

平成30年度西図書館利用アンケート＜F. ご意見・ご要望＞

アンケート自由意見欄集計

内容別にして248件の意見を230人の方からいただきました。

*開館日時について 19件

「毎月1日が休み」というのが、どうも定着しにくく、まちがってしまう。

夏場だけでも朝9時からを希望します。読書関連の講座、作家の講演をしていただきたいものです。以前のキャラメルBoxさんのはとてもよかったから。

西図書館 朝9時～(9:15～でも可)

中央図書館夜7:30まで、水曜日もしっかりしてほしい。(自習スペースあるので勉強するのに、閲覧室の充実を希望。小学生・幼児の勉強スペースも充実してほしい。5時までの)奥にある歌劇の本とかある部屋や新聞の部屋をもっと一般向けにして、勉強可能スペースにしてほしい。ほとんど人が入っていない気がする。いつもありがとう。

公民館の休日と図書館の休日が連休になるケースは図書館を開けるようにしてほしい。

春・夏の長期休み(学校等)時に図書館も長期休みのことが多い。お盆やお正月は当然と思うが、蔵書整理などは他の時期でも良いのでは？

仕事帰りに寄れるように閉館時間を遅くしてほしい。子ども(未就学児)と参加できるイベントを増やしてほしい。

個人的には、仕事で遅くなるので開館時間を19時～21時まで延長してほしいところですが、職員さんの負担を考えると現状で良い気がします。市立病院に入院中の際、本のデリバリーサービスがあればいいなあと感じました。

勤め人が利用しやすい時間帯の開館を希望します。

返却はいつでもできるが、平日会社帰りに借りれないので、その当りも少し時間遅くあいているとうれしいです。土日しか借りれないのはつらいです。

私にとっては、なくてはならない場所です。通勤帰りに利用できるとありがたいとQ24の回答をしましたが、職員の方の負担を思うと迷うところです。

開館時間の拡大9時～20時は、直営は無理でしょう。従って、民営化しかないでしょう。三田市立図書館では、数年前から実行し、市民には、大変好評であると複数の三田市民から聞いている。

開館時間をせめて18時30分～19時(毎日)にしてほしい。

市民サービスの向上のためには、せめて年末は12月30日まで、年始は1月3日から開館すべきではないか。平日勤めている市民は、休日にしか図書館を利用できません。休館するなら、平日に休まれてはどうでしょうか。少しは高い税金を払っている市民のことを考えて下さい。

朝の開館時間は、以前の10時に戻しても良いと思う。一方、夕方の7時迄の開館時間延長日を増やしてほしい。金曜日だけでもとても助かっています。

開館時間の延長、貸出予約冊数の増量、蔵書検索の簡素化。

中央図書館の休みを第○金曜日ではなく、○日で決めてほしい。ついうっかり行ってしまう。

平日の休館日をなくしてほしい。他の市町村との連携をはかってほしい。

開館時間は拡大せずにも早めの開館でもよい。

*図書館の施設環境について 40件

返却や貸出し後の荷物置場(持ってきた本のカバンへの出し入れ)する場所がすくない。使いづらい。

自習室をもう少し充実してほしい。

プレミア内に図書館を増設してほしい。中央と山本分室の間に図書館が無い為不便である。

図書館を増やしてほしい。小さい子どもと行きやすくしてほしい。車で利用しやすい図書館があってほしい。

駐車場が有料となり、(60分無料は有難い)。どの時間に来ても止められるようになり、良くなった。宝塚市から西宮市に引越したあとも利用しやすいので、利用できるのは、有難い。

暖房がきかせ過ぎ、いつ来ても暑いです。

本を読む時ソファでもいいですが、一人ひとりの椅子に本をのせる台があればいいと思います。例えば、西北にある図書館の椅子が私は便利で好きです。

本の整理が個人別でなく種別で置かれているが見つけにくい。棚の一番下の段の改善があればうれしい。

駅に返却ポストを設置して頂けると有難いです。(仕事帰り等では、仁川駅市役所出張所は閉まっていますので)

