

平成30年度中央図書館利用アンケート＜F. ご意見・ご要望＞

アンケート自由意見欄集計

内容別にして409件の意見を327人の方からいただきました。

*開館日時について 30件

休館日を別の曜日に設定してほしい。

休館日を木曜にしてほしい。

水曜日もあけてほしい。

水曜日も開館してほしい(毎日)

水曜が仕事休みなのですが、中央図書館も水曜が休みなので、館内でゆっくりえられないのが…。予約でカバーしていますが、本だなをみて「おっ」と思う本を手にとって読みたいです。毎回でなくていいので、(第1、3とか)休みをズラしてもらえるとありがたいです。

水曜日の休館日は幼稚園児が早帰りだと本とたくさんふれあえるチャンスなのに残念に思います。変更についてご一考下さい。

金曜日の休館は廃止してほしい。

宝塚の全ての図書館が水曜日に休館日となっており、困ることがあります。休館日をずらすことを希望します。

中央と西の休館日を別々にしてほしいと思います。

朝9:30～になり、朝よりやすくなった。9時からしてくれると助かる。夜19時30分までしてくれると助かる。1部屋だけでも可。19時までしてくれたらうれしいです。

いつも本を借りさせて頂いています。ワクワクしながら来てます。できるだけ長く開いてほしいなと思ってます。(ワガママですが)

もう少し遅くまで時間を延長して利用したい。

開館時間を長くして働いている人も学生・生徒も通える場にしてほしい。

平日・休日ともに日中は仕事や用事で借りに来られないので、夜遅くまで開けて欲しい。

帰り夜おそくによれるとうれしい。

夜早く閉まるので不便。

閉館時間が早すぎる。

平日の1～2日で良いので閉館時間を遅くしてもらえるとうれしいです。

週1回(土 or 日)だけでいいため、閉館時間を延長していただけると助かります。

金曜の7時閉館があるのは、勤め人にとって大きいです。利用しやすいのか…できる範囲で増やしてもらとうれしいです。

朝遅くして、せめて19時になると使いやすいです。

夏休みなどは子供が多く利用するので、朝早めに開けてあげたらうれしいと思う。

自習室を利用できる時間を長くして欲しい。

個人的には日曜日(休日)だけ9時から開いていれば嬉しいですが、一般にはニーズは少ないかも…ですね。娘が受験生で長期休暇毎日勉強しに来ていた時は9時から開いていればいいなと思っていました…ちなみに当時は10時から18時までお世話になっていました…。

平日1日だけでもよいので仕事おわりによれる日があるとうれしいです。その分土日をはやく閉館するなど、従業員の方の負担にならないような時間帯でご参考にしていただければと思います。

