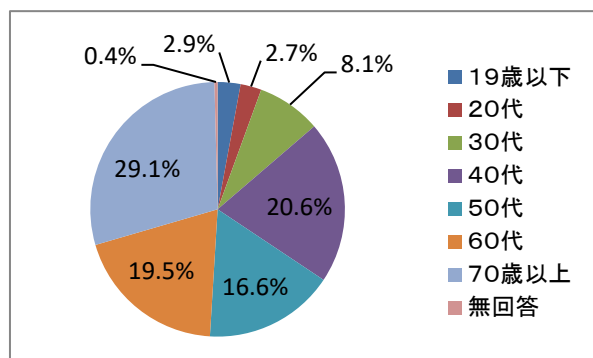


「宝塚市立中央図書館をご利用の皆様へのアンケート」集計表

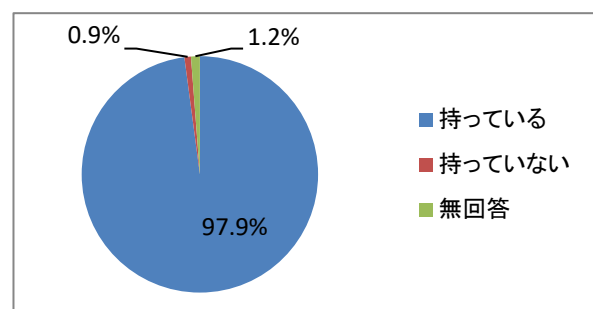
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	36	2.9%
20代	33	2.7%
30代	101	8.1%
40代	256	20.6%
50代	206	16.6%
60代	242	19.5%
70歳以上	361	29.1%
無回答	5	0.4%
計	1240	100.0%



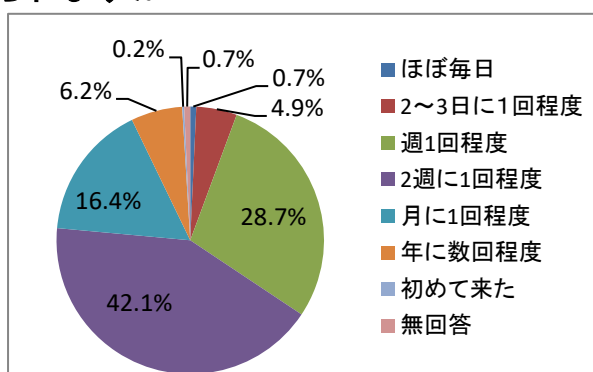
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	1214	97.9%
持っていない	11	0.9%
無回答	15	1.2%
計	1240	100.0%



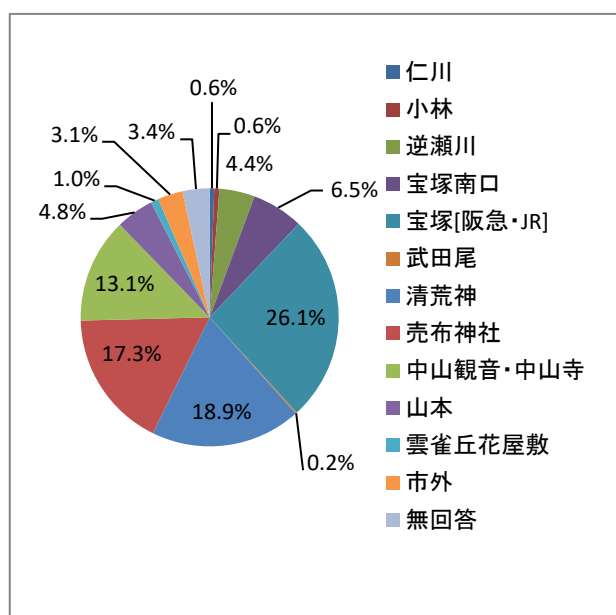
A-3 どれくらいの頻度で中央図書館へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	9	0.7%
2～3日に1回程度	61	4.9%
週1回程度	356	28.7%
2週に1回程度	522	42.1%
月に1回程度	203	16.4%
年に数回程度	77	6.2%
初めて来た	3	0.2%
無回答	9	0.7%
計	1240	100.0%