混雑時の情報・・・特に駐車場・・・が分かると参考になる。
利用する為には重宝しているが、トイレがいつも汚れているように思われる。(足元が常に濡れているので)
駐車場を拡張してほしい。駐車場難のため、いつも青葉台より徒歩で45分、徒歩苦勞しています。
①館内が狭すぎて、席はいつも老人の休憩の場になっている。席の配置を改めるかシートを代えるべし。周辺の市の図書館を訪れてもソファの席は無い。②子ども用は他に移し、もっと静かな空間が必要、応接セットの椅子は撤去。テーブルにすべし。③西公民館は、シニアの憩いの場、休憩所かと思う程、もっと図書館とは何の為の存在か検討すべきだ。以前から疑問に思ってる、他市の図書館を見ならうべし。
中央、西図書館とも読書スペースが多くなったらうれしいです。西図書館に自習室が欲しいと思います。
西図書館を中央のように大きくして下さい。
処理端末の警告音(?)、確認音がピッピッ、ピンコロシャンとやかましい。どうしても必要なら片耳イヤホンでも装着して、静かな環境を作してほしい。人間の話し声やザワザワは気にならないのに”電子音”はつらいデス。
棚に入りきれない本が山積みだったりしているのをみかけます。棚を増やせるといいですね。
今までは中央図書館を利用させていただいてましたが、引越のため、西図書館を利用する様になりました。高校生の娘が中央の様に自習室を拡大し充実させてほしいと要望を申し添えておりました。・ご検討下さい。
蔵書が本棚に収まりきっていない場所を多々見かけますので、(横積み、棚上にならべる等)、資料の整理や収納場所の拡大が必要であると思います。資料が探しやすくなり、利便性の向上につながると思います。
西図書館は手狭だと思います。2F、3Fあたりに増床して欲しいです。閲覧室でも可。
学習スペースが欲しい。利用者に比べ館内が狭いと感じます。書架が少ない。
駐輪場が狭いので何とかして欲しい。
本を閲覧する場所がもっとほしい。
本棚の一番下の棚、背表紙が見やすいよう、ななめにし、少し高くしてほしい。(しゃがむのがしんどいので。図あり)
自習室の利用方法がわからない。
座って読めるスペースが少ない(落ち着いて)
自習室を希望
西図書館の読書スペースを大きくしてほしい。せめて、中央図書館のように新聞を読む、調べものをするコーナーを分けるとか。
図書、特に資料の充実をおねがいしたい。さらに、学習室があれば良いと思います。なお、宝塚市22万5千の人口に対しては役所の隣に古くても良いので工夫してもう一つ図書館があっても良いのではないだろうか。
自習室が欲しいです。
西図書館の書架が少ない(場所が狭いからかも)のが、残念！PCでないと見つけられないのが、残念です。
もう少し広いと良いのですが。図書館が大好きですので！
仁川のささら仁川に分室を作して下さい。
中央公民館にも図書館が欲しい。
館内中央部に長椅子を設置していますが不要です。特に、夏の暑い時は、休憩している人が多い。室内右奥の机と椅子を移動し、広げて、調べたり、書物をCHECKしたりする場所に変更してはいかがでしょうか。
西図書館で座って本を読めるスペースを拡大してほしい。
西図書館をよく利用させてもらっているが、新聞の閲覧する場所が狭いし、
トイレ(1F)の臭気が気になる。
建物が古い。駐車場の不足。猪名川町の図書館と比べると全然違う。暗い、開放感→閉塞感、一時期(時間に余裕あった時)わざわざ猪名川まで行っていた。
社会人も気軽に使える自習室の開放を西図書館に望みます。