9:30開館になったことで大変利用しやすくなりました。これからも頑張ってください。

9:30開館になり外出前に行けることができ助かっています。

9:30開館となり便利にはなりましたが、厳しい市の財政状況を考える時、人件費のかかる開館時間の延長が本当に必要かどうか疑問です。

本の充実に力をおくべきで、開館時間は減らした方が良くと思う。

開館時間と経費のバランスが大切だと思う。

*図書館の施設環境について 79件

座席が少なく図書館にて読む事が出来ない。机とイスを用意出来れば。

いすが座りずらく 読みにくい。

1-1(書架番号)の棚の前(窓側)にイスがあるので 本を探しにくい。

もう少しすわって雑誌等をゆっくり読める場所があると良いと思います。

自由に読めるところ→もう少し広くしてほしい。コピーをするところなど、もう少し、しやすく、してほしいです。

図書の充実もお願いしたいですが、くつろいで読めるスペースがほしいです。いつもありがとうございます。
閲覧スペースが狭すぎると思います。
閲覧スペースの増量。
書架棚が見にくい。つめこみすぎ(つまりはせまい！)
中央図書館が特に一般の部屋がせまい。よみたい本は出してもらわないといけない。広げることは可能ですか？
大人用にも1F・2Fにくつろぎスペースがほしい(イスだけだと読みにくい)・DVDは個室がほしい
ゆったりと閲覧する場所がない。川西図書館とえらいちがい。
狭い。
もっと広がったらいいのになと他市へ行ったら思います。
学習室(学生にとってもっと利用しやすい時間と空間を作っていただきたい)。
学習室を拡大してほしいです。
自習室があれば良いのにとおもいます(大人も使えるような)。
学習室の拡大。休憩スペース(昼食を食べる場所)が狭すぎます。お昼休憩の時間も決まっていて不便。雨の日にコープの小さな屋根で立って食事をしている学生を見ると、宝塚市は子どもの勉強への支援が足りないと思います。
自習できるスペースを増やしてほしい。
自習室の空き状態をネットでみれたり、席をふやしてほしい。予約制もあると定期的に利用しやすい。来ても席がなく帰る事も多い。
受験シーズンは自習室がいっぱいで使えないことがあるから、席数を増やしてもらいたい。
勉強室も増やして。
子供の勉強できるスペースが2Fみたいなのがあり、声を少し出して教えたりできたら助かる。2Fの勉強する部屋のエアコンが、熱すぎない方が助かります。
中央図書館は、自習室もありとても楽しい“図書館の時間を”過ごしています。
自習スペースを確保(特に祝休日etc)・パソコンの数を増設。
地域住民の活動利用出来る室があればと思います。
ランチスペース(室内)と、外にイス&テーブルを増やしてほしい。
昼食をとれる様なスペースをもう少し拡大(場所・時間共に)して欲しい。
図書館を本などの利用施設だけでなく、宝塚市民の活動の場としての活用にも支援できる様、考えていただきたい。
以下、要望として記させていただきます～季節の変わり目等で冷暖房が適切でなく、吹き出し口あたりで寒かったりすることがあります。
書庫の本へのアクセスを良くしていただけたらうれしい。(職員の方に頻繁に書庫に降りていってもらうのは気の毒)
開架ではない閉架書庫にも良書があると思います。そういう本や雑誌(古いものもありますが…)も、ブラウジングできると良いと思います。そう考えると、図書館のスペースをもっと大きくする必要がありますが…。実際に手に取って見ることができるのはすばらしいです。ブラウジングの効用を最大限にして下さい。
返却と貸出の窓口をひとつにしてほしい。
中央図書館内が暗く感じる。
館内を明るくしてほしい。
中央図書館の施設が貧弱。もっとハード面も充実してほしい。
中央図書館が古いので新しくしてほしい。
宝塚の図書館は書庫にある本が多く、館内では少なく見えます。そのため、一見、図書館が小さいように思われています。宝塚の図書館は移住理由になる位、素晴らしい図書館です。絶対に民間などには任せないで下さい。いつもありがとうございます。
地下の倉庫を開放してほしい。古い本をもう1度読みたくなる事が多々ある。古い本にめぐり会うと新鮮な気持ちになる。愛読書はいつまでたっても忘れられない ぜひぜひお願い致します。
図書の既存の枠にとらわれず市民の出会いのスペースとなるといいです。ことば蔵のように。そのためには民間の力もかりるべきです。
PCの持込み。
施設の充実(一本のオゾン脱臭)、トイレ(戸扇あけっぱなしはこわい)の設備改善、コインロッカー(100円入れても戻る無料のもの)設置希望。
いつもお世話になり、ありがとうございます。1Fトイレの女性手洗いのシンク洗いがもう少し大きな台の上にある形なら安定して使わせていただけるかなと思っております。

中央図書館のトイレはカバンなどをかけるフックの位置が高すぎる。
図書館が近くにあるおかげで、小学生の息子は大好きです。探しやすい並べ方や、検索システムを楽しんでいます。
昨年のVEGAホール改装の案内がまだ掲示されている。まぎらわしいので早急に撤去して欲しい。(自転車場のゲート)
館内はいつもきれいに整理され、利用しやすいです。
・子どものトイレやオムツを替える場所を作っていただけたら嬉しいです。 ・駐輪場から図書館の入口の間にある、喫煙所を他の場所にしていただきたい。又はなくしていただきたいです。(子どもが受動喫煙してしまうから)
駐車場がほしい。 <2件>
(利用できる)駐車場を増やしてほしい。 <2件>
駐車場の無料化。
駐車スペースがない事が多く時間に追われています。
駐車場・駐輪場の増設又は開設をお願いします。
車のアクセスが悪い。広い駐車場と新しい図書館にしてほしい。本が重いので車で来たいけど、土日はいっぱい。図書館が古い。
改善して欲しい点:駐車場から直接図書館に入れる様にして欲しい。
本館の駐輪場がせますぎる。伊丹と大違い。最優先課題にしてほしい。
開館時間中も返却ボックスを利用できるようにして欲しい。駐輪場が狭く、場所も利用しにくい(特に小さい子供を連れていたりすると、駐輪場からの階段が大変)。
返却場所が増えるとうれしいです。
返却BOXを増やしてほしい。
返却する本のブックポストを増やして下さい。スーパー、病院、コンビニなどでお願いしたい。借りるのは何とか、足腰不自由でも行きますが、勝手ですが返却するのはしんどいです。
返却BOXが宝塚南口にないので設置して欲しいです。
プレミアに返却BOXをおいていただきたいです。
阪急の各駅に返却所(売布神社、山本、雲雀丘花屋敷等)がありますが、中山観音、中山寺にはありません。この点、返却所を設けて頂くと大変助かります、検討よろしくお願いします。
公共施設に返却しても、オンライン上、返却処理されるのがおそい。
家の近く(ラビスタの管理センター)で返却できるので、大変助かってます。
返却が宝塚駅ソリオ3Fでできるので便利。今後年齢を重ねるにつれて、清荒神まで来るのが、たいへんになりそうです。南口あたりに分室がほしい。
周辺の市に比べて本館があまりにも貧相です。三田から越して来ましたが、中央図書館は分館だと長らく思っていました。誰に話しても驚かれます。ソリオに図書館を移転してほしいです。
宝塚駅付近にも小規模な図書館があれば有難いです。
宝塚駅前に分館があればよい。
せまいと思う。どうにかなりませんか。プレミアに分室を増やすとか。
現在徒歩で(運動も兼ね)来っていますが自宅からは30分かかります。交通機関を利用してもよいのですが、出来れば徒歩10分~15分の所に図書館があればと、思います。(今後の高齢化に伴い)
近くにこんな大きな図書館があって嬉しいです。
駅近くで(とても)便利です。使いやすいです。 <4件>
地域密着型の図書館、とてもいいと思っています。今後の充実をご期待しています。
*蔵書について 91件
図書の充実を強く望みます。
蔵書の充実をお願いします。
蔵書の充実を期待している。
図書館の図書の充実は自明の事と思います。
本がない、これは市の予算不足でしょうか?
書籍の数が少ない。
読みたい本が少ない。
読みたい本が非常に少ないです。新聞で取り上げられた本が特に少なく思われます(日経新聞)。
本を多く購入して欲しい。人気のある本は予約してもいつ手に入るかわからない。”忘れたところにやってくる”。
資料の不足。開架図書、スペースを拡大してほしい。
中央図書館は本も多く、とても楽しい“図書館の時間を”過ごしています。

