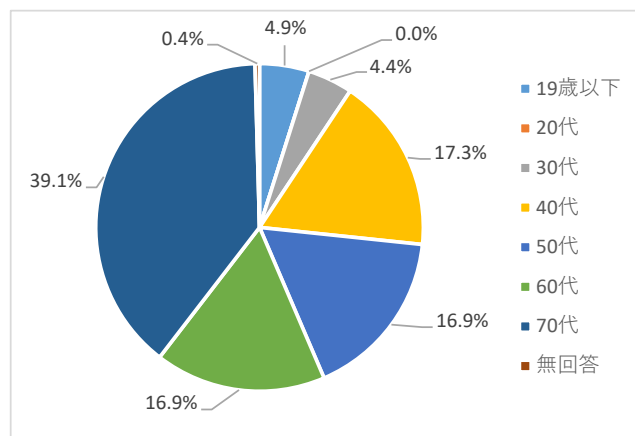


中山台分室の利用に関するアンケート

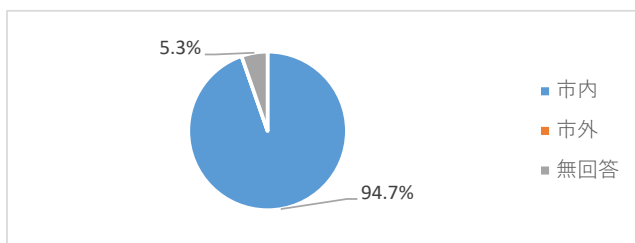
A-1 年齢

	回答数	構成比
19歳以下	11	4.9%
20代	0	0.0%
30代	10	4.4%
40代	39	17.3%
50代	38	16.9%
60代	38	16.9%
70代	88	39.1%
無回答	1	0.4%
合計	225	100.0%



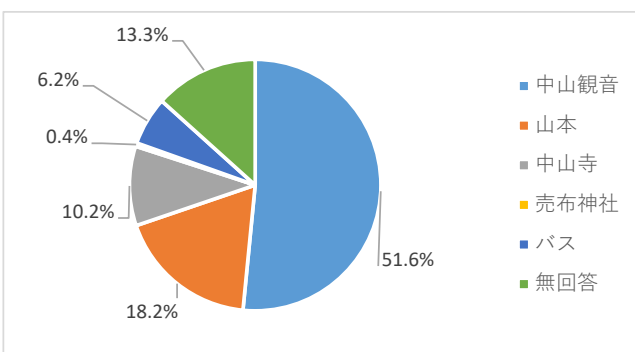
A-2 住まい

	回答数	構成比
市内	213	94.7%
市外	0	0.0%
無回答	12	5.3%
合計	225	100.0%



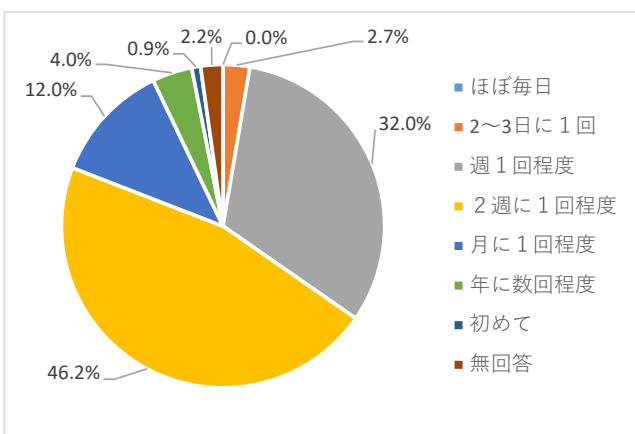
A-3 最寄り駅

	回答数	構成比
中山観音	116	51.6%
山本	41	18.2%
中山寺	23	10.2%
売布神社	1	0.4%
バス	14	6.2%
無回答	30	13.3%
合計	225	100.0%



