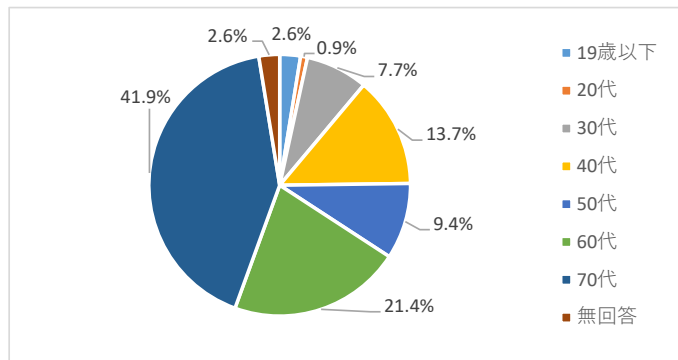


小浜安倉分室の利用に関するアンケート

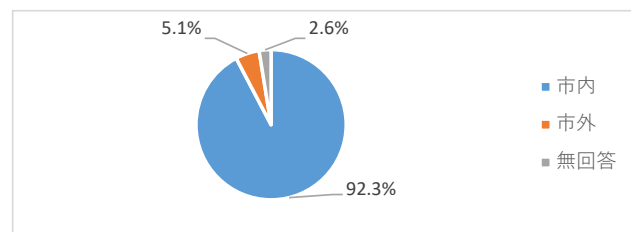
A-1 年齢

	回答数	構成比
19歳以下	3	2.6%
20代	1	0.9%
30代	9	7.7%
40代	16	13.7%
50代	11	9.4%
60代	25	21.4%
70代	49	41.9%
無回答	3	2.6%
合計	117	100.0%



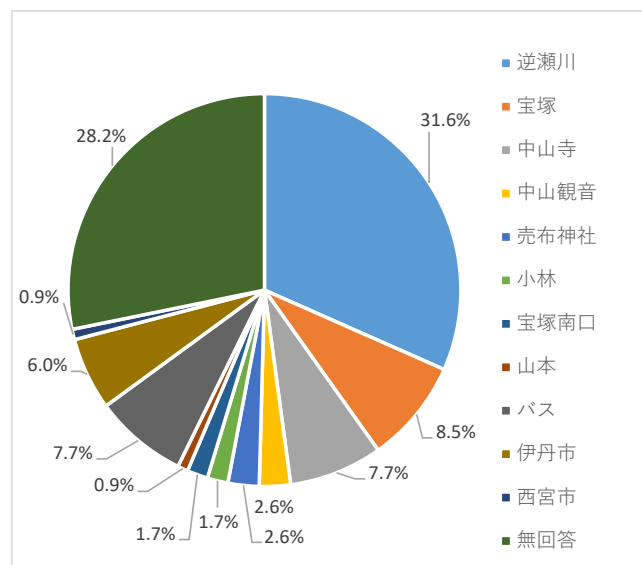
A-2 住まい

	回答数	構成比
市内	108	92.3%
市外	6	5.1%
無回答	3	2.6%
合計	117	100.0%



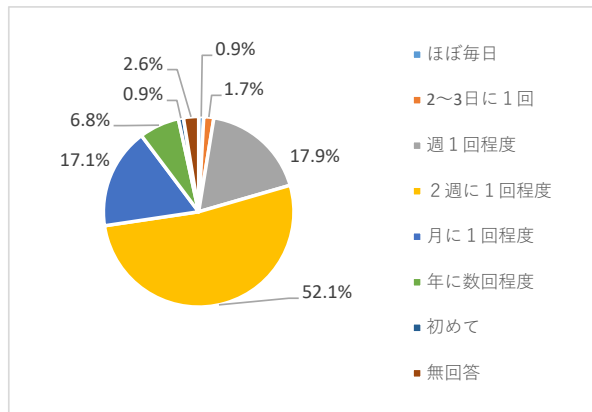
A-3 最寄り駅

	回答数	構成比
逆瀬川	37	31.6%
宝塚	10	8.5%
中山寺	9	7.7%
中山観音	3	2.6%
売布神社	3	2.6%
小林	2	1.7%
宝塚南口	2	1.7%
山本	1	0.9%
バス	9	7.7%
伊丹市	7	6.0%
西宮市	1	0.9%
無回答	33	28.2%
総計	117	100.0%



