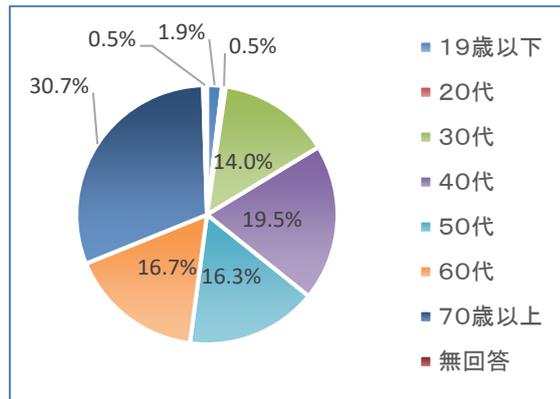


「中山台分室をご利用の皆様へのアンケート」集計表

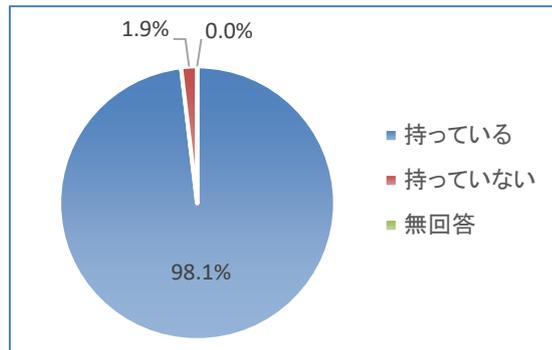
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	4	1.9%
20代	1	0.5%
30代	30	14.0%
40代	42	19.5%
50代	35	16.3%
60代	36	16.7%
70歳以上	66	30.7%
無回答	1	0.5%
計	215	100.0%



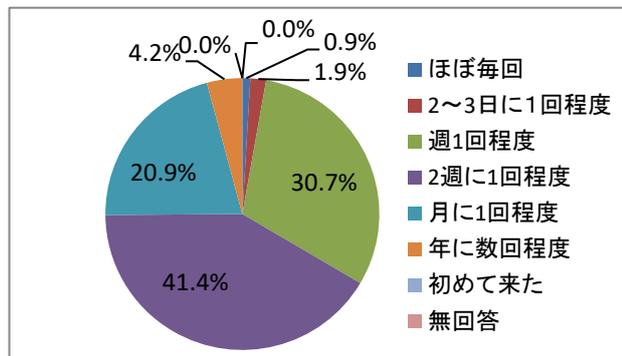
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	211	98.1%
持っていない	4	1.9%
無回答	0	0.0%
計	215	100.0%



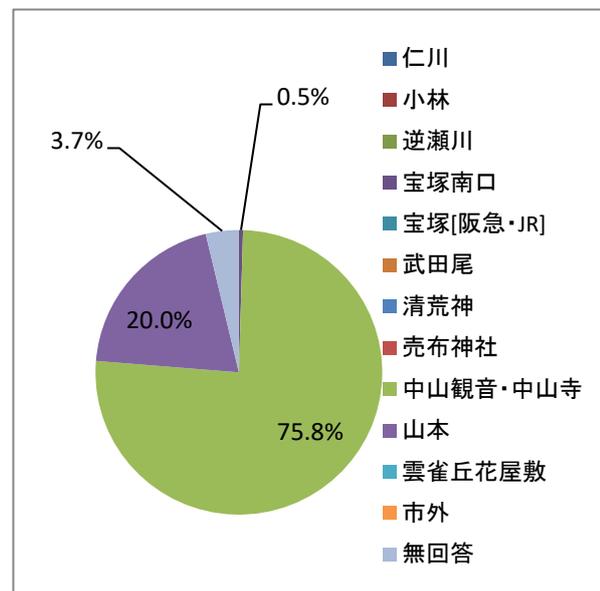
A-3 どれくらいの頻度で中山台分室へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎回	2	0.9%
2~3日に1回程度	4	1.9%
週1回程度	66	30.7%
2週に1回程度	89	41.4%
月に1回程度	45	20.9%
年に数回程度	9	4.2%
初めて来た	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	215	100.0%



