

【西図書館】自由意見欄

295件のご意見をいただきました

* 開館日時について	
開館日の拡大（開館日・開館時間とも拡大を希望する意見を含む） 毎週水曜日は多い／休館日が土日の場合開館して翌日休館にしてほしい	6
開館時間の拡大 開館時間の繰り上げ（5）9時～／閉館時間の繰り下げ（5）～19時、～20時／その他（2）開閉館ともなど	12
中央図書館と西図書館の休館日をずらしてほしい	4
* 図書館の施設・環境について	
狭い	2
大規模な図書館が必要 茨木市や南海和歌山駅のような／宝塚駅周辺で／逆瀬川駅に分室 ほか	5
返却ポイントの増設： 返却ポストを増やしてほしい／開館中もポストを開けてほしい ほか	9
椅子・机の増設： 椅子を増やしてほしい（14）／机を増やしてほしい（7）	21
自習室がほしい	5
駐車場について： 増やしてほしい／混雑時の対応／雑草が多い ほか	5
館内環境の改善： 床が汚い／BGMがあれば／電話の呼び出し音が大きい／空調の温度設定	4
本の配置を工夫してほしい： 探しにくい／本棚にゆとりがない／古い本も見たい	5
自動貸出、予約本の受取りの設備がほしい	3
良い、満足	4
その他： 検索機が使いにく／表示がわかりにくい／以前のレイアウトの方がいい／ドライブスルーでの貸出返却／カフェのようなスペース ほか	8
* 蔵書について	
本の冊数、種類が少ない	9
新刊、人気の本を入れてほしい	14
特定の分野の本が少ない、増やしてほしい： 宝塚歌劇／理系／人権／料理／絵本 ほか	10
漫画を増やしてほしい	3
電子書籍の導入	1
雑誌を増やしてほしい	1
本を探しやすくしてほしい、おすすめ本の展示	6
シリーズものを揃えてほしい	1
本が古い、汚い	5
質の高い本、専門書を入れてほしい	1
良い、満足	9
その他： ラベルを貼る位置が悪い／他館との本の入れ替え／テグス修理で本が開きにくい／寄贈図書の受け入れ	4
* 貸出冊数・期間について	
貸出期間を長くしてほしい	2
Webからの貸出期間の延長： 遅れても延長できるようにしてほしい／3回目もWebで延長したい	4

* 予約について	
予約の上限冊数を増やしてほしい 15冊／20冊 ほか	10
予約した本がくるのが遅い	7
図書館以外での予約図書の受取： 受取場所を増やしてほしい（宝塚駅・仁川駅・受け取りロッカー）	3
良い、満足： 西宮より早い／予約方法がわかりやすい ほか	4
その他： 取り置き期間が短い／相互貸借を借りやすくしてほしい ほか	3
* 図書館システム・ホームページについて	
ホームページが使いにくい： ログイン操作が煩雑／スマホのHPが使いにくい／トップ画面の情報が少ない／イベント情報が少ない ほか	8
検索が使いにくい	5
予約が使いにくい： 選択項目が多い／順番予約ができるようにしてほしい ほか	5
予約図書の受取場所をネットで指定、変更したい	1
リクエストをネットで申し込みたい	5
館内の検索機が使いにくい シール印刷の改善／漢字入力できるようにしてほしい	2
スマホのアプリ化、スマホに利用券表示	4
良い、満足	1
その他（操作に関する質問）	1
* 児童サービスについて	
不登校の子がいます。日中図書館に行ったら他の人は気にするかなと言っています。不登校の子もうけいれるよ、いつでも来てね、とアピールしてほしい	3
子ども達が楽しめる図書館に	
お正月の福袋企画が楽しく、子どもとワクワクしながらお借りします。	
* 行事について	
市民参加型で企画できる講座などがあれば図書館利用にもっと楽しみが広がると思います。	6
作家さんの講演会がとても嬉しいです。子供と参加してとてもたのしかったです。	
司書体験またしてほしいです！	
土曜日のおはなし会もいつも楽しみにしています。	
ぬいぐるみのおとまり会、定員がすぐうまっていたので、また別の機会がたびたびあればうれしいです！	
としょかんでおまつりをしてほしい！	
* 視聴覚サービスについて	
CD・DVDをふやしてほしい	3
DVDの貸出しをしてほしい。他の所では貸出しをしている市もある	1
宝塚歌劇のCDが充実しているのを嬉しく思います	
CDを寄付したいが受入体制がないのでは。	
* 利用マナーについて	
話し声がうるさい、注意してほしい	1
返却期限を守らない人が多い： ペナルティが必要	2
本の汚損	1
椅子の長時間占拠、居眠り	4
新聞の長時間閲覧	2
その他： 長時間駐車／本の消毒機のゆずりあい ほか	5

