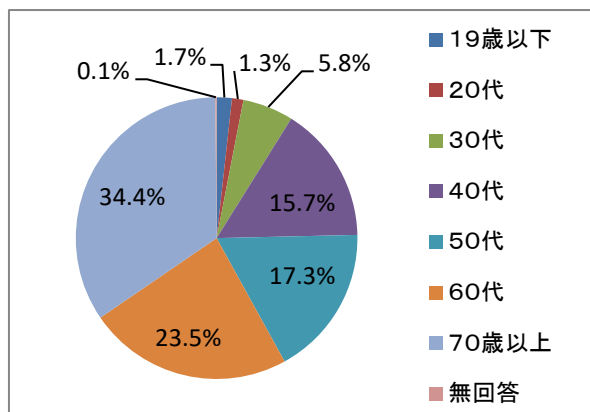


「宝塚市立西図書館をご利用の皆様へのアンケート」集計表

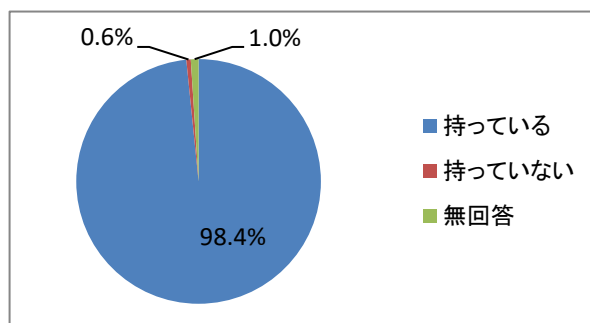
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	12	1.7%
20代	9	1.3%
30代	40	5.8%
40代	108	15.7%
50代	119	17.3%
60代	161	23.5%
70歳以上	236	34.4%
無回答	1	0.1%
計	686	100.0%



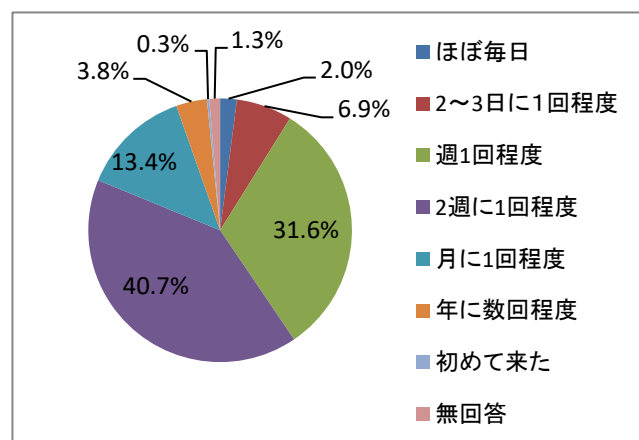
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	675	98.4%
持っていない	4	0.6%
無回答	7	1.0%
計	686	100.0%



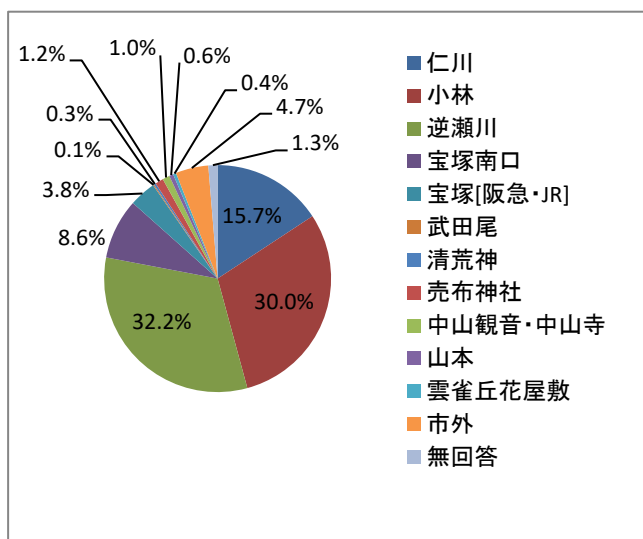
A-3 どれくらいの頻度で西図書館へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	14	2.0%
2～3日に1回程度	47	6.9%
週1回程度	217	31.6%
2週に1回程度	279	40.7%
月に1回程度	92	13.4%
年に数回程度	26	3.8%
初めて来た	2	0.3%
無回答	9	1.3%
計	686	100.0%