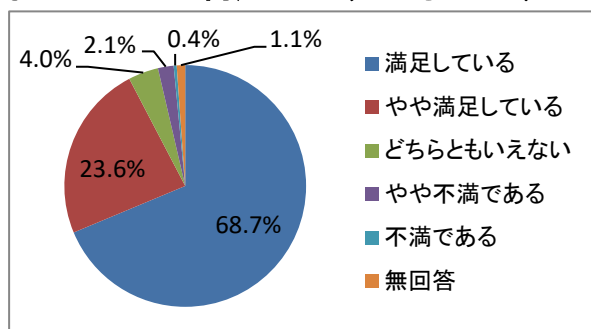
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	7	0.6%
小林	8	0.6%
逆瀬川	55	4.4%
宝塚南口	80	6.5%
宝塚[阪急・JR]	324	26.1%
武田尾	2	0.2%
清荒神	234	18.9%
売布神社	215	17.3%
中山観音・中山寺	163	13.1%
山本	59	4.8%
雲雀丘花屋敷	12	1.0%
市外	39	3.1%
無回答	42	3.4%
計	1240	100.0%



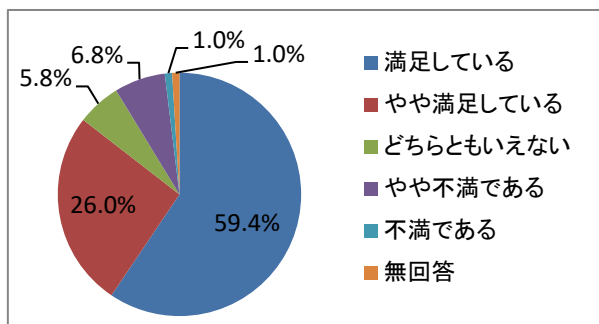
B-1 中央図書館を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	852	68.7%
やや満足している	293	23.6%
どちらともいえない	50	4.0%
やや不満である	26	2.1%
不満である	5	0.4%
無回答	14	1.1%
計	1240	100.0%



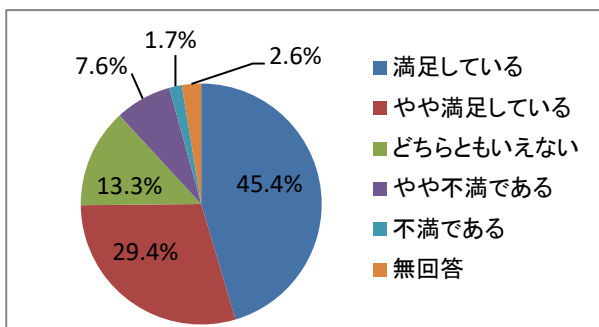
B-2 中央図書館を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	737	59.4%
やや満足している	323	26.0%
どちらともいえない	72	5.8%
やや不満である	84	6.8%
不満である	12	1.0%
無回答	12	1.0%
計	1240	100.0%



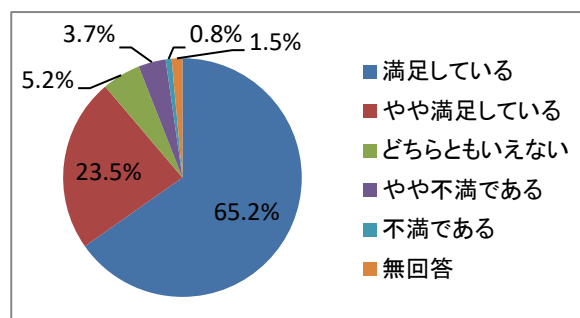
B-3 中央図書館の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	563	45.4%
やや満足している	365	29.4%
どちらともいえない	165	13.3%
やや不満である	94	7.6%
不満である	21	1.7%
無回答	32	2.6%
計	1240	100.0%



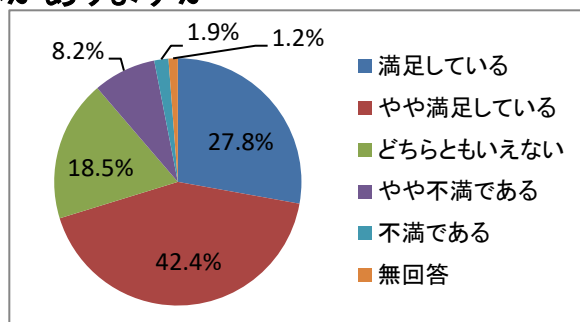
B-4 貸出冊数・期間(1人15冊<試行中>冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	809	65.2%
やや満足している	292	23.5%
どちらともいえない	65	5.2%
やや不満である	46	3.7%
不満である	10	0.8%
無回答	18	1.5%
計	1240	100.0%



