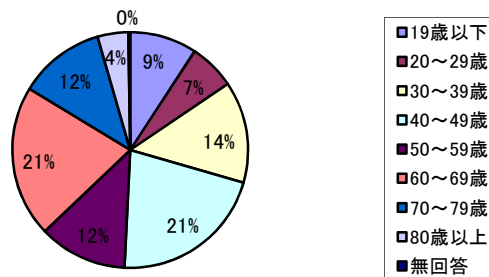


宝塚市立図書館のご利用に関するアンケート調査「利用されたことがある皆様方」集計表

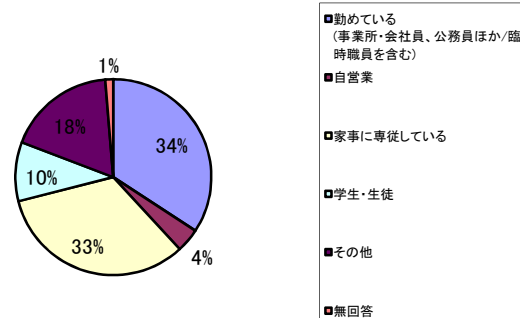
A あなたの年齢について、あてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
19歳以下	35	9.2%
20～29歳	24	6.3%
30～39歳	53	13.9%
40～49歳	81	21.3%
50～59歳	46	12.1%
60～69歳	79	20.8%
70～79歳	45	11.8%
80歳以上	16	4.2%
無回答	1	0.3%
計	380	100.0%



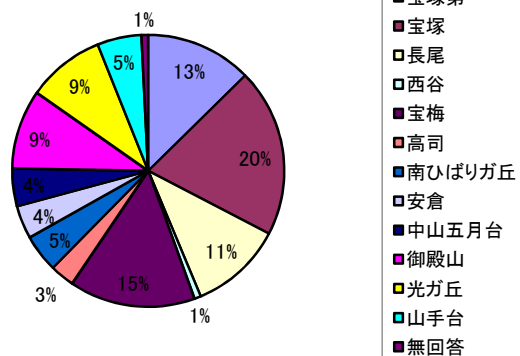
B あなたのご職業について、あてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
勤めている (事業所・会社員、公務員ほか/臨時職員を含む)	130	34.2%
自営業	15	3.9%
家事に専従している	125	32.9%
学生・生徒	37	9.7%
その他	68	17.9%
無回答	5	1.3%
計	380	100.0%



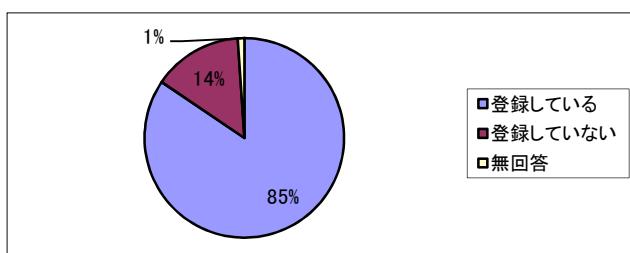
C あなたのご住所について、町名等をご記入ください。(1丁目・2丁目など丁名の記入は不要です。)

	回答数	構成比
宝塚第一	48	12.6%
宝塚	76	20.0%
長尾	42	11.1%
西谷	3	0.8%
宝梅	57	15.0%
高司	11	2.9%
南ひばりガ丘	17	4.5%
安倉	15	3.9%
中山五月台	17	4.5%
御殿山	36	9.5%
光ガ丘	35	9.2%
山手台	20	5.3%
無回答	3	0.8%
計	380	100.0%



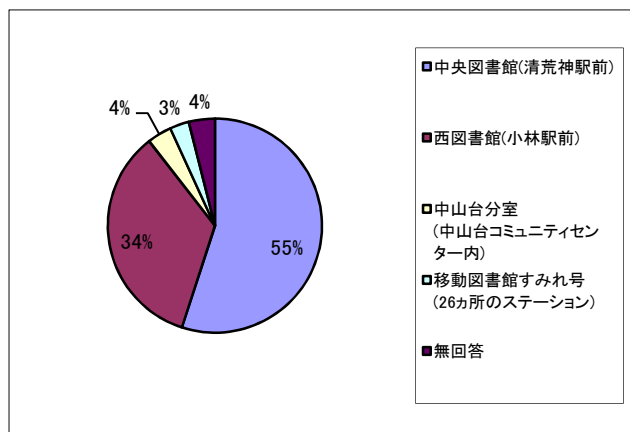
問1 宝塚市立図書館の利用登録をしていますか。

	回答数	構成比
登録している	321	84.5%
登録していない	55	14.5%
無回答	4	1.1%
計	380	100.0%



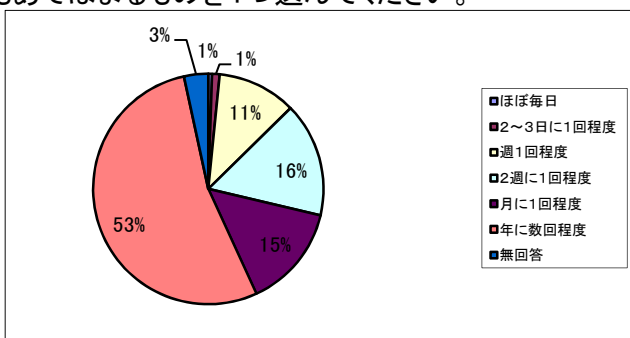
問2 最もよく利用する宝塚市立図書館はどこですか。

	回答数	構成比
中央図書館(清荒神駅前)	209	55.0%
西図書館(小林駅前)	131	34.5%
中山台分室 (中山台コミュニティセンター内)	14	3.7%
移動図書館すみれ号 (26カ所のステーション)	11	2.9%
無回答	15	3.9%
計	380	100.0%