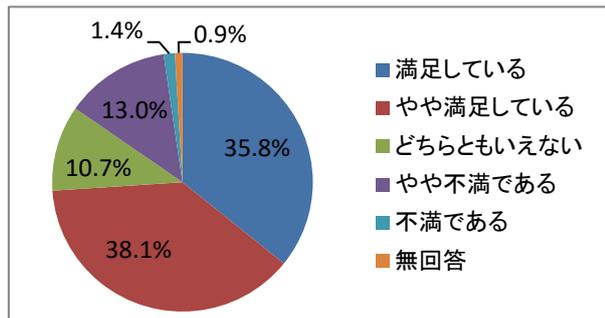
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	0	0.0%
小林	0	0.0%
逆瀬川	0	0.0%
宝塚南口	1	0.5%
宝塚[阪急・JR]	0	0.0%
武田尾	0	0.0%
清荒神	0	0.0%
売布神社	0	0.0%
中山観音・中山寺	163	75.8%
山本	43	20.0%
雲雀丘花屋敷	0	0.0%
市外	0	0.0%
無回答	8	3.7%
計	215	100.0%



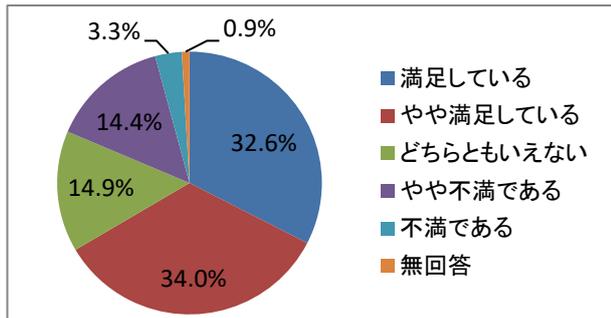
B-1 中山台分室を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	77	35.8%
やや満足している	82	38.1%
どちらともいえない	23	10.7%
やや不満である	28	13.0%
不満である	3	1.4%
無回答	2	0.9%
計	215	100.0%



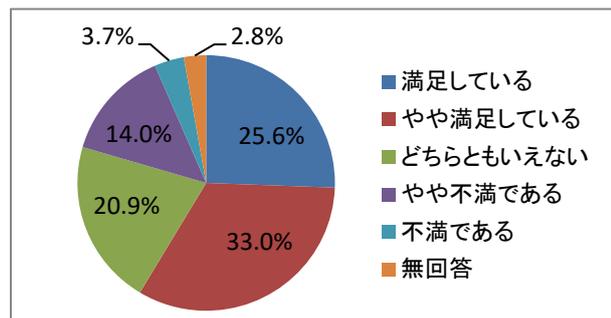
B-2 中山台分室を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	70	32.6%
やや満足している	73	34.0%
どちらともいえない	32	14.9%
やや不満である	31	14.4%
不満である	7	3.3%
無回答	2	0.9%
計	215	100.0%



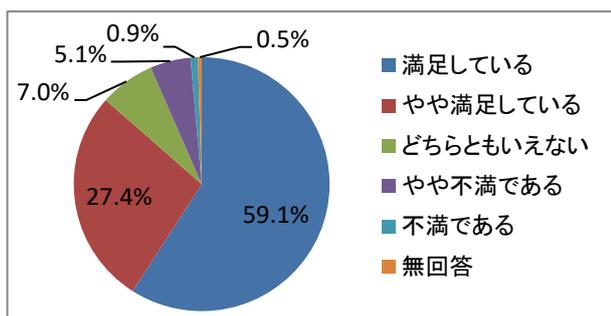
B-3 中山台分室の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	55	25.6%
やや満足している	71	33.0%
どちらともいえない	45	20.9%
やや不満である	30	14.0%
不満である	8	3.7%
無回答	6	2.8%
計	215	100.0%



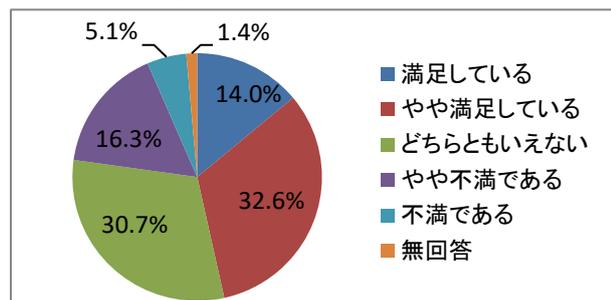
B-4 貸出冊数・期間(1人15冊<試行中>冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	127	59.1%
やや満足している	59	27.4%
どちらともいえない	15	7.0%
やや不満である	11	5.1%
不満である	2	0.9%
無回答	1	0.5%
計	215	100.0%



