症化の防止etc)に図書館、保育、慰労を役人は未経験でアンケート等ですませないで、一軒づつ廻って欲しい
近年公立図書館も閲覧室の雰囲気をもっと親しみやすく楽しくする試みが行われている。本を読むにしてもたんに机に向って読めばよいというだけでは小中学校の図書館と変わらない。もっといろいろなスタイルで本に向うような取組みがあってもよい。コーヒークップを手にしながらか音楽を耳にしながらか、ソファにすわって友人と談笑しながら本を読むことがあってもよいのではないか
SNSをもっと活用されてはいかがでしょうか、Ex Facebook,twitter。他府県ではイベントや新書の告知に上手に利用されている所もあります。サイト担当の方は一度全国のHPをご覧になってはいかがでしょうか
新しい書籍がHPでしかわかりません。館内での表示も写真をはるなど目で見て内容がわかるようにしてほしいです。・上記が改善されればもっと行く回数が増えると思います
映画の上映のサービスはすばらしいです
DVD(最新も含めて)の貸出をしてほしい
新刊書の貸し出しは1週間にして、早く順番がくるようにしてほしい
電子図書を貸し出しするシステムがあればありがたいです
自宅の1回読んだだけの日本の歴史リシリーズ等寄贈したいと思ったのですが在庫多数で受け付けてはないようで残念です。何か良い方法はないのでしょうか？
郵送サービス等知らないことがあるので、知らせる方法を検討してほしい。図書館だよりとかはみたことがないので、家庭にも配布できるような方法はないでしょうか
10年以上前最後に利用したが、図書館へ行って読むという選択肢があれば、一度読んだきりの本が山積みにならずに済んだと思います。図書館の存在、利用用途のアピールをもっとすれば良いのではないのでしょうか
貸出冊数又は貸出日数が多くないか？在庫数が多くないと思うので回転が悪い(予約本待ちくたびれる状況)
年をとり忘れるので、読んだ本がわかるようなシステムを作してほしい
図書リクエストの方法がわかりません。図書館の方にも聞きにくいのでHPに分り易く載せて頂けると助かります。
6～7年前、絵本読み聞かせの研修を1年間、終わったら保育所や幼稚園等で読み聞かせがしたいと思って受けたのですが、そういった所への斡旋もなく、個人ではどうしようもなかったのが研修は何だったのかと今でも残念に思っています。講師を雇っていい事をしているのだから研修が無駄にならない様お願いします
色々なサービスを企画・提案していただいて感謝します。が、そのサービスを認知している市民は何%居るのでしょうか？本当に「もったいない」サービスに終わらないようにして下さい
HPのサービス等、充実していて基本的に満足、感謝しています。子どもの本は親が基本的に管理しており、親の本と同じ扱いなのでHP上で貸出延長できると便利だと思います<図書館より回答:利用券登録されている方はどなたでも、図書館ホームページでパスワード登録すると貸出延長できます>
知らなかったサービスもこのアンケートを通じ知ることが出来た。これからもう少し頻度を上げて利用してみようと思う、カフェの様にもっと気軽に利用出来れば利用者は増えると思う
国・地方自治体が実施のサービスや制度の情報提供や説明会等も行ってはどうか。育児支援、介護関係、就職支援(セミナーや訓練)、体験講座等、図書館利用数と制度周知&双方の増加に役立つのではないか

●様々なサービスについて(続き)

読みたい本がない時にする「リクエスト」のサービスがWEB上で出来ればとてもありがたい。予約本が貸出できる状況になった時、何冊も重なる場合がよくあります。長く待って同じ時に何冊も借りても読めません。そんな時、少しあともわしに出来るシステムがあればいいと思います
例えば2月に出された雑誌等1カ月遅れで見ると2月発行された本を2月に見たい(最新号の貸出希望)
ベビーカーでも行きやすい様にして頂けたらありがたいです。子どもを本を選んで見る間だけ見て頂けるサービスがあれば嬉しいです、(今はゆっくり本を見て選ぶことが難しい為)