評価できるのは資料室(机と椅子)として、資料としては評価できない。
子供がいるのでたくさん本があり非常にうれしいです。
市民のニーズに応えていかれるのも大変だと思いますが、長く読みつがれていく本の選書もお願いしたいです。
新刊が少ない。
新刊が少ないのでそれと冊数を多くしてほしい。
新刊の書物(本)をどんどん増やして下さい。
新刊を増やしてほしい
新刊本の充実。
新しい本が少ない。作家の代表作が殆どない。充実して下さい。
なるべく新しく刷新された本を置いてほしい。昔の本はよみづらい。
新しい刊をどしどし増やしてほしい。古い本が多過ぎる。
新しい本の購入頼みます
新しく購入される本に興味あるのが少なくなった。選別はどなたでしょう。片寄っている。
好きな作家の本が古すぎて、ほとんど読んだ物ばかりです。新刊コーナーは楽しみにしています。
もう少し、今の売れている本がすぐ手に入れられるようにしてほしい。少し古い本が多い印象がある。
古すぎる情報、本は置かなくて良いのでは・・・。
人気の本は貸出し中の事が多いのが少し残念です。
学術書、統計資料等も含め、図書の充実を願い上げます。
専門資料を自分で行って見つけたい。
定説的な本が中心一例.地球温暖化.日本古代史一書庫にしかなかったりが多い。
コンピュータ関連を、もっと増やしてほしいです。
旅行関係の本を充実させてほしい(特に国内の中国・四国・九州地方)。また、るるぶ、まっぷるのようなガイドブックは情報が変化するのでできれば新しいものをそろえていってほしい。
旅行雑誌(とくに海外)にかたよりのある。有名所(パリ、イタリア、ローマ、ウィーン)のものばかりで穴場なものが少ない。又、欧州でもポルトガル、アイルランドなどの数が少ない。
紀行本がほしいです。
もっと本が充実すると、一番うれしいです。幼児教育や旅行・趣味の本など。
新しいマンガを増やしてほしい。
マンガが少ないですね。他市在住の利用者に聞くと、その多さに驚きます。
マンガがあるとより楽しいかなと思います。
コミックエッセイやまんがのコーナーをもっと充実させてほしいです。
写真集を充実させてほしい。
外国語文献の拡充を希望します。
中央図書館で白土三平の本が読みたい。
赤川、西村、佐伯等のつまらん読物が多過ぎる。三流作家作品は制限購入すべし。
神永学さんが好きなので、早めに取り入れていただけるとありがたいです！！
私は歴史小説が好きです。年間約100冊程読みます。これらの書物は中央図書館はマンネリ化しています。西図書館の方が好きです。勝手でしょうか。
文庫本も、全体に、新刊が少ない。読みたい本が揃っていない。
文庫本を増やしてもらえればありがたいと思います。
洋裁の雑誌を一誌でよいので置いて頂きたいです。
老人むけの大活字をもっとふやしていただきたいです。
LAQの本を充実させてもらえたら、ありがたいです。
コナンのマンガ(学習マンガをのぞく)などをふやしてほしい。
子どもの人気の本がたくさんはあってほしいです。人気本は、予約してもなかなかこないため。
ミッケの本がやぶれていて、読まずに返したことがあり、子供が残念がりました。
予約がたくさんなされている本は、本数を増加してほしい。
予約してから何ヵ月も待つ本があるので、そういう本はすみやかに増冊してほしいです。
予約数の多い作家の作品を中央、西へ重点的に置いて欲しい。分室にしかないのは不便である。(取り寄せになるので日数がかかる)
予約待ちが100番以上だった時、半年以上もかかり、忘れてしまう。人気の本は増やしてほしい。また、自分の番になったとき、本がヨレヨレで形をなしていなかった。
開架本が少なく、読みたい本は検索した後、閉架(書庫内)から出していただくことが多く不便。開架本を多くすることで興味を引く本がみつかる可能性があるが…残念に思います。