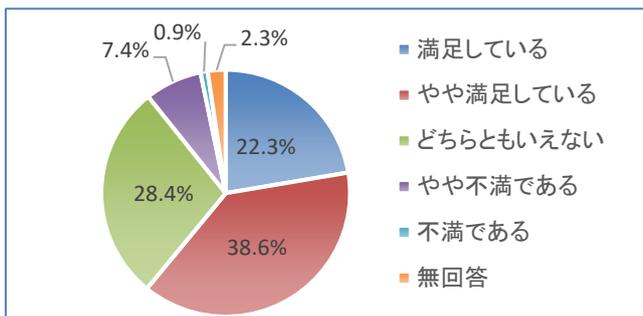
B-5 中山台分室にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	30	14.0%
やや満足している	70	32.6%
どちらともいえない	66	30.7%
やや不満である	35	16.3%
不満である	11	5.1%
無回答	3	1.4%
計	215	100.0%



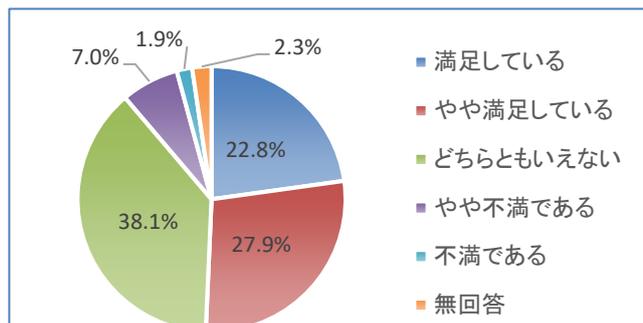
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	48	22.3%
やや満足している	83	38.6%
どちらともいえない	61	28.4%
やや不満である	16	7.4%
不満である	2	0.9%
無回答	5	2.3%
計	215	100.0%



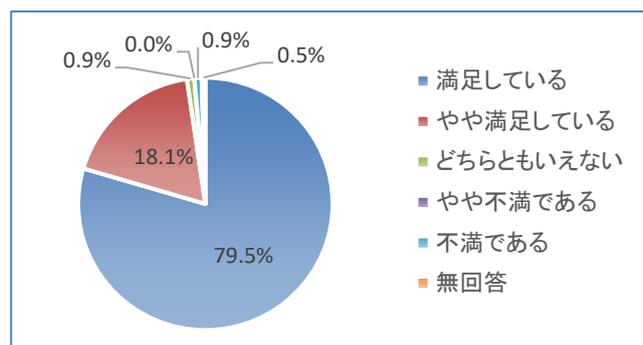
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	49	22.8%
やや満足している	60	27.9%
どちらともいえない	82	38.1%
やや不満である	15	7.0%
不満である	4	1.9%
無回答	5	2.3%
計	215	100.0%



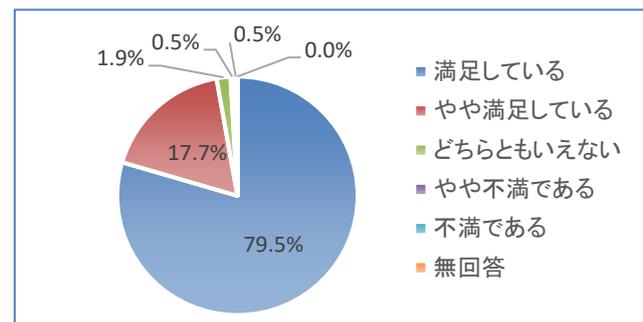
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	171	79.5%
やや満足している	39	18.1%
どちらともいえない	2	0.9%
やや不満である	0	0.0%
不満である	2	0.9%
無回答	1	0.5%
計	215	100.0%