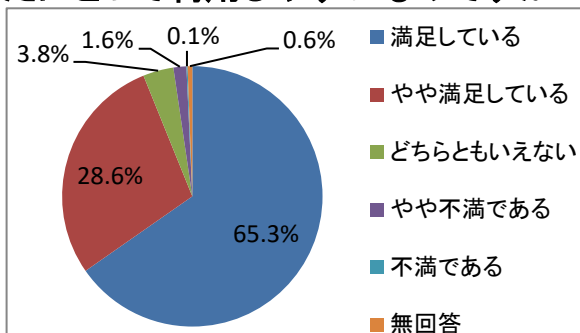
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	108	15.7%
小林	206	30.0%
逆瀬川	221	32.2%
宝塚南口	59	8.6%
宝塚[阪急・JR]	26	3.8%
武田尾	1	0.1%
清荒神	2	0.3%
売布神社	8	1.2%
中山観音・中山寺	7	1.0%
山本	4	0.6%
雲雀丘花屋敷	3	0.4%
市外	32	4.7%
無回答	9	1.3%
計	686	100.0%



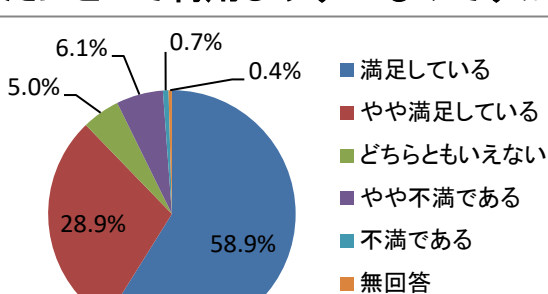
B-1 西図書館を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	448	65.3%
やや満足している	196	28.6%
どちらともいえない	26	3.8%
やや不満である	11	1.6%
不満である	1	0.1%
無回答	4	0.6%
計	686	100.0%



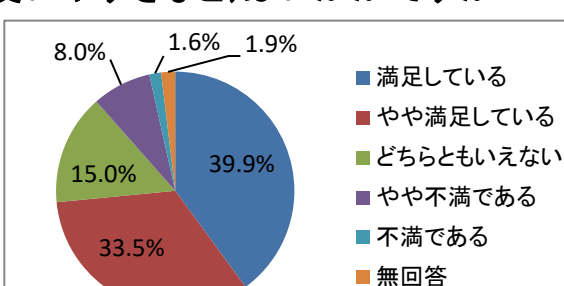
B-2 西図書館を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	404	58.9%
やや満足している	198	28.9%
どちらともいえない	34	5.0%
やや不満である	42	6.1%
不満である	5	0.7%
無回答	3	0.4%
計	686	100.0%



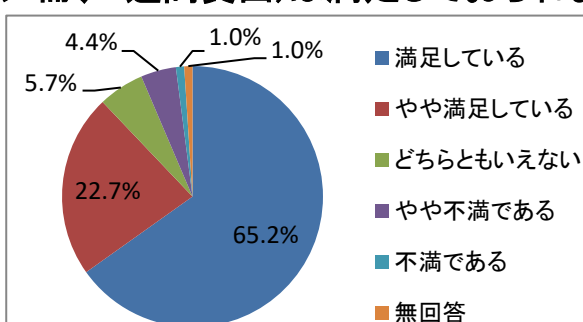
B-3 西図書館の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	274	39.9%
やや満足している	230	33.5%
どちらともいえない	103	15.0%
やや不満である	55	8.0%
不満である	11	1.6%
無回答	13	1.9%
計	686	100.0%