自分で買うほどの事もない、くだらない本を、ちょっと読んでみたい事がある。そういう本が開架で手にとれるといいのだがー。
書架に有る本に興味有り。
読みたい本のアンケートなどをして、その希望が多かった本を購入してほしいです。
読みたい本がいつも貸出中。ちょっと見てみたいだけのこともあるので、必ず1冊はおいておいて欲しい。
購入依頼したが、他館(県立図書館)にあり、取り寄せとなった。2W限定を延長しては貰ったが、購入すべき本であったと考える(詠み人は少ないかもしれないが、少なくともおいておくべき本。単に人気本を購入するのではなく良書を置く配慮が欲しい)。
電子ブックの充実を。
今後、電子書籍等の貸出導入の方向はあるのか、全くないのか、知りたい。
予算面もあると思いますが、手あかのついたきたならしい本が有り。読みたい本であっても手が伸びない。何々むづかしい問題ですね。
いつもたくさん本を貸りますが、本の状態はとてもきれいです。
経済やビジネスに関する書籍・雑誌は西図書館の方が充実しているが、中央図書館も同程度にレベル改善して欲しい。
不思議と新しい図書や読みたい本は中央図書館になく西図書館に多いが不満。
西図書館の方が本がそろっている中央図書館はつまらない本が多い。
西にしかない本が多い気がする。予約しないと中央図書館では借りられないので不便です。
中央図書館と西図書館では本の種類が異なる。もっと交換できればよい(一時期そのような試みがあったように記憶している)。
西図書館の本と定期的にローテーションしてほしい。
西宮、川西の図書館と比べても蔵書の充実度はかなり高いと思います。満足しています。
話題の本を本屋と同じように目立つようコーナーを作って陳列してほしい。
タイムリーな図書紹介。
文庫本など一番下の段は膝を痛めているので見にくくどうにかならないものでしょうか。
人員の問題等あると思いますが、書架が番号どおりに並んでいません。あるはずの本が手にできません。図書館に勤めた経験があるので、大変なことはわかりますので、強くは申しませんが、もう少し書架が整理されていれば、とてもよいと思います。
中央図書館は西図書館に比べて図書を捜しにくい。整理が西図書館の方がよくできている。
整理方法やナンバリング等 借りる人の身になって考えていない。
コーナー分けも的確(少し前に話題になった本のコーナーなど)であり、とても使いやすい図書館だと感じています。がんばって下さい。
最新版(週刊誌)は決めた時間にいつも差し換える。
雑誌が見やすくなったのでよかったです。
本を本棚へ返す係の方の中に、ぎちぎちに本を戻される方がいて、本を出しづらいです。
Q19(図書館サービス向上計画の取り組みの内、最優先に取り組む課題)で2(分館・分室の増設)に○を付けたのは今のままでは古い本は書庫に入ってしまう、普通に訪れただけでは、目にふれなくなってもったいないと思ったからです。
JR時刻表、西図書館では貸出していない(自分は新しい月号は次の書物が来れば貸出し解放すべきだ)。中央と西図書館の運営が異っている何故、本の貸出し方がちがうのか、他の書籍と待機者が多い場合このシステムをとっているのか？
本に汚れ等ある時は、本内部などにその旨をメモしたシールなどをつけてほしいです。図書館側で把握している汚れなのか、それとも返却時に報告した方が良いのか悩みます。こちらの図書館ではありませんが、汚れを見つけた利用者が返却時に報告したところ、「あなたが汚したのでは」と疑われ、利用制限された、という話を聞いたことがあり、汚れた本を見つけると複雑な気持ちになります。
本がきたなくて借りられない。ふいてほしい。いつもどうしても借りたいのはふいてから読む。
・(現在もやっているかもしれませんが)他の図書館との資料の交換が便利なのは。 ・スペースの問題もあると思うが、個人所有本の寄贈の条件を緩和しては？貴重なコレクションは文化財だと思います。
図書や資料の充実は市の財産で子どもの健やかな育ちに必要な媒体。税が使われる事に納得。
*貸出冊数・期間について 12件
冊数15冊は有難いです。期間を2週間→3週間に伸ばしてほしい。(が、できればもっと)
WEBの借出し延長を、操作した日からでなく、借し出し期限からの2週間延長に変更して欲しいです。1人15冊(貸出)はうれしいです！！

