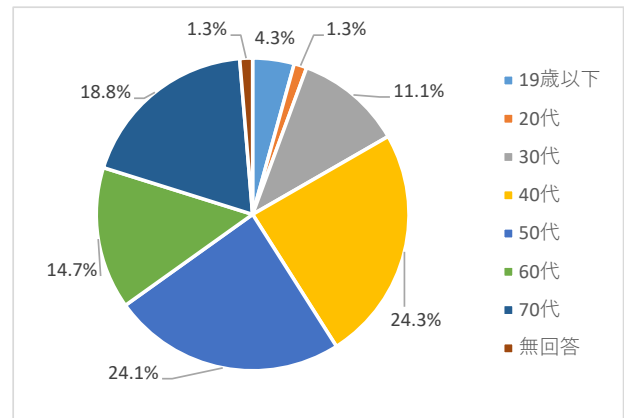


山本南分室の利用に関するアンケート

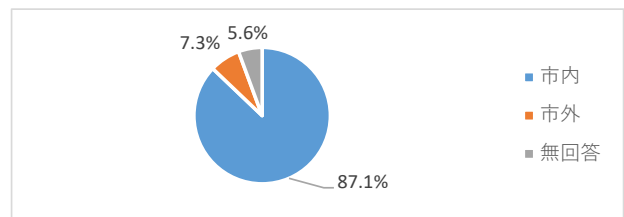
A-1 年齢

	回答数	構成比
19歳以下	26	4.3%
20代	8	1.3%
30代	67	11.1%
40代	147	24.3%
50代	146	24.1%
60代	89	14.7%
70代	114	18.8%
無回答	8	1.3%
合計	605	100.0%



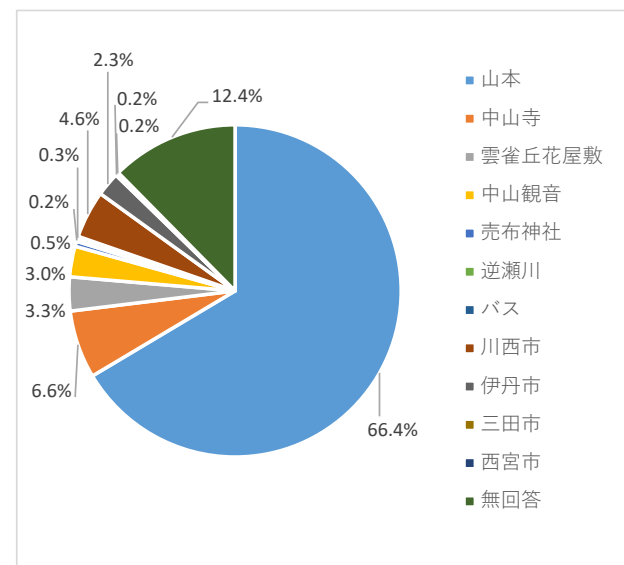
A-2 住まい

	回答数	構成比
市内	527	87.1%
市外	44	7.3%
無回答	34	5.6%
合計	605	100.0%



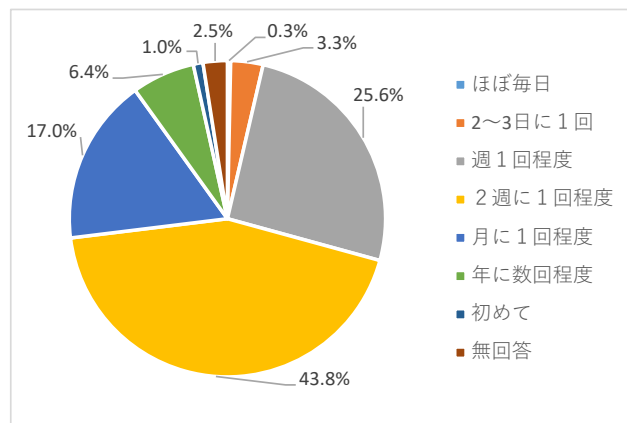
A-3 最寄り駅

	回答数	構成比
山本	402	66.4%
中山寺	40	6.6%
雲雀丘花屋敷	20	3.3%
中山観音	18	3.0%
売布神社	3	0.5%
逆瀬川	1	0.2%
バス	2	0.3%
川西市	28	4.6%
伊丹市	14	2.3%
三田市	1	0.2%
西宮市	1	0.2%
無回答	75	12.4%
総計	605	100.0%



