

## ○宝塚市立図書館の利用に関する市民アンケート（平成28年度） 実施について

### 〔実施目的〕

市民の皆様にとって、利用しやすい図書館を目指し、今後の図書館サービスの向上を図るため、郵送による、市民アンケート調査を実施いたしました。ご協力ありがとうございました。

### 〔実施内容〕

- (1) 調査日 平成29年2月14日（火）～2月28日（火）
  - (2) 調査対象 宝塚市民2010人  
(無作為に抽出した13歳以上・中学生以上の市民)
  - (3) 調査方法 郵送で配布・回収
  - (4) 調査票の配布、回収結果
    - 有効配付枚数 2005枚（住所不明等での未着5件を除いた枚数）
    - 有効回答数 592枚
      - （内訳 利用したことがある方 350枚
      - 利用したことのない方 242枚）
    - 有効回収率 30%
- （平成29年3月13日到着分締め切り、5月30日到着分まで集計）

### 〔アンケート内容・結果〕

アンケートは、「図書館を利用したことがある方用」（利用者用）と「図書館を利用したことのない方用」の2種類を送付し、どちらか一方を回答として返送していただく形で行いました。

アンケート用紙と調査結果の詳細は、「市民アンケート調査」のページをご覧ください。