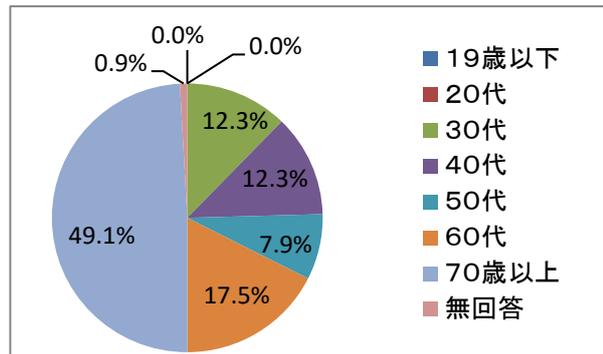


「移動図書館すみれ号をご利用の皆様へのアンケート集計表

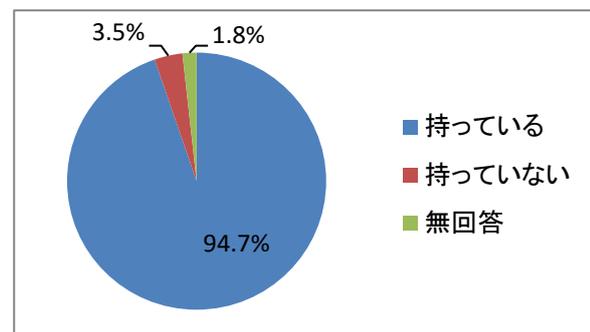
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	14	12.3%
40代	14	12.3%
50代	9	7.9%
60代	20	17.5%
70歳以上	56	49.1%
無回答	1	0.9%
計	114	100.0%



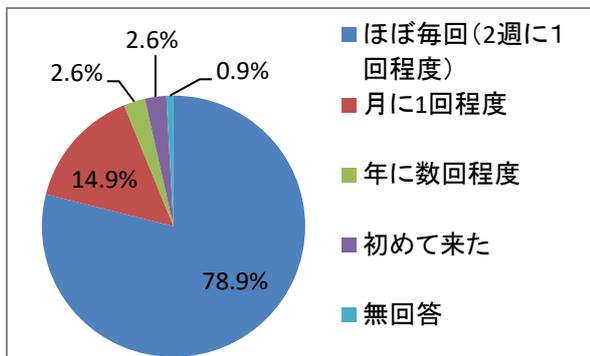
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	108	94.7%
持っていない	4	3.5%
無回答	2	1.8%
計	114	100.0%



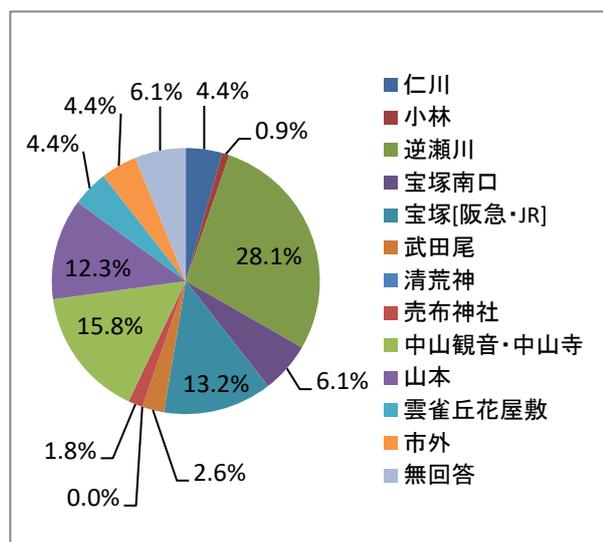
A-3 どれくらいの頻度ですみれ号へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎回(2週に1回程度)	90	78.9%
月に1回程度	17	14.9%
年に数回程度	3	2.6%
初めて来た	3	2.6%
無回答	1	0.9%
計	114	100.0%