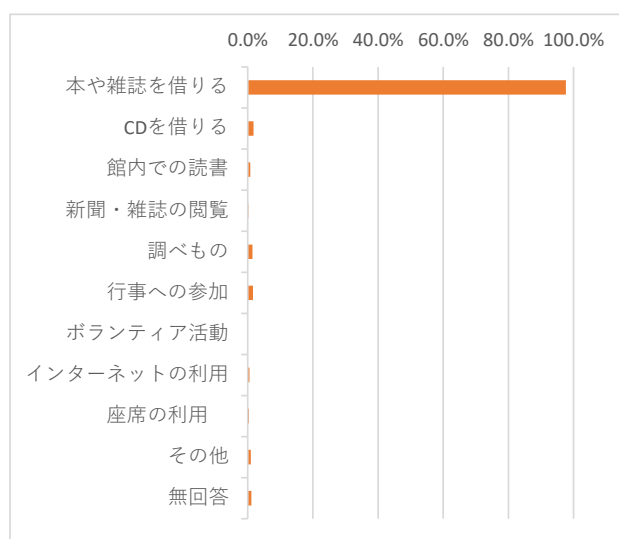
A-4 利用頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日	2	0.3%
2～3日に1回	20	3.3%
週1回程度	155	25.6%
2週に1回程度	265	43.8%
月に1回程度	103	17.0%
年に数回程度	39	6.4%
初めて	6	1.0%
無回答	15	2.5%
合計	605	100.0%



A-5 来館の目的

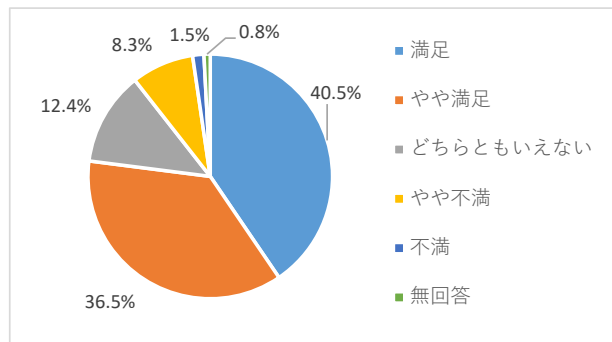
	回答数	構成比
本や雑誌を借りる	591	97.7%
CDを借りる	11	1.8%
館内での読書	5	0.8%
新聞・雑誌の閲覧	1	0.2%
調べもの	9	1.5%
行事への参加	10	1.7%
ボランティア活動	0	0.0%
インターネットの利用	3	0.5%
座席の利用	2	0.3%
その他	6	1.0%
無回答	7	1.2%
回答者数	605	



その他／トイレ、館内の展示物を見るため、カラオケ、本館で借りた本の返却

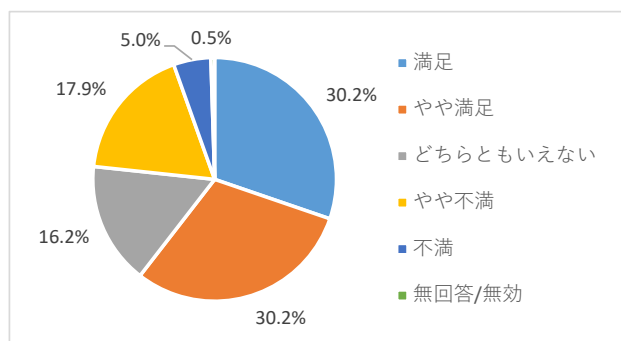
B-1 施設・設備は使いやすいですか

	回答数	構成比
満足	245	40.5%
やや満足	221	36.5%
どちらともいえない	75	12.4%
やや不満	50	8.3%
不満	9	1.5%
無回答	5	0.8%
合計	605	100.0%