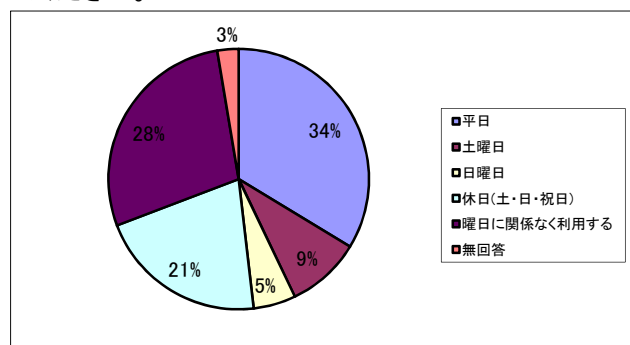
問3 どのくらいの頻度で宝塚市立図書館を利用しますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
ほぼ毎日	2	0.5%
2～3日に1回程度	4	1.1%
週1回程度	42	11.1%
2週に1回程度	61	16.1%
月に1回程度	55	14.5%
年に数回程度	203	53.4%
無回答	13	3.4%
計	380	100.0%



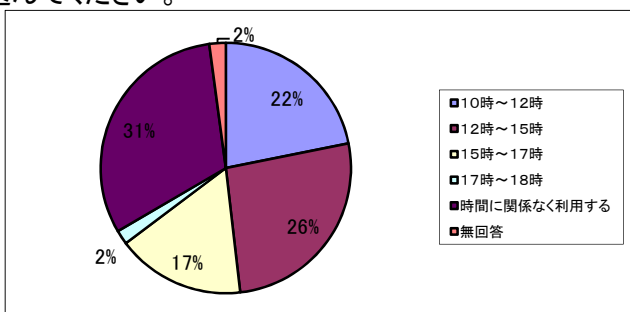
問4 主な利用日はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
平日	128	33.7%
土曜日	35	9.2%
日曜日	20	5.3%
休日(土・日・祝日)	80	21.1%
曜日に関係なく利用する	107	28.2%
無回答	10	2.6%
計	380	100.0%



問5 主な利用時間はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

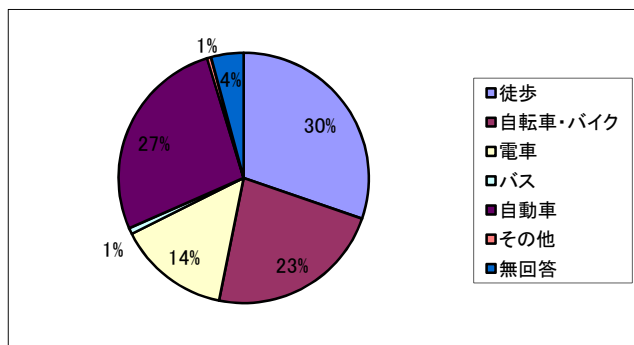
	回答数	構成比
10時～12時	83	21.8%
12時～15時	100	26.3%
15時～17時	63	16.6%
17時～18時	7	1.8%
時間に関係なく利用する	119	31.3%
無回答	8	2.1%
計	380	100.0%



問6 主に図書館にはどのような交通手段で来られますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
徒歩	115	30.3%
自転車・バイク	87	22.9%
電車	55	14.5%
バス	3	0.8%
自動車	102	26.8%
その他	2	0.5%
無回答	16	4.2%
計	380	100.0%

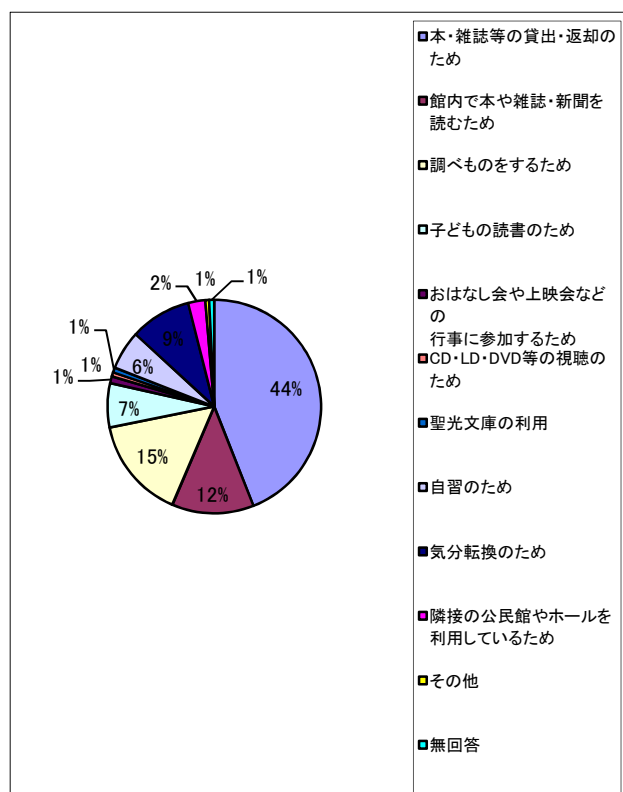
★その他の記入 バスと電車



問7 図書館を利用する、理由はどれですか。(複数回答可)

