

宝塚市立図書館のご利用に関するアンケート調査

～宝塚市立図書館を「利用されたことがない皆様方」にお聞きします～

※この用紙は宝塚市立図書館を利用されたことがない方のアンケート用紙です。

※利用されたことがある方は「青色の用紙」をお使いください。

※以下の質問について該当する項目の番号に○をつけてください。

最初にあなたご自身のことについてお聞きします。

A あなたの年齢について、最もあてはまるものを1つ選んでください。

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下 | 5. 50～59歳 |
| 2. 20～29歳 | 6. 60～69歳 |
| 3. 30～39歳 | 7. 70～79歳 |
| 4. 40～49歳 | 8. 80歳以上 |

B あなたのご職業について、最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. 勤めている(事業所・会社員、公務員ほか／臨時職員を含む)
2. 自営業
3. 家事に専従している
4. 学生・生徒
5. その他

C あなたのご住所について、町名等をご記入ください。

(1丁目・2丁目などの記入は不要です。)

宝塚市 _____ (記入例、東洋町、清荒神、仁川団地、大原野など)

問1 利用しない理由についておたずねします。(複数回答可)

1. 市立図書館の場所を知らない
2. 自宅・職場から遠く、行きにくい
3. 図書館へ行く目的(必要)がない
4. 忙しくて図書館に行く時間がない
5. 読みたい本や必要な資料が少ない
6. 開館時間が利用しにくい
7. 駐車場が少ない
8. 高齢や病気などのため行けない
9. 他の図書館を利用している
10. 本は自分で購入している
11. 本はあまり読まない
12. その他()

問2 どのようになれば、図書館を利用したいと思いますか。(複数回答可)

1. サービスポイント(図書館分室・移動図書館ステーション・返却ポストなど)を増やす
2. 新刊書や専門書など図書の種類の充実(増やす)
3. 話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする
4. 開館時間を延長する
5. 開館日数を増やす
6. 休館日を変更する
7. 調べものや図書館資料の案内を充実させる
8. 児童へのサービスを充実させる
9. 行事(おはなし会や展示など)を充実させる
10. 体の不自由な方へのサービスを充実させる(図書館施設のバリアフリー化を含む)
11. 新しいメディア(電子書籍や商用データベースなど)に対応したサービスを充実させる
12. 駐車場を整備する(増やす)
13. 託児など利用できる条件を整備する
14. 閲覧室や自習ができる場所を増やす
15. 条件に関わらず利用しない
16. その他()

問3 図書館ではいろいろな事業を実施していますが、これらのうち知っているものはどれですか。(複数回答可)

1. 図書館ホームページで情報提供をしていること
2. 図書館ホームページで蔵書検索ができること
3. 図書館ホームページで予約や貸出延長ができること
4. 携帯電話モバイルサイトから蔵書検索や予約、貸出確認・貸出延長などができること
5. 電話で予約や貸出延長ができること
6. 祝日も開館(水曜日等休館日を除く)していること
7. 土曜日(7月～8月)と金曜日の開館時間延長(午後7時まで)をしていること
8. 館外ブックポスト(サービスセンター、サービスステーションなど)へ本の返却ができること
9. 移動図書館による図書の貸出をしていること
10. おはなし会や手作りの時間など子ども向けの行事を行っていること
11. 上映会、レコードコンサート、朗読など大人向けの行事を行っていること
12. ボランティア養成講座などの講座を開催をしていること
13. 聖光文庫(※)(中央図書館)において所蔵資料の展示を行っていること
14. 地域の団体(文庫活動など)へ図書の団体貸出をしていること
15. 学校園・保育所への本の貸出や選書の支援・見学受入をしていること
16. 目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出(無料での郵送も可)をしていること
17. 図書を有料(送料実費負担)で郵送貸出が受けられること
18. 育児や介護で来館できない方に図書の無料郵送サービスを行っていること
19. その他()

※聖光文庫(中央図書館1階): 清荒神清澄寺のご厚意により、同寺境内にある鉄斎美術館の入館料で購入、寄贈いただいた美術関係資料を中心に所蔵しています。

問4 あなたがよく読む本、または興味のある分野は次のうちどれですか。(複数回答可)

