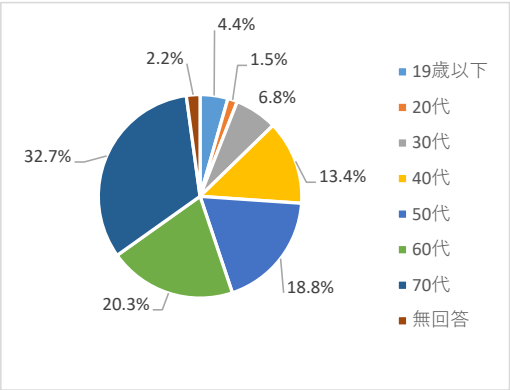


西図書館の利用に関するアンケート

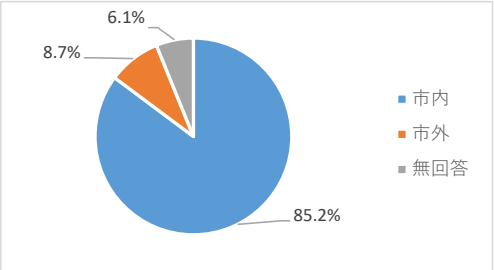
A-1 年齢

	回答数	構成比
19歳以下	49	4.4%
20代	17	1.5%
30代	75	6.8%
40代	148	13.4%
50代	208	18.8%
60代	225	20.3%
70代	362	32.7%
無回答	24	2.2%
合計	1108	100.0%



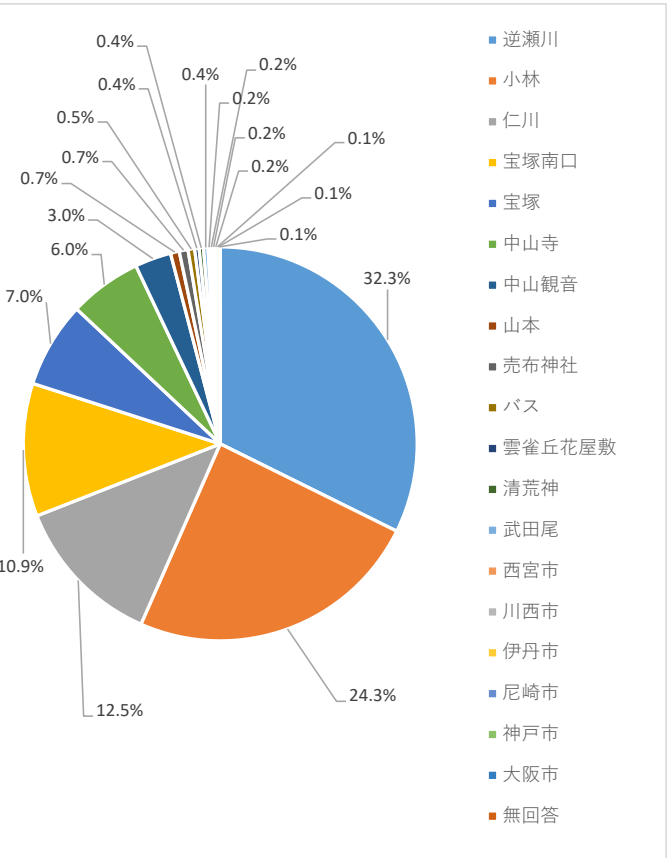
A-2 住まい

	回答数	構成比
市内	944	85.2%
市外	96	8.7%
無回答	68	6.1%
合計	1108	100.0%



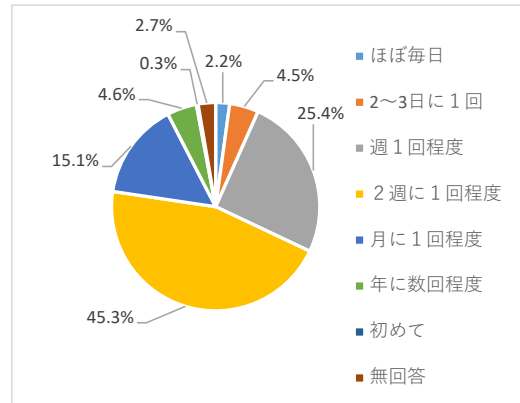
A-3 最寄り駅

	回答数	構成比
逆瀬川	358	32.3%
小林	269	24.3%
仁川	138	12.5%
宝塚南口	121	10.9%
宝塚	78	7.0%
中山寺	66	6.0%
中山観音	33	3.0%
山本	8	0.7%
売布神社	8	0.7%
バス	6	0.5%
雲雀丘花屋敷	4	0.4%
清荒神	4	0.4%
武田尾	4	0.4%
西宮市	2	0.2%
川西市	2	0.2%
伊丹市	2	0.2%
尼崎市	2	0.2%
神戸市	1	0.1%
大阪市	1	0.1%
無回答	1	0.1%
合計	1108	100.0%