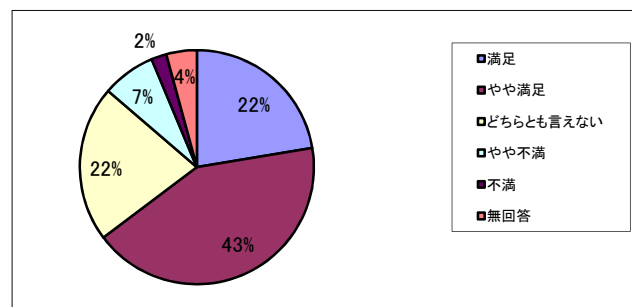
	回答数	構成比
本・雑誌等の貸出・返却のため	291	44.0%
館内で本や雑誌・新聞を読むため	82	12.4%
調べものをするため	102	15.4%
子どもの読書のため	44	6.7%
おはなし会や上映会などの行事に参加するため	7	1.1%
CD・LD・DVD等の視聴のため	4	0.6%
聖光文庫の利用	5	0.8%
自習のため	39	5.9%
気分転換のため	61	9.2%
隣接の公民館やホールを利用しているため	17	2.6%
その他	4	0.6%
無回答	5	0.8%
計	661	100.0%

★その他の記入の主なもの
・夏の暑い時につかう



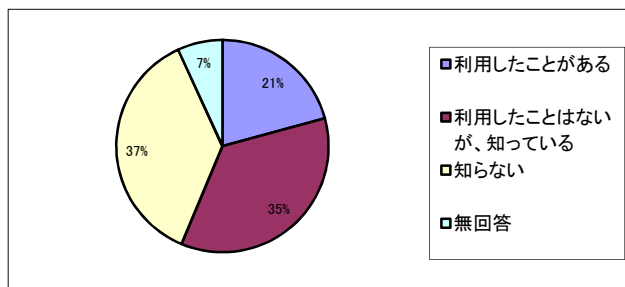
問8 図書館を利用して、どのように感じられましたか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
満足	85	22.4%
やや満足	161	42.4%
どちらとも言えない	82	21.6%
やや不満	28	7.4%
不満	8	2.1%
無回答	16	4.2%
計	380	100.0%



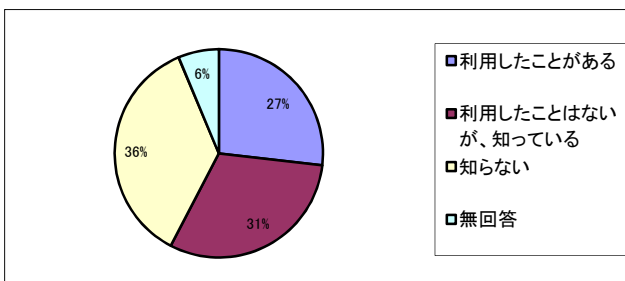
問9-1 図書館ホームページでの情報提供

	回答数	構成比
利用したことがある	79	20.8%
利用したことはないが、知っている	135	35.5%
知らない	140	36.8%
無回答	26	6.8%
計	380	100.0%



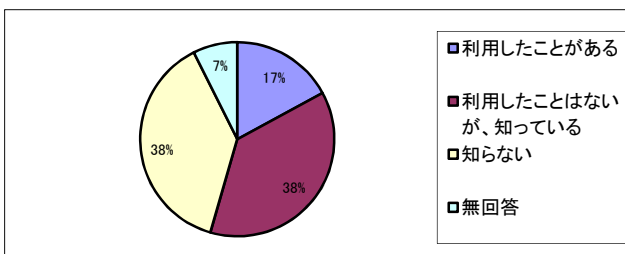
問9-2 図書館ホームページでの蔵書検索

	回答数	構成比
利用したことがある	102	26.8%
利用したことはないが、知っている	117	30.8%
知らない	137	36.1%
無回答	24	6.3%
計	380	100.0%



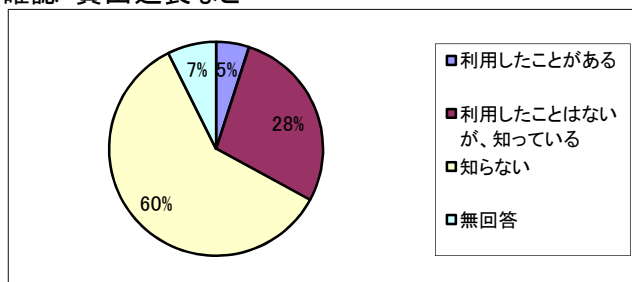
問9-3 図書館ホームページでの予約や貸出延長

	回答数	構成比
利用したことがある	65	17.1%
利用したことはないが、知っている	142	37.4%
知らない	145	38.2%
無回答	28	7.4%
計	380	100.0%



