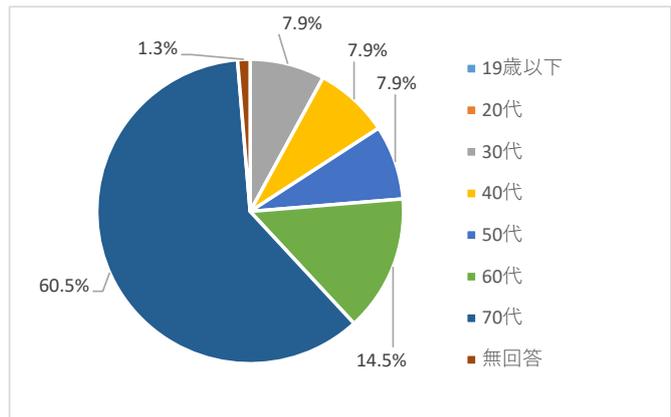


# 移動図書館すみれ号の利用に関するアンケート

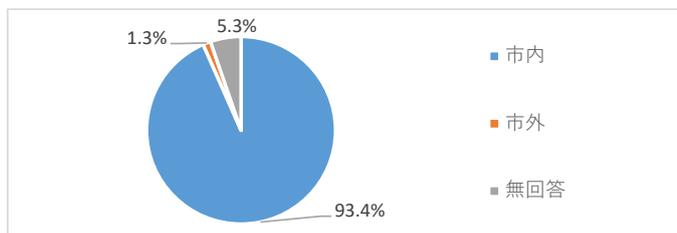
## A-1 年齢

	回答数	構成比
19歳以下	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	6	7.9%
40代	6	7.9%
50代	6	7.9%
60代	11	14.5%
70代	46	60.5%
無回答	1	1.3%
合計	76	100.0%



