

平成30年度中山台分室利用アンケート＜F. ご意見・ご要望＞

アンケート自由意見欄集計

内容別にして110件の意見を79人の方からいただきました。

*開館日時について 20件

分館・分室の時間と日数を増してほしいです。

開館時間と曜日を増やしてくれるともっとありがたいです。

開館日を増やして欲しい。

中山台分室の開館曜日を拡大してほしい。

もう少し定期休館日を減らしてほしい。そもそもどうしてここまで多いのか不思議に思います。他市などはせいぜい週一回程度のところも多いです。

午前・午後のどちらでいいから毎日開館してほしい。

平日の開館日を増やして欲しいです。

時間の延長。

開館時間をもう少し早く。

開館時間の延長(平日のみでもかまわないので)(分室の5時や6時では早すぎる)。

中山台分室の開館日or時間(平日)を午前からにしてほしいです。

平日午前も開館してくれると利用しやすいです。

中山台分室の開館している日、平日1日でもよいので午前中もあけてほしい。

土日(祝)は朝9時の開館でも良いが平日は午後1時～7時にしてほしい。

中山台分室ですが祝日の月曜日は朝から開館してほしい。

土・日・祝の開館時間を拡大してほしいです。でかけたり、用事の際よろうとしても車がいっぱいでとめられず、あとで行こうと思うと疲れて結局予約の本を取りに行けないこともあります。歩いて行くと 帰りが重くて(坂なので)肩が痛いので車でいきたいです。