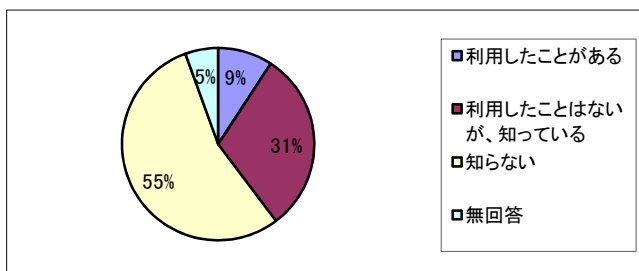
問9-4 携帯電話モバイルサイトからの蔵書検索や予約、貸出確認・貸出延長など

	回答数	構成比
利用したことがある	19	5.0%
利用したことはないが、知っている	106	27.9%
知らない	227	59.7%
無回答	28	7.4%
計	380	100.0%



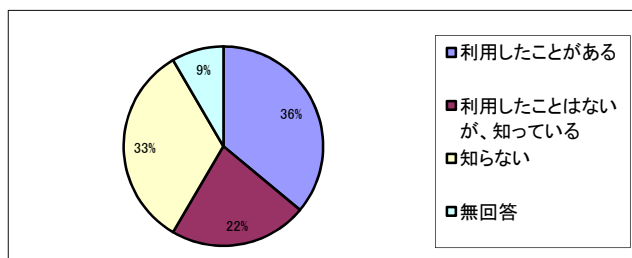
問9-5 電話での予約や貸出延長

	回答数	構成比
利用したことがある	35	9.2%
利用したことはないが、知っている	116	30.5%
知らない	208	54.7%
無回答	21	5.5%
計	380	100.0%



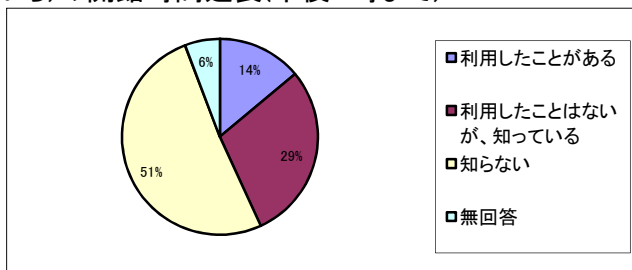
問9-6 祝日開館(水曜日等休館日を除く)

	回答数	構成比
利用したことがある	137	36.1%
利用したことはないが、知っている	85	22.4%
知らない	126	33.2%
無回答	32	8.4%
計	380	100.0%



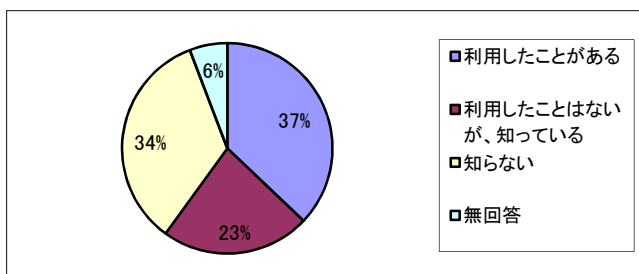
問9-7 土曜日(夏季・6月～9月のみ)や金曜日(平成23年1月から)の開館時間延長(午後7時まで)

	回答数	構成比
利用したことがある	53	13.9%
利用したことはないが、知っている	111	29.2%
知らない	194	51.1%
無回答	22	5.8%
計	380	100.0%



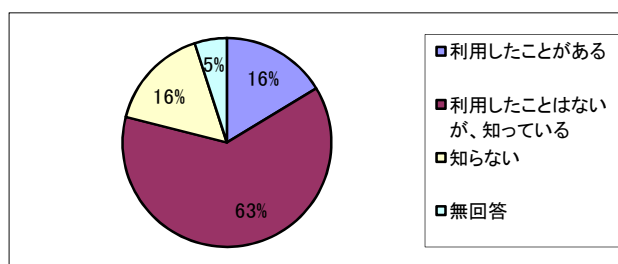
問9-8 館外ブックポスト(東公民館)への本の返却

	回答数	構成比
利用したことがある	141	37.1%
利用したことはないが、知っている	87	22.9%
知らない	130	34.2%
無回答	22	5.8%
計	380	100.0%



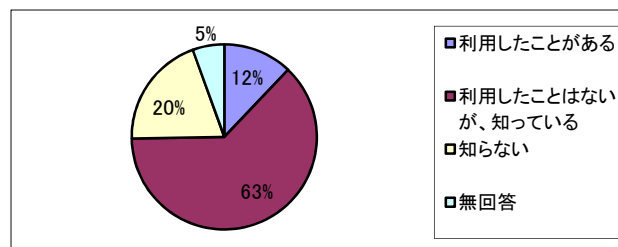
問9-9 移動図書館による図書の貸出

	回答数	構成比
利用したことがある	62	16.3%
利用したことはないが、知っている	238	62.6%
知らない	61	16.1%
無回答	19	5.0%
計	380	100.0%



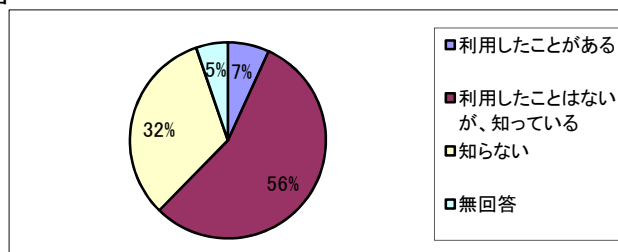
問9-10 おはなし会や手作りの時間など子ども向けの行事

	回答数	構成比
利用したことがある	46	12.1%
利用したことはないが、知っている	238	62.6%
知らない	75	19.7%
無回答	21	5.5%
計	380	100.0%