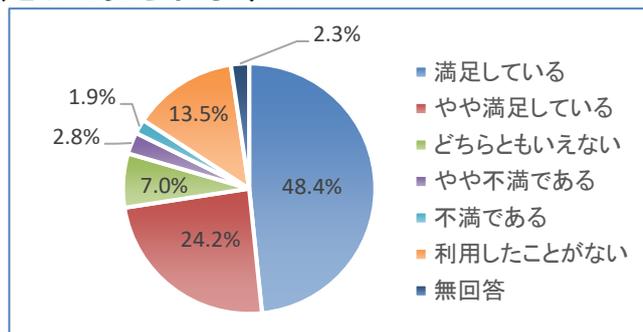
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	171	79.5%
やや満足している	38	17.7%
どちらともいえない	4	1.9%
やや不満である	1	0.5%
不満である	1	0.5%
無回答	0	0.0%
計	215	100.0%



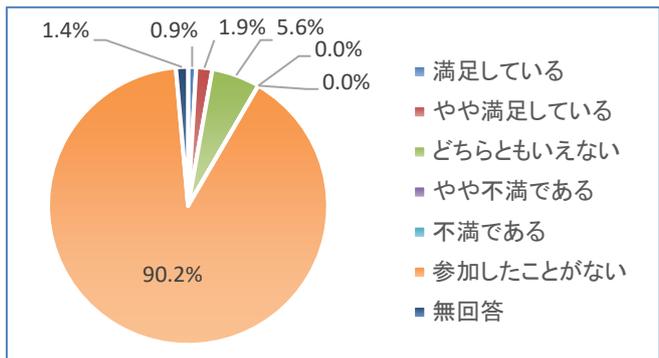
B-10 本・雑誌の予約制度に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	104	48.4%
やや満足している	52	24.2%
どちらともいえない	15	7.0%
やや不満である	6	2.8%
不満である	4	1.9%
利用したことがない	29	13.5%
無回答	5	2.3%
計	215	100.0%



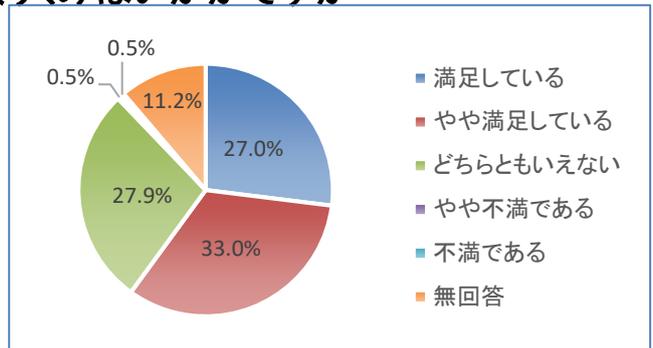
B-11 中山台分室のおはなし会の行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	2	0.9%
やや満足している	4	1.9%
どちらともいえない	12	5.6%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
参加したことがない	194	90.2%
無回答	3	1.4%
計	215	100.0%



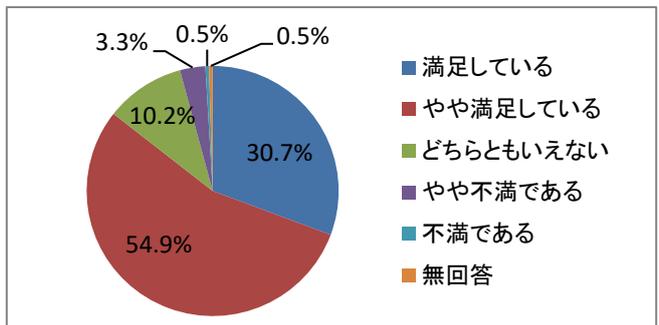
B-12 図書館サービス向上計画等の取りくみはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	58	27.0%
やや満足している	71	33.0%
どちらともいえない	60	27.9%
やや不満である	1	0.5%
不満である	1	0.5%
無回答	24	11.2%
計	215	100.0%



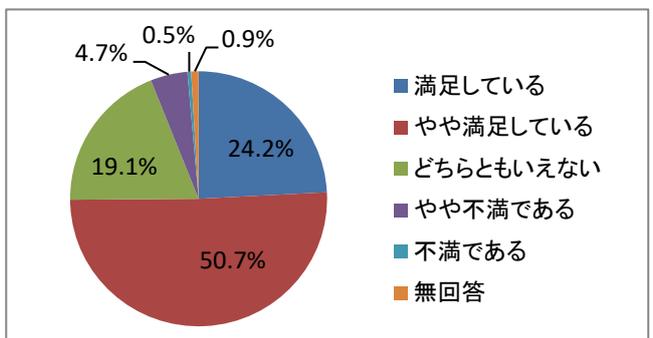
B-13 中山台分室の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	66	30.7%
やや満足している	118	54.9%
どちらともいえない	22	10.2%
やや不満である	7	3.3%
不満である	1	0.5%
無回答	1	0.5%
計	215	100.0%



