

平成30年度移動図書館すみれ号利用アンケート＜F. ご意見・ご要望＞

アンケート自由意見欄集計

内容別にして53件の意見を43人の方からいただきました。

*巡回日時について 1件

現状でも満足していますが、1週間毎に来て下されば、もっと嬉しいです。

*すみれ号の施設環境について 3件

コスモ宝塚(長尾町)で借りている者ですが 場所が変わるとのことですが遠くへ行かないで下さい。お願いします。 わたしは移動図書のみ利用しています。 86才 女

すみれ号が3月以降来られなくなるとの事 残念です。せっかく楽しみに待ち望んでいますのに。なんとかしてほしいです。よろしくお願いします。 コスモ宝塚利用者

現在、中部公会堂での利用をしています。ただ車を駐車場に入れにくく、道路に駐車することが多いです。時々、公会堂使用の行事とも重なったりしています。夢プラザか自然休養村センターの増設か、移転を考えていただけると嬉しいです。よろしくお願いします。

*蔵書について 15件

移動図書館の本の入れ替えをお願いします。できれば度々入れ替えてほしいです。＜2件＞

人気の図書が予約多数でなかなか順番が来ないことがあるので、増冊するなど対応してもらえればうれしいです。

ニューヨーク図書館ではKindleで借りられる、返却に行かなくてもよい。電子書籍の導入を検討して下さい。良い本でも最近古いと不潔に感じることもある。i podやアンドロイドも行き渡っているのでKindle版で貸し出すこと希望します。

いつも巡回来て下さって、子供がいるので絵本がたくさん貸りれてとてもありがたいです♡

私は現在84才なのですがサスペンス物が大好きです。特に女性作家の作品をお願い致します。すみれ号にあるのは読んでしまったので！

蔵書数が少なく、ほしい本がない。

移動図書館の本の入れ替えがどのようにされているのかは分かりませんができたら、もっといろいろな本を持って来て頂けると嬉しいです。

すみれ号に対する要望は、本の入替えがあると嬉しいです。やはり館の蔵書の多さにあこがれてしまっていますが、便利なすみれ号に頼ってしまいます。これからもよろしくお願い致します。

私は年寄りです(91才をすぎました)今時の作者の方よく知りませんので時々故人となられた方のもあるとありがたいです。

移動図書館は本の回転が遅い、毎回同じ本を持ってくるし、中には1年以上同じ段の同じ所に置いている本も有る。

小説・ハウツーもの、実用図書の購入比重が高いように感じられます。個人では購入しづらい？々専門性の高い図書の配置も、公的図書館の機能として必要だと思います。

図書館の中や、すみれ号でも「小学生オススメNo1!」とかオススメPOPみたいなものを充実してもらえると本を選ぶジャンルが広がったり、新しい出会いがありそう。

・幕末～近代日本への変遷を記した書類の充実・気楽なエッセイ、楽しくなる面白系の充実・娯楽では碁・将棋以外に麻雀系を。

本当に読みたい本はいつも貸出し中で読めないのが現状です。それも長期間待ちがほとんどです。結局、すみれ号の巡回で来る本は、昔はやったベストセラーか話題になった本で旬を過ぎた本なので、読みたいと思わない。もう少し、取り扱い図書の充実を計ってほしい。

*本・雑誌などの予約について 3件

上下巻ある本は、セットで予約できるようにしてほしいです(先に下巻が届いたりするので)。難しいかもしれませんが、ぜひ検討をお願いします。

予約できる冊数を増やして欲しい。移動図書館なので不便です。数ヶ月待ちの本だけで予約が埋まってしまって、すぐ読むための本を予約できない。図書館ならばたくさん本があるので選ぶこともできるだろうけど、移動図書館は小説が少ないので。