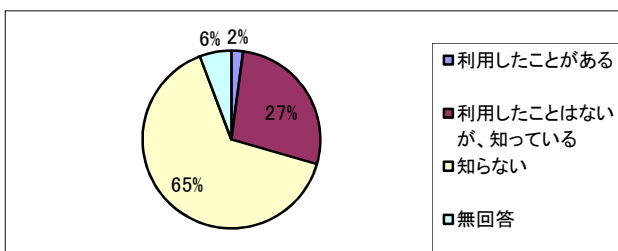
問9-11 上映会、レコードコンサート、朗読など大人向けの行事

	回答数	構成比
利用したことがある	26	6.8%
利用したことはないが、知っている	211	55.5%
知らない	123	32.4%
無回答	20	5.3%
計	380	100.0%



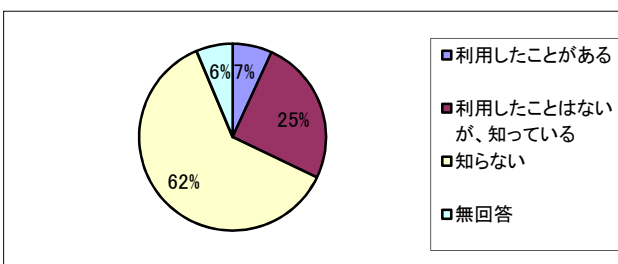
問9-12 ボランティア養成講座などの講座の開催

	回答数	構成比
利用したことがある	8	2.1%
利用したことはないが、知っている	104	27.4%
知らない	246	64.7%
無回答	22	5.8%
計	380	100.0%



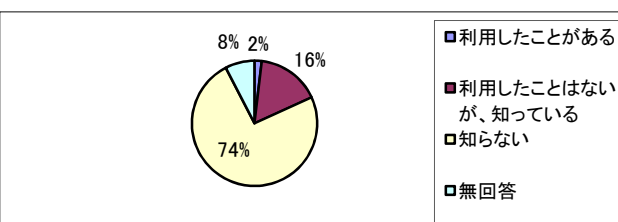
問9-13 聖光文庫(中央図書館)の展示

	回答数	構成比
利用したことがある	26	6.8%
利用したことはないが、知っている	96	25.3%
知らない	234	61.6%
無回答	24	6.3%
計	380	100.0%



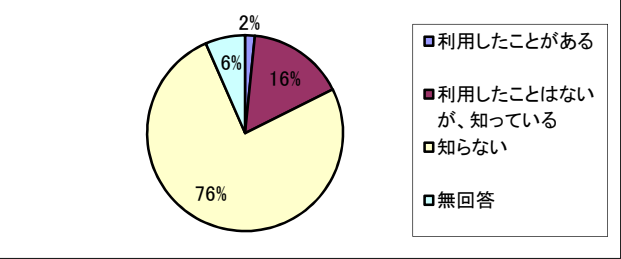
問9-14 地域の団体(文庫活動など)への図書の団体貸出

	回答数	構成比
利用したことがある	7	1.8%
利用したことはないが、知っている	62	16.3%
知らない	282	74.2%
無回答	29	7.6%
計	380	100.0%



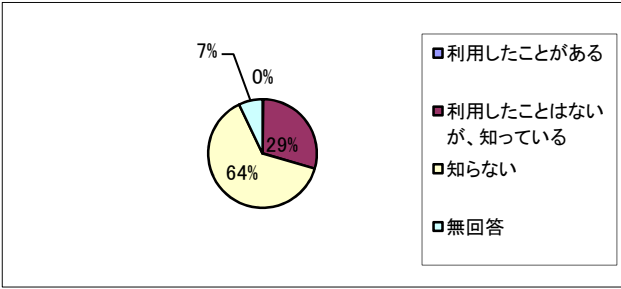
問9-15 学校園・保育所への本の貸出や選書の支援・見学受入

	回答数	構成比
利用したことがある	6	1.6%
利用したことはないが、知っている	61	16.1%
知らない	288	75.8%
無回答	25	6.6%
計	380	100.0%



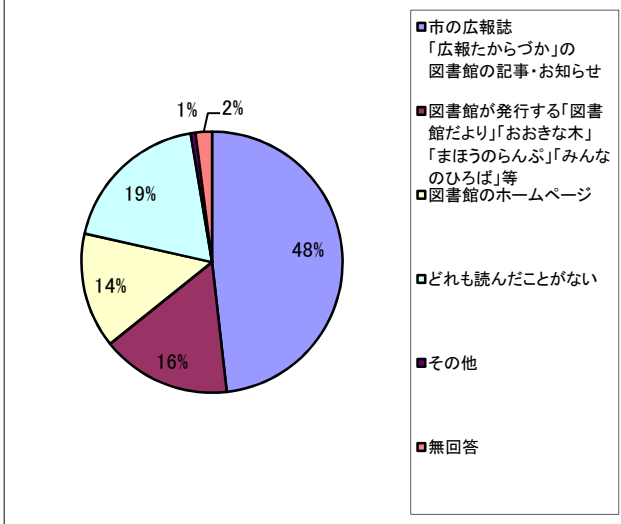
問9-16 目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出(無料での郵送も可)

	回答数	構成比
利用したことがある	1	0.3%
利用したことはないが、知っている	111	29.2%
知らない	241	63.4%
無回答	27	7.1%
計	380	100.0%