* 蔵書について 43件
本の充実(貸出冊数)の大幅増は一般書店のマイナスになっている。私は図書利用して買って持っていた本は買う。そのための試読として利用している。
「シニア向け」「デイサービスなど高齢者楽しむけ」区分で探しやすくしてほしい。
映画やドラマで話題になった本(新刊等)を多く入れてほしいです。
以前、学術書を寄贈した事がありましたが、不用書籍で片づけられ、大いに失望しました。私自身又借出して再読したいと思っていたのですが、雑誌なみに扱われ残念です。書籍の判定はどのようなものでしょうか。他の施設への移送とか考えてほしかったです。
植物の本を増やしてほしい、
エッセ・婦人公論がいつもありません。「ゆうゆう」という雑誌(中央にはある)を置いてほしい。
美術所の充実
音楽に関する図書はやや新しさに欠ける。
専門書が少ない、増やして。(新刊でよい)
狭いので本が少ない。古い本が少ない。
人気の本の冊数が少なく予約をしても大部待たされるので、もう少し人気の本は増やして欲しい。
新刊はなかなか借りることが出来ないなので冊数を多くしてほしい。
法律、医学の専門書の充実。
近隣市町村からも取寄せて欲しい。
話題の新刊は出来るだけ早く読みたい。
出来るだけ幅広い作者(内田、池井戸等)の本を充実してほしい。
西図書館でも中央図書館のように「ニュース・ウィーク日本版」を置いて欲しいです。
ライトノベルなどもおいてほしい。
「向井潤吉・小磯良平20世紀日本の美術」という素晴らしい画集がかつて宝塚図書館にもありましたが、ここ数年見かけません。小磯良平は兵庫県が誇る偉大な画家家ですので、この人に関する画集や本の充実を希望します。
伊丹空港近くの自治体として、航空に関する雑誌(月刊エアライン等)を購入してほしい。
最新のベストセラーの本を多く置いてほしい。
本(タイトルが判っていて)が探し難いように思う。
良く運営できていると思います。西図書館については、傷んでいる本は入れ替えて欲しいです。
予算に限りがあると思いますが、図書の充実をお願いします。特に、小説を！！
蔵書の数について不満はないが、年数が経って紙が黄色又は茶色に変色している本も多く、我々にとって大変読み難い者も相当あり、貸出の頻度や蔵書期間で点検し、適宜入れ替えしていただくとありがたいですね。
科学関連の本を充実してほしい。本棚の本を少しずつ入れ替えてもらいたい。(いつも同じみたい)
予約が多く、殺到している本は、在庫を増やしてほしい。
古い本ばかりで、新本も毎月入れて欲しい。好きな作家のは、全部読みました。
PCで本を調べている時、文庫本と単行本の区別が判りにくい。
話題の図書(直木賞、本屋大賞等の受賞作品)も適切な時期に導入してはいかがでしょうか？
ビデオをもっと増やして欲しい。
今年度は、絵本の新刊があまり入っていなかったもので、予算が少なかったのかなと勝手に心配しています。
新聞、雑誌などで評判になった本を検索した折に、西図書館では所蔵していないが、中央図書館には所蔵されている例が多い。西図書館の図書の充実を中央図書館なみにしてもらいたい。
新刊が少なすぎます。旬の本をたくさん入れて下さい。
新書が入った時は、わかりやすくらせてほしい。
新刊書、単行・文庫共増やして欲しい。
ドキュメンタリーの本を増やしてほしい。
新聞がとりあい。特に、日経2部にするとか。
旅行ガイドの本が5年前、古くは7年前のも有、参考にはならずもう少し新しい年のを充実してもらいたい。
文庫本の小説を増やして欲しい。
シリーズもので途中がぬけてる本があり、借りれない本があるため、回収を強化するか、新たに購入して揃えて欲しい。
新刊を早く取り入れてほしい。

