

平成26年度山本南分室利用アンケート＜F.ご意見・ご要望＞

59名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別にわけて、98件になります。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

● 開館日時について 9件

- ・週2日の休日を1日にしてほしい、そうすればもっと良いのですが 2件
- ・公民館の休館日に加えて週2日の休みは利用しにくいと思います
- ・開館曜日を中央図書館に合わせてほしいです。水曜日は休館なので休室するのは分かりますが金曜日はそうではないので、開館してほしいです
- ・定期休館日の変更については検討した方がよい
- ・仕事の休みの日と休館日が重なる事が多いのでそれが残念です
- ・平日も午前から開けてほしいです
- ・土日の午前中も開室されるようになりとても便利になりました
- ・時間延長はうれしいが、何より分室が継続して頂くことが一番の要望です

● 施設環境について 7件

- ・広さがもう少しあればと思います 2件
- ・分室らしい小規模さもいいのだろうが少々窮屈を感じる
- ・子どもが本を読めるスペースを作してほしい
- ・その場でゆっくり読める風情がなく、さっさと借りて帰りなさいという場となっている
- ・閲覧場所が少ない。学生の勉強は(他の)公民館等へふりわけ、役割を分けてほしい
- ・駐車場が木曜日の行きたい時間にとても混雑していて停められない事が多い、対策が出来るといいと思う

● 貸出冊数・期間について 3件

- ・貸出冊数をもう少し増やして、貸出期間も3週間くらいあるといいなと思います
- ・貸出期間が3週間になるとうれしい(ページ数が多い本は2週間で読めない事がある)
- ・たくさん本をかりたい

● 蔵書について 15件

- ・場所的に無理だと思うが冊数は少なく多い方がよい、他館取寄せになる 2件
- ・蔵書の充実・本を増やしてほしい(目が悪いので大活字の本、文庫本、Mart、パッチワーク、新刊本〈特に児童書〉) 5件
- ・予約の都合で話題の本が多く、地味な本が少なく不満、1冊でいいのでいれてほしい
- ・雑誌のバックナンバーはできる限り保存してほしい
- ・雑誌「東京人」「婦人之友」の購入をお願いします

- ・開室から数年たったので文庫本の入れ替えを希望します
- ・汚本に抵抗があります。汚れている本は処分し新しい本をたくさん入れてほしい 2件
- ・新しい本の紹介コーナーを作してほしい
- ・伊丹市の図書館も利用しているが宝塚には伊丹市に無い図書があったりしていいと思う

●本へのアクセス（探し方など）の問題について 3件

- ・目的の本が探しやすい。
- ・参考文献の取寄せ手続きなど、はじめてでもスムーズに手元に入り感謝しております
- ・おすすめ本や絵本に本屋さんの様に司書の感想などを POP にして紹介してほしいです

●職員（対応など）について 9件

- ・いつもお世話になりありがとうございます。職員の対応はパーフェクトでこれ以上求める必要はないでしょう、司書の方々にはよくしていただき感謝しています
- ・いつも丁寧な対応をしていただき気持ちよく利用させていただいています、職員の方はあいさつや対応などがすばらしくとっても気分よく本を借りることができます
- ・司書の方々はいつも大変丁寧で気持ちがいいです。これからもよろしくお願いします
- ・職員（貸出対応の方）は親切で安心です。いつもありがとうございます。
- ・いつも利用させていただき満足度は高いです。特に職員の対応は親切で丁寧に話しく大変感謝しています
- ・職員の方も感じのよい人ばかりでこれからも利用させてもらいます
- ・いろいろとご苦労さまです、いつもいろいろとありがとうございます
- ・みなさんととても感じのいい方で行くのがとても楽しみです。明るい笑顔と気持ちの良い挨拶、接し方が素晴らしい。中央・西図書館も立ち寄る事がありますが山本南分室が一番です。読みたい本を借りて職員さんの笑顔を見ると幸せな気分になり、山本南分室ができて本当によかったです。たくさん本を読ませていただきありがとうございます。
- ・私は80歳を過ぎ高齢のため本を探すのに棚の下などしゃがむ動作や老眼で苦労なのですが、希望の本を伝えると直ちに探してくれたり、予約していた本が入荷すると電話でその都度知らせて下さり、誠に親切に対応していただきありがたく感謝しています

●本・雑誌の予約制度について 11件

- ・（蔵書が少なく取り寄せになるので）開館日・開館時間とも短いため、予約本の置き期間の延長をご検討ください
- ・待機している予約本が一度に届くので何とかならないだろうか。10冊一度に待機中に届いた本もある。2週間に一度には読めないし学べない
- ・予約したら半年待ちの本があります。何とか工夫できないでしょうか
- ・図書館にない本のリクエストをホームページからできればなお良い
- ・ホームページで予約して用意できた本の取り消しを出来るようにしてほしい
- ・予約カートに入れられる冊数をもっと増やしてほしい（人気の本を予約カートに登録