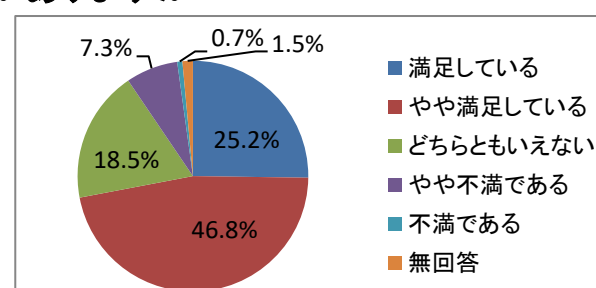
B-4 貸出冊数・期間(1人15冊<試行中>冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	447	65.2%
やや満足している	156	22.7%
どちらともいえない	39	5.7%
やや不満である	30	4.4%
不満である	7	1.0%
無回答	7	1.0%
計	686	100.0%



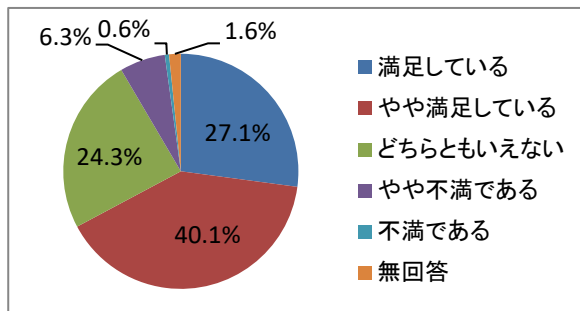
B-5 西図書館にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	173	25.2%
やや満足している	321	46.8%
どちらともいえない	127	18.5%
やや不満である	50	7.3%
不満である	5	0.7%
無回答	10	1.5%
計	686	100.0%



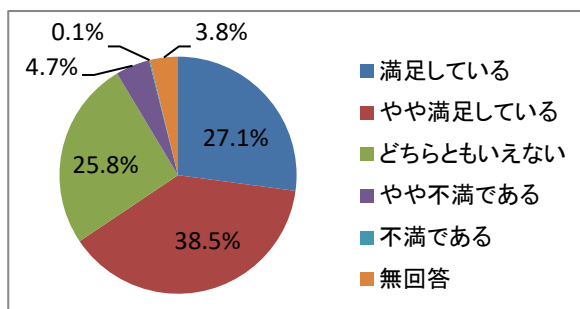
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	186	27.1%
やや満足している	275	40.1%
どちらともいえない	167	24.3%
やや不満である	43	6.3%
不満である	4	0.6%
無回答	11	1.6%
計	686	100.0%



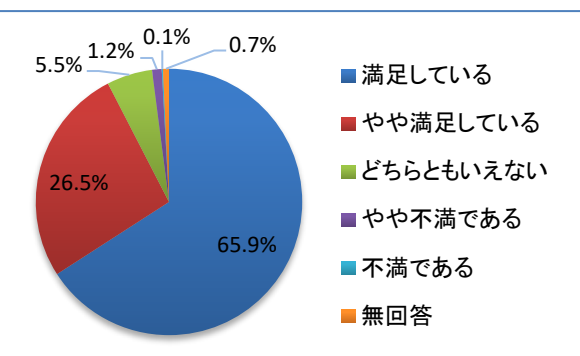
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	186	27.1%
やや満足している	264	38.5%
どちらともいえない	177	25.8%
やや不満である	32	4.7%
不満である	1	0.1%
無回答	26	3.8%
計	686	100.0%



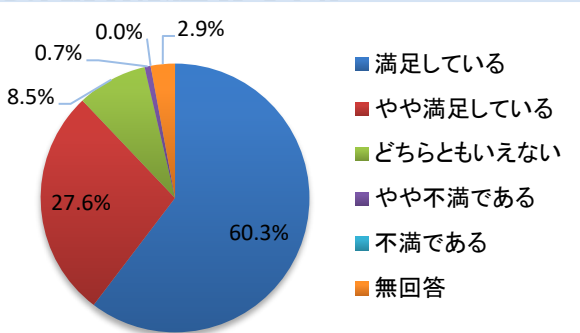
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	452	65.9%
やや満足している	182	26.5%
どちらともいえない	38	5.5%
やや不満である	8	1.2%
不満である	1	0.1%
無回答	5	0.7%
計	686	100.0%