貸出期間を3週間にしてほしい。して頂きたいと思っています。 <4件>
貸出期間1ヶ月にしてほしい。
他市の障害者ですが、貸出期間を増やして4週間にして頂ければ 80歳をこえているのでたびたび足を運ばなくて利用しやすいのですが、又 お考え頂ければ幸いです。
どちらかといえば、貸出期間を延ばして欲しい。
美術関連図書で貸出禁止(聖光文庫)が結構有るので緩和して欲しいです。
昨年11月から1人15冊貸し出しできるのは…中央図書館だけで移動図書館すみれ号では取りくんでいますか？
いつも子供にたくさんの本を貸して頂いて、とてもありがたいです。
* 本・雑誌などの予約について 30件
図書館の休館日に予約の本を受け取れる様になり大変ありがたいです。予約出来る本の本数をもう少し増やしてほしい。(人気のある本ばかり予約しているとなかなか回って来ないので すぐ読む本が予約できない)
予約冊数を増やしてほしい。 <3件>
予約が10冊までしかできないので不便。もっと冊数を増やしてほしい。
予約も1人15冊にしてほしい。拡大してほしい<4件>
予約した本が1度に何冊も順番が廻って来るのをなんとかして下さい。
予約本が一度に連絡くることがあるので、スキップで順位をずらせるようにして欲しい。
流行の本は、20人待ちとかで、いやになる。
予約を長い間待たねばならない。早くできないものか…。
予約の本がなかなか廻ってきません。前に借りておられる方が延滞されているようで、この件でご一考いただきたく思います。
予約した本の待っている日数が長い時がある。(2, 3ヶ月待ち)人気の本なので仕方がないのですが…何か解消する手立てがないものかと…。
予約した時の待ち人数と待ち日数が長いと感じる時があります。
予約した本もそんなに待たず借りることができます。
予約人数が多くなかなか順番がこないが状況を知らせて欲しい。
予約本受け取り場所と受取時間を長くしてほしい。予約本届いても週末行けない時、平日まにあわないので受け取れないことあり。
予約の本が駅やコンビニで受け取れる様になると良いです。
ガーデンフィールズ跡地の図書コーナーでも予約本の受け取りができるよう希望します。
読みたい本・雑誌など、ネット又はBOXで受け付け。
蔵書にない本も予約で購入してほしい。
リクエスト本手続きをPCで出来るようにしてほしい。
ネットで本を予約した際借りられる状態になった時に、メール等で知らせてもらえると助かります。
予約サービス(Web)がリニューアルして使いやすくなって嬉しいです。
ネットの予約サービスがとても便利で助かります。
希望した本をすぐ検討し購入していただき有難いと思っています。今後もぜひお願いしたいです。
現在の予約・リクエストシステムを利用させていただき、調べ物に助かっています。ぜひ継続していただきたいです。
予約制度がとても便利で、いつも感謝しています。
* 図書館システム・図書館ホームページについて 30件
<ネット操作について>①予約カートにいちいち入れるのが面倒②受取り場所の指定が2段階で面倒③予約準備完了メールのアドレスに関してもタイムアウト出て不快だし、利用照会のところにダイレクトに飛ばないのが面倒(※③は改良されたようなないような?)。
予約した資料(ネットで)がいつ来るか、何番目の予約者になっているのか、それを自宅のPCから見る事は出来ましたっけ？うる覚えで申し訳ないのですが、出来ないのであれば、見れるようにしていただきたいです。
予約サイトで貸出中の本がトップに表示される様にして欲しい。
ネットやメールで受取できなかった後に受取場所の選択などができるといいなと思います。
予約が便利だが入力IDが長く入れずらい/延長の時一度に数冊できるとやりやすい(1冊ずつ延長するボタン押すの大変)。

