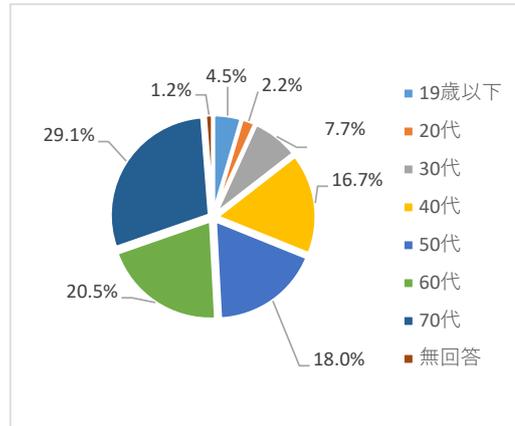


# 中央図書館の利用に関するアンケート

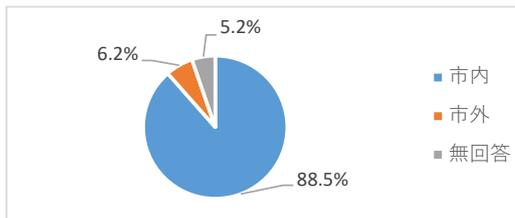
## A-1 年齢

	回答数	構成比
19歳以下	52	4.5%
20代	25	2.2%
30代	88	7.7%
40代	191	16.7%
50代	206	18.0%
60代	234	20.5%
70代	333	29.1%
無回答	14	1.2%
合計	1143	100.0%



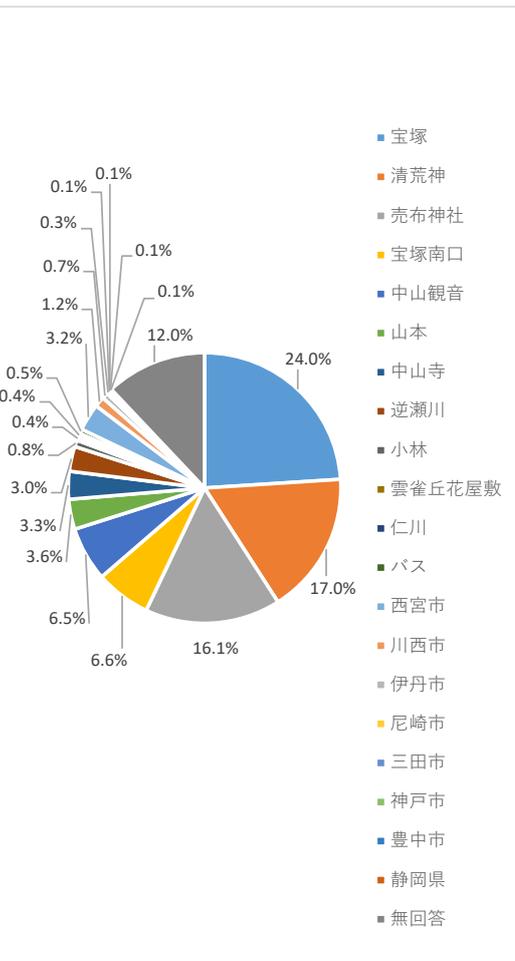
## A-2 住まい

	回答数	構成比
市内	1012	88.5%
市外	71	6.2%
無回答	60	5.2%
合計	1143	100.0%



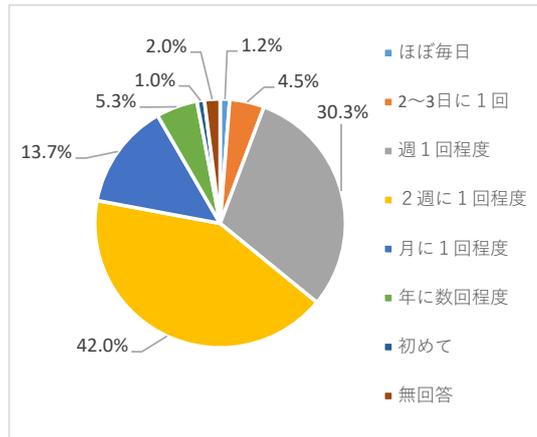
## A-3 最寄り駅

	回答数	構成比
宝塚	274	24.0%
清荒神	194	17.0%
売布神社	184	16.1%
宝塚南口	75	6.6%
中山観音	74	6.5%
山本	41	3.6%
中山寺	38	3.3%
逆瀬川	34	3.0%
小林	9	0.8%
雲雀丘花屋敷	5	0.4%
仁川	5	0.4%
バス	6	0.5%
西宮市	37	3.2%
川西市	14	1.2%
伊丹市	8	0.7%
尼崎市	4	0.3%
三田市	1	0.1%
神戸市	1	0.1%
豊中市	1	0.1%
静岡県	1	0.1%
無回答	137	12.0%
総計	1143	100.0%