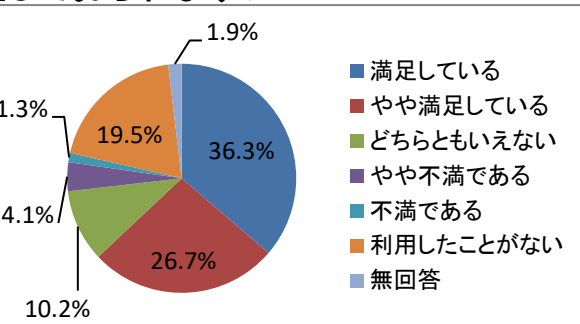
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	414	60.3%
やや満足している	189	27.6%
どちらともいえない	58	8.5%
やや不満である	5	0.7%
不満である	0	0.0%
無回答	20	2.9%
計	686	100.0%



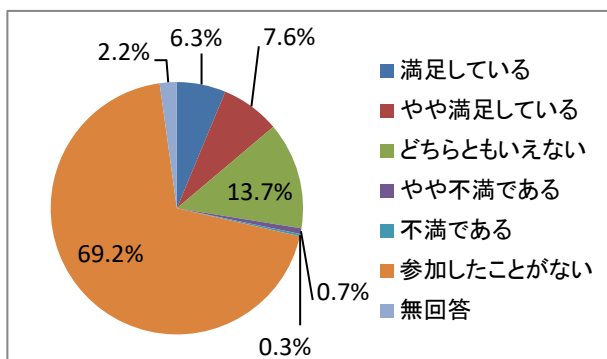
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	249	36.3%
やや満足している	183	26.7%
どちらともいえない	70	10.2%
やや不満である	28	4.1%
不満である	9	1.3%
利用したことがない	134	19.5%
無回答	13	1.9%
計	686	100.0%



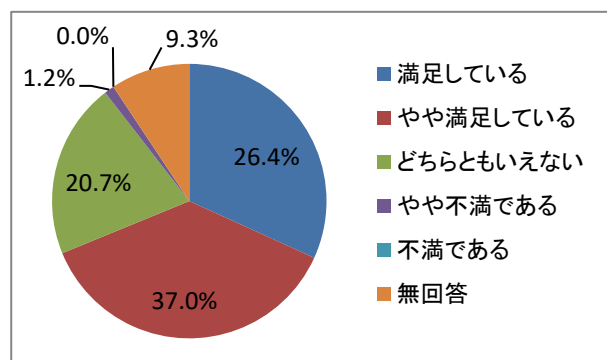
B-11 西図書館のおはなし会や上映会などの行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	43	6.3%
やや満足している	52	7.6%
どちらともいえない	94	13.7%
やや不満である	5	0.7%
不満である	2	0.3%
参加したことがない	475	69.2%
無回答	15	2.2%
計	686	100.0%



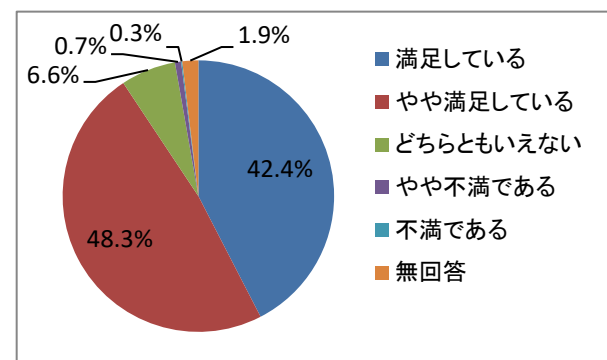
B-12 図書館サービス向上計画等の取り組みはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	218	31.8%
やや満足している	254	37.0%
どちらともいえない	142	20.7%
やや不満である	8	1.2%
不満である	0	0.0%
無回答	64	9.3%
計	686	100.0%



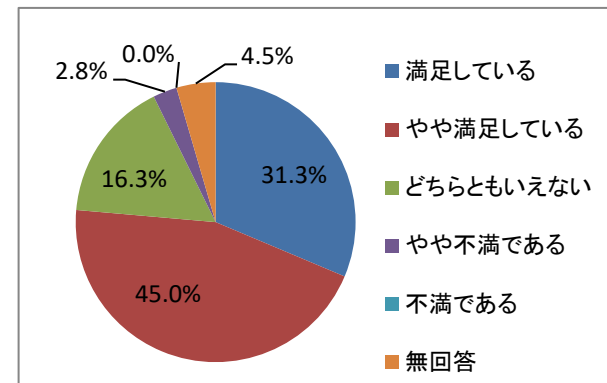
B-13 西図書館の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	291	42.4%
やや満足している	331	48.3%
どちらともいえない	45	6.6%
やや不満である	5	0.7%
不満である	1	0.1%
無回答	13	1.9%
計	686	100.0%