雑誌の種類を増やして欲しい。図書(話題のもの)の充実、こんな本を購入して欲しいというアンケートをとっておられますか。
*貸出冊数・期間について 6件
貸出15冊は続けてほしいものです。
三週間貸出を検討下さい。
貸出期間を3週間にしてほしい。
貸出期間を2→3週間。
本の貸出期間を3週間にして欲しい(予約の入っている本は別として)。せっかく15冊も借りられるのに、2週間では全部読めない。
子どもの夏休み等は、別として1回8冊も必要な人は少ないと思われる。冊数を減らして、貸出日数を増やしては如何? 2週間はあっという間に来る。返却に忙しい。
*本・雑誌などの予約について 22件
大変ゆき届いていると思う。ただし、読みたい本がいつも5~10人くらい予約待ちがあるのが残念。1人の貸出し数を2冊くらいにしたらどうか!
以前ホームページで見かけた20時45分まで西公民館の受付で予約本が受け取れるというのはまだされていますか? ホームページでも見つけることができず探しています。
予約が10件までしか出来ず、予約数が多い本や購入をお願いしている本があると予約出来る数がなかなか増えず不便を感じる事が多いです。
予約の本が中々進まず、ものすごく延滞している人には、ペナルティをつけてほしい。(1ヶ月貸出禁止とか……どうしても返せない理由【健康上問題以外】がないとき)(返却1ヶ月近く遅れている人)。新刊は、2週間くらい経過したら貸出してほしい。
予約制度は兵庫県内の図書館の本だけ無料で、大阪の図書館から貸してもらおうと有料なのが困る。
新刊書が早めに予約出来るのが嬉しい。
④⑤の本を予約で貸し出される時、⑥が先に用意される時がある。調整して④から借りられる様にして欲しい。
予約が入っていない本は、永遠に貸し出し(同一人が)できる事になっているとおもうのですが、一定期間の借り時間がすぎたら、一旦返却するように変更してほしい。他の人にとってその本の存在に気づかないままとなる。(検索ではたどりつかない)どんな本か手にとってみて選びたい。
人気のある本は予約待ちが長い。待ち人数に応じ購入増を。
インターネット予約の冊数を増やして頂けるとありがたいです。
予約待ち期間の短さと本がキレイな点が宝塚市立図書館のよいところです。
兵庫県の他の図書館からの貸出制度をわかりやすくしてほしい。
ネット予約してもなかなか借りれないので、貸出数を多くするより、予約数をもう少し増やしてほしい。また、返却日を守れない場合のペナルティも西宮市を参考にされると良いと思う。
英語の多読100万語読めるよう本を揃えてほしい。多読コーナーを作って検索できるようにして下さい。西宮図書館はあります。今、そちらを利用してます。逆瀬川で予約本を受け取れるようにして下さい。
むずかしいとは思いますが。宝塚市でない図書を他市の図書館で借りることが、まあまあある。当然そちらへ出向かねばならないので不便。データベースを共用して検索でき、配送して宝塚で借りれることができれば大変利便性が上がる。
朝日新聞の「聞蔵」や毎日新聞の「毎索」等データベースの検索ができるようにしていただきたい。
購入希望をインターネットでも受付けてほしい。(買う、買わないはおまかせしますが)
資料の説明レシートに予約待ち人数だけでなく所蔵冊数を表示してほしい。
予約可能冊数を増やしてほしい。
あわてて予約したが、不要となった時の予約取消しが出来るシステムを採用し、必要な人に早く利用出来るようにするべき。
予約本の取り置きが1週間なのが厳しい。よく図書館に行った日の夕方や翌日に「予約本きました」とメールが来て、元々2週間のレンタル周期と別に取りに行かないといけないのが、辛いです。できれば2週間取り置きだと嬉しいです。
人気の本の複本が少なく、予約待ちの時間がとても、とても長い。ざっしは、自分で買えばいいと思うが、ベストセラーなどは図書館に行っていると、学生なども利用しやすいと思う。(子育て、人間育てに必要な良本)