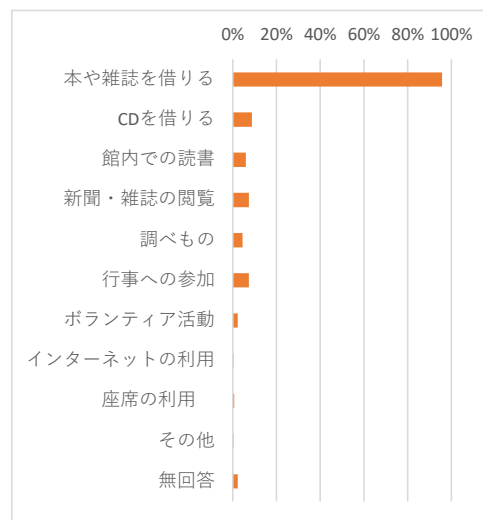
A-4 利用頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日	24	2.2%
2～3日に1回	50	4.5%
週1回程度	281	25.4%
2週に1回程度	502	45.3%
月に1回程度	167	15.1%
年に数回程度	51	4.6%
初めて	3	0.3%
無回答	30	2.7%
合計	1108	100.0%



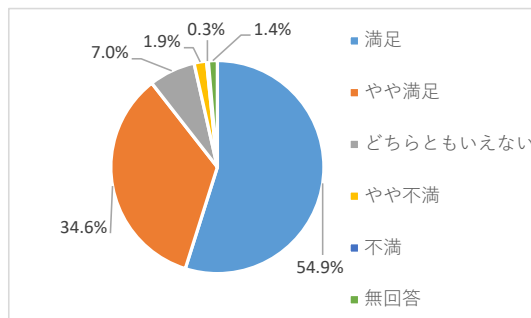
A-5 来館の目的

	回答数	構成比
本や雑誌を借りる	1061	95.8%
CDを借りる	97	8.8%
館内での読書	66	6.0%
新聞・雑誌の閲覧	82	7.4%
調べもの	50	4.5%
行事への参加	82	7.4%
ボランティア活動	25	2.3%
インターネットの利用	4	0.4%
座席の利用	7	0.6%
その他	4	0.4%
無回答	25	2.3%
回答者数	1108	



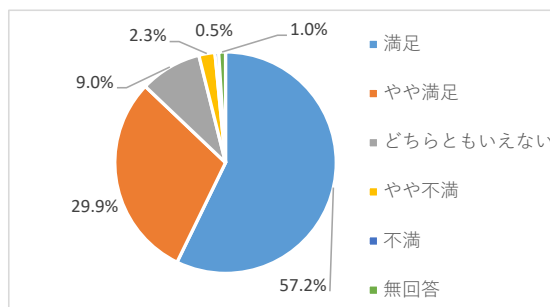
B-1 施設・設備は使いやすいですか

	回答数	構成比
満足	608	54.9%
やや満足	383	34.6%
どちらともいえない	78	7.0%
やや不満	21	1.9%
不満	3	0.3%
無回答	15	1.4%
合計	1108	100.0%



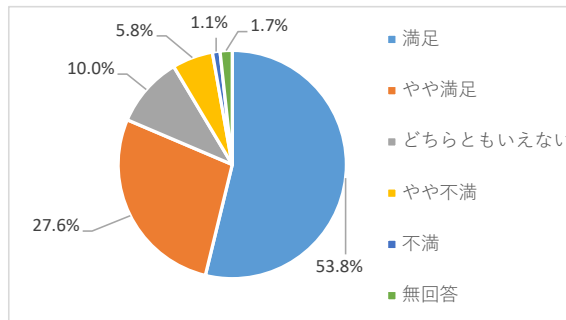
B-2 開館曜日は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	634	57.2%
やや満足	331	29.9%
どちらともいえない	100	9.0%
やや不満	26	2.3%
不満	6	0.5%
無回答	11	1.0%
合計	1108	100.0%