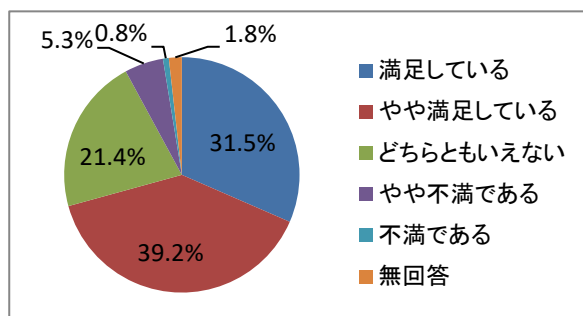
B-5 中央図書館にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	345	27.8%
やや満足している	526	42.4%
どちらともいえない	229	18.5%
やや不満である	102	8.2%
不満である	23	1.9%
無回答	15	1.2%
計	1240	100.0%



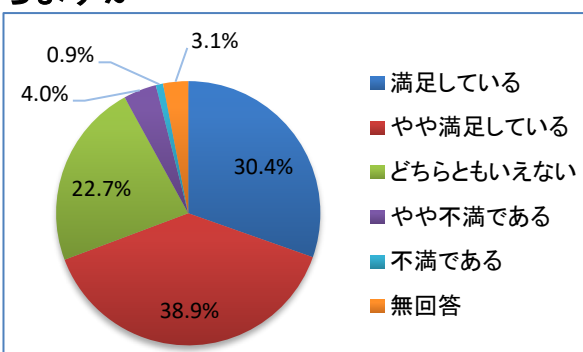
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	391	31.5%
やや満足している	486	39.2%
どちらともいえない	265	21.4%
やや不満である	66	5.3%
不満である	10	0.8%
無回答	22	1.8%
計	1240	100.0%



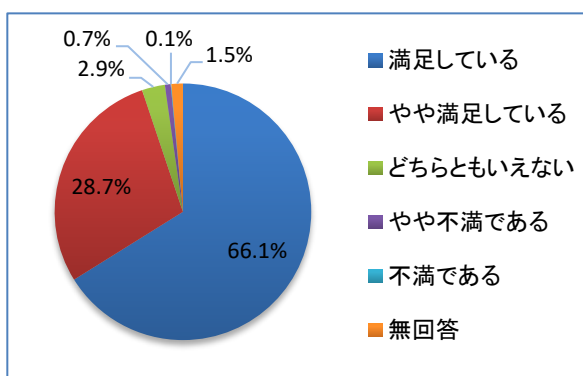
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	377	30.4%
やや満足している	482	38.9%
どちらともいえない	282	22.7%
やや不満である	50	4.0%
不満である	11	0.9%
無回答	38	3.1%
計	1240	100.0%



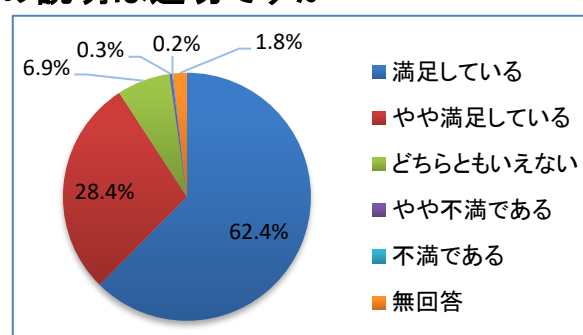
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	820	66.1%
やや満足している	356	28.7%
どちらともいえない	36	2.9%
やや不満である	9	0.7%
不満である	1	0.1%
無回答	18	1.5%
計	1240	100.0%