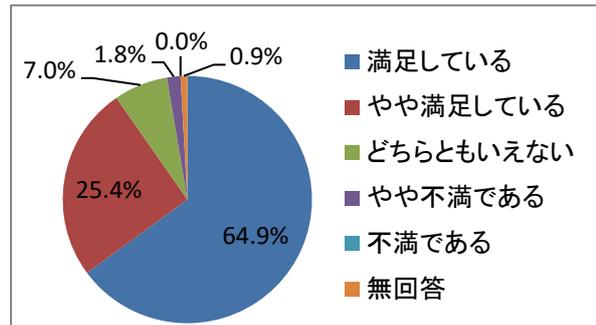
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	5	4.4%
小林	1	0.9%
逆瀬川	32	28.1%
宝塚南口	7	6.1%
宝塚[阪急・JR]	15	13.2%
武田尾	3	2.6%
清荒神	0	0.0%
売布神社	2	1.8%
中山観音・中山寺	18	15.8%
山本	14	12.3%
雲雀丘花屋敷	5	4.4%
市外	5	4.4%
無回答	7	6.1%
計	114	100.0%



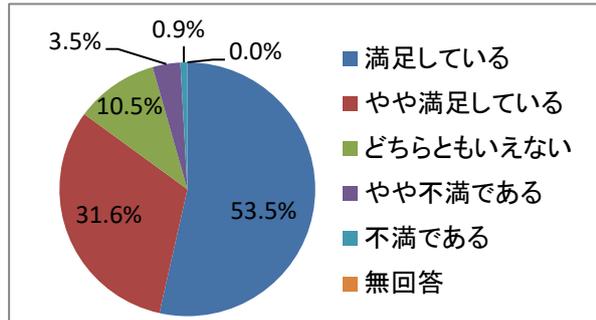
B-1 すみれ号を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	74	64.9%
やや満足している	29	25.4%
どちらともいえない	8	7.0%
やや不満である	2	1.8%
不満である	0	0.0%
無回答	1	0.9%
計	114	100.0%



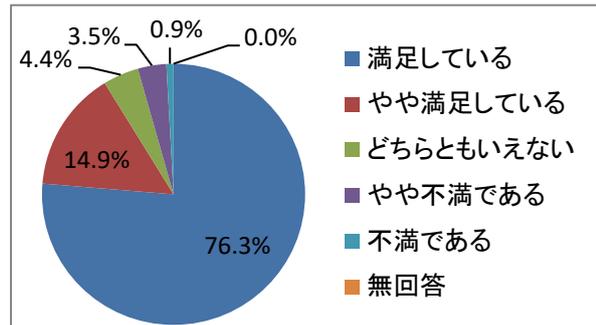
B-2 すみれ号を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	61	53.5%
やや満足している	36	31.6%
どちらともいえない	12	10.5%
やや不満である	4	3.5%
不満である	1	0.9%
無回答	0	0.0%
計	114	100.0%



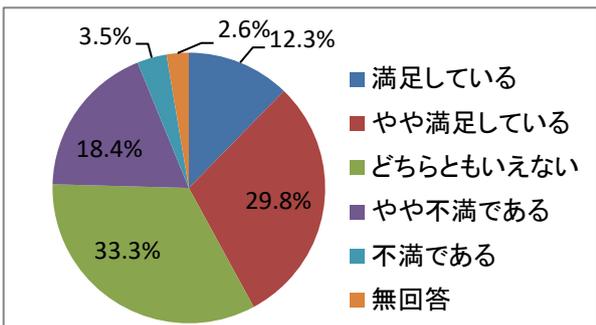
B-3 貸出冊数・期間(1人15冊<試行中>冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	87	76.3%
やや満足している	17	14.9%
どちらともいえない	5	4.4%
やや不満である	4	3.5%
不満である	1	0.9%
無回答	0	0.0%
計	114	100.0%