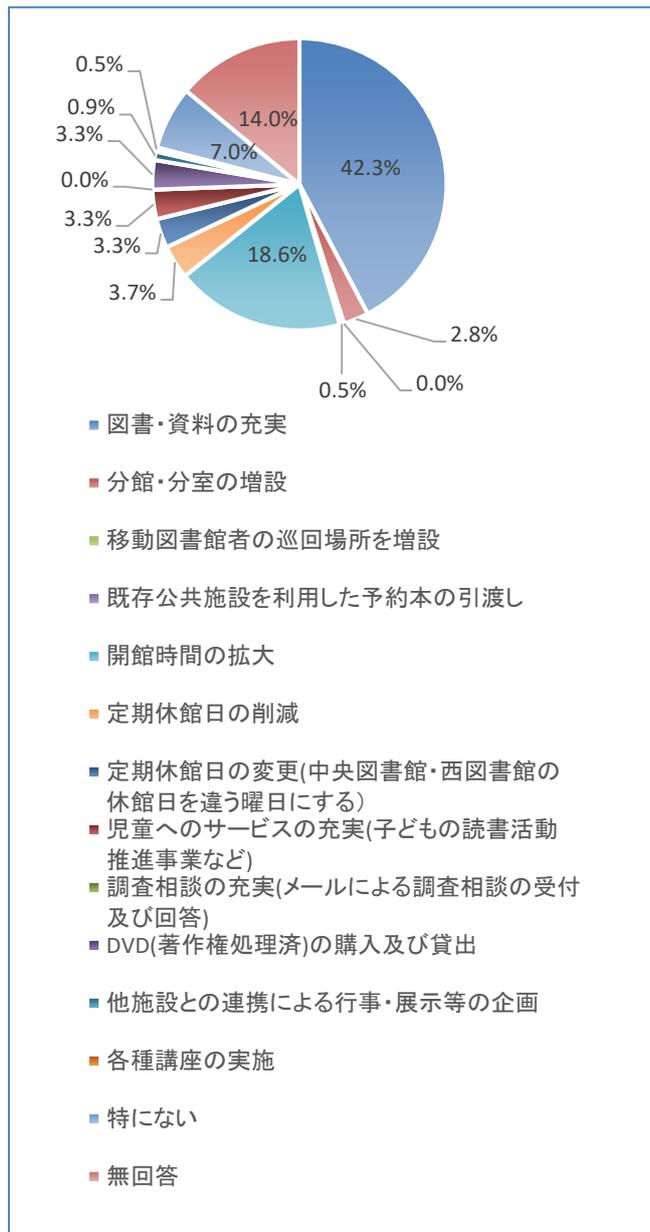
B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	52	24.2%
やや満足している	109	50.7%
どちらともいえない	41	19.1%
やや不満である	10	4.7%
不満である	1	0.5%
無回答	2	0.9%
計	215	100.0%



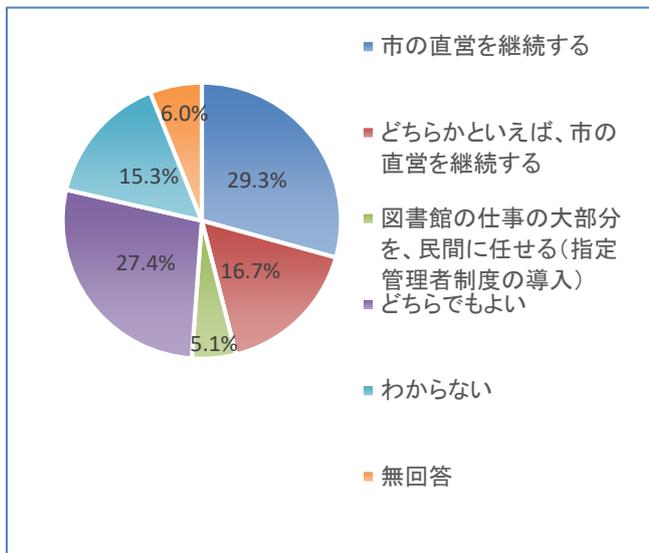
C 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	91	42.3%
分館・分室の増設	6	2.8%
移動図書館者の巡回場所を増設	0	0.0%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	1	0.5%
開館時間の拡大	40	18.6%
定期休館日の削減	8	3.7%
定期休館日の変更 (中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	7	3.3%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	7	3.3%
調査相談の充実 (メールによる調査相談の受付及び回答)	0	0.0%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	7	3.3%
他施設との連携による行事・展示等の企画	2	0.9%
各種講座の実施	1	0.5%
特にない	15	7.0%
無回答	30	14.0%
計	215	100.0%