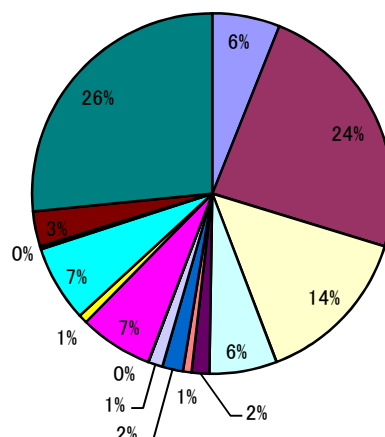
問10 図書館からのお知らせや情報は市の広報や図書館だより、図書館ホームページなどでご覧になれます。これらの中で実際に読んだことがあるものはどれですか。(複数回答可)

	回答数	構成比
市の広報誌「広報たからづか」の図書館の記事・お知らせ	240	48.2%
図書館が発行する「図書館だより」「おおきな木」「まほうのらんぷ」「みんなのひろば」等	80	16.1%
図書館のホームページ	71	14.3%
どれも読んだことがない	94	18.9%
その他	3	0.6%
無回答	10	2.0%
計	498	100.0%
その他の主な記入 ケーブルテレビ		



問11 今後、宝塚市立図書館が最優先で、とりくむべき課題は何だとお考えですか。
最もあてはまるものを1つ選んでください。

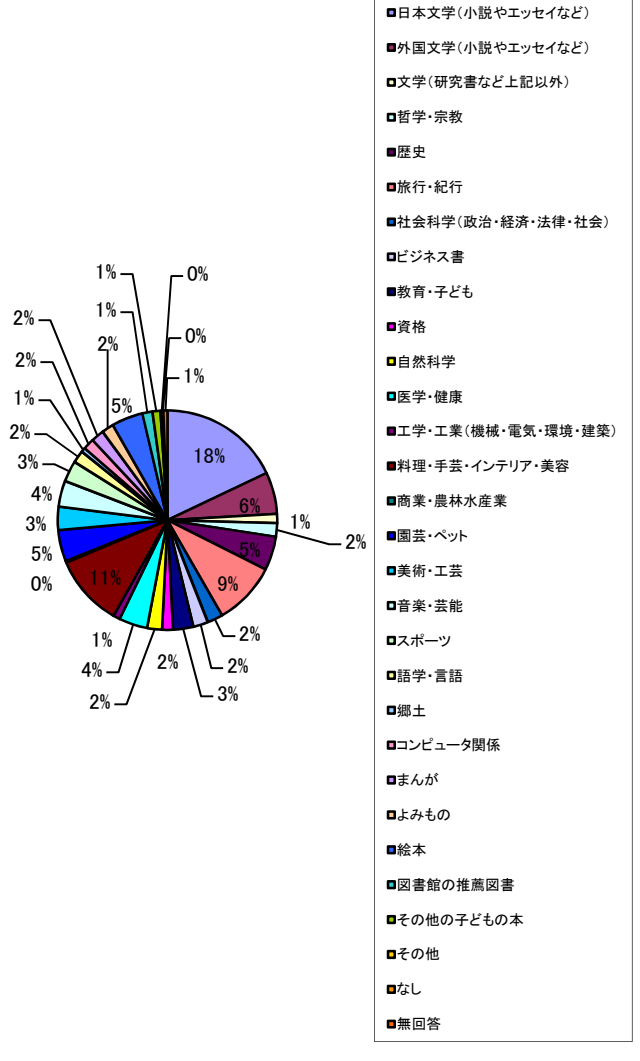
	回答数	構成比
サービスポイント(図書館分室・移動図書館ステーション・返却ポストなど)を増やす	23	6.1%
新刊書や専門書など図書の種類の充実(増やす)	90	23.7%
話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする	55	14.5%
開館時間を延長する	23	6.1%
開館日数を増やす	6	1.6%
休館日を変更する	3	0.8%
調べものや図書館資料の案内を充実させる	7	1.8%
児童へのサービスを充実させる	5	1.3%
行事(おはなし会や展示など)を充実させる	0	0.0%
閲覧室や自習ができる場所を増やす	25	6.6%
体の不自由な方へのサービスを充実させる (図書館施設のバリアフリー化を含む)	3	0.8%
CD・DVDの貸出を行なう	26	6.8%
新しいメディア (電子書籍や商用データベースなど) に対応したサービスを充実させる	1	0.3%
その他	12	3.2%
無回答	101	26.6%
計	380	100.0%
その他の主なもの インターネットの設置 wifi対応		



- サービスポイント(図書館分室・移動図書館ステーション・返却ポストなど)を増やす
- 新刊書や専門書など図書の種類の充実(増やす)
- 話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする
- 開館時間を延長する
- 開館日数を増やす
- 休館日を変更する
- 調べものや図書館資料の案内を充実させる
- 児童へのサービスを充実させる
- 行事(おはなし会や展示など)を充実させる
- 閲覧室や自習ができる場所を増やす
- 体の不自由な方へのサービスを充実させる(図書館施設のバリアフリー化を含む)
- CD・DVDの貸出を行なう
- 新しいメディア(電子書籍や商用データベースなど)に対応したサービスを充実させる
- その他
- 無回答

問12 あなたがよく読む本、または興味のある分野は次のうちどれですか。(複数回答可)