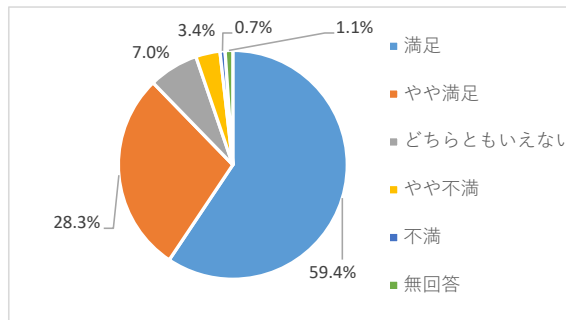
B-3 開館時間は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	596	53.8%
やや満足	306	27.6%
どちらともいえない	111	10.0%
やや不満	64	5.8%
不満	12	1.1%
無回答	19	1.7%
合計	1108	100.0%



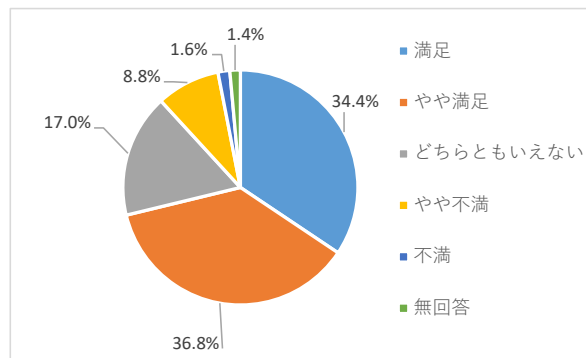
B-4 貸出冊数・貸出期間についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	658	59.4%
やや満足	314	28.3%
どちらともいえない	78	7.0%
やや不満	38	3.4%
不満	8	0.7%
無回答	12	1.1%
合計	1108	100.0%



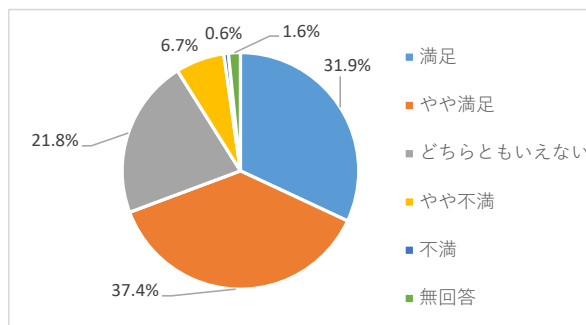
B-5 本の数や種類についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	381	34.4%
やや満足	408	36.8%
どちらともいえない	188	17.0%
やや不満	97	8.8%
不満	18	1.6%
無回答	16	1.4%
合計	1108	100.0%



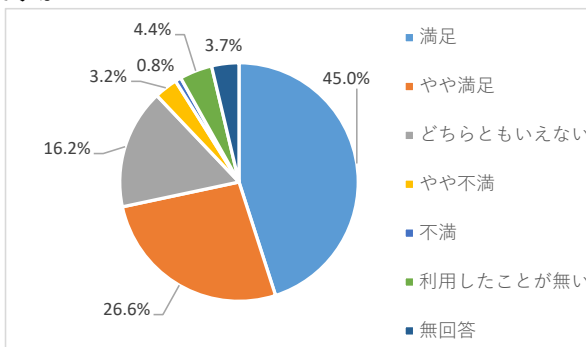
B-6 目的の本を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足	354	31.9%
やや満足	414	37.4%
どちらともいえない	241	21.8%
やや不満	74	6.7%
不満	7	0.6%
無回答	18	1.6%
合計	1108	100.0%



