

宝塚市立図書館のご利用に関するアンケート調査

～宝塚市立図書館を「利用されたことがある皆様方」にお聞きます～

※この用紙は宝塚市立図書館を利用されたことがある方のアンケート用紙です。

※利用されたことがない方は「青色の用紙」をお使いください。

※以下の質問について該当する項目の番号に○をつけてください。

最初にあなたご自身のことについてお聞きます。

A あなたの年齢について、あてはまるものを1つ選んでください。

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下 | 5. 50～59歳 |
| 2. 20～29歳 | 6. 60～69歳 |
| 3. 30～39歳 | 7. 70～79歳 |
| 4. 40～49歳 | 8. 80歳以上 |

B あなたのご職業について、あてはまるものを1つ選んでください。

1. 勤めている(事業所・会社員、公務員ほか／臨時職員を含む)
2. 自営業
3. 家事に専従している
4. 学生・生徒
5. その他

C あなたのご住所について、町名等をご記入ください。

(1丁目・2丁目など丁名の記入は不要です。)

宝塚市 _____ (記入例、東洋町、清荒神、仁川団地、大原野など)

問1 宝塚市立図書館の利用登録をしていますか。

1. 登録している
2. 登録していない

問2 最もよく利用する宝塚市立図書館はどこですか。

1. 中央図書館(清荒神駅前)
2. 西図書館(小林駅前)
3. 中山台分室(中山台コミュニティセンター内)
4. 移動図書館すみれ号(26カ所のステーション)

問3 どのくらいの頻度で宝塚市立図書館を利用しますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. ほぼ毎日
2. 2～3日に1回程度
3. 週1回程度
4. 2週に1回程度
5. 月に1回程度
6. 年に数回程度

問4 主な利用日はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. 平日
2. 土曜日
3. 日曜日
4. 休日(土・日・祝日)
5. 曜日に関係なく利用する

問5 主な利用時間はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. 10時～12時
2. 12時～15時
3. 15時～17時
4. 17時～18時
5. 時間に関係なく利用する

問6 主に図書館にはどのような交通手段で来られますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. 徒歩
2. 自転車・バイク
3. 電車
4. バス
5. 自動車
6. その他()

問7 図書館を利用する、理由はどれですか。(複数回答可)

1. 本・雑誌等の貸出・返却のため
2. 館内で本や雑誌・新聞を読むため
3. 調べものをするため
4. 子どもの読書のため
5. おはなし会や上映会などの行事に参加するため
6. CD・LD・DVD等の視聴のため
7. 聖光文庫(※)の利用
8. 自習のため
9. 気分転換のため
10. 隣接の公民館やホールを利用しているため
11. その他()

※聖光文庫(中央図書館1階)：清荒神清澄寺のご厚意により、同寺境内にある鉄斎美術館の入館料で購入、寄贈いただいた美術関係資料を中心に所蔵しています。

問8 図書館を利用して、どのように感じられましたか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. 満足
2. やや満足
3. どちらとも言えない
4. やや不満
5. 不満

問9 図書館ではいろいろな事業を実施していますが、これらのうち知っているもの、利用されたことがあるものがありますか。この質問については、①～⑯のそれぞれについて、「a. 利用したことがある b. 利用したことはないが、知っている c. 知らない」の中から最もあてはまるものを1つ選んでください。

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
① 図書館ホームページでの情報提供	a	b	c
② 図書館ホームページでの蔵書検索	a	b	c
③ 図書館ホームページでの予約や貸出延長	a	b	c
④ 携帯電話モバイルサイトからの蔵書検索や予約、貸出確認・貸出延長など	a	b	c
⑤ 電話での予約や貸出延長	a	b	c
⑥ 祝日開館(水曜日等休館日を除く)	a	b	c
⑦ 土曜日(夏季・6月～9月のみ)や金曜日(平成23年1月から)の開館時間延長(午後7時まで)	a	b	c
⑧ 館外ブックポスト(東公民館)への本の返却	a	b	c
⑨ 移動図書館による図書の貸出	a	b	c
⑩ おはなし会や手作りの時間など子ども向けの行事	a	b	c
⑪ 上映会、レコードコンサート、朗読など大人向けの行事	a	b	c
⑫ ボランティア養成講座などの講座の開催	a	b	c
⑬ 聖光文庫(中央図書館)の展示	a	b	c
⑭ 地域の団体(文庫活動など)への図書の団体貸出	a	b	c
⑮ 学校園・保育所への本の貸出や選書の支援・見学受入	a	b	c
⑯ 目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出(無料での郵送も可)	a	b	c
⑰ その他()			

問10 図書館からのお知らせや情報は市の広報や図書館だより、図書館ホームページなどでご覧になれます。これらの中で実際に読んだことがあるものはどれですか。(複数回答可)

1. 市の広報紙「広報たからづか」の図書館の記事・お知らせ
2. 図書館が発行する「図書館だより」「おおきな木」「まほうのらんぷ」「みんなのひろば」等
3. 図書館のホームページ
4. どれも読んだことがない
5. その他()