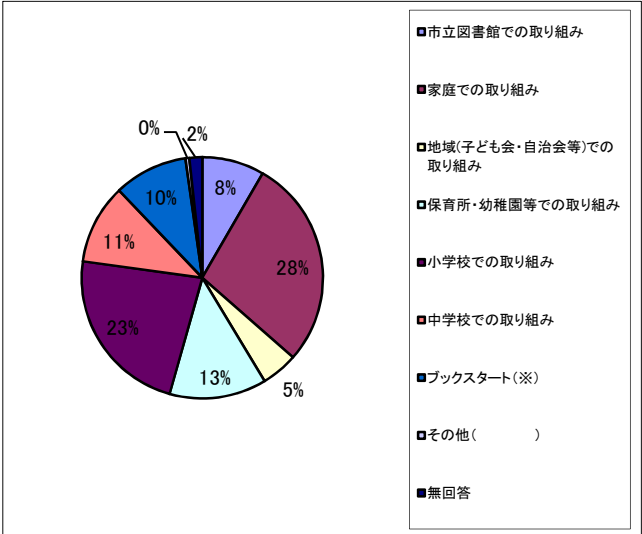
	回答数	構成比
日本文学(小説やエッセイなど)	244	17.9%
外国文学(小説やエッセイなど)	84	6.2%
文学(研究書など上記以外)	18	1.3%
哲学・宗教	27	2.0%
歴史	68	5.0%
旅行・紀行	127	9.3%
社会科学(政治・経済・法律・社会)	31	2.3%
ビジネス書	30	2.2%
教育・子ども	41	3.0%
資格	21	1.5%
自然科学	30	2.2%
医学・健康	57	4.2%
工学・工業(機械・電気・環境・建築)	14	1.0%
料理・手芸・インテリア・美容	143	10.5%
商業・農林水産業	3	0.2%
園芸・ペット	63	4.6%
美術・工芸	47	3.5%
音楽・芸能	52	3.8%
スポーツ	42	3.1%
語学・言語	25	1.8%
郷土	9	0.7%
コンピュータ関係	22	1.6%
まんが	26	1.9%
よみもの	24	1.8%
絵本	63	4.6%
図書館の推薦図書	20	1.5%
その他の子どもの本	16	1.2%
その他	5	0.4%
なし	1	0.1%
無回答	8	0.6%
計	1361	100.0%
その他／辞書事典		



問13 宝塚市では、「宝塚市子どもの読書活動推進計画」を策定し、現在、子どもの読書活動を推進するためのいろいろな事業に取り組んでいます。あなたは、子ども達が読書の習慣を身につけるために、何が重要だと考えますか。(複数回答可)

	回答数	構成比
市立図書館での取り組み	82	8.4%
家庭での取り組み	276	28.1%
地域(子ども会・自治会等)での取り組み	48	4.9%
保育所・幼稚園等での取り組み	128	13.0%
小学校での取り組み	224	22.8%
中学校での取り組み	105	10.7%
ブックスタート(※)	97	9.9%
その他()	5	0.5%
無回答	17	1.7%
計	982	100.0%

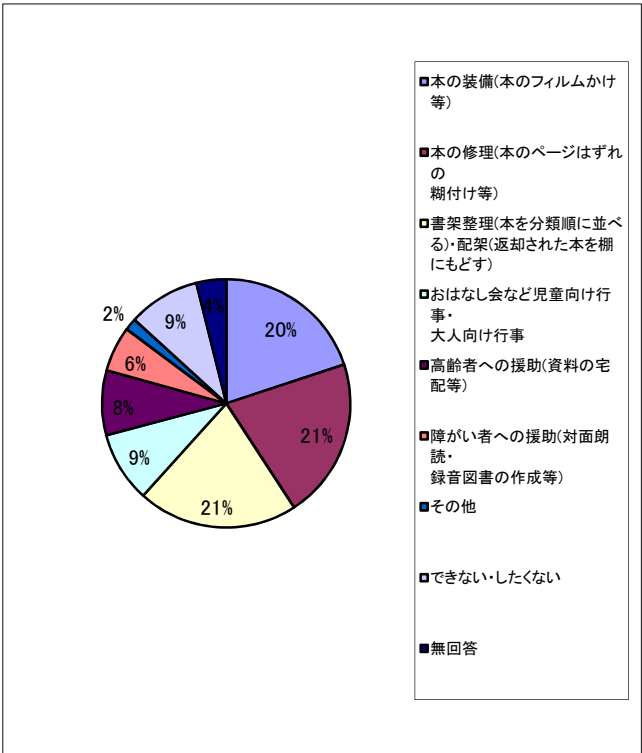
★その他の記入の主なもの
・学校と図書館の連携した取り組み



問14 市立図書館では、現在、児童向け行事・録音図書作成・布絵本製作等にボランティアが活動しています。もしあなたが図書館でボランティアをするとしたら、どんなことをしたいですか?(複数回答可)

	回答数	構成比
本の装備(本のフィルムかけ等)	128	19.9%
本の修理(本のページはずれの糊付け等)	134	20.9%
書架整理(本を分類順に並べる)・配架(返却された本を棚にもどす)	134	20.9%
おはなし会など児童向け行事・大人向け行事	59	9.2%
高齢者への援助(資料の宅配等)	54	8.4%
障がい者への援助(対面朗読・録音図書の作成等)	38	5.9%
その他	10	1.6%
できない・したくない	60	9.3%
無回答	25	3.9%
計	642	100.0%

