

【中央図書館】自由意見欄

393件のご意見をいただきました

*開館日時について	
開館日の拡大（開館日・開館時間とも拡大を希望する意見を含む） 週7日開館（定期休館日廃止）	3
開館時間の拡大 開館時間の繰り上げ（3）9時～／閉館時間の繰り下げ（16）～19時、～20時／その他（4）開閉館ともなど	23
中央図書館と西図書館の休館日をずらしてほしい	5
その他： 棚卸休館が長い／第2金曜日の休館がわかりにくい／分室の開室日、時間を拡大してほしい	3
*図書館の施設・環境について	
狭い： レイアウト変更でスペースを有効活用／雑誌コーナーを広く ほか	6
大規模な図書館が必要 近隣の図書館と比べ大きく見劣りする／立地が悪い ほか	6
新しい分室が欲しい： 宝塚駅／雲雀丘花屋敷駅／逆瀬川駅／フレミラ内 ほか	7
返却ポイントの増設： 夜間返却できるようにしてほしい／返却ポストを増やしてほしい ほか	8
本の配置を工夫してほしい： 探しやすくしてほしい／本棚にゆとりがない／展示に工夫してほしい ほか	5
駐車場・駐輪場の拡充： 少ない／狭い／値段が高い	10
予約図書の受取場所の増設： 宝塚駅前サービスステーション ほか	6
椅子・机・くつろげる場所を増やしてほしい 読書や勉強ができる場所の増設／カフェの設置／ロビー的な空間 ほか	10
館内環境の改善： 香害への配慮／換気／清潔さ／臭い／トイレの改修／空調の温度設定 ほか	11
表示の改善： 本の場所がわかりにくい／2階の案内がない ほか	4
ネット、パソコン等について： 電子書籍の貸出／検索端末、ネット端末の増設／セルフ貸出機 ほか	6
その他： 図書消毒器の場所、行列／建物入り口のスロープが滑りやすい／設備が古い ほか	7
良い、満足： 駅近で便利／明るい／本が探しやすい／宝塚SSの返却ポストが便利 ほか	8
*蔵書について	
本の冊数、種類が少ない： 西図書館の方が多／100万冊へ ほか	4
新刊、人気の本を入れてほしい	19
特定の分野の本が少ない、増やしてほしい： 宝塚歌劇／紀行／法律／育児／CD ほか	6
漫画を増やしてほしい	4
電子書籍の導入	2
雑誌・新聞を増やしてほしい： スポーツ紙／経済誌／種類を増やしてほしい ほか	6
本を探しやすくしてほしい、おすすめ本の展示	6
シリーズものを揃えてほしい	6
本が古い、汚い	5
質の高い本、専門書を入れてほしい	5
良い、満足	4
その他： ラベルを貼る位置が悪い／他館にある本が多い／簡単に読める本をふやしてほしい ほか	5

* 貸出冊数・期間について	
貸出期間の延長： 3週間／15日間	14
貸出冊数を増やしてほしい	3
その他： 冊数・期間とも増やしてほしい／遅れても延長できるようにしてほしい	2
* 予約について	
予約の上限冊数を増やしてほしい 15冊／20冊／30冊 ほか	15
予約連絡の改善： すぐに電話が欲しい／電話連絡以外が選びたい	2
予約順位を自分で下げられる機能が欲しい	2
図書館以外での予約図書の受取：	
受取場所を増やしてほしい／ネットで受取場所の指定ができるようにしてほしい	3
良い、満足： 休館日でも受け取れる／ネット予約が便利	2
その他： 予約1番でも予約本がくるのが遅い／予約の多い本を別枠で予約できないか／予約方法をもう少し簡単にしてほしい ほか	6
* 図書館システム・ホームページについて	
ホームページが使いにくい： オートログイン機能がほしい／スマホのHPが使いにくい ほか	7
検索が使いにくい	6
予約が使いにくい： 選択項目が多い／順番予約ができるようにしてほしい（3）ほか	7
予約図書の受取場所をネットで指定、変更したい	2
リクエストをネットで申し込みたい	5
館内の検索機にキーボードをつけてほしい／漢字入力できるようにしてほしい	3
良い、満足	1
その他：	
自動貸出機／利用券の電子化／レシート不要／返却日のお知らせメール／予約本到着メールに取り置き期限を表示してほしい	6
* 児童サービスについて	
児童書の充実	4
児童書が探しにくい	3
本が破れている、汚い	2
その他： 子ども向けイベントの充実／司書の資質向上／読み聞かせ講座の開催	3
* 視聴覚サービスについて	
C D・D V Dなどを増やしてほしい	2
D V Dの貸し出し	3
その他： C Dを寄贈したいが、断られている／上映を増やしてほしい	2
C Dが充実していて素晴らしいです	1
* 図書館行事について	4
朗読会	
大人の読書会みたいなものがあると面白いかもしれません	
大人のワークショップ等があるとうれしいです	
子どものイベントを平日に増やしてもらえるとうれしいです。	
* 利用マナーについて	
話し声がうるさい： 児童コーナー／雑誌コーナー	2
返却期限を守らない人が多い： ペナルティが必要	4
本の紛失、汚損を減らしてほしい	2
その他： 路上駐車／椅子の座り方／本の消毒機のゆずりあい／子どもにもわかるマナーの掲示 ほか	5