* 図書館システム・図書館ホームページについて 21件
予約システムで確保できたものが、期間内に受け取りに行けない時に、キャンセルしたかったのですが出来ませんでした。以前の予約システムでは出来たかと思うのですが・・・？本を次にお待ちの方もいるので、できるようにして頂きたいです。
貸出資料の作者名を記入する様にしてほしい。
パソコンでの検索をわかりやすく、調べやすくしてほしい。
本を予約する時、アマゾンへ直通のタブがあるので驚いた。誰が何を読んだか、プライバシーを提供しているように感じた。
リクエストをパソコンで可能にしてほしい。
ログインする時、会員NO.のひとつ目を入力すると、会員NO.が画面に出るようにしてほしいです。以前はそうになってましたよね。いちいちカードをサイフから出して見ながら入力するのが、とてもめんどうです。
図書館のホームページが使いにくいです。貸出の延長がスマホでは1つ1つ処理するのが大変。開館日etcのページが探しにくい。本を検索した後、並び変えられないのが不便。
利用者端末について、①英小文字、大文字の区分不用。②受領場所の選定への捜査が少し煩わしい。
子どもを連れて行くので自分の本はなかなか探せずにはいましたが、ネットで予約して窓口で受け取るだけなので、とてもたすかっています。ありがとうございます。
リクエスト中の段階でもネットから予約ができるようにはならないですか。窓口でおたずねしましたら「リクエスト中ですので、予約なさいますか？」と聞かれた事がありました。
予約システムが前の方が使いやすかった。返却日のメールが来ない。予約する時のアクションが多い。もっと少なくできる。
特に次の方が待っていない時の延長がネットでわかりすぐ手続きして”一度返却してまた借りる”手間をなくしてほしい。
インターネットでログインの際、カード番号を毎回入力させるシステムを改めて欲しい。
時々返却が遅れてしまい、ハガキをいただいたりしてます。そのお金はけっこう負担ではないかと思えますので、メールやラインなどでコストを減らすとり組みも必要ではと思います。
時々本を探す方法がよくわからない事があります。パソコンの検索のように館内でもできたら……。CDの曲名が全部のっていないのもあるので、どんな曲が入っているかわかる様になると、もっと借りたいと思います。
更新手配が面倒である。
ネットで検索する場合と図書館の端末で検索した場合、異なる結果になり、不便な時があります。図書館の端末の検索機能を充実させてほしいです。
サイトで本の検索や予約を行っていると、「タイムオーバー」表示が出ることもある。時間制限は必要だと考えるが、できればもう少し(30秒～1分)時間幅を広げてもらいたい。
検索システムで①他図書館の情報が印刷されないこと。②ひらがな入力しかできず、同じ読み方で、不要なものまで含まれること。③予約が何番目かが判らないこと。が不満、改善して欲しい。「～辞典」と書名があると借り出しできない。(内容として、辞典の意味合いが弱い時でも)改良して欲しい。
パソコンが以前に比べ大変使いにくくなった。以前の様に戻してほしい。
借用時、同一図書の2度目借のコメントが出ればありがたいです。
* 児童サービスについて 3件
主に、児童書コーナーを利用しますが、絵本名順ではなく、作家名で並んでいた方が見つけやすい気がします。
児童用の文庫本コーナーがほしい。
おはなし会を利用した際に、大人は出て行くように言われ、1人では不安な娘は結局参加できなかった。もう少し融通がきいてもいいのではないかと思います。
* 視聴覚サービスについて 10件
CDなどもっとふやしてほしい。
CDを増やして下さい。
DVDなら新しいのを見たい。映画・・・
表面最下部に書かれてあったサービス事項について知りませんでした。館内のわかりやすい場所にポスターなどがあればよかったです。(もしかしてありました?)視力が落ちたので自分のための読書はできてません。朗読CDを入れて頂くと有り難いです。