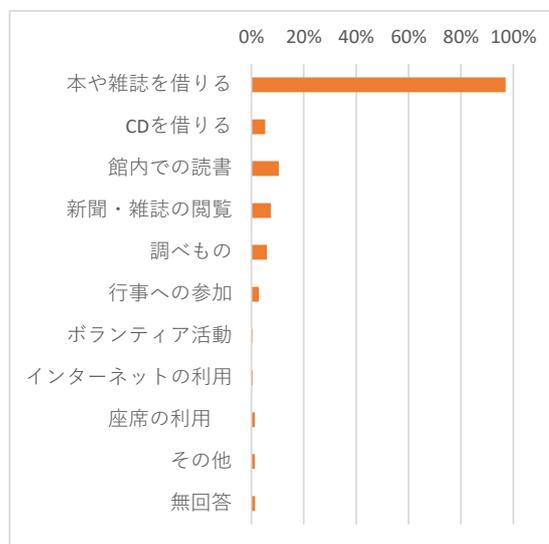
#### A-4 利用頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日	14	1.2%
2～3日に1回	51	4.5%
週1回程度	346	30.3%
2週に1回程度	480	42.0%
月に1回程度	157	13.7%
年に数回程度	61	5.3%
初めて	11	1.0%
無回答	23	2.0%
合計	1143	100.0%



#### A-5 来館の目的

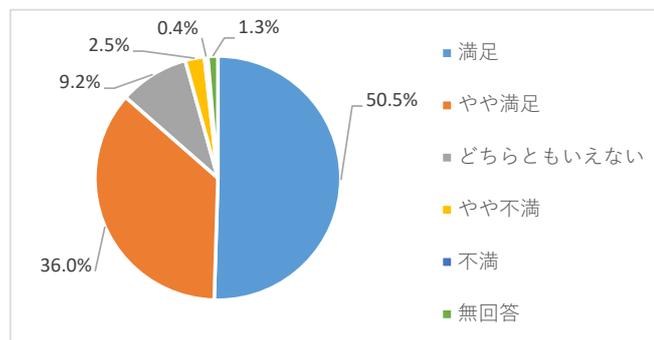
	回答数	構成比
本や雑誌を借りる	1109	97.0%
CDを借りる	60	5.2%
館内での読書	120	10.5%
新聞・雑誌の閲覧	84	7.3%
調べもの	68	5.9%
行事への参加	32	2.8%
ボランティア活動	5	0.4%
インターネットの利用	6	0.5%
座席の利用	15	1.3%
その他	14	1.2%
無回答	16	1.4%
回答者数	1143	



その他: リサイクル図書・映画をつくる・視聴覚室の利用

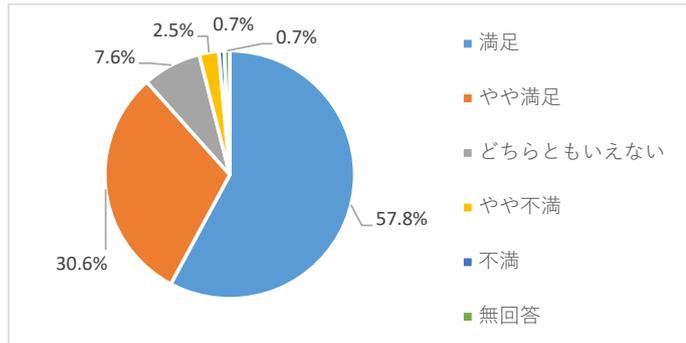
#### B-1 施設・設備は使いやすいですか

	回答数	構成比
満足	577	50.5%
やや満足	412	36.0%
どちらともいえない	105	9.2%
やや不満	29	2.5%
不満	5	0.4%
無回答	15	1.3%
合計	1143	100.0%



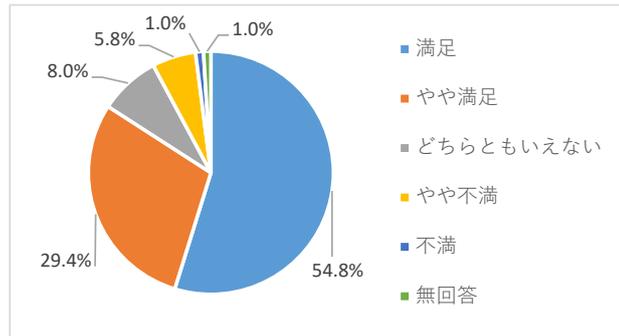
### B-2 開館曜日は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	661	57.8%
やや満足	350	30.6%
どちらともいえない	87	7.6%
やや不満	29	2.5%
不満	8	0.7%
無回答	8	0.7%
合計	1143	100.0%