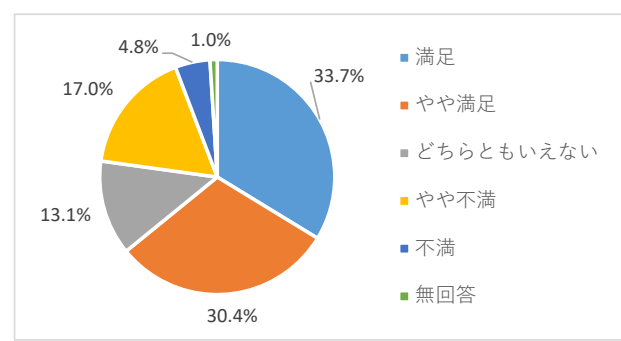
B-2 開館曜日は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	183	30.2%
やや満足	183	30.2%
どちらともいえない	98	16.2%
やや不満	108	17.9%
不満	30	5.0%
無回答/無効	3	0.5%
合計	605	100.0%



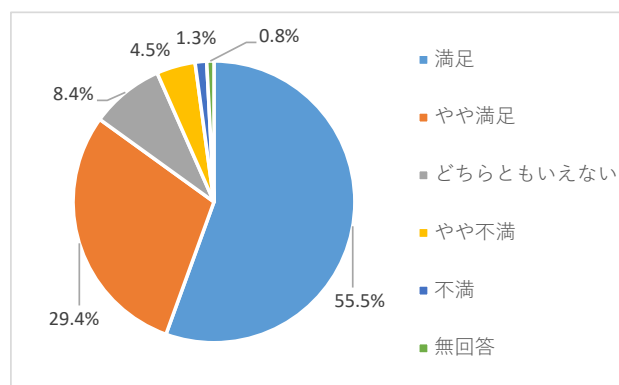
B-3 開館時間は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	204	33.7%
やや満足	184	30.4%
どちらともいえない	79	13.1%
やや不満	103	17.0%
不満	29	4.8%
無回答	6	1.0%
合計	605	100.0%



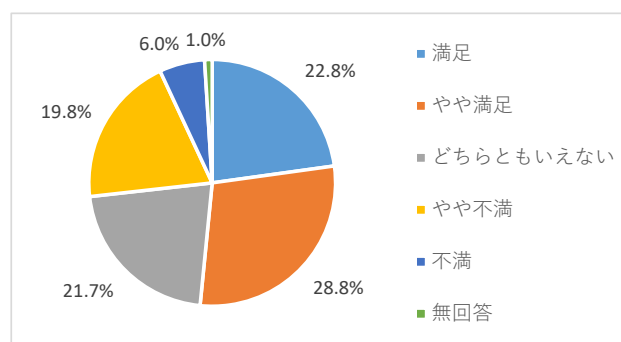
B-4 貸出冊数・貸出期間についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	336	55.5%
やや満足	178	29.4%
どちらともいえない	51	8.4%
やや不満	27	4.5%
不満	8	1.3%
無回答	5	0.8%
合計	605	100.0%



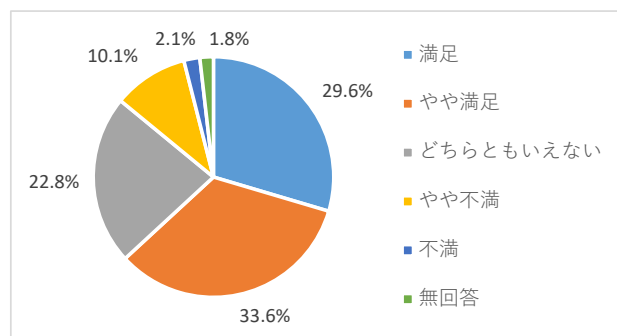
B-5 本の数や種類についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	138	22.8%
やや満足	174	28.8%
どちらともいえない	131	21.7%
やや不満	120	19.8%
不満	36	6.0%
無回答	6	1.0%
合計	605	100.0%