とても職員の方が親切で、リサイクルの本も利用させていただき、素晴らしい図書館だと思います。DVDを借りることもできればもっと良いのですが？！
朗読CDの充実を願います。
市民の不要なCDを回収(交換も可)にして、CDの貸出コーナーの拡充を希望いたします。日頃の館の運営には感謝しかありません。
貸出CDの種類も時々入れ替えをしてほしい。
紙によるライブラリ(図書に)に限らず電子データ(CDやDVD含む。)に軸足を移していくことを期待。
主にCDを利用しているだけなので、アンケートに答える適当な人ではないと思う。
*利用マナーについて 22件
本の扱いが雑な借手が増えているのかな？汚れているときあり。水、および鼻毛、落書き？(書き込み)返却時はチェック必要では？
借りた本に前回貸出した方の用紙が挟んだままになっていることがよくあるので気をつけてほしい。本に落書きやマーカーや赤ペンで線が引かれていることが多くがっかりします。
返却期限を守らない人がいると思われる。罰則を設けてはどうか。
館内の携帯電話は禁止にしてほしい。
文庫本をよく借りるが、鼻毛や汚物が残っていることがあり、読まずに返す事がある。返って来た本をていねいにチェックして、本棚に返して欲しい。マナーの悪い人には注意も入れて欲しい。
座席でねむりこんでいる人をなんとかしてほしいです。長いすやソファもありますが、特に書架そばにある1名用の椅子の方を・・・。
利用者側の本に対する姿勢を問いたい。ハウツーものが以外と多いのに驚く。趣味的なもの個人で購入すべきと考察する一人です。(どの範囲迄かは議論要)。町の本屋が減少し、必要性認めるが、負担を嫌う市民と今後、不快な件も聴く必要がある事、認識すべき。同輩が昼寝の場所としておられるので、調べものの場所が無いのも悲しい。職員の電話応対いつも感心しています。映画会の古いファンとして仲間の席とり、不愉快極まります。知らぬ顔するのが、恥ずかしく情けないですヨ。
ときどき本の汚れが気になる。多くの人が、手に取るので、仕方ないと思うが、私も含めてなるべく気をつけて読むようにひろめて欲しい。
行き場のない高齢者がいびきかいて、イスを独占してる時がある。居心地いいかと思うが、いかなものかと？
本に落書きが多い。
最近、書籍そのものも大切にしない人が多いように思う。表紙の汚れ、文書に線を引いて消していない者が多い。チェックの方法、そのPRが大切なのでは！
話し声や子どもの声がうるさいので、静かにするよう表示してほしい。(全体的にうるさくなっている)
本棚の横に置いているイス、足を組んで座っている人がいて、通るのに邪魔になるので撤去してほしい。
あいかわらず、館内で携帯電話を使用する人がいるので、職員は厳しく、取り締まってほしい！
詠みたい本をせっかく見つけても、あまりにも汚れていたりすると借りるのをためらいます。
ページが折ってある、線が引いてある、水損した跡がある本は、チェックしてほしい。知らずに借りてしまうと気分が悪いし、自分のせいにされそうなので。
夏、冬期に必要な無い人達が昼寝をして場所を専有しているが、本人達の自覚の問題でむずかしいですね。
本の汚れがとても気になります。
文庫本について、汚損した本が多い。利用者のマナー向上を望む！！
汚損、水損の図書が多い。表紙だけでなく、中身の状態確認をもう少し実施してほしい。
ソファで居眠りしている人が見受けられ、何とかできないか、
子どもの席にたまに親子づれではない、老人や大人が座っていたりするのが、気になります。声の大きい子どもなどや母親も。車のゆがんだ止め方など。私も子ども二人連れてよく利用しますが、モラルの低下を感じます。