A-4 利用頻度

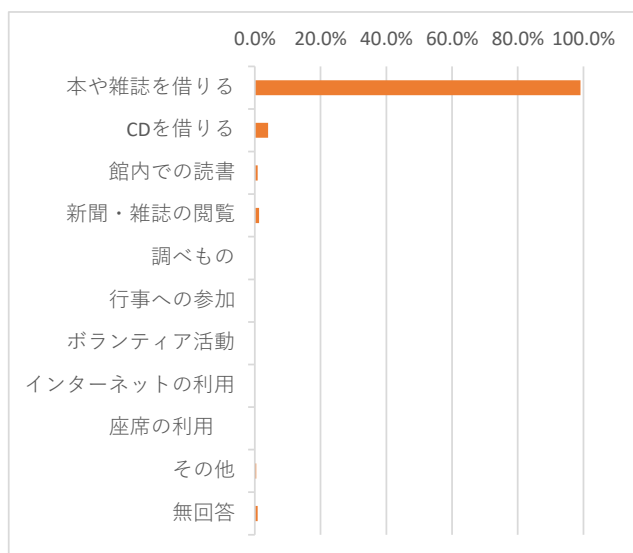
	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0.0%
2～3日に1回	6	2.7%
週1回程度	72	32.0%
2週に1回程度	104	46.2%
月に1回程度	27	12.0%
年に数回程度	9	4.0%
初めて	2	0.9%
無回答	5	2.2%
合計	225	100.0%



A-5 来館の目的

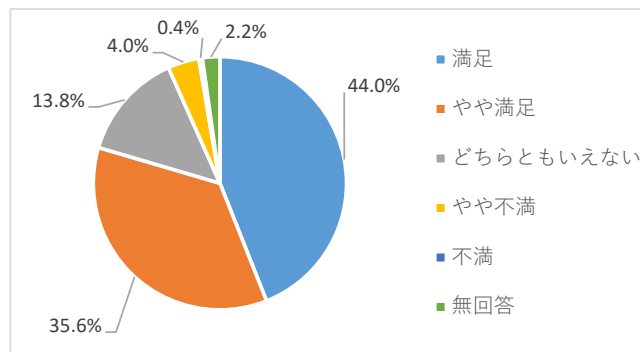
	回答数	構成比
本や雑誌を借りる	223	99.1%
CDを借りる	9	4.0%
館内での読書	2	0.9%
新聞・雑誌の閲覧	3	1.3%
調べもの	0	0.0%
行事への参加	0	0.0%
ボランティア活動	0	0.0%
インターネットの利用	0	0.0%
座席の利用	0	0.0%
その他	1	0.4%
無回答	2	0.9%
回答者数	225	

その他の回答／予約した本を受け取る



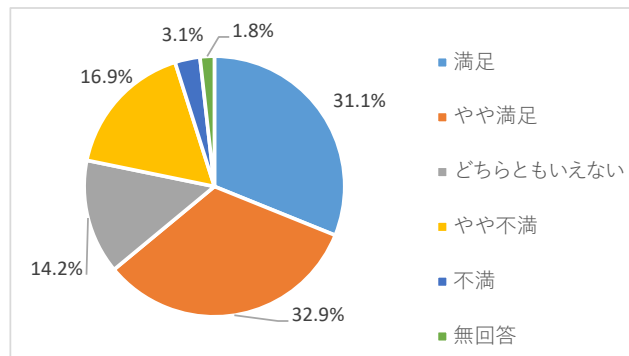
B-1 施設・設備は使いやすいですか

	回答数	構成比
満足	99	44.0%
やや満足	80	35.6%
どちらともいえない	31	13.8%
やや不満	9	4.0%
不満	1	0.4%
無回答	5	2.2%
合計	225	100.0%



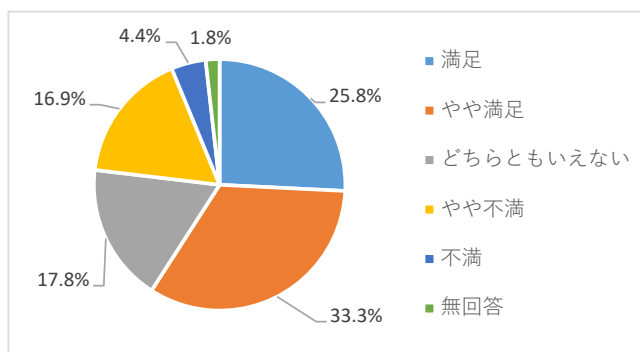
B-2 開館曜日は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	70	31.1%
やや満足	74	32.9%
どちらともいえない	32	14.2%
やや不満	38	16.9%
不満	7	3.1%
無回答	4	1.8%
合計	225	100.0%



