

○ 宝塚市立図書館利用者満足度調査（令和５年度）の概要

（「ご利用の皆様へのアンケート」）について

〔実施内容〕

- （１）調査日 令和５年３月２５日（土）～４月８日（土）：（２週間）
- （２）調査対象 宝塚市立図書館利用者（小学生以下の子どもを除く）
- （３）調査方法 カウンター等でアンケート調査表を配布・回収
- （４）調査票の配布、回収結果 （令和５年５月３１日まで回収・集計）

	中央図書館	西図書館	中山台分室	山本南分室	小浜・安倉分室	移動図書館
回収枚数	1, 143	1, 108	225	605	117	76
配布枚数	2, 611	2, 122	380	952	176	272
回収率 (%)	43.8	52.2	59.2	63.6	66.5	27.9

○集計結果（総合評価）

中央図書館

- 総合評価 満足＋やや満足 合計 90.4%
- （前回）館の総合評価 満足＋やや満足 合計 88%

西図書館

- 総合評価 満足＋やや満足 合計 89.4%
- （前回）館の総合評価 満足＋やや満足 合計 90%

中山台分室

- 総合評価 満足＋やや満足 合計 87.6%
- （前回）館の総合評価 満足＋やや満足 合計 86%

山本南分室

- 総合評価 満足＋やや満足 合計 85.0%
- （前回）館の総合評価 満足＋やや満足 合計 81%

小浜・安倉分室

- 総合評価 満足＋やや満足 合計 88.0%
- （前回調査時未開設）

移動図書館すみれ号

- 総合評価 満足＋やや満足 合計 88.2%
- （前回）館の総合評価 満足＋やや満足 合計 87%