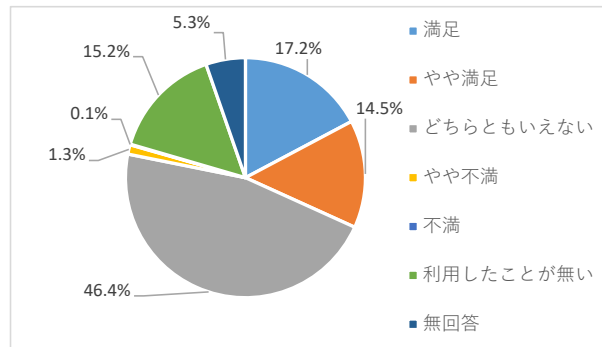
B-7 本や雑誌等の予約制度についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	499	45.0%
やや満足	295	26.6%
どちらともいえない	180	16.2%
やや不満	35	3.2%
不満	9	0.8%
利用したことが無い	49	4.4%
無回答	41	3.7%
合計	1108	100.0%



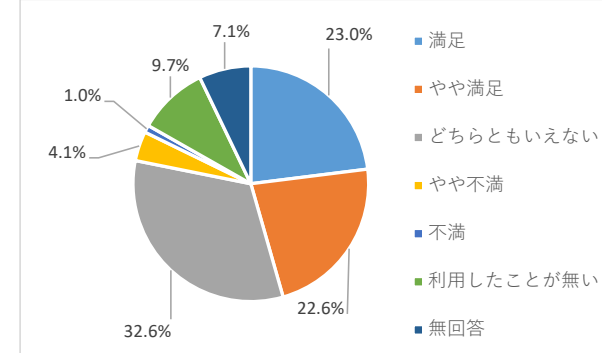
B-8 図書館行事についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	191	17.2%
やや満足	161	14.5%
どちらともいえない	514	46.4%
やや不満	14	1.3%
不満	1	0.1%
利用したことが無い	168	15.2%
無回答	59	5.3%
合計	1108	100.0%



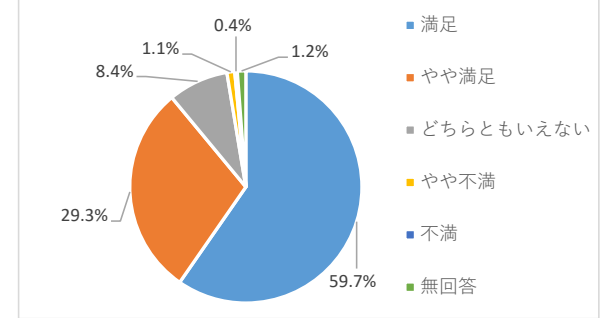
B-9 図書館のホームページについてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	255	23.0%
やや満足	250	22.6%
どちらともいえない	361	32.6%
やや不満	45	4.1%
不満	11	1.0%
利用したことが無い	107	9.7%
無回答	79	7.1%
合計	1108	100.0%



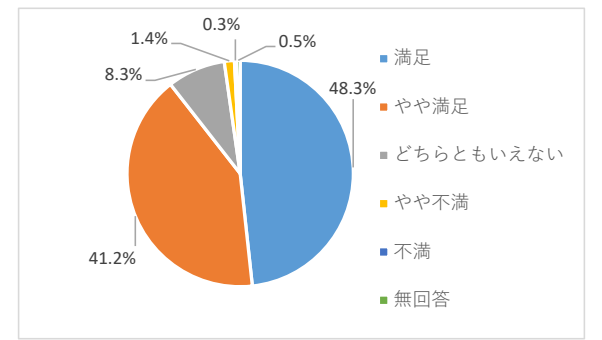
B-10 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	661	59.7%
やや満足	325	29.3%
どちらともいえない	93	8.4%
やや不満	12	1.1%
不満	4	0.4%
無回答	13	1.2%
合計	1108	100.0%



B-11 総合的な満足度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	535	48.3%
やや満足	456	41.2%
どちらともいえない	92	8.3%
やや不満	16	1.4%
不満	3	0.3%
無回答	6	0.5%
合計	1108	100.0%



C.宝塚市の図書館サービスのうち、最優先で取り組む課題はどれだと思いますか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	414	37.4%
少し遠くても大規模図書館を新設	34	3.1%
身近に分館・分室を新設	45	4.1%
移動図書館の巡回場所の新設	6	0.5%
予約図書受取場所の増設	49	4.4%
開館時間の拡大	70	6.3%
定期休館日の削減	23	2.1%
定期休館日の変更	9	0.8%
児童サービスの充実	17	1.5%
調査相談の充実	0	0.0%
各種講座等の充実	10	0.9%
特にない・今のままでよい	213	19.2%
その他	42	3.8%
無回答	176	15.9%
合計	1108	100.0%