問11 今後、宝塚市立図書館が最優先で、とりくむべき課題は何だとお考えですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. サービスポイント(図書館分室・移動図書館ステーション・返却ポストなど)を増やす
2. 新刊書や専門書など図書の種類の充実(増やす)
3. 話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする
4. 開館時間を延長する
5. 開館日数を増やす
6. 休館日を変更する
7. 調べものや図書館資料の案内を充実させる
8. 児童へのサービスを充実させる
9. 行事(おはなし会や展示など)を充実させる
10. 閲覧室や自習ができる場所を増やす
11. 体の不自由な方へのサービスを充実させる(図書館施設のバリアフリー化を含む)
12. CD・DVDの貸出を行なう
13. 新しいメディア(電子書籍や商用データベースなど)に対応したサービスを充実させる
14. その他()

問12 あなたがよく読む本、または興味のある分野は次のうちどれですか。(複数回答可)

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. 日本文学(小説やエッセイなど) | 15. 商業・農林水産業 |
| 2. 外国文学(小説やエッセイなど) | 16. 園芸・ペット |
| 3. 文学(研究書など上記以外) | 17. 美術・工芸 |
| 4. 哲学・宗教 | 18. 音楽・芸能 |
| 5. 歴史 | 19. スポーツ |
| 6. 旅行・紀行 | 20. 語学・言語 |
| 7. 社会科学(政治・経済・法律・社会) | 21. 郷土 |
| 8. ビジネス書 | 22. コンピュータ関係 |
| 9. 教育・子ども | 23. まんが |
| 10. 資格 | |
| 11. 自然科学 | 〈こどものほん〉 |
| 12. 医学・健康 | 24. よみもの |
| 13. 工学・工業(機械・電気・環境・建築) | 25. 絵本 |
| 14. 料理・手芸・インテリア・美容 | 26. 図書館の推薦図書 |
| | 27. その他の子どもの本 |
| 28. その他() | |
| 29. なし | |

問13 宝塚市では、「宝塚市子どもの読書活動推進計画」を策定し、現在、子どもの読書活動を推進するためのいろいろな事業に取り組んでいます。あなたは、子ども達が読書の習慣を身につけるために、何が重要だと考えますか。(複数回答可)

1. 市立図書館での取り組み
 2. 家庭での取り組み
 3. 地域(子ども会・自治会等)での取り組み
 4. 保育所・幼稚園等での取り組み
 5. 小・中学校での取り組み
 6. 中学校・高校での取り組み
 7. ブックスター(※)
 8. その他()
- ※ブックスターとは、赤ちゃんと保護者を対象に、ともに絵本を楽しむ機会をつくる事業のことです。

問14 市立図書館では、現在、児童向け行事・録音図書作成・布絵本製作等にボランティアが活動しています。もしあなたが図書館でボランティアをしたら、どんなことをしたいですか?(複数回答可)

1. 本の装備(本のフィルムかけ等)
2. 本の修理(本のページはずれの糊付け等)
3. 書架整理(本を分類順に並べる)・配架(返却された本を棚にもどす)
4. おはなし会など児童向け行事・大人向け行事
5. 高齢者への援助(資料の宅配等)
6. 障がい者への援助(対面朗読・録音図書の作成等)
7. その他()
8. できない・したくない

問15 宝塚市立図書館以外の図書館で利用されている図書館がありましたら教えてください。(複数回答可)

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| 1. 芦屋市立図書館 | 7. 猪名川町立図書館 |
| 2. 尼崎市立図書館 | 8. 神戸市立図書館 |
| 3. 西宮市立図書館 | 9. 兵庫県立図書館 |
| 4. 伊丹市立図書館 | 10. 県内のその他の図書館 |
| 5. 川西市立図書館 | 11. 大阪府内の図書館 |
| 6. 三田市立図書館 | 12. その他() |
| 13. どの図書館も利用していない(→問19へお進みください) | |

問16 宝塚以外の図書館を利用されている理由は何ですか。(複数回答可)

1. 自宅・職場から近いから
2. 図書・資料が豊富だから
3. 職員の対応が良いから
4. サービス内容がよいから
5. 朝早くから夜遅くまで開館していて便利だから
6. その他()

問17 宝塚以外の図書館の利用頻度はどれくらいですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1. ほぼ毎日 | 4. 2週に1回程度 |
| 2. 2～3日に1回程度 | 5. 月に1回程度 |
| 3. 週1回程度 | 6. 年に数回程度 |

問18 あなたが利用されている宝塚以外の図書館と宝塚市立図書館とを比べてみて、ご意見がありましたらお聞かせください。

問19 宝塚市立図書館について、ご意見がありましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。これからの図書館運営に役立て、サービス向上に努めてまいります。
これからも宝塚市立図書館のご利用、ご支援をよろしくお願いいたします。
お手数ですが、返信用封筒に入れてご投函ください。