リクエスト本が市内図書館にない場合でも他市から調達して下さいそのご苦勞にいつも心より感謝して居ります。

*図書館システム・図書館ホームページについて 4件

吹田市、川西市のように IT化導入が必要だと思う。

HPの本の検索が絵本タイトルだとむずかしい。保管場所でも検索できるとうれしい

リクエスト等のメールは、スマホ等のメルアド対応ですか？以前はPCメルアドのみで登録出来ないでいます。

インターネット予約の検索条件に「文庫本」を検索できるようにして欲しい。
*視聴覚サービスについて 2件
DVD(子供向けアニメ・映画・ディズニー等)の貸出が図書同様、予約・すみれ号で利用できればすごく嬉しい。
DVDやCDも貸りれるようになれば、良いと思う。
*利用マナーについて 1件
何度も改善をお願いしていますが、本に柔軟剤のニオイが移ってしまい臭くて読めない本が多くあります。ニオイをつける行為は本の汚損です。柔軟剤臭い人への貸出は禁止にして欲しいくらいです。職員の方が臭いと全部の本に影響します。他人のニオイは臭いし、汚いし、不潔です。気持ち悪い。本には本の印刷のニオイでいいんじゃないでしょうか。
*職員について 4件
いつも笑顔で気持ちのいい対応してくれます。ありがとうございます。
いつも親切に対応していただき 大変感謝しています。
現在、中部公会堂での利用をしています。職員さんがテキパキと対応して下さり感謝しています。
お願いした本を的確に手配して下さるので感謝しております。仕事にも役立つので大変助かります。出版社などがわかれば専門書などもお借り出来ますか？内容についても教えて頂けたら幸いです。
*すみれ号への感謝の言葉など 11件
いつもありがとうございます。
特にありません。いつも有意義に利用させて頂いております。
すみれ号が来て下さってありがたいです。
すみれ号を活用させて頂いており、感謝しています。
いつもお世話になりありがとうございます。読書の楽しさを支えて下さって感謝しています。
いつもありがとうございます。子どもたちも喜んでおります。
いつも、移動図書館を利用させて頂きとてもありがたいです。子ども達もお陰様で本が大好きな子たちになり、とても満足しています。
いつも、すみれ号を利用させて頂いています。2週間に1度の巡回を子供と楽しみにしています。本は購入すると高く、子供はすぐに飽きるの、とても助かっています。これからもすみれ号をぜひ続けていただきたいです。頑張ってください。
エデンの園の入居者です。高齢になり図書館へ出かける力がなくなり(歩行痛で)2週間毎の巡回図書はとても有難く利用させて頂いています。特に大文字の本は助かります。すぐテレビを見るの多い私はもっと広い分野の勉強が必要といつも思っている90才の私です。
高齢になり、出かけることがだんだん不自由になって参りましたのでテレビと移動図書館の本が楽しみです。これからもどうぞよろしく。
高齢者は移動図書館が助かります。ありがとうございます。
*その他のご意見 9件
すみれ号の音楽がなくなったので、来られる人数が少なくなったような気がします。もう一度復活できないのでしょうか？毎日、ゴミの音楽はなっているのに…。月2回の音楽なのに。(団地の人から苦情があったのでしょうか？)それとも市内のどこからか？
今はまだ移動図書館まで行けますが、この先一年もしたら行けなくなるかもと不安です。字が大きな本が大変助かります。
駐車場が利用しにくい(場所わかりにくい/料金かかる)ため、移動図書館を利用しています。本を借りるという点では不満はありませんが、図書館でゆっくり本を読みたいなど感じる場合があります。車でも便利に利用しやすいようにして欲しいです
中央図書館の駐車場の30分無料の時間拡大希望。
中央図書館の駐車場をもっと広くしてほしい。
図書館は18時で結構ですが、自習室を夜遅く、朝早く開放して頂けると助かります。東公民館や、中央図書館の駐車場が無料であるとさらに助かります。とは言え、いつもご苦労様です。今後共よろしく願います。
絵本をよく借りるのですが、名前順ではなく出版社別、あるいは作者別で並べていただけると探しやすいです。(山本南分室利用時)
断舎利でも痛んでいない本は捨てがたく引きとって下さるとありがたいですが…かつて住んでいた愛知県春日井市では不用になった本を郵便局や図書館分室に持参、年1回市民マーケットで安価で提供 収入は図書館でありがたかったです(参考まで)。
本の消毒は……？