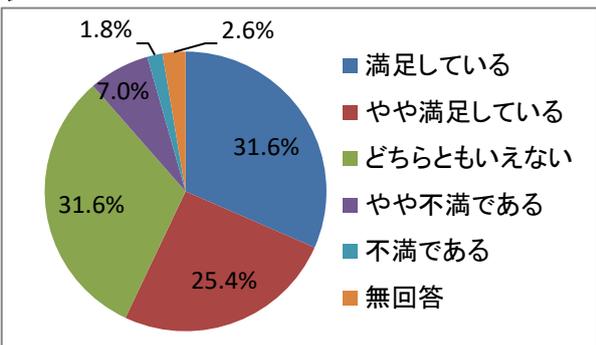
B-4 すみれ号にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	14	12.3%
やや満足している	34	29.8%
どちらともいえない	38	33.3%
やや不満である	21	18.4%
不満である	4	3.5%
無回答	3	2.6%
計	114	100.0%



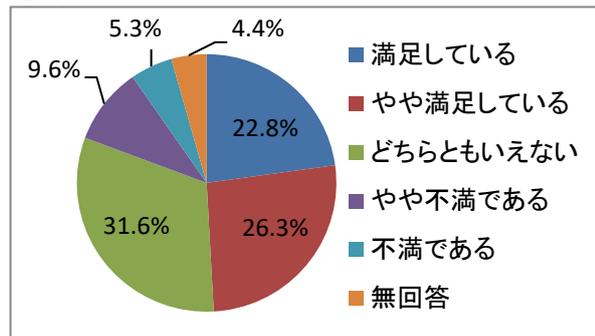
B-5 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	36	31.6%
やや満足している	29	25.4%
どちらともいえない	36	31.6%
やや不満である	8	7.0%
不満である	2	1.8%
無回答	3	2.6%
計	114	100.0%



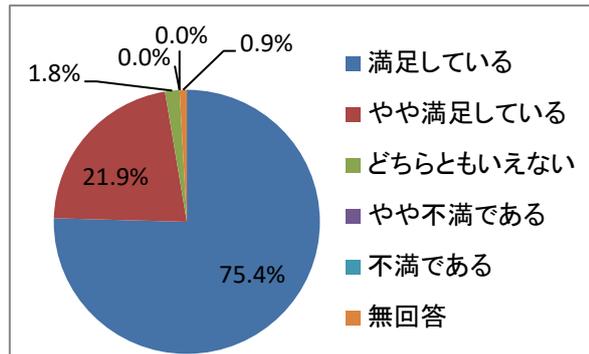
B-6 すみれ号はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	26	22.8%
やや満足している	30	26.3%
どちらともいえない	36	31.6%
やや不満である	11	9.6%
不満である	6	5.3%
無回答	5	4.4%
計	114	100.0%



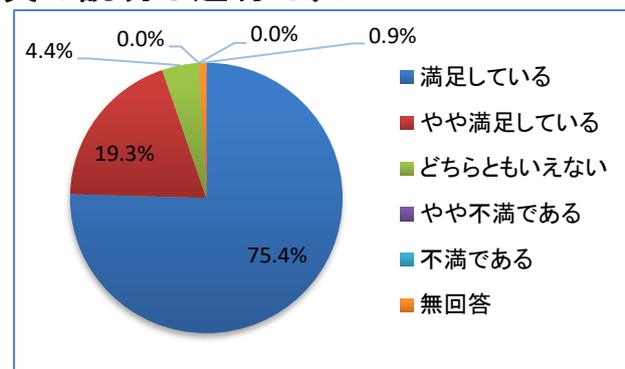
B-7 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	86	75.4%
やや満足している	25	21.9%
どちらともいえない	2	1.8%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	1	0.9%
計	114	100.0%