して数ヶ月待ちも多く、その間他に読みたい本を予約カートに登録出来ないことも多い。また一つのテーマについて調べたい時、一度に借りても2週間では読みきれないし、その都度検索をかけなおすのは時間のムダである。気になった本は全てカートに入れておき、後々取捨選択できるように切望します)

- ・予約回送のシステムがとても便利で本当にたすかっています、分室にない本もネット予約ですぐに他館から回送してもらえて使いやすい 2件
- ・インターネットで予約し取りに行けばよいシステムにはいつも助かっており素晴らしいサービスだと思います。ありがとうございます、大変便利である 2件
- ・リクエストの本を入れていただいたり、いつも利用させてもらっています

● 行事について 1件

- ・図書館主催の読書会、講演会をしてほしい

● 児童サービスについて 2件

- ・子ども向けの取り組みを東公民館を利用してもっとやって頂けたら嬉しいです
- ・これからも子供たちがより多くの本にふれられるようにしていつてもらいたい

● システム・WEBについて 4件

- ・貸出延長操作を1冊ずつではなく選択したものをまとめて延長できるようにして下さい
- ・パソコンから貸出一覧を見る時、続けて家族の一覧を見るには「ホームに戻る」→「ログイン(照会・変更など)」とクリックしなくてははいけません。わずらわしいです
- ・ネット上で予約や貸出延長ができるのはすごく助かってます。
- ・オンラインサービスを利用すれば十分充実していると思う。

● 利用マナーと対策について 1件

- ・本に汚れがあることが多く、貸出に際し、注意をうながすとよいと思う(館内放送など)

● 感謝の言葉 16件

- ・山本南分室ができて便利になり喜んでいきます
- ・山本南分室が開設されたことはとてもありがたい
- ・山本南分室ができて充実した日々を送れています
- ・山本南分室ができてからとても利用しやすくなりました
- ・マイペースで利用出来て満足しています
- ・山本南分室の開館により家族みんな喜んで利用させていただいています
- ・山本南分室ができたおかげで家族の読書量が増えました。いつもありがとう
- ・山本南分室ができて図書館を利用するようになり、子供達が本好きになってうれしい
- ・予算の厳しい中よくがんばっていらっしゃると思う、これからもよろしくお願いします
- ・十分満足していますので感謝しています、良いと思います 2件

- ・おおむね満足しています 2件
- ・いつも利用しています。山本に分室が出来、もともと本は読めますが、ますます本から情報を得ていて何か知りたい時はインターネットと分室となっています。山本に分室がある生活になるとは思わなかったので感謝です。これからもよろしくお願いします。
- ・(もう少し広くて冊数が多いと良いと思いますが) とても便利で分室ができて良かった
- ・中央図書館までなかなか行けなく山本南分室ができてから、身近になり気軽に(子供達も)行きやすい、図書館が大好きなのでもっともっと利用しやすくなるよう願ってます

●各図書館について 10件

- ・中央図書館について 6件

(内訳)

- ・分室に読みたい本がないので、中央図書館に行くが駐車場が狭いので行きにくい
- ・駐車場を無料にしてほしい
- ・中央図書館に数回行ったのですが、もう少しスペースを広くしてテーブル・机・イス・ソファが増えたらいいなと思いました
- ・中央図書館の「メンタル本」の棚が本を座って読む人のイスが並べてあるところに面しているのでなんとなく落ち着いて選べないのが気になります
- ・数年ぶりに中央図書館に行ったら書庫の本の取り出しが番号札制になっていて以前より頼みやすくなっていてよかったです
- ・廃棄処分になる図書の譲り受けを中央図書館に行つての早い順だったと思う、書面のエントリーとして欲しい。廃棄対象図書をジャンル別に予め公開し、希望図書をエントリー。後日抽選とすればなかなかいけない育児中の者にとってとても助かります(→現在はリサイクル図書コーナーを中央図書館に常設しています)
- ・各図書館とも、行くたびに工夫された点が手に取る様にわかるので感動しています
- ・借りたい本がない(宝塚の図書館に)
- ・宝塚市へ転居後に図書館の便利さを知りました。
- ・全体的に本が数少ないし古い気がする(図書館名の記述無し)、時々西宮市の図書館を利用していた頃を思い出すと西宮に引っ越ししたくなる。

●その他 7件

- ・期待しています
- ・今のままで満足しています
- ・阪急山本駅に返却ポストを設置してほしい(仕事の行き帰りに行けるので早く返せます)
- ・駅に返却ボックスがあると便利
- ・アンケートをしてくれるのはとても良いと思います、今後も続けて欲しいと思います
- ・公民館1Fホールで多くの学生達が勉強しているが?よい居場所ができたなあと思いますが、少し暗いように思えます。何か良い方法があればいいのと思っています
- ・宝塚がすべての中心となっていますが、はずれの山本にも平等に考慮してほしい