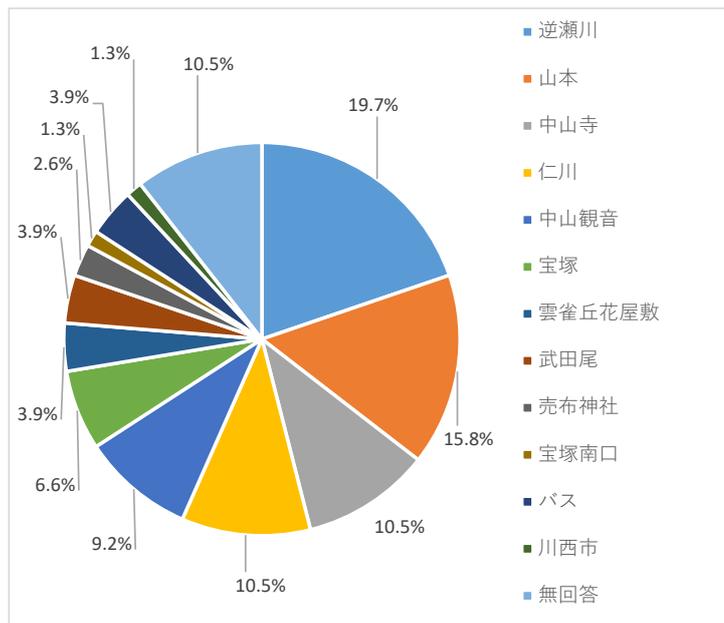
## A-2 住まい

	回答数	構成比
市内	71	93.4%
市外	1	1.3%
無回答	4	5.3%
合計	76	100.0%



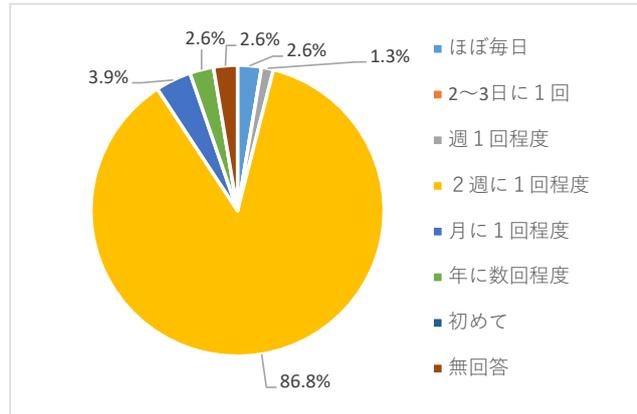
## A-3 最寄り駅

	回答数	構成比
逆瀬川	15	19.7%
山本	12	15.8%
中山寺	8	10.5%
仁川	8	10.5%
中山観音	7	9.2%
宝塚	5	6.6%
雲雀丘花屋敷	3	3.9%
武田尾	3	3.9%
売布神社	2	2.6%
宝塚南口	1	1.3%
バス	3	3.9%
川西市	1	1.3%
無回答	8	10.5%
総計	76	100.0%



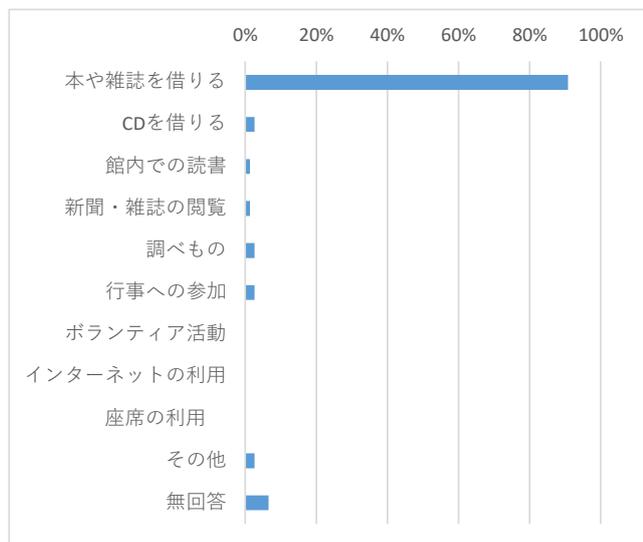
#### A-4 利用頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日	2	2.6%
2～3日に1回	0	0.0%
週1回程度	1	1.3%
2週に1回程度	66	86.8%
月に1回程度	3	3.9%
年に数回程度	2	2.6%
初めて	0	0.0%
無回答	2	2.6%
合計	76	100.0%



#### A-5 来館の目的

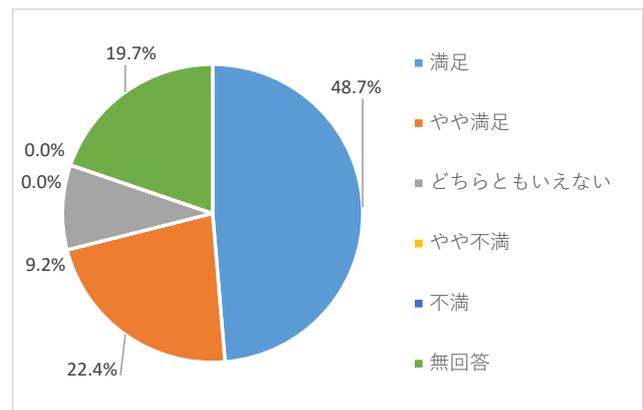
	回答数	構成比
本や雑誌を借りる	69	90.8%
CDを借りる	2	2.6%
館内での読書	1	1.3%
新聞・雑誌の閲覧	1	1.3%
調べもの	2	2.6%
行事への参加	2	2.6%
ボランティア活動	0	0.0%
インターネットの利用	0	0.0%
座席の利用	0	0.0%
その他	2	2.6%
無回答	5	6.6%
回答者数	76	100.0%



その他の回答/移動図書館、来館したことなし

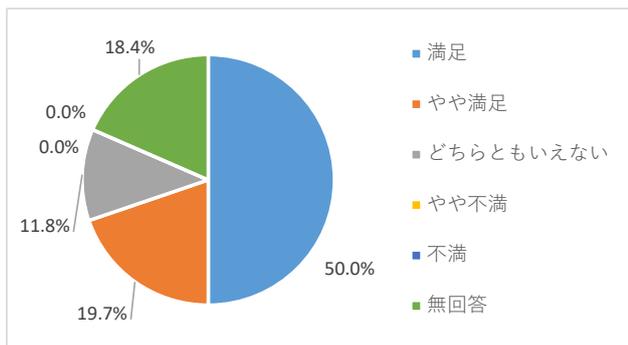
#### B-1 施設・設備は使いやすいですか

	回答数	構成比
満足	37	48.7%
やや満足	17	22.4%
どちらともいえない	7	9.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	15	19.7%
合計	76	100.0%