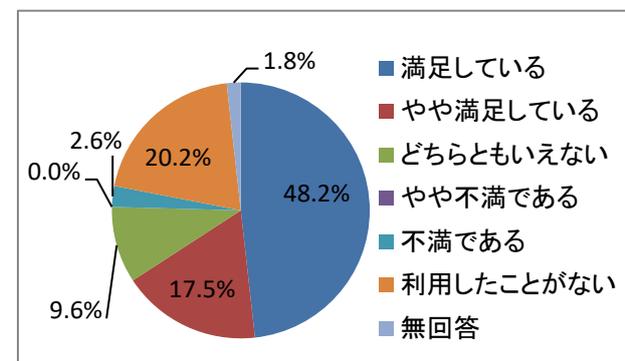
B-8 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	86	75.4%
やや満足している	22	19.3%
どちらともいえない	5	4.4%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	1	0.9%
計	114	100.0%



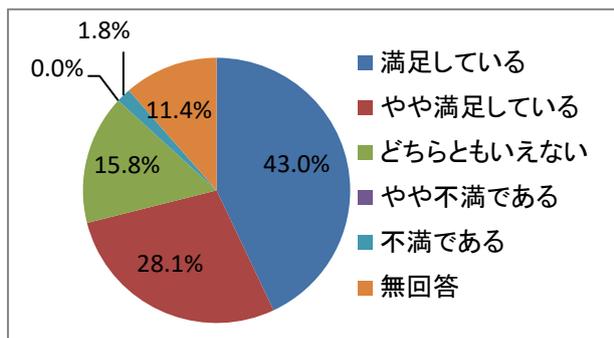
B-9 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	55	48.2%
やや満足している	20	17.5%
どちらともいえない	11	9.6%
やや不満である	0	0.0%
不満である	3	2.6%
利用したことがない	23	20.2%
無回答	2	1.8%
計	114	100.0%



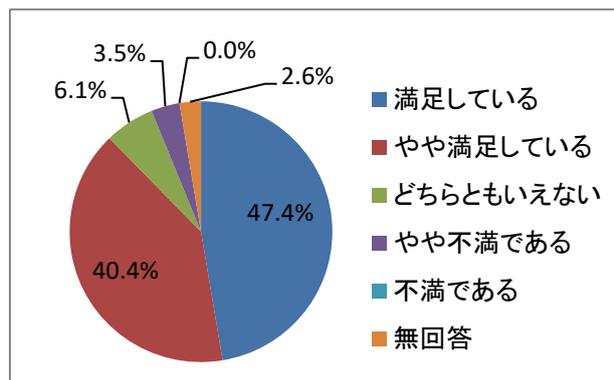
B-10 図書館サービス向上計画等の取りくみはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	49	43.0%
やや満足している	32	28.1%
どちらともいえない	18	15.8%
やや不満である	0	0.0%
不満である	2	1.8%
無回答	13	11.4%
計	114	100.0%



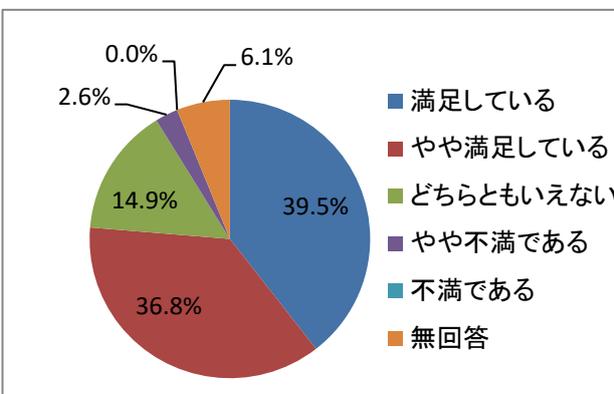
B-11 すみれ号の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	54	47.4%
やや満足している	46	40.4%
どちらともいえない	7	6.1%
やや不満である	4	3.5%
不満である	0	0.0%
無回答	3	2.6%
計	114	100.0%