●その他の御意見・感想

予約が多いと随分待って、まだかまだかと待っている間に忘れてしまってもう借りられなくなってしまうのが悲しいです。チェック不足なのですが、改善されると嬉しいです
ネット時代に合わない事業は縮小させる。市税のムダ使い。購読の実費は天文学的
子供が小さい頃、本を貸出していただき、マンションの会議室で子供達に貸出しをしたり、読んでもらったりしていました。おかげさまで我家の子供は本好き大人になりました。ありがとうございました
カードが変わる、ちがうからといつも何かしらの手続きをさせられている気がする・・・でもいつも親切に対応していただいています。本好きな方なのでもっと利用したい。ありがとうございます
質問:書棚を見ますと、新刊を並べるために古い本は片付けておられるようですが、ずっと前に読んだ本(書棚にない)をもう1度読みたいと思う時はどうすればよいのですか?<図書館より回答:ほとんどの場合、書庫にありますので、書庫から出してまいりますので、カウンターにお申し出ください>
「本は友だち」と思うので図書館は本当にありがたいです。ありがとうございます。
必要なところをコピー出来たのでよかったです。60才～70才まで古典文学の読書会を友だちとしておりましたのでお世話になりました
せっかく近くに図書館があるのに子供の成長と共に利用しなくなっていました。読みたい本は買ってますしね。でもこれを機会に「そうだ!図書館に行こう!」って思いましたよ、ありがとう!!
よりたくさんの方が利用出来る場所になったらいいなと思います。アンケート調査ご苦労さまです

●中央図書館について

(施設環境について:中央図書館)

図書館専用駐車場がない、あればもっと利用したい。(駐車場がないため)行事に参加しにくい。駐車場が狭すぎます、もっと沢山ほしい
親子電動自転車で利用しますが、駐車場入口が狭く、坂道の為ぶつかり合ったり、転びそうになって親子でヒヤヒヤしています。もう少し整備して頂けると助かります
駐輪場がせまい、管理されていない
バイクで行くと止めににくいので、専用駐輪場がほしいです
中央図書館は周辺の道が危なくて街づくりに不満があります。図書館、今の市長には感謝しています
もっと近ければ通いたいのですが、周辺の道路も自転車には危険が多く大変です
今の時代にパソコンを利用できるスペースが図書館にないのは問題あるかと思われます
図書館内でコンピュータやインターネットが使える様にして頂くとありがたいです
自習室があってありがたいです。高校生の子供が自習室等でお世話になりありがとうございます
夏休みなどもう少し早くから自習室が開いていけば・・・と思ったりします
座る場所が少なく場所の確保が難しい、貸出の本をゆっくり選ぶのにもっと席がたくさんあったらと思います
中央図書館内で常時食事できるスペースが欲しいです
窓際の書棚のすぐ後ろの椅子に座っている方が気に入り、ゆっくり本が探せない、改善いただけたらと思う
本棚と本棚の間隔が狭いために暑苦しく感じる。フロア全体に余裕がない?
館内で読書する机等の整備(特に休祭日は座る所が少ない)、座って読めるスペースを増やしてほしい
高齢者がゆっくり時間を過ごせる環境も考えてほしい(自前で昼食持参して食事がとれる様な部屋・スペース等)
明るくて開放感のあるスペースでリラックスして読書したい
児童書の閲覧場所(児童室)が狭すぎて、床に座って読んでいる子がいる。何とかしてほしい
行きたくなるような綺麗な場所ですといいなと思います

(蔵書について:中央図書館)

中央図書館しか利用したことはないのですが、冊数が少ないと思います
蔵書も充実していて、職員の方でもいねいで利用しやすいと思いますので私は好きです。ビジネスなど専門書がもう少し増えたらなおいいと思います
書架における作者別の配本位置をもう少し頻度を高めて変更してほしい
自分で買えない様な辞書、日本、イギリス、フランスなどの百科事典があればいい
雑誌のジャンルを増やして欲しい。雑誌の種類が少ない
もっと手塚治虫の漫画を揃えた方がよい(他に化学系の本も書いている)、昔利用していた図書館は漫画全巻セット(最新刊まで)が貸出されていて、内容が理解しやすかったので推奨します
新しい雑誌が増えて中央図書館に来る楽しみが増えました。美術の月刊誌を置いてほしい
手芸(レース編み)など種類が少なく、古い本しかないので、新しいのを増やしてほしい(やや不満の理由)
中央図書館の絵本が充実している。

(様々なサービスについて: 中央図書館)

・図書館だよりを読ませて頂き、たからづかマチ文庫に興味ありました。(たからづかマチ文庫について知らなかったの)、マチ文庫は面白い。地元のことが良く分かる
最近聖光文庫の企画が面白い、たとえば「真田丸展」など
窓口のサービス充実していて基本的に満足、感謝しています
貸出しカウンターの職員からの声かけ(並んでいて順番がきたとき、空いている窓口のどこに行けばいいかわからないので)「どうぞ～」とか「こちらです」とかひとこえかけてほしい

(その他の御意見・感想: 中央図書館)

子供等がうるさい、じっくり本を読める環境ではない
よく利用させていただいています。カウンターの職員さんは皆ふん囲気がよく気持ち良く接して下さいますこと感謝。本の場所がわからない時に親切にさがしていただきました、利用し易く大変気に入っています。
現在3世代がお世話になっており満足しています。子どもが小さい時には特にゆっくりできて感謝しています