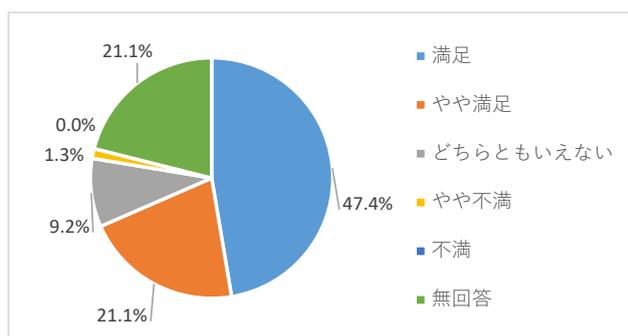
### B-2 開館曜日は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	38	50.0%
やや満足	15	19.7%
どちらともいえない	9	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	14	18.4%
合計	76	100.0%



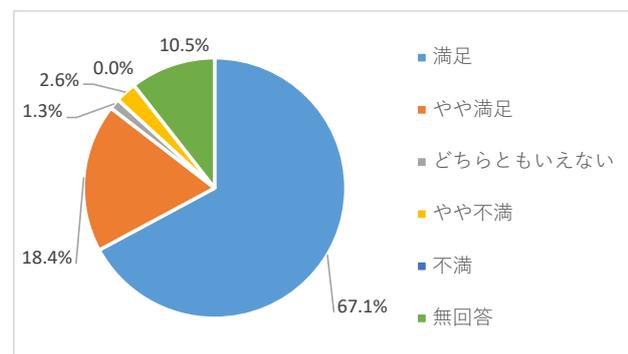
### B-3 開館時間は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	36	47.4%
やや満足	16	21.1%
どちらともいえない	7	9.2%
やや不満	1	1.3%
不満	0	0.0%
無回答	16	21.1%
合計	76	100.0%



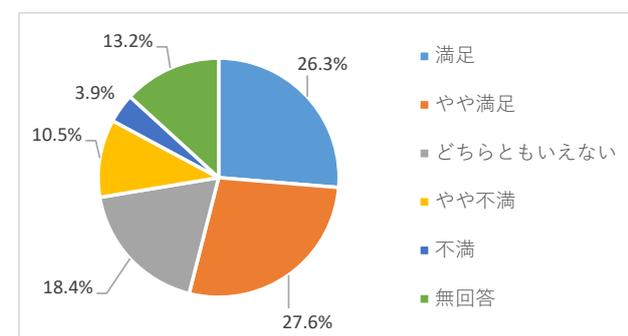
### B-4 貸出冊数・貸出期間についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	51	67.1%
やや満足	14	18.4%
どちらともいえない	1	1.3%
やや不満	2	2.6%
不満	0	0.0%
無回答	8	10.5%
合計	76	100.0%



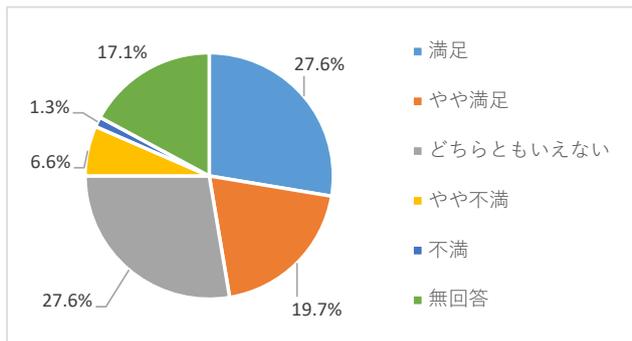
### B-5 本の数や種類についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	20	26.3%
やや満足	21	27.6%
どちらともいえない	14	18.4%
やや不満	8	10.5%
不満	3	3.9%
無回答	10	13.2%
合計	76	100.0%