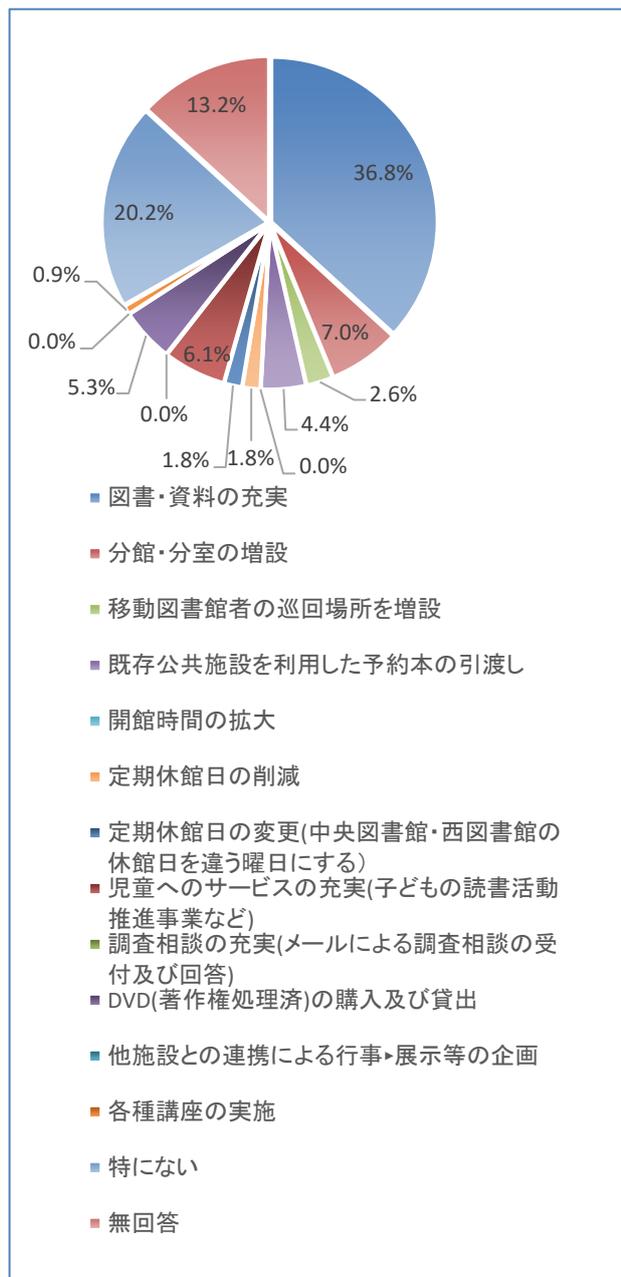
B-12 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	45	39.5%
やや満足している	42	36.8%
どちらともいえない	17	14.9%
やや不満である	3	2.6%
不満である	0	0.0%
無回答	7	6.1%
計	114	100.0%



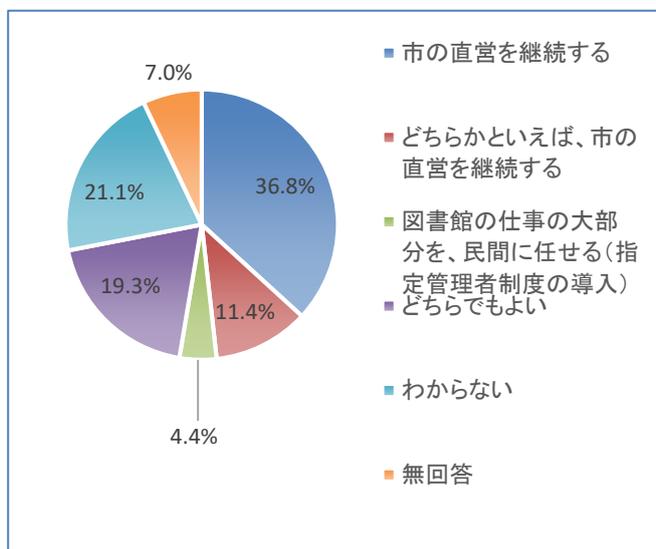
C 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	42	36.8%
分館・分室の増設	8	7.0%
移動図書館者の巡回場所を増設	3	2.6%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	5	4.4%
開館時間の拡大	0	0.0%
定期休館日の削減	2	1.8%
定期休館日の変更 (中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	2	1.8%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	7	6.1%
調査相談の充実 (メールによる調査相談の受付及び回答)	0	0.0%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	6	5.3%
他施設との連携による行事・展示等の企画	0	0.0%
各種講座の実施	1	0.9%
特にない	23	20.2%
無回答	15	13.2%
計	114	100.0%