*職員について 8件
以前借りようとした本が2～3枚はがれていたの窓口に申し入れたら、「そのままにして借りて下さい。返って来たときに修理します」との回答でした。簡単に直せるものならば、すぐ修理した方が良かったのですが、何か特別な理由でもあるのでしょうか？
駐車場の見守りの方は、何を見ておられるのですか？
年初、朝日新聞の天声人語に記載の記事を読み、新しい企画で活動して居られることに感銘を受けました。益々新企画を実行して下さい。期待しています。
貸出職員で、以前とても威圧的な女性がいました。バーコードの面を上にして置けと言うのです。それは貸出(返却)係の方の仕事ではありませんか？なるべく上にして置けていますが、できない時もあります。市の職員だから威圧的になるのでは？民間に任せた方が態度(サービス)は丁寧になるかもしれません。
受付の方もやさしく対応してくれています。
スタッフの接客対応・サービスに若干差を感じる。
朝日新聞天声人語1／3付宝塚市立図書館の取り組みを高く評価しており、とても誇らしく思いました。子どもに夢を与える取り組み、本当に開館以来利用させて頂いているのに、知らず不覚でした。これからも世界中の図書館のよい取り組みを取り入れてくださる様をお願いします。
西図書館のおはなし会や上映会の日時、内容が不明！。PR不足では！。
*図書館への感謝の言葉など 33件
子どもと楽しく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
西図書館はいつも大変お世話になりありがたい存在です。
コープの返却ボックスが設置されたことは大変ありがたいです。
みんなのたからづか マチ文庫があるコーナーをいつも楽しみにしている。いろいろ企画されていて感心します。がんばって下さい！
皆対応が親切でうれしいです。
貸出の回転が早いので満足しています。(他県と比べて)
とても使いやすい図書館です。
本の充実にはきりがありませんが、楽しみにしています。
週1回程度利用させていただいているが、職員の方は正面をきちんと向き、来客者を待たせない様に振舞う態度は好感が持てる。
現在の内容で満足している。
市内に本がない場合、他の自治体からも借りて頂いて、本当にありがたく思っています。予約本の連絡を頂いたり、探している本を親身になってみつけて下さり、きめ細かい対応に感謝しております。今後ともよろしくお願いします。
西宮市在住ですが宝塚市の西図書館をよく利用します。図書の充実が西宮市よりすばらしいことです。
現状の目的としては満足です。新しいサービス・企画を検討して下さい。
いつも楽しく利用しています。どうもありがとうございます。子どもの小さい頃は、工作教室に参加しました。すばらしい講座や作品たちでとても感激しました。
利用しやすく、大変ありがたく思います。
家も近いので、おおいに助かっています。ありがたいと思っています。皆さん、親切に対応して頂いていますし、ありがとうございます。
いつもありがとうございます。Pが有料になり、空が増え利用しやすくなりました。
読みたい本があったときのリクエストで購入してもらったりとても対応もよく満足しています。工作上役立つ本や最近の興味のある雑誌などもあり、図書館には大変満足しています。年を重ねる上でもっともっと利用したいと思っています。いつもありがとうございます。
図書館は高齢者にとって大変ありがたいです。残りの人生に沢山の良い本に出会いたいです。
近隣の市町村の図書館の中で(尼崎、伊丹)宝塚が最も資料が充実していると感じるので助かっています。(新刊購入が早い、リクエスト対応が早い)
返却がコープ宝塚店でできるのはありがたい。
職員の方は、子どもに親切な方が、最近増えてきたように感じる。もちろん、全ての利用者に親切な方なのですが。前は、感じの良くない職員も少しいたので、民間が運営すると努力してくれそうな気がする。