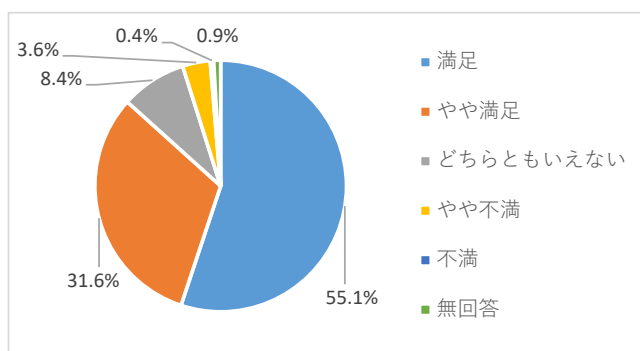
B-3 開館時間は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	58	25.8%
やや満足	75	33.3%
どちらともいえない	40	17.8%
やや不満	38	16.9%
不満	10	4.4%
無回答	4	1.8%
合計	225	100.0%



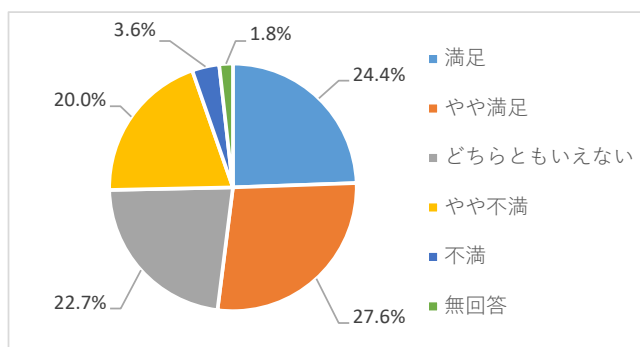
B-4 貸出冊数・貸出期間についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	124	55.1%
やや満足	71	31.6%
どちらともいえない	19	8.4%
やや不満	8	3.6%
不満	1	0.4%
無回答	2	0.9%
合計	225	100.0%



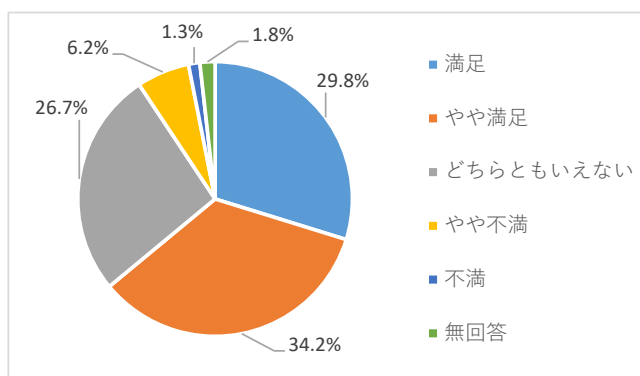
B-5 本の数や種類についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	55	24.4%
やや満足	62	27.6%
どちらともいえない	51	22.7%
やや不満	45	20.0%
不満	8	3.6%
無回答	4	1.8%
合計	225	100.0%



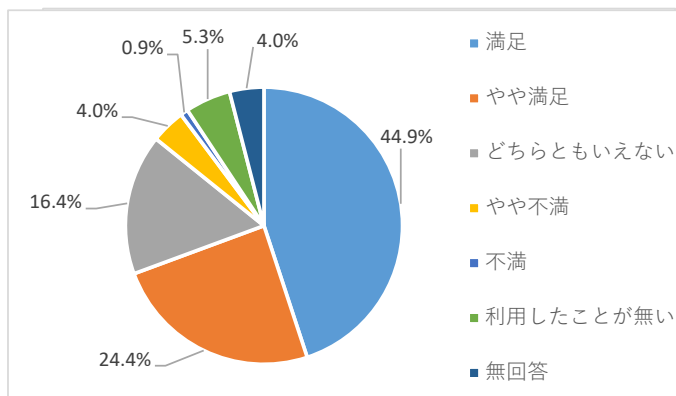
B-6 目的の本を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足	67	29.8%
やや満足	77	34.2%
どちらともいえない	60	26.7%
やや不満	14	6.2%
不満	3	1.3%
無回答	4	1.8%
合計	225	100.0%