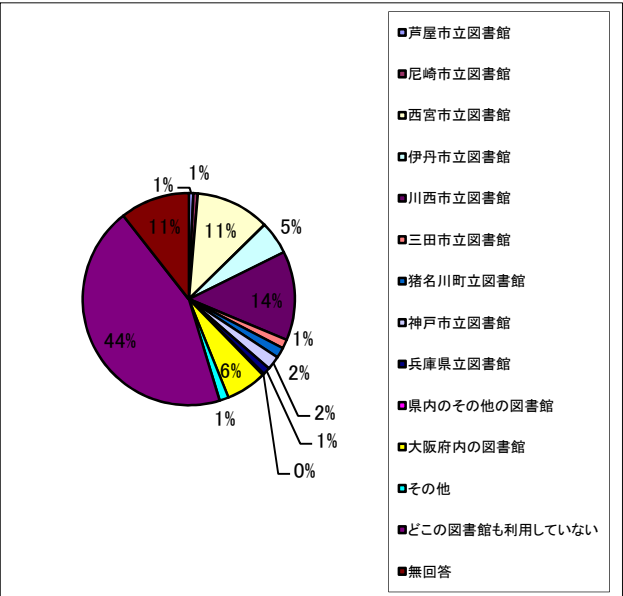
★その他の記入の主なもの
・時間がないのでできない



問15 宝塚市立図書館以外の図書館で利用されている図書館がありましたら教えてください。
(複数回答可)

	回答数	構成比
芦屋市立図書館	3	0.7%
尼崎市立図書館	3	0.7%
西宮市立図書館	49	11.3%
伊丹市立図書館	22	5.1%
川西市立図書館	59	13.6%
三田市立図書館	6	1.4%
猪名川町立図書館	7	1.6%
神戸市立図書館	9	2.1%
兵庫県立図書館	5	1.1%
県内のその他の図書館	1	0.2%
大阪府内の図書館	27	6.2%
その他	6	1.4%
どこの図書館も利用していない	192	44.1%
無回答	46	10.6%
計	435	100.0%

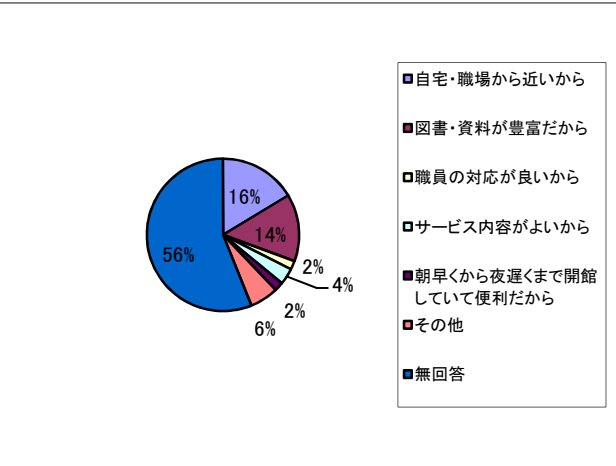
★その他 学校の図書館・大学



問16 宝塚以外の図書館を利用されている理由は何ですか。(複数回答可)

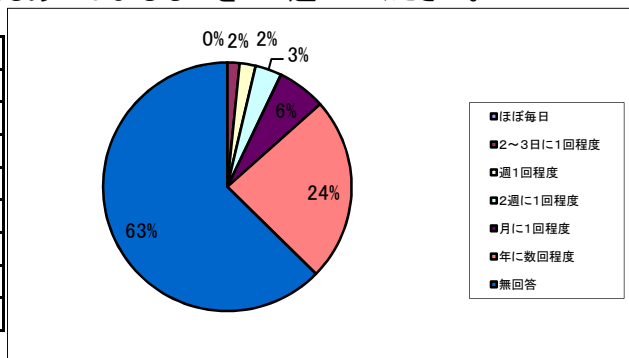
	回答数	構成比
自宅・職場から近いから	70	16.4%
図書・資料が豊富だから	61	14.3%
職員の対応が良いから	8	1.9%
サービス内容がよいから	15	3.5%
朝早くから夜遅くまで開館していて便利だから	8	1.9%
その他	26	6.1%
無回答	240	56.1%
計	428	100.0%

★その他の主なもの
・生活動線上にあるから
・駐車場があるから



問17 宝塚以外の図書館の利用頻度はどれくらいですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0.0%
2～3日に1回程度	6	1.6%
週1回程度	8	2.1%
2週に1回程度	13	3.4%
月に1回程度	24	6.3%
年に数回程度	91	23.9%
無回答	238	62.6%
計	380	100.0%



問18 あなたが利用されている宝塚以外の図書館と宝塚市立図書館を比べてみて、ご意見がありましたらお聞かせください

★主な記入内容

- ・駐車場が便利
- ・読書スペースが広い
- ・宝塚の図書館は本が少ない
- ・交通の便が良い

問19 宝塚市立図書館について、ご意見がありましたらお聞かせください

★主な記入内容

- ・図書館が狭い。
- ・駐車場が狭い
- ・貸出期間を3週間にしたい
- ・CD、DVDを貸出してほしい
- ・利用者のマナーが悪い
- ・宝塚の駅などで予約本の貸出・返却ができるようになればいい
- ・もっと大きな図書館を建ててほしい