移動図書館で予約の本を受け取れなかった時 いつも電話して下さるのですが職員の方のお仕事を増やしてしまってるのではと思います。ネットやメールで受取できなかった後に受取場所の選択などができるといいなと思います。
ネットで見られる本人の借りた本の履歴があれば良い。再度借りたいと思った時に便利。
書物に上・下巻がある場合に下巻から貸出可になる時があるが、システム上どうしようもない由→上巻優先貸出になるシステムを組んで欲しい。
パソコンで本の検索を行うに当り、本の内容の(ポイント)あらすじをインプットして欲しい。
改善して欲しい点:PCで検索する際、ジャンル分けが分かりにくいです。
インターネットによる、図書の検索・予約をお願いしたい。(自宅からの)
スマホで本を検索する際、以前はその作家の一覧が出たが、今は出ないのでとても不便。元にもどしてほしい。
図書検索方法→目的別等簡単にしてもらいたい。
WEBサイトがアマゾンの検索サイトみたいになっているのはやめてほしい。本の表紙が表示されなくても良い、何故、図書館の経費でアマゾンを応援しないといけないのか。
WEBサイトがやや利用しづらいので改訂を望みます。アマゾンに頼るのはいかがなものか・・・
インターネットのページが使い辛いので改善してほしいです。
前のホームページの方が利用しやすかった。
図書館インターネットのページが使いづらくなりました。前の方が良かったです。
インターネットも使いやすく満足しています。ありがとうございます。
読書手帳のシールを印字する際、最後に出てくるシールが機械にはさまり取りづらいので改善していただきたいです。
シール印刷ができる機械をもうちょっとふやしてほしい。
図書検索システムの操作要領を知りたい(マニュアル等)。
パソコンで検索した資料を印刷できたらうれしい。
図書延長貸出手続は以前の方が利用し易かった。貸出し図書のプリントアウトは不要！
貸出しの際に発行される貸出の内容をプリントした用紙、小さすぎて利用しにくい(字が小さく行間が狭くて見にくい)。
検索PCにキーボードがついている方がうちこみやすいのですが・・。
以前運用されていたガラケーの検索サービスは何故無くなったのか？
先日、遅延催告のメール入手、年末/年始再三入手。ボックス返却にと書かれていたので、その都度来館。しかし閉められていた。適切な現実状(況)を把握したメール送信を希望、返却出来ない状態なのに、3度無駄なメール送信は意味がない、内容を見て送信下さい！！
貸出用のパソコンについて、制約が多すぎます。Web上の.pdf形式の論文が一切読めません。Wordにまでも一切編集できません。出来れば、編集が出来るようなPCをお貸し頂けないですか?家のPCが故障しており、困っています。
パソコン(スマホ)での検索や予約がとても見やすくてうれしい。まだ知らない方も多いのではないかな？
*児童サービスについて 15件
前回初めてビブリオバトルを見に行きました。みんなが自分の推薦する本を一生けん命アピールしていて、とても面白かったです。どの本も読んでみたいと思いました。今度は絵本、推理、小説などジャンル別にしてやっても面白いと思います。
ビブリオバトルは大変おもしろかった。
西図書館の福袋の話が天声人語で取り上げられていましたが、中央図書館のおみくじ企画もとても良かったです。
読書手帳やおみくじの試みは楽しい。
紙芝居を土曜16:00ーの回も増設してほしい。
子ども向けの上映会などを増やしてほしい。
子供向けの映画鑑賞の回数を増やしてほしい。
夏休みのイベント等、子どもたちをよく利用させてもらい とても楽しんでいます。子どもも図書館が大好きです。
“山の図書館”もまた楽しみにしております。
西図書館でやっているぬいぐるみのおとまり会を中央図書館でもやってほしい。(時期を半年ずらすなど参加がしやすいように)
児童書では、新刊ばかりでなく古典的なものでも、普遍的に楽しいものは手にとりやすいような配置をお願いしたいです。