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. 日本文学(小説やエッセイなど) | 15. 商業・農林水産業 |
| 2. 外国文学(小説やエッセイなど) | 16. 園芸・ペット |
| 3. 文学(研究書など上記以外) | 17. 美術・工芸 |
| 4. 哲学・宗教 | 18. 音楽・芸能 |
| 5. 歴史 | 19. スポーツ |
| 6. 旅行・紀行 | 20. 語学・言語 |
| 7. 社会科学(政治・経済・法律・社会) | 21. 郷土 |
| 8. ビジネス書 | 22. コンピュータ関係 |
| 9. 教育・子ども | 23. まんが |
| 10. 資格 | |
| 11. 自然科学 | 〈こどものほん〉 |
| 12. 医学・健康 | 24. よみもの |
| 13. 工学・工業(機械・電気・環境・建築) | 25. 絵本 |
| 14. 料理・手芸・インテリア・美容 | 26. 図書館の推薦図書 |
| | 27. その他の子どもの本 |
| 28. その他() | |
| 29. なし | |

問5 生活に必要ないろいろな情報は主に何でお知りになりますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. 新聞や雑誌
2. テレビやラジオ
3. インターネット
4. SNS
5. その他()

問6 書店や古書店は利用されますか。(アマゾン等ネット書店を含みます)

1. よく利用する
2. たまに利用する
3. 利用しない

問7 図書館からのお知らせや情報は市の広報や図書館だより、図書館ホームページなどでご覧になれます。これらの中で実際に読んだことがあるものはどれですか。(複数回答可)

1. 市の広報誌「広報たからづか」の図書館の記事・お知らせ
2. 図書館が発行する「図書館だより」「おおきな木」「まほうのらんぷ」「みんなのひろば」等
3. 図書館のホームページ
4. どれも読んだことがない
5. その他()

問8 宝塚市では、「宝塚市子どもの読書活動推進計画」を策定し、現在、子どもの読書活動を推進するためのいろいろな事業に取り組んでいます。あなたは、子ども達が読書の習慣を身につけるために、何が重要だと考えますか。(複数回答可)

1. 市立図書館での取り組み
2. 家庭での取り組み
3. 地域(子ども会・自治会等)での取り組み
4. 保育所・幼稚園等での取り組み
5. 小学校での取り組み
6. 中学校での取り組み
7. ブックスタート(※)
8. その他()
※ブックスタートとは、赤ちゃんと保護者を対象に、ともに絵本を楽しむ機会をつくる事業のことです。

問9 市立図書館では、現在、児童向け行事・録音図書作成・布絵本製作等にボランティアが活動しています。もしあなたが図書館でボランティアをしたら、どんなことをしたいですか?(複数回答可)

1. 本の装備(本のフィルムかけ等)
2. 本の修理(本のページはずれの糊付け等)
3. 書架整理(本を分類順に並べる)・配架(返却された本を棚にもどす)
4. おはなし会など児童向け行事・大人向け行事
5. 高齢者への援助(資料の宅配等)
6. 障がい者への援助(対面朗読・録音図書の作成等)
7. その他()
8. できない・したくない

問10 宝塚市立図書館以外の図書館で利用されている図書館がありましたら教えてください。(複数回答可)

1. 芦屋市立図書館
2. 尼崎市立図書館
3. 西宮市立図書館
4. 伊丹市立図書館
5. 川西市立図書館
6. 三田市立図書館
7. 猪名川町立図書館
8. 神戸市立図書館
9. 兵庫県立図書館
10. 県内のその他の図書館
11. 大阪府内の図書館
12. その他()
13. どの図書館も利用していない(→問14へお進みください)

問11 宝塚以外の図書館を利用されている理由は何ですか。(複数回答可)

1. 自宅・職場から近いから
2. 図書・資料が豊富だから
3. 職員の対応が良いから
4. サービス内容がよいから
5. 朝早くから夜遅くまで開館していて便利だから
6. その他()

問12 宝塚以外の図書館の利用頻度はどれくらいですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. ほぼ毎日
2. 2～3日に1回程度
3. 週1回程度
4. 2週に1回程度
5. 月に1回程度
6. 年に数回程度
7. その他()
8. 利用したことがない

問13 利用されている図書館と宝塚市立図書館とを比べてみて、ご意見がありましたらお聞かせください。

問14 宝塚市立図書館について、ご意見がありましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。これからの図書館運営に役立て、サービス向上に努めてまいります。
これからも宝塚市立図書館のご利用、ご支援をよろしくお願いいたします。
お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて、2月28日(火)までにポストに投函してください。

図書館の利用案内、図書館だよりなどを同封させていただいております。ご一読いただければ幸いです。