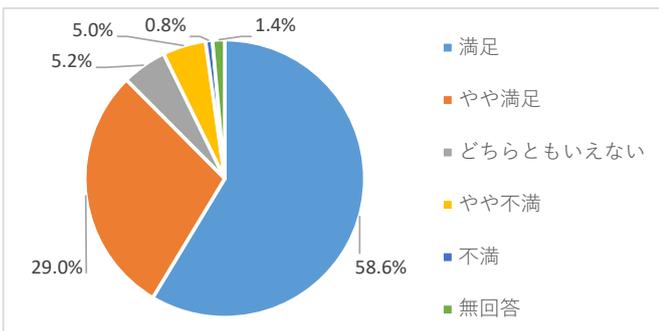
### B-3 開館時間は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	626	54.8%
やや満足	336	29.4%
どちらともいえない	92	8.0%
やや不満	66	5.8%
不満	12	1.0%
無回答	11	1.0%
合計	1143	100.0%



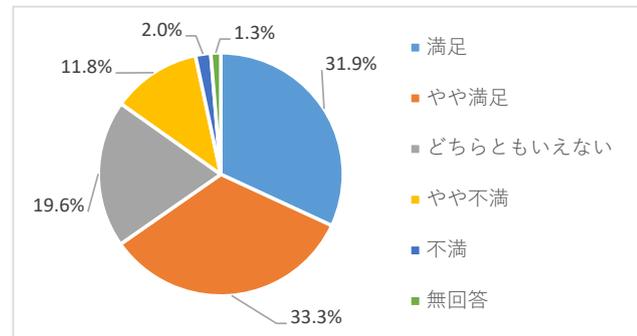
### B-4 貸出冊数・貸出期間についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	670	58.6%
やや満足	331	29.0%
どちらともいえない	60	5.2%
やや不満	57	5.0%
不満	9	0.8%
無回答	16	1.4%
合計	1143	100.0%



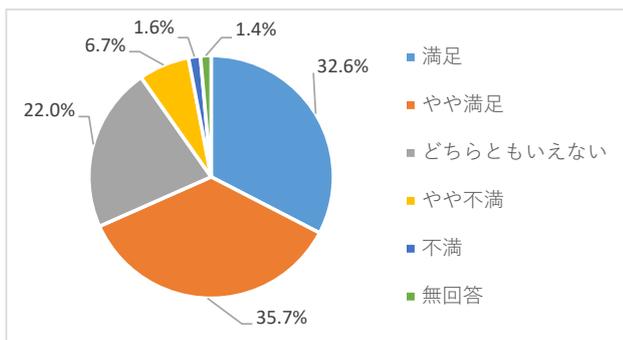
### B-5 本の数や種類についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	365	31.9%
やや満足	381	33.3%
どちらともいえない	224	19.6%
やや不満	135	11.8%
不満	23	2.0%
無回答	15	1.3%
合計	1143	100.0%



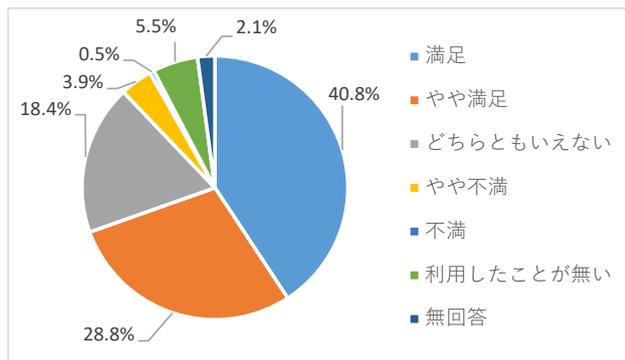
### B-6 目的の本を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足	373	32.6%
やや満足	408	35.7%
どちらともいえない	251	22.0%
やや不満	77	6.7%
不満	18	1.6%
無回答	16	1.4%
合計	1143	100.0%