* 職員について	
応接態度が良い	11
応接態度が悪い職員がいる	9
正規の職員をふやして下さい。ずっと市立で運営してください。	1
移動図書館職員について	1
* 感謝の言葉など（抜粋）	47
どうか末永く存続していただけますように。	
西図書館が一番利用しやすい。本の種類も丁度いいです。	
親子でいつも楽しく利用させていただいております。職員の方にも親切に案内させていただいております。ありがとうございます。	
新刊も割とすぐ入るし、リクエストもすぐ対応してくれるので地元の図書館より有難い	
30才の息子が1才の時に開館して以来、ずっと絵本から小説、30年通わせていただいています。その頃からのスタッフもかわらず対応がていねいで好きで通っています。予約サービスもすぐに登録して便利で利用しています。その息子も親となり親子で西公民館に通っているそうです。2世代、3世代でお世話になります。ありがとうございます。	
いつもありがとうございます。新しい本や珍しい本もあって楽しませていただいています。	
コロナで巡回でお世話になりました。司書さんの顔を見て元気になりました。	
大人の居場所としても助かっています	
大変充実しています	
いつも静かで大満足で利用させてもらっています。	
いつも多くの絵本が借りられて、助かっております。	
図書館が近いことが条件で今の住居に8年前に越してきました。読書が唯一の趣味なのでとてもありがたいです。	
西宮は新しい本が入りにくいので利用させて頂いています。ありがとうございます。	
いつもお世話になっています。職員の方々の丁寧な対応に感謝しております。	
特に西図書館が本を見やすくて良いです。（慣れかもですが）これからも楽しみにしています。	
駅近の図書館なので、使いやすいです。読書は楽しい！	
宝塚市は本が多くて嬉しいです。本がさがしにくい時は職員の人にきいたり予約したりしています。	

*その他のご意見	22
返す日をすぐ忘れてしまう。おこらないで！！	
貸出可能冊数の標記が分かりにくい。	
郵送サービス	
アンケートを実施し、市民の意見に耳を傾ける取組みされる事は評価いたします。ぜひ良い図書館にしてください。	
いつもありがとうございます。近くの西宮の図書館や関学図書館が日曜開館でないのを知って、改めて宝塚市のありがたさを感じましたが、職員さんたちの労働環境は大丈夫なのかなと少し心配になりました。	
リサイクル図書はありがたく利用させてもらっています。	
色々分類してある様でしてない様な図書館です	
目録上貸出でないのに長期間見当たらない本が多い。配架が乱れている。←人手不足でしかたないのかも。何とかしてください。	
託児サービス、産後郵送サービスが非常に助かっていました。本当にありがとうございます。	
ゆるい動物のイラスト（カードやらに使われてる）がすごく好きです！！	
図書館はぜひ民営化せずに市が運営しつづけてください。また思想、言論の自由の砦として、書籍の選択をしてください。	
コロナ禍で最近利用していなかった。これから利用したいと思っている。	
いつも特設コーナーの本を楽しみながら借りています。自分では普段選ばない本なので、ありがたいです。	
返却した図書の手続きが出来ていなかったのか2度返却する様メールが来た。来館し説明しても確認してもらえず紛失届を出す様説明された。納得できず館内を自ら探し返却手続きをしてもらった。1度目も2度目も納得できる対応はなかった。	
読書手帖、有料でもいいので作ってもらいたい（大人）色々なシリーズの本をみても何をかりたかわからなくなる、どのくらい年間かりてるかわかるので	
単行本の表紙にあらすじをパウチしてある図書館がありました。良かった。	
市が運営している図書館は貴重なので、今まで通りの運営を希望します。委託はやめてほしいです。	
おもしろい	
ずーっと利用したいので、ずーっと図書館はいて下さい	
中央図書館は借りた時にもらうしおりに日付（返却日）の印が押してあるのに、西図書館には返却日の印が押してない。（同じ宝塚の図書館でも違うのはなぜ？）	
働く方々いつも感謝しています。図書館は生活に必須です。コロナの間も夢見る心を得ました。本当に申しわけないですが高齢の方々の居場所の役割も大事ですが皆が気持ちよく使いたいです。私の実家のある三木市の図書館は数は少ないけど、座席が多くて、居心地よい。	
いつも子供（5才・2才）と一緒に西図書館へ本を借りに行きます。本も予約できたり、その場で読めたり、子供向けのイベントも多く満足しています。以前他県でよく借りる本を入れて持ち運べるカートがあり、老若男女利用されていました。あれば便利だなと思います。職員さん、みな子供にも優しく丁寧で感謝しています。	