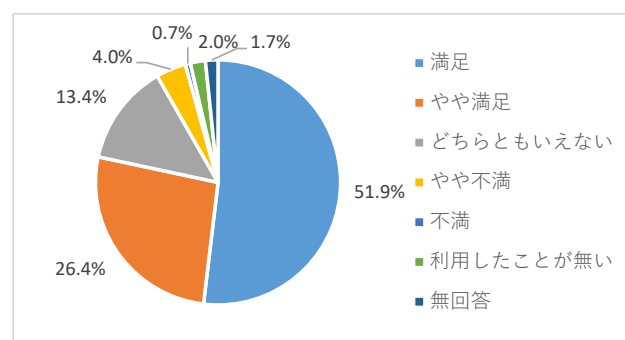
B-6 目的の本を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足	179	29.6%
やや満足	203	33.6%
どちらともいえない	138	22.8%
やや不満	61	10.1%
不満	13	2.1%
無回答	11	1.8%
合計	605	100.0%



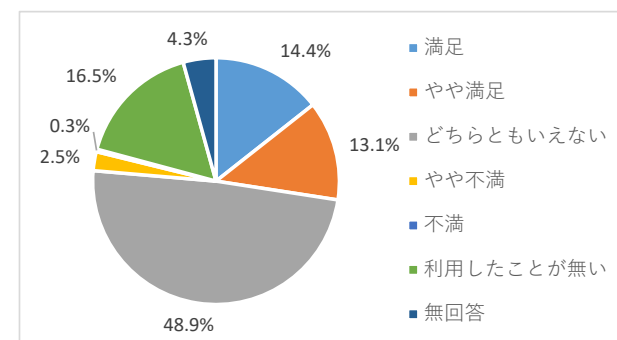
B-7 本や雑誌等の予約制度についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	314	51.9%
やや満足	160	26.4%
どちらともいえない	81	13.4%
やや不満	24	4.0%
不満	4	0.7%
利用したことが無い	12	2.0%
無回答	10	1.7%
合計	605	100.0%



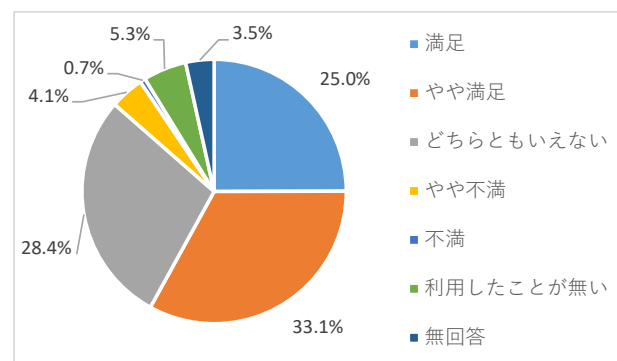
B-8 図書館行事についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	87	14.4%
やや満足	79	13.1%
どちらともいえない	296	48.9%
やや不満	15	2.5%
不満	2	0.3%
利用したことが無い	100	16.5%
無回答	26	4.3%
合計	605	100.0%



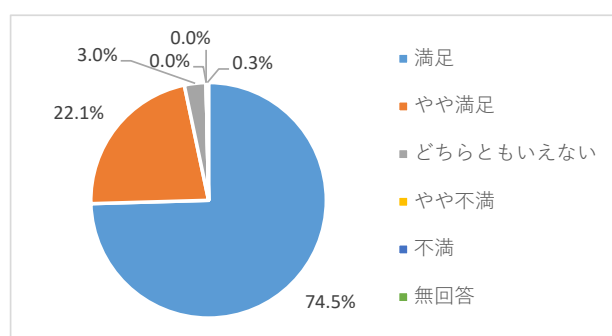
B-9 図書館のホームページについてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	151	25.0%
やや満足	200	33.1%
どちらともいえない	172	28.4%
やや不満	25	4.1%
不満	4	0.7%
利用したことが無い	32	5.3%
無回答	21	3.5%
合計	605	100.0%