* 職員について	
応接態度が良い	9
応接態度が悪い職員がいる	4
職員の専門性をもっと発揮してほしい	1
読みたい本を探すときに相談に対応して下さるスタッフがいると良いなと思います	1
* 感謝の言葉など（抜粋）	47
職員の方々がとても親切に対応して下さい、また、本の種類（読み応えのある本）も多いため、遠くから来ています。	
良い運営をされていると思います。ありがとうございます。	
とても使いやすい。場所も雰囲気も良い。 今のままを続けてほしいです。とても使いやすく居心地も良く、癒しの場です。他市在住の母もうらやましがっています。これからも使います。	
来館したら何かしら読みたい本がある事を、久しぶりに利用して感じました。そんな本に出会う事も楽しみの一つとなりそうです。	
いつもお世話になっております。日々恩恵を頂くばかりで申し訳ない限りです。図書館の持続的発展のため、私たちが心に留めるべき課題があれば、是非うかがいたいです。	
市の施設の内では一番親切丁寧です。気持ち良いです。これからもよろしくお願いします。	
リクエストした本は100%近く読む事ができるのでうれしいです。他の市の友人等に話すとうらやましがられます。いつもありがとうございます。	
利用者が使いやすいように仕組みを作っていただけると感じています。引き続き施策実施頂ければと思います	
限られた予算で十分整っていると思います	
地元の図書館にない本もあり、よく利用させてもらっています。宝塚市民ではないですが、本の予約やリクエストもできて非常にありがたいです。ありがとうございます。	
いつもお世話になっております。育児の息抜きで本を借りる事がいつも楽しいです。	
特に不満はない。図書の充実度についても満足している。ただ、その中にもあっても絶えず工夫や努力を怠らないようにお願いします。	
使いやすい。調べものがすぐにできて情報がすぐわかる。	
近年移動図書館の利用が中心で、図書館への訪問は激減している。移動図書館に寄り読書を楽しむ利用させて頂いている	
図書館以外の場所でも本の返却ができるのでたすかっています。	

*その他のご意見	19
個別の相談、「～の事を書いてある本」とかで本を探してもらえたら。	
最近、神戸市と図書の本の貸出サービスを始められましたが、中止すべき。今まで通りで何故できないのでしょうか。①宝塚市民の貸し出しが滞る。（神戸市民に貸し出されている間、待機しないといけない。）②神戸市の図書館の本を宝塚市民が借りられなければフェアではない。また、住民の人数が違う。	
オリジナルエコバック（かわいいもの）を作ってほしい	
受取の場、時間の拡充がありがたい。後は書籍の質。	
開館時はまだ高校生でした。レンガ造りの建物。時を告げる鐘。大きなガラス窓。その当時から大好きです。また、旧宝塚ホテルの、これも大好きだったフランス料理屋さんの椅子が並んでいて感激。運よく空いていて座れると、ほんのり幸せな気持ちになります。	
【お願い】持ち込みたい（検討して頂きたい）企画がたくさんあります。是非これからも“開かれた図書館、として進化し続けて下さい。（企画持って行きます。）	
聖光文庫の利用目的は何でしょうか？今から数年前に入室したところ、図書館の職員に「入らないでくれ」と女性の方から言われ、追い出されました。入ってはいけない場所なのですか？聖光文庫の女性職員は本当に態度の悪い方でした。利用目的がないなら無くせば。税金ですよ？	
行事もマンネリな感じが否めません。	
司書の方のおすすめの本など、読んでみたくなる紹介をしてほしい。	
利用者の意見を日常的に取り上げる工夫をしてほしい	
できるだけ現状維持を	
若者が少ない。若い人が興味を持てる、また、利用しやすい取り組みがあれば良いですね。	
いつまでも職員さんがマスクをしていると、子どもたちのマスクが外せない。自分たちの保身やメイクの事など気にせず、子どもたちの発育を考えて。コロナは茶番ですよ。ワクチン打っていない人の方が元気ですよ。汚いものを見るような扱いを受けた事があります。図書館で。	
図書館はその他の文化のバロメーターだと思います。行政も借手も共に意識を高めたいと思います。	
借りた本に柔軟剤のにおいが付いていて、臭すぎて読めずに返す事が多くあります。残念です。	
指定管理者制度の導入が言われています。その制度では指定管理者になった民間業者の関心が薄れてしまうと、公立図書館の存続も危うくなります。「無料貸本屋」等と言われぬ、文化の拠点としての図書館である為の工夫が急務と考えます。特に子ども達への文化の遺産としての文学を、厳しい選本によって、また、人の手を介して渡せるような工夫がほしい。宝塚でそのような特色のある児童室が育ったら、本当に良いなと強く願っています。	
並べるボランティアが再開される事を待っています	
高齢者になり足が弱くなりました。散歩の代わりに図書館へと言うにはハードルがきつく、身近に本を楽しめると良いのですが。	
これからの時代を思うと、本（という世界）から離れていくのだろうか心配します。AIが進化していく中、図書館の役割は逆に求められていく。そうであってほしいです。米国の詩人・アマンダー・ゴーマンさんが図書館で学んだという事を知りました。格差が広がっていく社会で、公教育が更に充実したものになってほしいです。図書館の役割は大になると思います。	