春休みや夏休み、冬休みなど 長期休暇の期間だけでも、中山台分室の 開室時間を 長くしてもらえると、利用しやすくなってうれしいです。

土日祝お昼(休み)の時間(12:00ー13:00)が利用出来るようになり便利になりました。良かったです。
＜2件＞

開館日と時間がまちまちでおぼえにくい

*図書館の施設環境について 11件

中山台分室の図書スペースがやゝ狭い。

中山台分室の施設を拡大し、図書・資料を増やしてほしい。

中山台分室ですがもう少し広くて本がたくさんあればと思います。

もう少し広さがあり本の数が増やすこと出来れば嬉しい事です。

(もう少し広ければ)とは思いますが、整理が出来るのでは。

中山台分室を利用するが、本を読む場所がない(静かな場所)。

本を座って読むスペースがない。

子供が読むスペースをもっと楽しい雰囲気でおちつけるようにしてほしいです。

分室・中央ともに駐車スペースがふえるとありがたい。

返却ポストの充実をお願いします。

山手台周辺に分館・分室が欲しい。

*蔵書について 19件

蔵書数が少ない。

蔵書数が近隣の図書館と比べて少ないと思う。

図書の冊数(毎月人気、予約数の多い雑誌が1冊など)が少ない。豊中市・伊丹市・川西市・西宮市を利用したことがあるがとても多い。

新刊本を増やしてほしい。

本が古い。

新書の話題になっている書籍の充実。

芥川賞など話題の本は人気がありなかなか回ってこないのでも冊数を増やしてほしいです。

文庫本の充実、手芸・工作の新刊が入っているとうれしいです。

美術・絵画・旅行関係の本の充実。雑誌・趣味関係の本の充実「ブルータス」等。

中山台分室に月刊誌のコーナーを作して下さい。貸出しを待っていると(NHKきょうの料理など)季節がずれてしまいます。
中山台分館利用者ですが雑誌の取扱いの拡大を希望します。その他は現状に満足しております。
中山台分室にも雑誌や新聞を置いてほしい。
リクエストの利用が多く特に不自由とは思いませんが、容量の問題でしょうか。雑誌がもう少しあればいいと思います。
中山台分室をよく利用します。ガイドブックなどの本が古い物にかたよっている(新しい本が見たいです)ように思います。近くで便利な所ですので、中央図書館にある本のように出版が最近のもの、本のローテーションなどをおこなってほしいと希望します。
本の入替や循環(中央→西→中山←etc)をしてほしい。いつも同じ本ばかりで読みたい本がなくなってきた。
各館蔵書のローテーション。
分室の本を時々入れ替えて欲しい。
本の内容が大体分かるようなものが貼り付けられてるとうれしい。ごくたまに、ひどく汚れていたりする本に当たると悲しい。
読みたい本が多くあり、楽しく利用させてもらっています。
*貸出冊数・期間について 4件
もう少し貸出日を増やしてほしい。
3週間借りられると良いと思うことがある。
予約のない本は3週間まで借りられるとうれしいです。
貸出期間2週間ですが、その本に予約者が無い場合は最大1ヶ月ぐらいに延長して欲しい(PCからの入力で)。
*本・雑誌などの予約について 16件
予約本の冊数を増やしてほしい。嬉しいですよ。<4件>
予約できる本の冊数を15～20冊に増やしてほしいです。
予約可能冊数を15冊程度にしてほしい(順番がなかなかまわってこないため、すぐに予約冊数に達してしまう)。
人気本の待日数が長い。
予約本の待ち時間が半年に及ぶものも多く、もう少し縮まればうれしい。
新刊書の購入希望が、もう少し早くならいかな。
リクエストや予約もよくやっていると、阪神間や県立、大阪府立図書館からも取寄せしていただいて、図書館サービスをもっと広げていただきたい。
図書館に置いて欲しい本を、ホームページでリクエストできるようになれば嬉しいです。
PCで予約してもTelにて連絡してほしい(PCをめったに開かないので)。
予約の受取りが出来るのでとても便利です。
希望する本の購入もして頂き、感謝しています。無い本を買って下さる制度はありがたいです。<2件>
インターネットでの予約の制度が使いやすく子供に色々な本を読ませられるので満足しております。
*図書館システム・図書館ホームページについて 7件
図書館のホームページで本の予約を便利につかわせていただいています。しかし、今年のホームページの改正で少し見づらくなりました。私が使いこなせていないだけかもしれませんが、予約本の入荷目安(～週間後とか何番目)などの表示がなくなりましたよね。あと、スマホで見づらいです。
HPが新しくなって使いやすくなった。貸りた本の履歴がわかるのがうれしい。
スマートフォンのページの見づらさ、使いにくい。ログイン画面をもっとトップに変更してほしい。予約画面で受取館の選択で分室を選んでさらにまた「中山台分室」を選択しなければならないのが2度手間になっている。
前の様な予約本の「回送中」の表示を復活して欲しい。回送中なら引取りに行く予定が立てられる。
新刊書のネット掲載が遅い。
宝塚市の図書館にない書籍の希望があった場合、他市を検索が可能なシステムを市相互に考えたらどうでしょうか。
本をお借りするシステムはわかりやすくてよいと思います。

* 児童サービスについて 3件
赤ちゃん、子供が読む本をもっと充実してほしいです。
他市に比べて、きれいな絵本が多いので子供に安心してよませられるのがいいです。
中山台分室はとても楽しいです。特設コーナーや福袋やPOPがついていることなど。人気作家の絵本が作家別になっていたり、恐竜の絵本が集まっていたりするので、探しやすいです。
* 利用マナーについて 3件
型紙等 切り取られていた事があり 悲しくなりました。←次借りた人が疑われるし→貸さないでコピー等にして欲しいと思ったことがありました。
貸出された本を丁寧に扱うような啓発(POPでもよい)あればと思う。あまりに汚い本がある(クッキー・チョコレート・虫の死がいなど)。
自習室がうるさい、静かな空間がない。
* 職員について 8件
ほぼ中山台分室のみにお世話になっています。職員の方々のやさしくていねいでこちらの身になったご対応にいつも感謝しております、ありがとう。
中山台分室の方々は親切でとても良い方ばかりで良いです！職員の方の対応は、いつも親切です！感謝しております。<3件>
全てにおいて 対応が素晴らしい。
スタッフの方のがんばっておられる姿をたのしく拝見しています。
本を選んでいる時に、図書館の人が整理に来るのが迷惑です(視界をさえ切るので、中山台分室)。
職員さんの意識の差(市民サービスという視点、本等の知識)が大きすぎる。
* 図書館への感謝の言葉など 9件
いつもありがとうございます。<2件>
いつも利用させて頂いて本当に助かっています。ありがとうございます。<2件>
いつも感謝して利用させて頂いています。
沢山の本を貸してもらってすごく助かっています。これからも本の充実をたのしみにしています。
中山台分室があることで子育て中の身としてはありがたく、これからも是非利用したいと思います。
図書館が近くにある事は子供の教育にとってもありがたいので、今後も利用していきたいと思います。
分室の近くに住み、図書館のありがたさを日々感じています。
* 其他のご意見 10件
中山台分室の運営の継続よろしくをお願いします。
中山台の分館(分室)にも以前のように図書館司書の方も居て欲しい。
E(中央図書館か西図書館の開館時間について)の質問の件、中山台分室予約のみの利用につき回答ませんでした。
中央図書館の駐車場を増やしてほしい。いつ行ってもいっぱい困る。
中央図書館の駐車場を無料にして欲しいです。
古い本(文庫本も含め)で裏(倉庫)から取り出してもらって利用する者として有難い。貴重な書籍ばかり！安価な物(文庫本も含め)を奉仕品として(二階)提供して下さい！(中央図書館)
不要な本を買い取って頂けるとありがたいです。
期限のすぎた返却期限のしおりがはさまったままのを、処分しておいて欲しい。
近隣自治体の図書館で行っている良いサービスなどを取り入れ来館者が満足する様、取り組むべきだと思う。
公立だからできるのであって、営利目的の民間運営にするのは絶対反対。