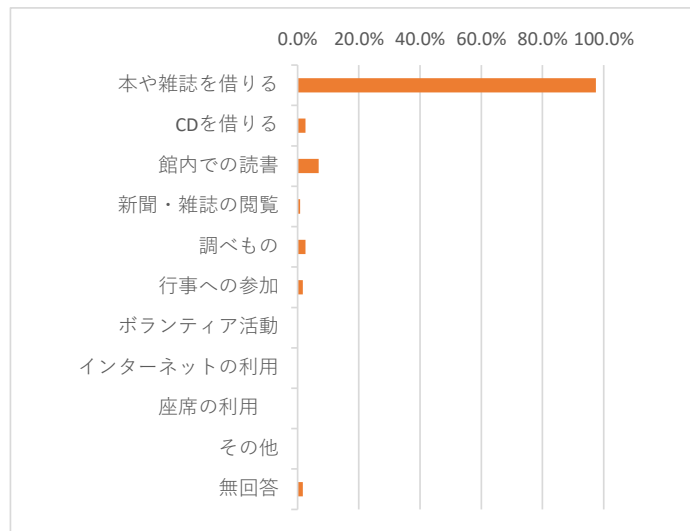
A-4 利用頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日	1	0.9%
2～3日に1回	2	1.7%
週1回程度	21	17.9%
2週に1回程度	61	52.1%
月に1回程度	20	17.1%
年に数回程度	8	6.8%
初めて	1	0.9%
無回答	3	2.6%
合計	117	100.0%



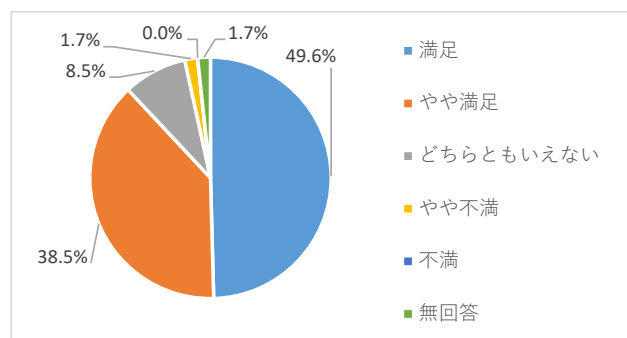
A-5 来館の目的

	回答数	構成比
本や雑誌を借りる	114	97.4%
CDを借りる	3	2.6%
館内での読書	8	6.8%
新聞・雑誌の閲覧	1	0.9%
調べもの	3	2.6%
行事への参加	2	1.7%
ボランティア活動	0	0.0%
インターネットの利用	0	0.0%
座席の利用	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	1.7%
回答者数	117	



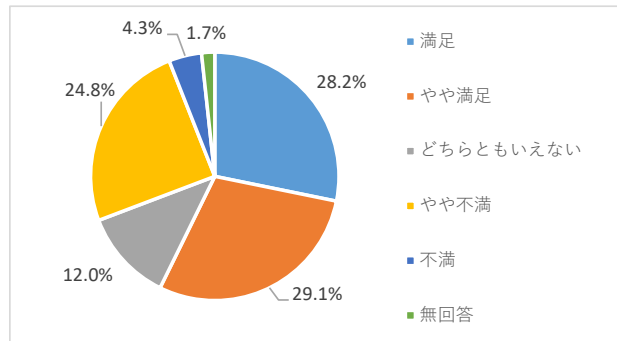
B-1 施設・設備は使いやすいですか

	回答数	構成比
満足	58	49.6%
やや満足	45	38.5%
どちらともいえない	10	8.5%
やや不満	2	1.7%
不満	0	0.0%
無回答	2	1.7%
合計	117	100.0%



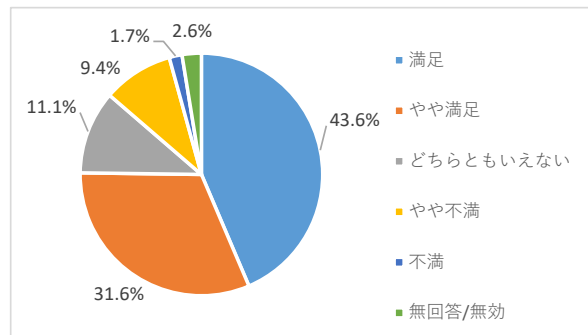
B-2 開館曜日は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	33	28.2%
やや満足	34	29.1%
どちらともいえない	14	12.0%
やや不満	29	24.8%
不満	5	4.3%
無回答	2	1.7%
合計	117	100.0%