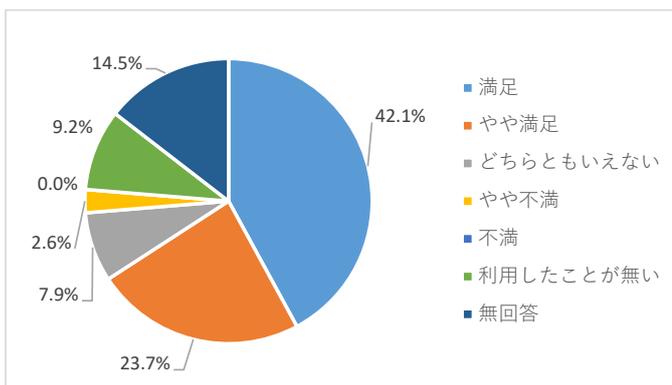
### B-6 目的の本を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足	21	27.6%
やや満足	15	19.7%
どちらともいえない	21	27.6%
やや不満	5	6.6%
不満	1	1.3%
無回答	13	17.1%
合計	76	100.0%



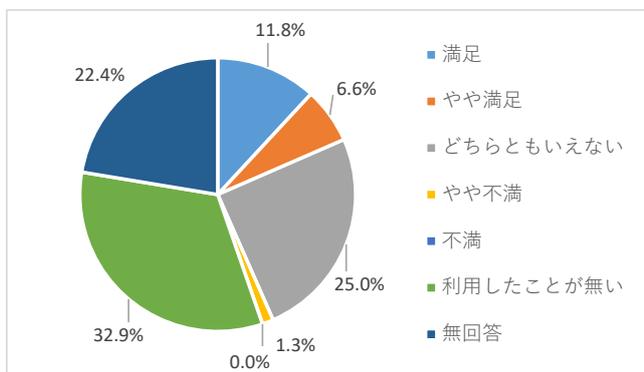
### B-7 本や雑誌等の予約制度についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	32	42.1%
やや満足	18	23.7%
どちらともいえない	6	7.9%
やや不満	2	2.6%
不満	0	0.0%
利用したことが無い	7	9.2%
無回答	11	14.5%
合計	76	100.0%



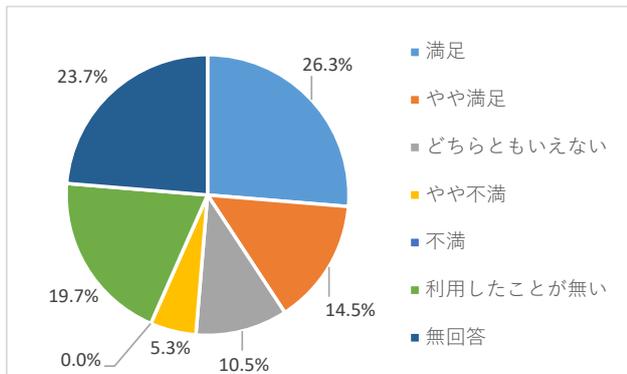
### B-8 図書館行事についてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	9	11.8%
やや満足	5	6.6%
どちらともいえない	19	25.0%
やや不満	1	1.3%
不満	0	0.0%
利用したことが無い	25	32.9%
無回答	17	22.4%
合計	76	100.0%



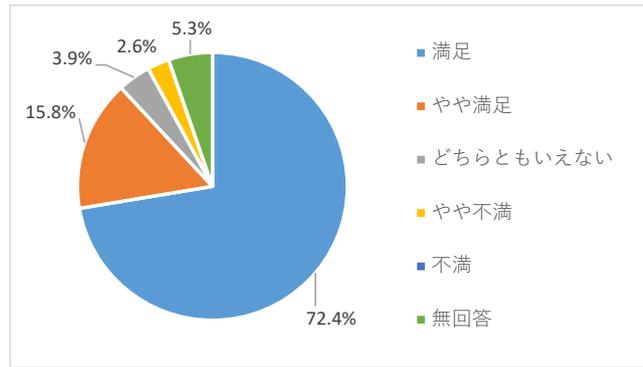
### B-9 図書館のホームページについてはいかがですか

	回答数	構成比
満足	20	26.3%
やや満足	11	14.5%
どちらともいえない	8	10.5%
やや不満	4	5.3%
不満	0	0.0%
利用したことが無い	15	19.7%
無回答	18	23.7%
合計	76	100.0%