●西図書館について

(施設環境について: 西図書館)

駐車スペースを増やしてほしい。いつも座席がいっぱいで座って読めない。本を読みながらくつろげるカフェスペースが欲しい。子供の本をよく借りますが、きれいで新しい本が多く、有難いです
建て替えは難しいでしょうが、もう少し広々と開放的な図書館ならもっと親子での利用も増えるのではと思います
現状で充分満足していますが、読書や調べものをする時にもう少しスペース(椅子、テーブル)があればと思います
自習室がほしい
ヤングアダルトコーナーがあれば良いと思う
ゆったりというスペース雰囲気をもっとあればと思います
館内の椅子の増設・外で飲食と読書が出来るスペースがあれば嬉しい
正面入口では無い裏側入口が階段じゃないので車イスやベビーカーが通れるスロープがあればありがたい
いつも利用する西図書館は中央図書館にくらべて暗い、もう少し日当りのいい所がいいですね
パソコンの増設を希望

(蔵書について: 西図書館)

字の拡大本(大活字本)をもっと増やしてほしい。
西図書館の医学辞典が古すぎます。インターネットでも調べられる時代ではありますが、パソコンを使いこなせない人もいますし、又ネットの情報は玉石混交なので、書物の方が信用できると思いますので
CDが借りられるのは嬉しいです。CD数を増やして頂けたら幸いです。
老人福祉施設に毎月1～2回訪問して紙芝居の読み聞かせを行っています。シニア向け紙芝居をもっと増やして欲しい。シニア向け絵本もあつたら購入して欲しい

(様々なサービスについて: 西図書館)

図書館からのお知らせに図書館だより「おおきな木」がある事を知りませんでした。ベストオーダー予約の多い本等広報で分らない情報が詳しく書かれていていいと思いました。利用時はカウンター等にも目を向けたいいと思いました

雑誌のバックナンバーを職員の方に言わなくても見れる様にして頂けると嬉しいです

孫が西図書館の読み聞かせの会をよく利用しているようです。本好きになる助けになっていると思います
娘が幼いころ、おはなし会をととても楽しく参加させていただきました

夏休み等のイベント時職員の手際が悪い気がする。多数の来場を予測出来るのであればシュミレーションも必要

(その他の御意見・感想:西図書館)

利用者のマナーについて、注意するのは難しいとは思いますが、対策をたててほしいと思います(マナーを知らないんじゃないかと思われる方をたまに見かけますので)、公民館利用者が入ってきて私語がうるさい事がある

図書館のイメージが変わった。昔は静かに勉強している感じだったが、今は子供の遊び場?

読みたい本がある場所で職員さんが長々配架をしていて気を使う事がある、いつも楽しく利用させて頂いています

いつも利用させて頂きありがとうございます。健康に関する本及び料理などの本を利用しております。

いつも家庭で利用し、とても助かっています、今後も宜しくお願いします。職員は皆親切で気持ちよく利用できます

子供が小さい時はよく利用していましたが、最近、足が遠のいていました。これを機にまた利用したいと思えます

子供達に読み聞かせや人形劇等してきましたが(若い頃)、若い人達に活動してほしいと思う

人の目があると嬉しい～先日、子ども一人で利用した帰り道、図書館内から後をつけられて怖い思いをして一人で利用できなくなった

●中山台分室について

蔵書について～いつ行っても同じ本ばかり。置ける冊数に限りがあるのだから、入れ替えをしてほしい。本の充実文庫本をもっと増やしてほしい

開室日を増やしてほしい

近くて親しみやすい、家の近くに図書館があり、とても役立っています

満足してます。ありがとうございます

●山本南分室について

スペースを拡大して蔵書数を増やして欲しい

満車の場合が多く返却だけでも出来ない場合多々あり困る(車が進入出来ずターンするのが危険)。駐車している人はほとんど長時間(無料であるから)。30分程無料それ以上は有料にすれば相当改善されると思う。駐車場の管理はタイムズ等の外部業者に委託すれば良い(機械化)＜図書館より回答:平成30年1月より、山本南分室がある東公民館が最初の1時間無料、それ以降有料、機械化されました)

特に不満はありません

●移動図書館すみれ号について

すみれ号を西谷支所(夢プラザ内)にも停車時間をつくってほしい

話題の本の冊数を増やしてほしい事と小説は古い本が多いかと思いました

移動図書館車に載せられているものしか借りられないので、情報が少なすぎて見にくい気も借りる気も起らない

すみれ号がわざわざ近くにきてくれるので、ありがたいです

移動図書館は高齢者、遠い人にとって良い制度と思います