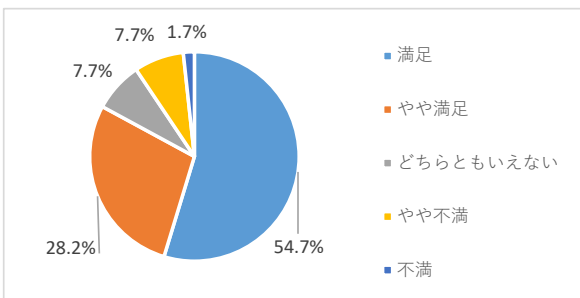
B-3 開館時間は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	51	43.6%
やや満足	37	31.6%
どちらともいえない	13	11.1%
やや不満	11	9.4%
不満	2	1.7%
無回答/無効	3	2.6%
合計	117	100.0%



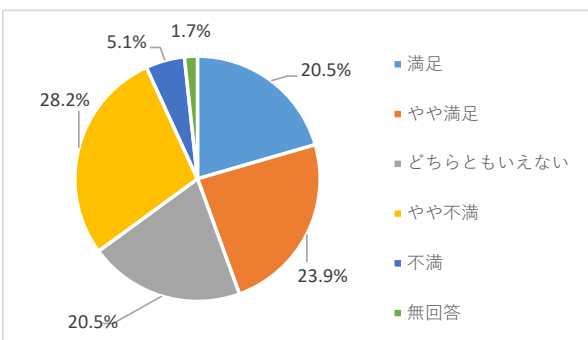
B-4 貸出冊数・貸出期間についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	64	54.7%
やや満足	33	28.2%
どちらともいえない	9	7.7%
やや不満	9	7.7%
不満	2	1.7%
合計	117	100.0%



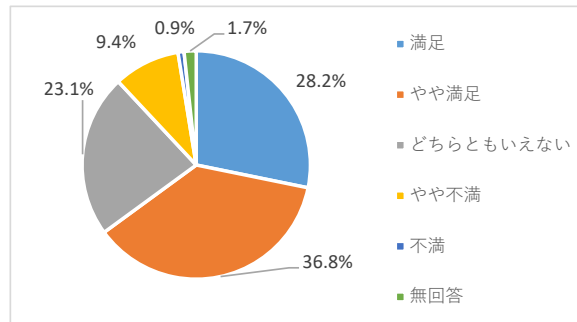
B-5 本の数や種類についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	24	20.5%
やや満足	28	23.9%
どちらともいえない	24	20.5%
やや不満	33	28.2%
不満	6	5.1%
無回答	2	1.7%
合計	117	100.0%



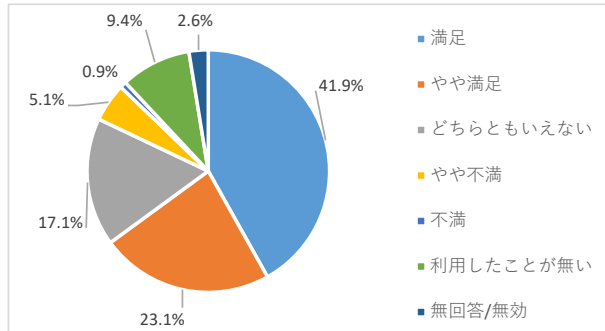
B-6 目的の本を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足	33	28.2%
やや満足	43	36.8%
どちらともいえない	27	23.1%
やや不満	11	9.4%
不満	1	0.9%
無回答	2	1.7%
合計	117	100.0%