児童図書の新しく入った本コーナーとかあったら嬉しい。児童図書の並び方が分かりにくい。乱雑なこと多い。作者でそろえてほしい
絵本も作者別に並べてほしい。
絵本が探しにくい、「おすすめコーナー」が良い、
・児童室の書架(とくに絵本コーナー)中央図書館では絵本を探しにくいので、もっと探しやすい工夫をしてほしい。また、よい絵本が書庫に入ってしまった、簡単に手にとりにくい。
・又、中央図書館の児童赤ちゃんコーナー付近がつかいにくい
*視聴覚サービスについて 14件
CD、DVDを貸りたい。
DVD・CDを是非貸し出して頂きたい。
中央図書館でもCDやDVDの視聴や貸出があればうれしいです。
よく仕事に行く、すぐ近くに 京都の醍醐図書館があるが、そのDVD、VTRは非常に充実している。一度見学に行かれて、参考にされては…？
CDも貸出して欲しい。
中央でもCD→(音楽・エンターティメント)の貸出しをお願いしたい。
音楽のCDを借入したいので増やしてほしい。他市の図書館であったので借りた。
CDの種類(作家)を増やしてほしい。
西図書館にCD貸し出しがありますが、中央図書館にも可能なら置いて頂きたい。音楽は、心を癒し、健康への助けになると信じますので。
CDが今西図書館のみに置かれていて、やや少ない感があります。もうすこし増やしてほしいです。
CD本を増やしてほしい。
DVDのレンタル。
DVD又はDVD付図書を増やして欲しいです。
DVDがあればうれしいです。
*利用マナーについて 7件
汚れた本や書き込み、線引きされた本が多いです。
本に落書きするな。本をよごすな。本に水・茶をこぼすな。こんな人には読ませるな、と思う。
要望として記させて頂きます。小中学生が閲覧室でおしゃべりをしてうるさい時があります。優しく注意したりしていますが、館の方の見廻り頻度を上げる等、尚対策を講じて頂けるとありがたいです。
大きな声で話しやTELでの話にも注意することがない。
閲覧室で学生や子供がよく友達としゃべったり、イヤホンから音楽がもれたり、食事したり(パンとか食べたり、特に学生たちのしゃべりはいつもイライラさせられる。注意をより一層促してほしい。
館内では、みなさんに静かにしてほしいです。
他の図書館と比較して騒々しいように思われます。なるべく静かにお願いしたい。
*職員について 37件
利用者にとっても親切で有難く思っております。
とても係の方が、親切なので満足しています。
職員の方達も丁寧な対応で感謝しております。
いつも丁寧で親切な対応をありがとうございます。
いつも職員の方にはやさしく対応して頂いてありがたいです。今後もよろしくお願いします。
いつも非常に丁寧に対応して下さるので有難く思っています。
子どもの時からお世話になっていていつも丁寧なご対応で感謝しています。
職員の対応は丁寧で満足。
いつもスタッフさんの対応が丁寧なので、気持ちよく利用することができます。いつもありがとうございます。
気持ちのいい応対をしていただけて助かっています。これからもよろしくおねがいします。
対応がきもちよく、感謝しています。
窓口では、いつも親切に対応していただきありがとうございます。
係員の方が問い合わせに対し親切で説明に満足している。
いつも笑顔で対応してくださって図書館で癒されます。
みなさん親切でやさしくて、笑顔で、毎回行くたび、楽しい気持ちになります！いつもありがとうございます。
職員の方もいつも感じが良いです。ありがとうございます。

今で充分親切にさせていただいてこれ以上望むのは厚かましすぎます。いつもありがとうございます。
中央図書館を主として利用していますが職員の皆様の親切な対応は丁寧です。ぜひこの対応は続けて下さい。
いつも丁寧な対応をありがとうございます。中央図書館大好きです。
いつも世話になっております。職員さんの対応は充分満足しています。これからもよろしく頼みます。
スタッフの皆さんはいつも親切なので現状維持希望。
丁寧な対応に感謝している。予約の電話も親切に対応しておられる。
ここ2年位必ずと言って良い位2週に1度訪れています。職員の対応も丁寧ですし、感じが良い。
前回のアンケート以後、カウンター業務の方々の対応が格段に良くなったと思います。いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
1/3付の天声人語感動しました。紹介されていた職員さんも素晴らしいですが、皆さんの日頃の絶え間ない勤務での懸命な工夫、作業のお陰も大きいです。
川西や他の図書館も時折利用しますが、宝塚中央図書館職員の皆様ほど御親切なところはなく、感謝しております。
川西の図書館にくらべ、親切、丁寧、キレイです。とてもよいです。
職員の皆様の対応が素晴らしいです。他市(N市)と比較すると極めて。
職員さんの対応は個人差があり、非常に良い方からそうでない方までバラツキが有ると感じます。
職員さんによって、態度がまちまち。悪いのはわかるが(1日返却遅れ)にらみながら言うのはやめてほしい。
カウンターの方の声が大きすぎる時がある。小さい子供達以外の方の声が大きすぎる時がある(立ち話等で)。
電話の応対について…事務室の対応よいと思います。〈読書室の電話はよくないと思います。ご検討を！！〉
職員の方の今の対応は多くの方がとても親切ですが、専門(本の内容など)知識を深めて頂きたいと切望します。
図書館員さんの、司書さんらしい市民が本を楽しむ親しむということへのリーダーシップのようなものを見せていただけたらと思います。
コンシェルジュっぽい人？コーナーがあるとありがたい気もします。「はみがきが楽しくなる本ありますか？」などの質問にパッと教えてくれる人とか。司書さん忙しそうで声かけるのが少し憚れるので。
いつも読後感に耳をかして下さり、お仕事のおじゃまじゃないかと、思いながら御厚意に甘えています。良書に出会った時は誰かに話したいのです。
警備の方にいつも巡回心強いです。
* 図書館への感謝の言葉など 36件
いつもありがとうございます。お世話になりありがとうございます。感謝！〈11件〉
いつも利用させていただいています。ありがとうございます。気持ち良く利用させて頂いてます。本当に感謝の気持ちで一杯です。〈5件〉
いつも利用させていただいてます。とても満足しています。十分満足〈4件〉
特にありません。現状で満足しています。今のままで良い。〈3件〉
いつも有り難く利用させていただいております。今後共よろしくお願い致します。〈3件〉
楽しく利用させていただいています。
いつもいろんな本が借りられて、図書館様々です。ありがとうございます。
当図書館は雰囲気が良いと思います。
私の住所は西宮市ですので 宝塚の図書館の利用できることはありがたいことです。
子どもと 中央・東図書館(山本南分室)を利用しています。ありがとうございます。
老人にとって図書館は大変ありがたいです。感謝しております。今後も長く利用できる自分でありたいと日々思っています。
図書館が近くなので、今の家に引っ越しました。図書館の存在はありがたいです。
いつも利用させていただいてありがたいです。読書により勇気、元気、知恵をもらっています。ありがとうございます。いつまでも利用できる公共施設であってほしいです。
司書さんがいてくれる貴重な図書館であり助かりありがたいです。大変ですが、頑張ってください。
他県より移って来た者ですが、中央図書館など大変に素適な物に感じて居ります。