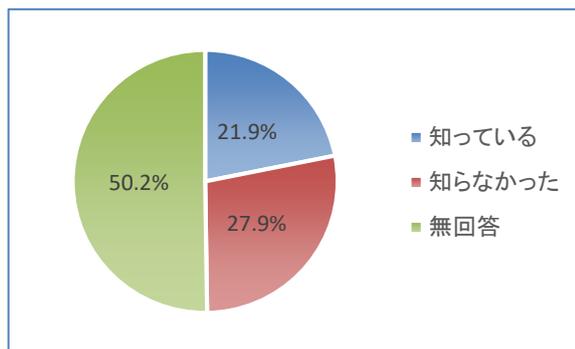
D 図書館の仕事(運営)について

	回答数	構成比
市の直営を継続する	63	29.3%
どちらかといえば、市の直営を継続する	36	16.7%
図書館の仕事の大部分を、民間に任せる (指定管理者制度の導入)	11	5.1%
どちらでもよい	59	27.4%
わからない	33	15.3%
無回答	13	6.0%
計	215	100.0%



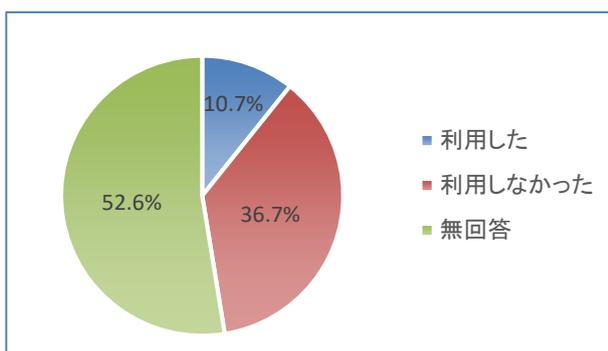
E-1 図書館の開館時間について～9時30分からの開館をご存知ですか

	回答数	構成比
知っている	47	21.9%
知らなかった	60	27.9%
無回答	108	50.2%
計	215	100.0%



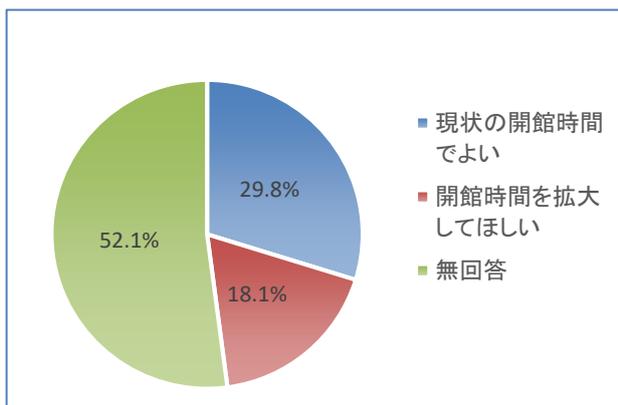
E-2 図書館の開館時間について～9時30分から10時までの利用の有無について

	回答数	構成比
利用した	23	10.7%
利用しなかった	79	36.7%
無回答	113	52.6%
計	215	100.0%



E-3 図書館の開館時間について～今後の開館時間について

	回答数	構成比
現状の開館時間でよい	64	29.8%
開館時間を拡大してほしい	39	18.1%
無回答	112	52.1%
計	215	100.0%



E-4 図書館の開館時間について～今後の開館時間の最優先項目について

(E-3で「開館時間を拡大してほしい」と回答された方が回答)

	回答数	構成比
朝9時から	19	48.7%
夜7時まで(金曜日・夏季の土曜日を除く曜日について)	13	33.3%
夜8時まで	6	15.4%
夜9時まで	1	2.6%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	39	100.0%