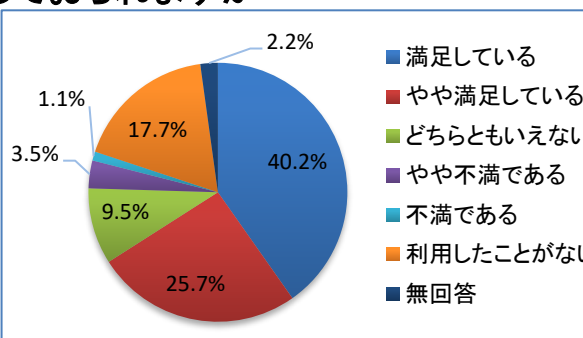
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	774	62.4%
やや満足している	352	28.4%
どちらともいえない	86	6.9%
やや不満である	4	0.3%
不満である	2	0.2%
無回答	22	1.8%
計	1240	100.0%



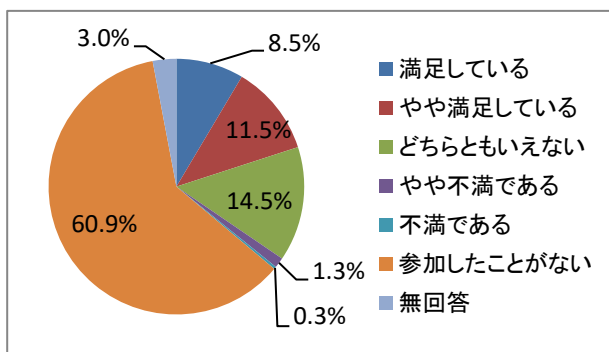
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	499	40.2%
やや満足している	319	25.7%
どちらともいえない	118	9.5%
やや不満である	43	3.5%
不満である	14	1.1%
利用したことがない	220	17.7%
無回答	27	2.2%
計	1240	100.0%



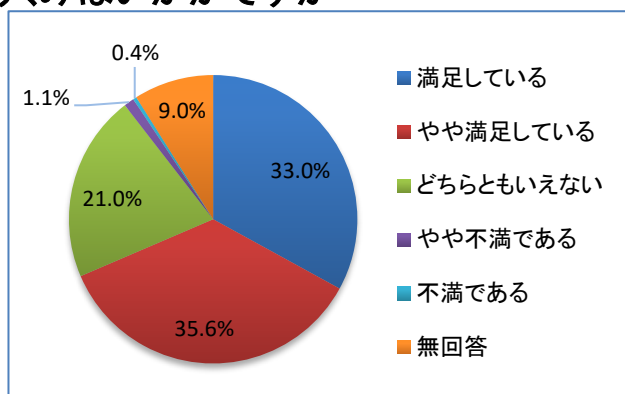
B-11 中央図書館のおはなし会や上映会などの行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	106	8.5%
やや満足している	142	11.5%
どちらともいえない	180	14.5%
やや不満である	16	1.3%
不満である	4	0.3%
参加したことがない	755	60.9%
無回答	37	3.0%
計	1240	100.0%



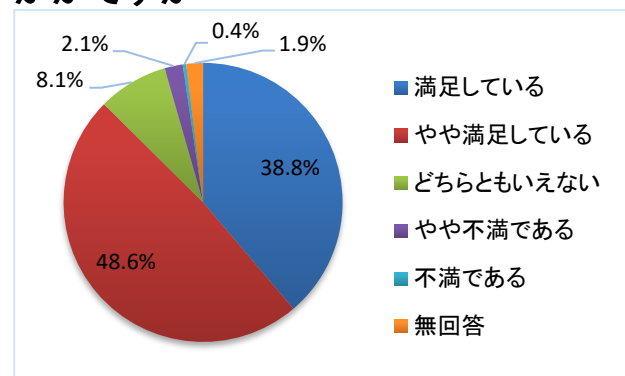
B-12 図書館サービス向上計画等の取りくみはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	409	33.0%
やや満足している	441	35.6%
どちらともいえない	260	21.0%
やや不満である	14	1.1%
不満である	5	0.4%
無回答	111	9.0%
計	1240	100.0%



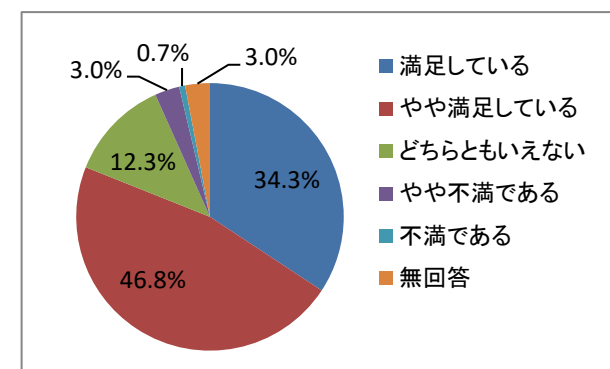
B-13 中央図書館の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	481	38.8%
やや満足している	603	48.6%
どちらともいえない	101	8.1%
やや不満である	26	2.1%
不満である	5	0.4%
無回答	24	1.9%
計	1240	100.0%