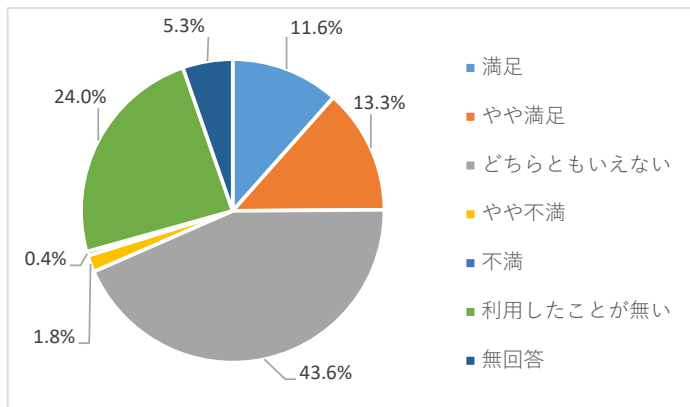
B-7 本や雑誌等の予約制度についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	101	44.9%
やや満足	55	24.4%
どちらともいえない	37	16.4%
やや不満	9	4.0%
不満	2	0.9%
利用したことが無い	12	5.3%
無回答	9	4.0%
合計	225	100.0%



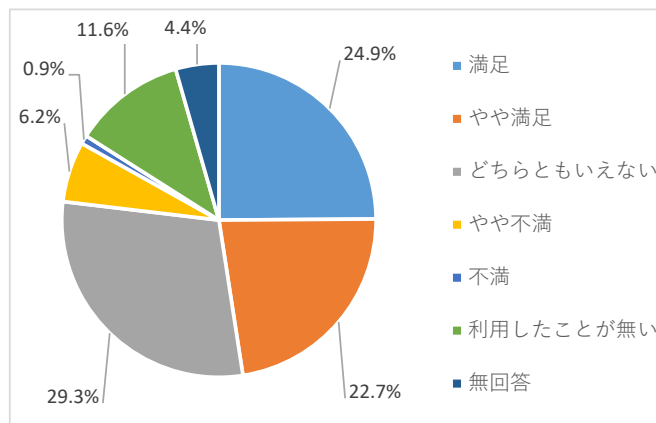
B-8 図書館行事についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	26	11.6%
やや満足	30	13.3%
どちらともいえない	98	43.6%
やや不満	4	1.8%
不満	1	0.4%
利用したことが無い	54	24.0%
無回答	12	5.3%
合計	225	100.0%



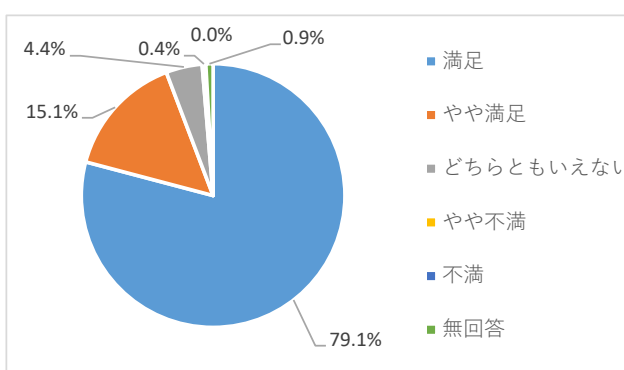
B-9 図書館のホームページについてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	56	24.9%
やや満足	51	22.7%
どちらともいえない	66	29.3%
やや不満	14	6.2%
不満	2	0.9%
利用したことが無い	26	11.6%
無回答	10	4.4%
合計	225	100.0%