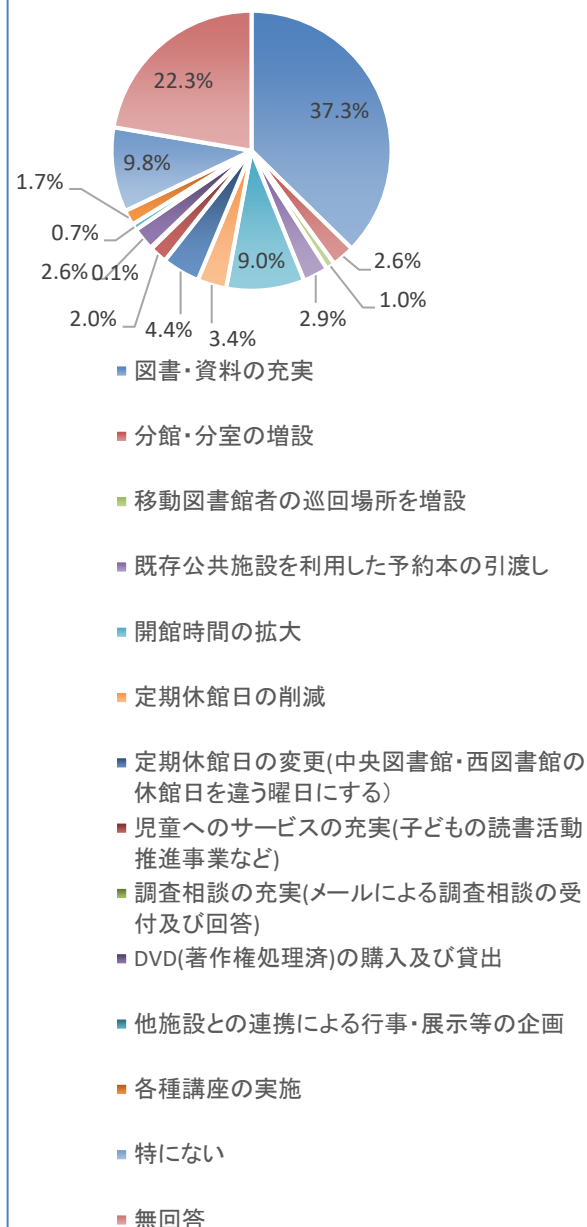
B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	215	31.3%
やや満足している	309	45.0%
どちらともいえない	112	16.3%
やや不満である	19	2.8%
不満である	0	0.0%
無回答	31	4.5%
計	686	100.0%



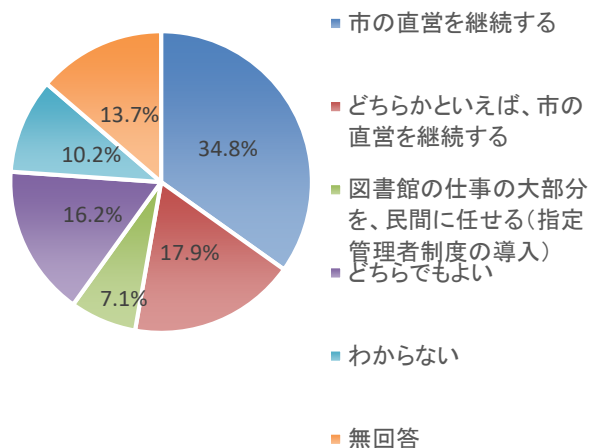
C 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	256	37.3%
分館・分室の増設	18	2.6%
移動図書館者の巡回	7	1.0%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	20	2.9%
開館時間の拡大	62	9.0%
定期休館日の削減	23	3.4%
定期休館日の変更 (中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	30	4.4%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	14	2.0%
調査相談の充実 (メールによる調査相談の受付及び回答)	1	0.1%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	18	2.6%
他施設との連携による行事・展示等の企画	5	0.7%
各種講座の実施	12	1.7%
特にない	67	9.8%
無回答	153	22.3%
計	686	100.0%