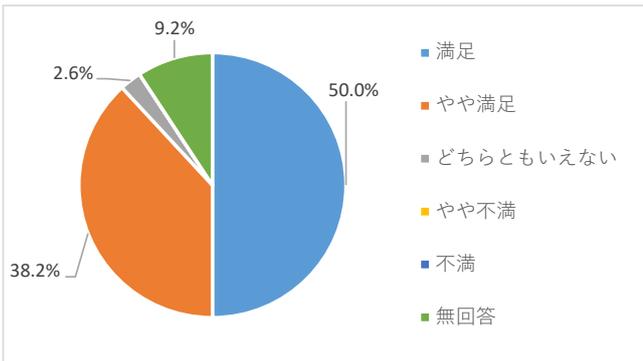
### B-10 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	55	72.4%
やや満足	12	15.8%
どちらともいえない	3	3.9%
やや不満	2	2.6%
不満	0	0.0%
無回答	4	5.3%
合計	76	100.0%



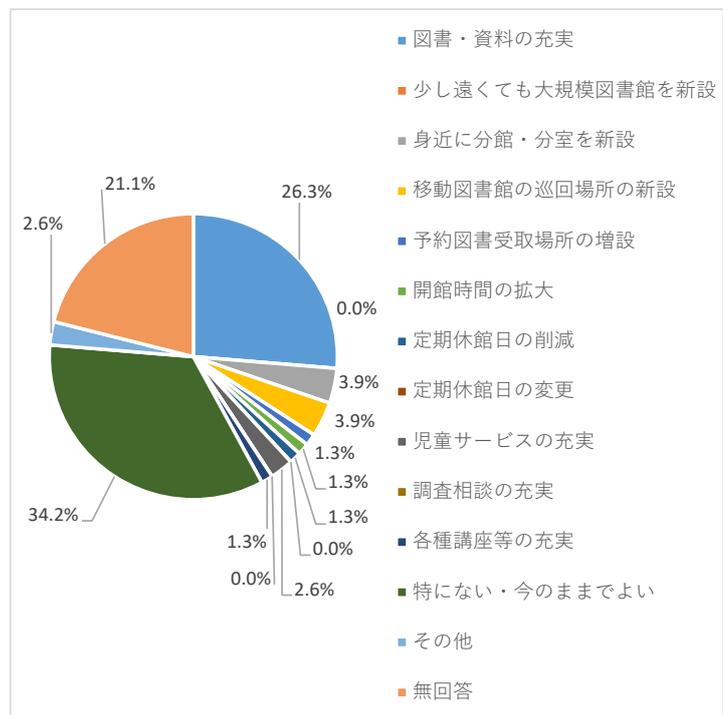
### B-11 総合的な満足度はいかがですか

	回答数	構成比
満足	38	50.0%
やや満足	29	38.2%
どちらともいえない	2	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	7	9.2%
合計	76	100.0%



### C.宝塚市の図書館サービスのうち、最優先で取り組む課題はどれだと思いますか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	20	26.3%
少し遠くても大規模図書館を新設	0	0.0%
身近に分館・分室を新設	3	3.9%
移動図書館の巡回場所の新設	3	3.9%
予約図書受取場所の増設	1	1.3%
開館時間の拡大	1	1.3%
定期休館日の削減	1	1.3%
定期休館日の変更	0	0.0%
児童サービスの充実	2	2.6%
調査相談の充実	0	0.0%
各種講座等の充実	1	1.3%
特にない・今のままでよい	26	34.2%
その他	2	2.6%
無回答	16	21.1%
合計	76	100.0%



その他の回答/坂の上まで来てほしい、市のはずれの為移動図書館と予約しか利用が出来ない、  
職員の応接態度改善、図書バスの本がマンネリ