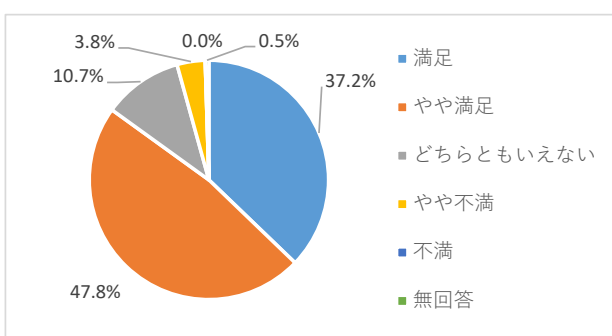
B-10 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	451	74.5%
やや満足	134	22.1%
どちらともいえない	18	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	2	0.3%
合計	605	100.0%



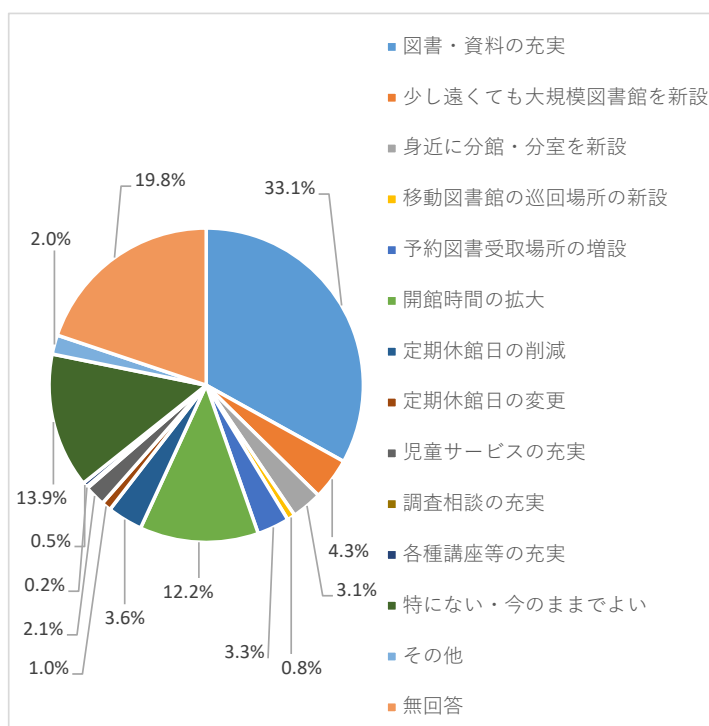
B-11 総合的な満足度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	225	37.2%
やや満足	289	47.8%
どちらともいえない	65	10.7%
やや不満	23	3.8%
不満	0	0.0%
無回答	3	0.5%
合計	605	100.0%



C.宝塚市の図書館サービスのうち、最優先で取り組む課題はどれだと思いますか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	200	33.1%
少し遠くても大規模図書館を新設	26	4.3%
身近に分館・分室を新設	19	3.1%
移動図書館の巡回場所の新設	5	0.8%
予約図書受取場所の増設	20	3.3%
開館時間の拡大	74	12.2%
定期休館日の削減	22	3.6%
定期休館日の変更	6	1.0%
児童サービスの充実	13	2.1%
調査相談の充実	1	0.2%
各種講座等の充実	3	0.5%
特にない・今のままでよい	84	13.9%
その他	12	2.0%
無回答	120	19.8%
合計	605	100.0%



その他回答／分室に置く本数を増やしてほしいです、返却ポストを館外に置いてほしい など