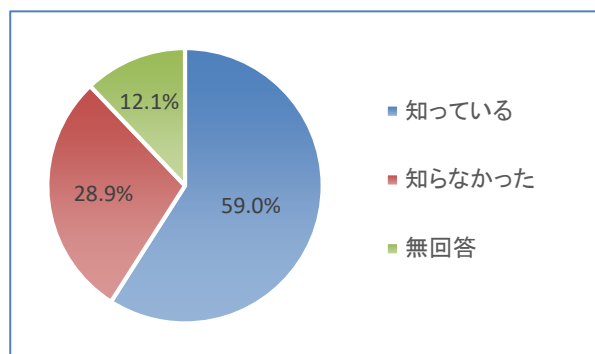
D 図書館の仕事(運営)について

	回答数	構成比
市の直営を継続する	239	34.8%
どちらかといえば、市の直営を継続する	123	17.9%
図書館の仕事の大部分を、民間に任せる (指定管理者制度の導入)	49	7.1%
どちらでもよい	111	16.2%
わからない	70	10.2%
無回答	94	13.7%
計	686	100.0%



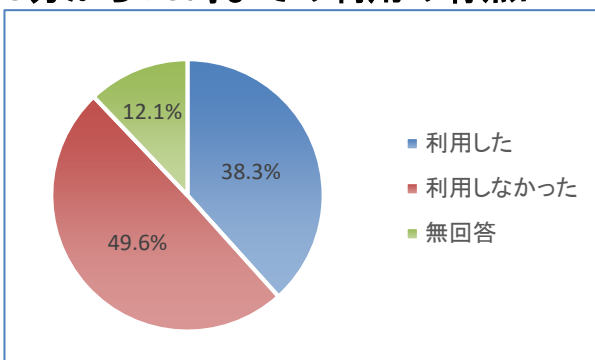
E-1 図書館の開館時間について～9時30分からの開館をご存知ですか

	回答数	構成比
知っている	405	59.0%
知らなかった	198	28.9%
無回答	83	12.1%
計	686	100.0%



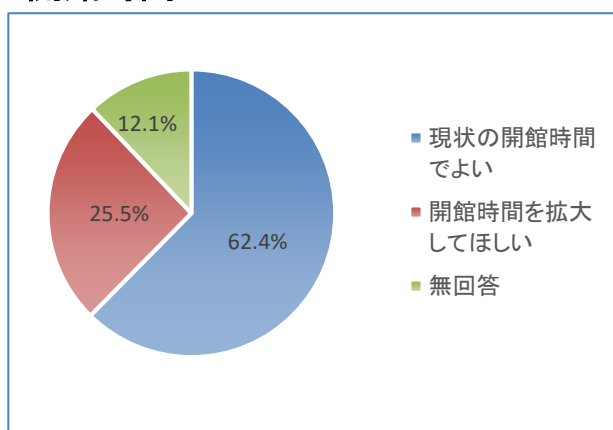
E-2 図書館の開館時間について～9時30分から10時までの利用の有無について

	回答数	構成比
利用した	263	38.3%
利用しなかった	340	49.6%
無回答	83	12.1%
計	686	100.0%



E-3 図書館の開館時間について～今後の開館時間について

	回答数	構成比
現状の開館時間でよい	428	62.4%
開館時間を拡大してほしい	175	25.5%
無回答	83	12.1%
計	686	100.0%



E-4 図書館の開館時間について～今後の開館時間の最優先項目について

(E-3で「開館時間を拡大してほしい」と回答された方が回答)

	回答数	構成比
朝9時から	42	24.0%
夜7時まで（金曜日・夏季の土曜日を除く曜日について）	58	33.1%
夜8時まで	54	30.9%
夜9時まで	13	7.4%
その他	1	0.6%
無回答	7	4.0%
計	175	100.0%

※その他の意見

・夏期8時半から～1件