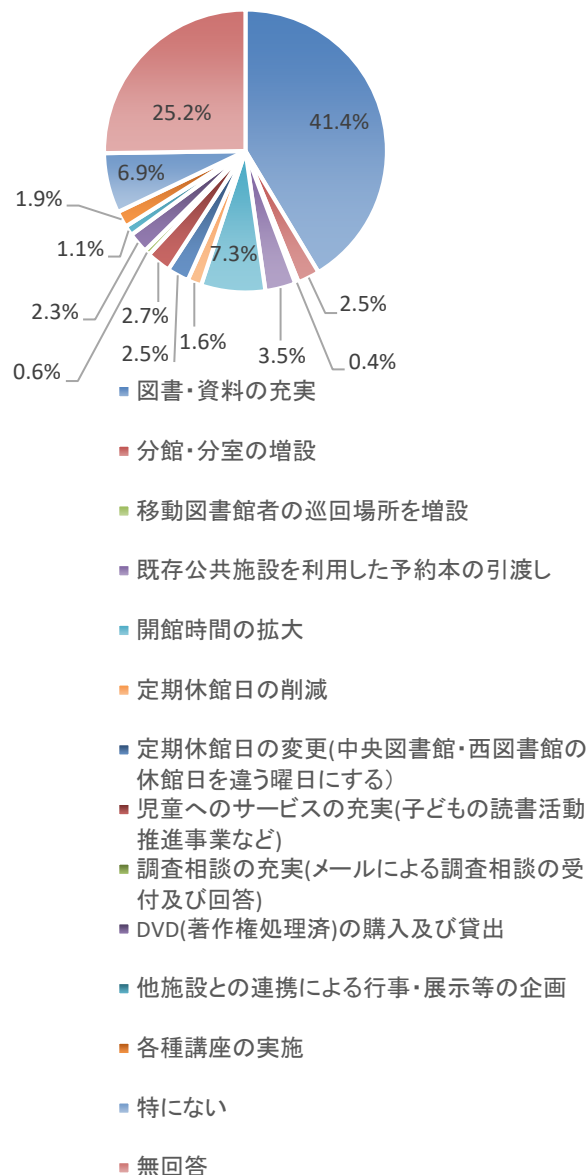
B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	425	34.3%
やや満足している	580	46.8%
どちらともいえない	152	12.3%
やや不満である	37	3.0%
不満である	9	0.7%
無回答	37	3.0%
計	1240	100.0%



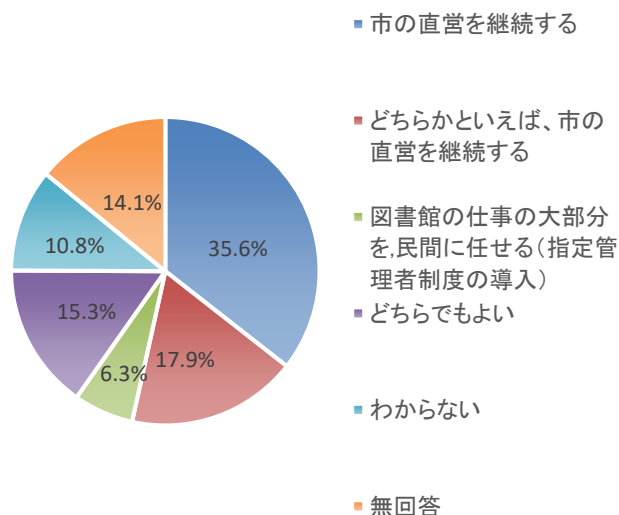
C 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	513	41.4%
分館・分室の増設	31	2.5%
移動図書館者の巡回場所を増設	5	0.4%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	43	3.5%
開館時間の拡大	91	7.3%
定期休館日の削減	20	1.6%
定期休館日の変更 (中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	31	2.5%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	34	2.7%
調査相談の充実 (メールによる調査相談の受付及び回答)	8	0.6%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	29	2.3%
他施設との連携による行事・展示等の企画	14	1.1%
各種講座の実施	23	1.9%
特にない	85	6.9%
無回答	313	25.2%
計	1240	100.0%