*その他のご意見 28件
直営で(!)より充実した図書館運営をめざしてください。
このまま市の直営を強く望みます(余り何でも世間の流行にのって制度を変えないで下さい)。
直営を続け質を保ってほしい。準直営のメリットが市民にどれ程あるのだろうか。
民間任せは絶対止めて下さい。
民営化もいいですがやっぱり図書館は赤字でも市の直営がいいと思います。
指定管理者制度では失敗している自治体もあり、ぜひ市の直営を続けて頂きたい。そもそも利益の出る施設・サービスではないので、企業による運営にすると、市民にしわ寄せがくる(サービス低下など)と思います。
民間にゆだねるというかんがえ方にはぜったい反対、安もののベストセラー中心の本を買わない(図書館を貸本屋とおもってる)人間のポピュリズムにおもねる図書館になってしまいう。図書館はたとえ一人しか読者がなくても、その本を購入してこそ公共性を得てる。目先きでなく、長期の書物観を堅持してほしい!
市の将来を考える時、一番大切なのは、子ども達に精神的な拠を持ってもらうことです。それには、今の営利は寸分も入るすきはありません。将来の為に投資するべきです。その為には、どうしても、市の直営が必要です。大人は文化を自分でどこからでも取り入れられますが、子どもが希望を持って生きられるような文化は、お金では決して伝えられません。
宝塚の図書館は移住理由になる位、素晴らしい図書館です。絶対に民間などには任せないで下さい。いつもありがとうございます。
元図職員として、指定管理者制度の導入には反対です。どんなに智恵や力をそそいでもサービスが低下・制限されるからです。
今後も市民によりそった運営をして下さい。
現状維持。
無理してサービスを拡げる必要はないよ。本が好きな人は良い本があれば喜んで来るものです。来ない人は気にしないでよろしい。
子どもたちがよく利用しています。(休日 父親となど)、今後も子どもたちが本にたくさん触れられたらと思います。
若い頃とちがって、利用日数や図書の種類が限定的になってきてしまったので特になくなった。若ものや壮年層の方、子育て世代の方の要望を充実させていって下さい。
図書館の利用教育も大切だと思いますよろしくお願いします。
特に中央図書館の複雑な施設、それを十二分に利用された活動、行事に敬服します。
週末イベント増やしてほしい(講座も含め。)平日夜間もイベントしてほしい。
おとな向けの「本の福袋」も考えていただけると嬉しい。
イベントの企画等、宝塚市はあまり発想がおもしろくありません。他市のまね事はもうイイです 歌劇とアトムに頼りすぎ(笑)。
雑誌は6ヶ月たったら、無料で誰がとっていても良いようにしてほしい。
啄木などの詩が書いてある「しおり」も、本にはさんで使いやすいので置いてくださって助かります。
今では遅きになりますが、図書館が何らかの協力をして、読書会があればと思いました。運営は会員でして、(仲間)、場所など提供してくれる。
ホームレスが入ってきているので、対処願いたい。においがひどく、子供も心配。無料といえど限度があると思う。
中山台分室の開館日・時間を増やして欲しい。
西図書館の職員の応接態度があまりよくないと感じる。
米図書館でされている事業内容をもっと広く公表してほしいです。
大阪の出版社、物を応援してちょうだい。