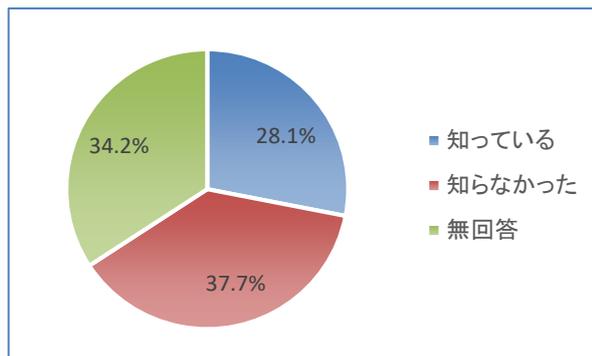
D 図書館の仕事(運営)について

	回答数	構成比
市の直営を継続する	42	36.8%
どちらかといえば、市の直営を継続する	13	11.4%
図書館の仕事の大部分を、民間に任せる (指定管理者制度の導入)	5	4.4%
どちらでもよい	22	19.3%
わからない	24	21.1%
無回答	8	7.0%
計	114	100.0%



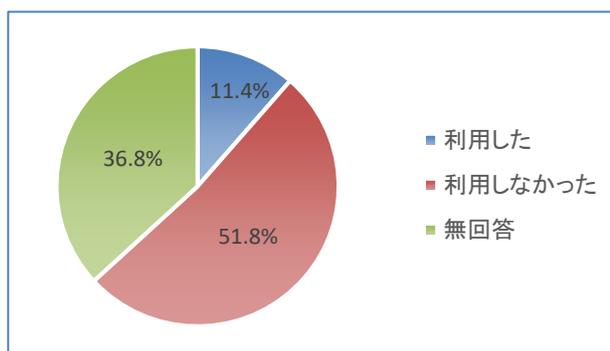
E-1 図書館の開館時間について～9時30分からの開館をご存知ですか

	回答数	構成比
知っている	32	28.1%
知らなかった	43	37.7%
無回答	39	34.2%
計	114	100.0%



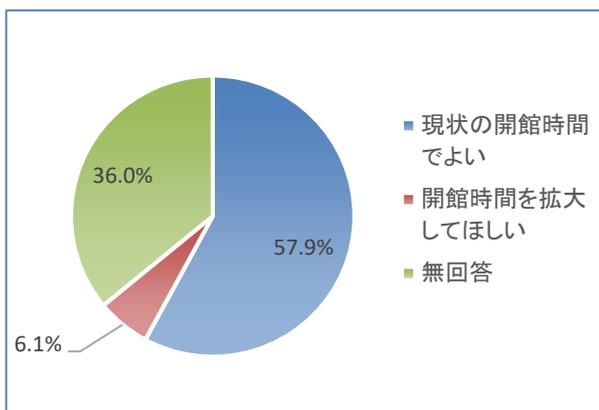
E-2 図書館の開館時間について～9時30分から10時までの利用の有無について

	回答数	構成比
利用した	13	11.4%
利用しなかった	59	51.8%
無回答	42	36.8%
計	114	100.0%



E-3 図書館の開館時間について～今後の開館時間について

	回答数	構成比
現状の開館時間でよい	66	57.9%
開館時間を拡大してほしい	7	6.1%
無回答	41	36.0%
計	114	100.0%



E-4 図書館の開館時間について～今後の開館時間の最優先項目について

(E-3で「開館時間を拡大してほしい」と回答された方が回答)

	回答数	構成比
朝9時から	2	28.6%
夜7時まで(金曜日・夏季の土曜日を除く曜日について)	3	42.9%
夜8時まで	1	14.3%
夜9時まで	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	14.3%
計	7	100.0%