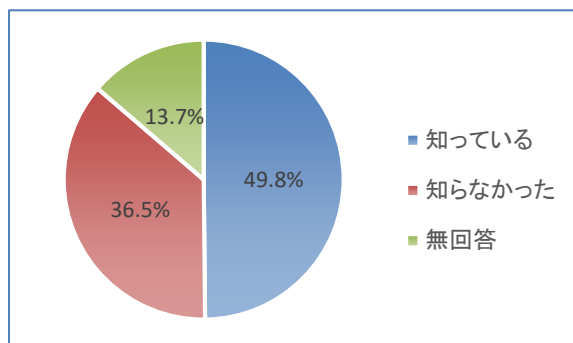
D 図書館の仕事(運営)について

	回答数	構成比
市の直営を継続する	441	35.6%
どちらかといえば、市の直営を継続する	222	17.9%
図書館の仕事の大部分を、民間に任せる (指定管理者制度の導入)	78	6.3%
どちらでもよい	190	15.3%
わからない	134	10.8%
無回答	175	14.1%
計	1240	100.0%



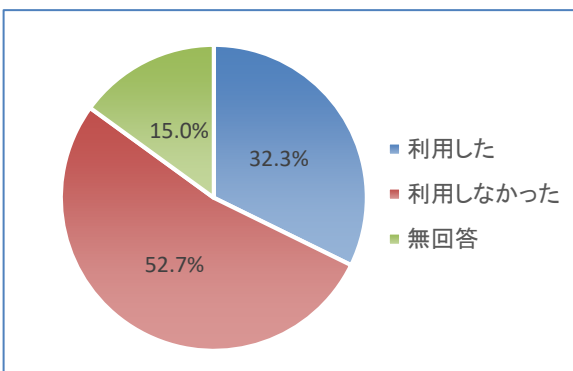
E-1 図書館の開館時間について～9時30分からの開館をご存知ですか

	回答数	構成比
知っている	618	49.8%
知らなかった	452	36.5%
無回答	170	13.7%
計	1240	100.0%



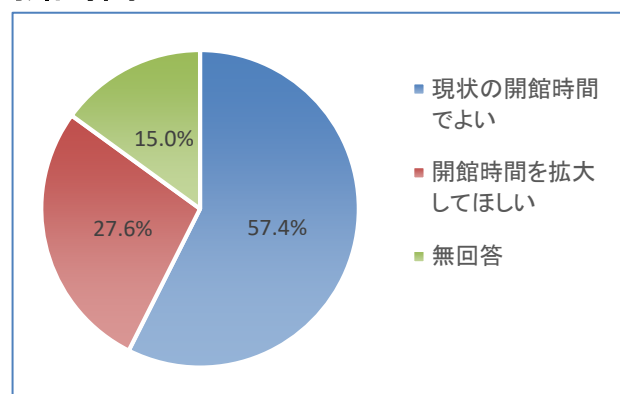
E-2 図書館の開館時間について～9時30分から10時までの利用の有無について

	回答数	構成比
利用した	400	32.3%
利用しなかった	654	52.7%
無回答	186	15.0%
計	1240	100.0%



E-3 図書館の開館時間について～今後の開館時間について

	回答数	構成比
現状の開館時間でよい	712	57.4%
開館時間を拡大してほしい	342	27.6%
無回答	186	15.0%
計	1240	100.0%



E-4 図書館の開館時間について～今後の開館時間の最優先項目について

(E-3で「開館時間を拡大してほしい」と回答された方が回答)

	回答数	構成比
朝9時から	80	23.4%
夜7時まで(金曜日・夏季の土曜日を除く曜日について)	113	33.0%
夜8時まで	90	26.3%
夜9時まで	41	12.0%
その他	6	1.8%
無回答	12	3.5%
計	342	100.0%

※その他の意見

- ・早朝に(できればですが)～1件
- ・夏や休日などは朝早くから開いてほしい～1件
- ・無記入～4件