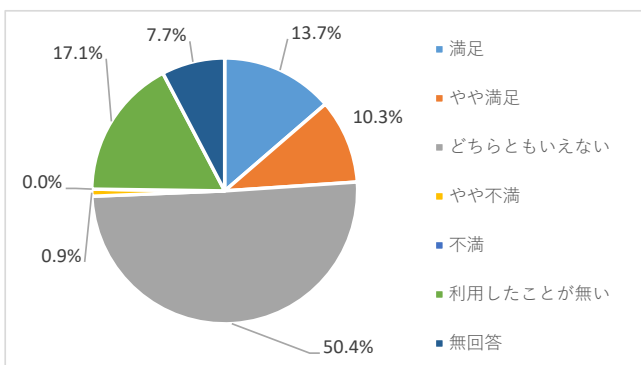
B-7 本や雑誌等の予約制度についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	49	41.9%
やや満足	27	23.1%
どちらともいえない	20	17.1%
やや不満	6	5.1%
不満	1	0.9%
利用したことが無い	11	9.4%
無回答/無効	3	2.6%
合計	117	100.0%



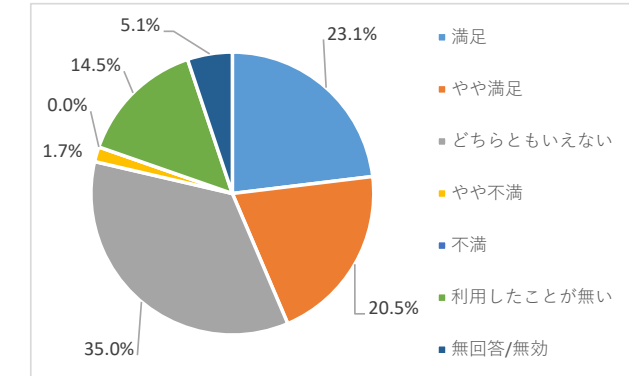
B-8 図書館行事についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	16	13.7%
やや満足	12	10.3%
どちらともいえない	59	50.4%
やや不満	1	0.9%
不満	0	0.0%
利用したことが無い	20	17.1%
無回答	9	7.7%
合計	117	100.0%



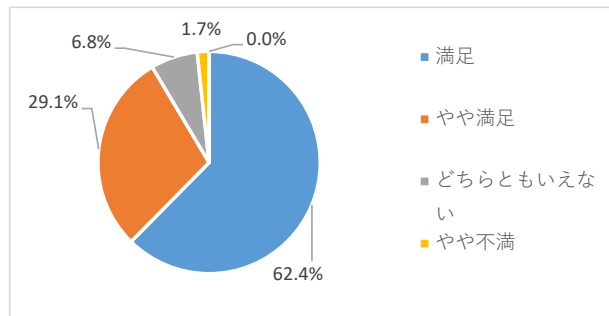
B-9 図書館のホームページについてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	27	23.1%
やや満足	24	20.5%
どちらともいえない	41	35.0%
やや不満	2	1.7%
不満	0	0.0%
利用したことが無い	17	14.5%
無回答/無効	6	5.1%
合計	117	100.0%



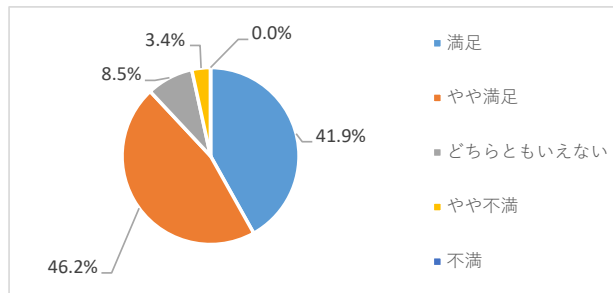
B-10 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	73	62.4%
やや満足	34	29.1%
どちらともいえない	8	6.8%
やや不満	2	1.7%
不満	0	0.0%
合計	117	100.0%



B-11 総合的な満足度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	49	41.9%
やや満足	54	46.2%
どちらともいえない	10	8.5%
やや不満	4	3.4%
不満	0	0.0%
合計	117	100.0%



C.宝塚市の図書館サービスのうち、最優先で取り組む課題はどれだと思いますか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	42	35.9%
少し遠くても大規模図書館を新設	0	0.0%
身近に分館・分室を新設	5	4.3%
移動図書館の巡回場所の新設	0	0.0%
予約図書受取場所の増設	4	3.4%
開館時間の拡大	12	10.3%
定期休館日の削減	14	12.0%
定期休館日の変更	3	2.6%
児童サービスの充実	2	1.7%
調査相談の充実	0	0.0%
各種講座等の充実	0	0.0%
特にない・今のままでよい	14	12.0%
その他	2	1.7%
無回答	19	16.2%
合計	117	100.0%