いつも楽しく本を読ませてもらっています。子どもも好きで親子で利用してます。施設の古さだけ少々気になる以外は、本の質、館員の人など満足です。きれいなホールより図書館のリフォームをしてほしいなあ。
職員の方の「ありがとうございました。」のあいさつがとてもうれしいです！
笑顔で親切な方がおられ、利用しやすいです。
昨年、宝塚から西宮に引っ越したのですが、未だに宝塚の図書館を利用しています。9時30分からの開館になり、その時間帯にいつも利用させてもらってありがたいです。
こんなにたくさんの本を無料で読ませて頂けるという、これ以上の有難いことがあるとは思えません。いろいろサービスの向上に気を使って頂いてるようで、もったいないことです。本当に感謝しています。ありがとうございます。
少し時間も出来て図書館に通ううちに、この年になり初めて知識の宝庫と思っております。有難う御座います。今気がつくは自己に恥じる思いなり。
いつも感謝しています。生活や人生の充実に大きく貢献しています。ITの世界へのわかりやすい本もたのしみにしています。
高齢者の避難場所に傾いてはいないか。公立図書館の設置目的からすれば現在の開館状況は十分であると思う。職員の応援態度も立派なもので気持ちよく利用させて頂いている。
資料は比較的新しく、いつも手に取りやすい状態で助かります。職員の方も、いつも親切です。ありがとうございます。
毎日、新聞、本など楽しみに来ています。満足しています、ありがとうございます。
子どもの頃から調べ物、読書など活用させて頂いています。今は親子でよく利用しています。
*その他のご意見 21件
新刊が入荷された場合に、月に一度程度で壁等にリストを掲示して頂きたい。
図書館の運営について、上記のQ20での選択枝、各々についての具体的な説明を希望する。
テーブルでいろいろな企画をしているのが、おもしろい。そのテーマのレクチャーも合わせるといいかも。(なぜその特集をしているのか？。おすすめの本の読みどころとか。)exc.普段、借りない本を借りれた。装丁の色の展示はユニークだった。
「お年玉」などテーマでのとりくみ、おもしろい企画は良いと思います。
民間運営は、ツタヤ導入で問題が発生した市があるのでやめて欲しい。
民間に任せる事により、早く開館出来たり、延長出来たりが可能になり、年中無休で開館出来るのではないかと思う。
自分で購入した本の不要なものを引き取ってもらえないか？そのような制度はありますか？
新刊、雑誌の自由閲覧してほしい(中央図書館のように)。
何冊か本を借りる時に、スーパーの買い物カゴのようなものがあれば、本をカゴに入れられるので、便利かなと思います。
文庫本などは、表紙の後ろに”あらすじ”がかいてあって、その本がどのような内容なのかが判って選びやすいが、ない本は、読み進めないとわからないため、選びにくい。本のオビなどを貼っておいてほしい。
図書館で映画を観るのが楽しみです。今後も継続して上映して下さい。
特にない。ふせんがよくはられていると思います。このアンケートの設問をみていると、設問者の意図がも一つみえてこない。
逆瀬川COOPのブックポストを1Fにしてほしい。3Fは、10時からで食品売場は、9時で少し不便です。
駐車場の経営はべつなのでしょうか。身体障害者証明をいただくのに時間がかかるのでしょうか？もっと手早くできないのでしょうか。
子ども(特に、1〜4才くらい)の短時間預かりコーナーがあれば、本を選びやすいです。レディースコーナーの設置(男性の臭いが気になるので、女性だけのソファースペースがほしい)
古い本又は定期的に出版される本等を年一回無料配布されますが、本の数が少ないと思います。どのように消えていくのでしょうか？雑誌等数が多すぎるようだったら、年二回にするとかされてはどうでしょうか。
図書館ではないですが、西公民館側の受付の人の態度が非常に不快な事が多々あります。税金でお給料を頂いているということをもっと意識してほしいです。民間ではありえないひどい態度です。
直営or委託〜低コスト(税の節約)の方が望ましい。
民営化に大反対です。厳しいかもしれませんが何とか市営を維持して下さい。
高齢になって小さい文字が読みにくい。(特に、全集等)
伊丹、西宮、神戸なんかでもCheckして本を探すので、宝塚はこれでエエのでは！