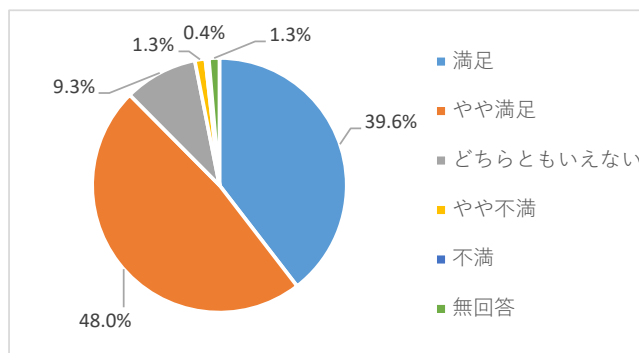
B-10 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	178	79.1%
やや満足	34	15.1%
どちらともいえない	10	4.4%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
無回答	2	0.9%
合計	225	100.0%



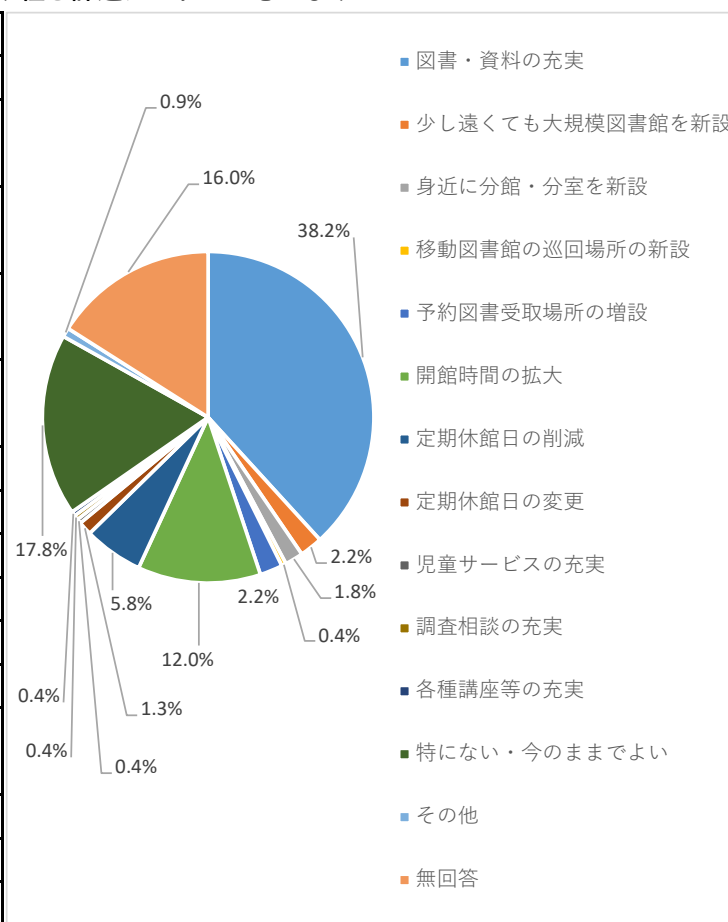
B-11 総合的な満足度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	89	39.6%
やや満足	108	48.0%
どちらともいえない	21	9.3%
やや不満	3	1.3%
不満	1	0.4%
無回答	3	1.3%
合計	225	100.0%



C.宝塚市の図書館サービスのうち、最優先で取り組む課題はどれだと思いますか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	86	38.2%
少し遠くても大規模図書館を新設	5	2.2%
身近に分館・分室を新設	4	1.8%
移動図書館の巡回場所の新設	1	0.4%
予約図書受取場所の増設	5	2.2%
開館時間の拡大	27	12.0%
定期休館日の削減	13	5.8%
定期休館日の変更	3	1.3%
児童サービスの充実	1	0.4%
調査相談の充実	1	0.4%
各種講座等の充実	1	0.4%
特にない・今のままでよい	40	17.8%
その他	2	0.9%
無回答	36	16.0%
合計	225	100.0%



その他の回答/貸出期間の延長