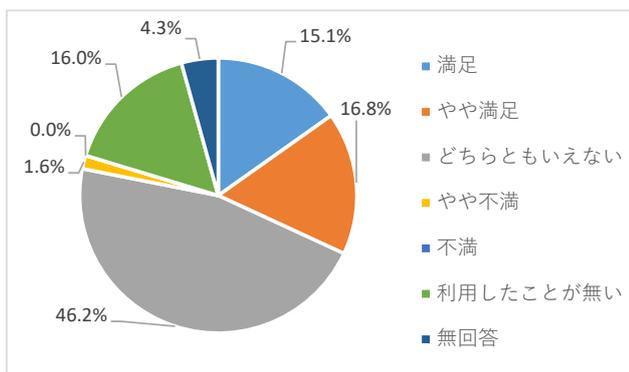
### B-7 本や雑誌等の予約制度についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	466	40.8%
やや満足	329	28.8%
どちらともいえない	210	18.4%
やや不満	45	3.9%
不満	6	0.5%
利用したことが無い	63	5.5%
無回答	24	2.1%
合計	1143	100.0%



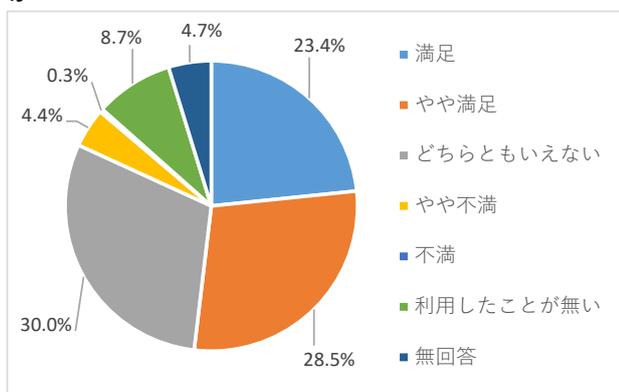
### B-8 図書館行事についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	173	15.1%
やや満足	192	16.8%
どちらともいえない	528	46.2%
やや不満	18	1.6%
不満	0	0.0%
利用したことが無い	183	16.0%
無回答	49	4.3%
合計	1143	100.0%



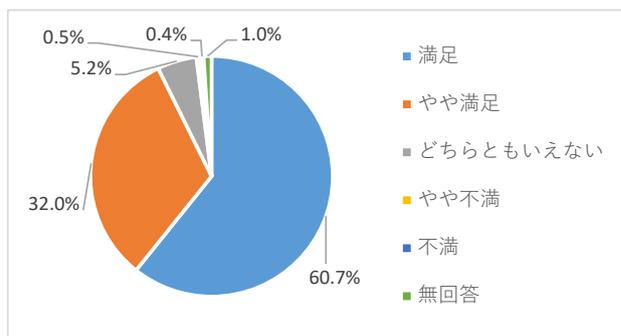
### B-9 図書館のホームページについてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	267	23.4%
やや満足	326	28.5%
どちらともいえない	343	30.0%
やや不満	50	4.4%
不満	4	0.3%
利用したことが無い	99	8.7%
無回答	54	4.7%
合計	1143	100.0%



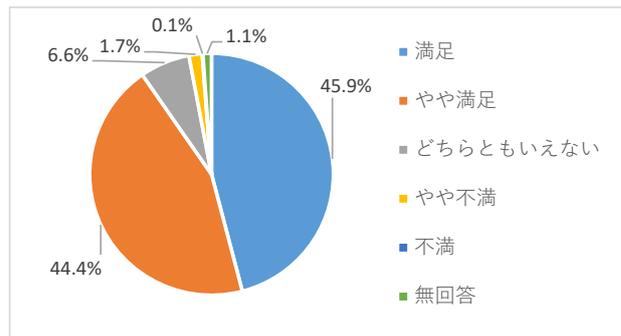
### B-10 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	694	60.7%
やや満足	366	32.0%
どちらともいえない	60	5.2%
やや不満	6	0.5%
不満	5	0.4%
無回答	12	1.0%
合計	1143	100.0%



### B-11 総合的な満足度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	525	45.9%
やや満足	508	44.4%
どちらともいえない	76	6.6%
やや不満	20	1.7%
不満	1	0.1%
無回答	13	1.1%
合計	1143	100.0%



### C.宝塚市の図書館サービスのうち、最優先で取り組む課題はどれだと思いますか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	460	40.2%
少し遠くても大規模図書館を新設	52	4.5%
身近に分館・分室を新設	32	2.8%
移動図書館の巡回場所の新設	8	0.7%
予約図書受取場所の増設	54	4.7%
開館時間の拡大	70	6.1%
定期休館日の削減	29	2.5%
定期休館日の変更	7	0.6%
児童サービスの充実	17	1.5%
調査相談の充実	3	0.3%
各種講座等の充実	17	1.5%
特にない・今のままでよい	159	13.9%
その他	46	4.0%
無回答	189	16.5%
合計	1143	100.0%

