

平成26年度山本南分室利用アンケート

＜C.図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由＞

137人の方のご記入をいただきました。

以下、内容別にわけて、250件になります。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

● 利用できる曜日について 31件

- ・休館日、休館曜日が多い 3件
- ・利用できる曜日が限られている
- ・週に2日の休館日が不便（予約本が取置期日までに取りに行きにくい） 2件
- ・開館日を増やしてほしい、利用日は多く長い方が便利である 4件
- ・週1回の休館にしてほしい（曜日明記無し） 4件
- ・平日の休館を週1回にしてほしい（曜日明記無し） 2件
- ・金曜日も開館してほしい（図書館休館日と自分の公民館活動の水・金が同じ曜日である、中央図書館第2金曜日休館のため、午後からでも良いので開館してほしい） 6件
- ・水曜日を開館してほしい、水曜日休館が不満（水曜日は子どもが早く帰ってくるので開いているといい、伊丹市立図書館北分館も水曜日休館である、個人的な理由ですが勤めが水曜日休みである） 3件
- ・平日すべて開館してほしい（水曜日と金曜日でも利用できたら、利用曜日は満足） 2件
- ・毎日開館してほしい
- ・休館日を（現在の水曜日・金曜日から）火曜日・木曜日にしてほしい
- ・休館日が水曜日、金曜日、毎月11日であり接近している
- ・開館日を中央図書館と同じにしてほしい

● 利用できる時間について 62件

○ 閉館時間を遅くしてほしい 7件

(内訳)

- ・午後7時まで（平日の仕事後に来たい、川西市立図書館は午後7時まで） 4件
- ・午後7時まで（1日でもよい、曜日明記無し）
- ・午後7時～午後8時まで（曜日明記無し）
- ・午後8時頃まで（仕事帰りに立ち寄れる様に、曜日明記無し）

○ 開館時間を早くしてほしい 43件

(内訳)

- ・午前中開館してほしい（時間、曜日明記無し） 25件
- (現在は不便、不満、便利になる、毎日でなくて良い、平日も午前中開館望ましい、週に数日・平日も午前中開館の検討を、木曜日に出来れば午前開館してほしい〈時間間的に予約本を取りに行けない〉、午前中子供が幼稚園に行っている間に行きたい、子供がお昼寝をする為、午前中の方が行動しやすく利用したい)

- ・平日午前10時から（土日午前10時から開室になってありがたいが午前10時開館日を増やしてほしい、買い物帰り等に行けて便利） 10件
- ・平日の午前11時から 2件
- ・午前9時頃から（曜日も毎日にしてほしい）
- ・平日午前9時から
- ・開館時間をもう少し早くしていただけるとうれしい（曜日明記無し）
- ・平日の開館時間がもう少し早い方がよい（分室なので仕方がないが） 2件
- ・午前に開館して閉館を早くするのはむしろかしいのでしょうか（曜日、時間明記無し）

○その他 12件

- ・どの曜日も午前10時～午後6時
- ・利用時間をもう2時間位増やしてほしい（曜日、時間明記無し）
- ・利用できる時間は季節により変えてほしい。真夏は最も暑く移動しにくい時間帯に開館しているので夕方延長、もしくは早朝開館してほしい（小さい子供がいるのでベビーカーで行くのは大変なので）
- ・予約していた本を借りようと思っても開室時間が平日12時30分からなので二度手間になり、時々借りるのを忘れてしまうことがあった
- ・利用時間が限られている、短い、長くしてほしい 6件
- ・利用時間は多く長い方が便利である、長くしてほしい 2件

●施設について 71件

- ・施設が狭い（混雑時は本を選びにくい、通路に人がいると反対側の棚にある本が見えにくい、休日は人が多く通路を通れない、狭いため高所にまで本が置かれているので本が見えにくい、取りにくい） 19件
- ・出入口が狭く、車椅子の利用は少し不便
- ・狭くて本がどこにあるか少し分かりにくくウロウロする
- ・狭いため書架が少ない、蔵書数が少ない、蔵書に限られる（毎回取寄せの予約は有難いが、必要な本はほとんど予約しないと見ることが出来ない、目新しい本に出会いにくい、急に必要な本は他館まで行かないといけない） 5件
- ・通路（幅）が狭い（ベビーカーが入れない、人が多くいるとき困る、通路幅が狭いため他の人と背中があたりそうでカニ歩きになる） 4件
- ・スペースを広げてほしい、もう少し広いスペースがほしい（せめて中山台分室ぐらいに広げてほしい、中央図書館・西図書館のように図書スペースを広げてほしい、スペースを広げるにより本を増やしてほしい、利用者も蔵書も増えているように見受けられるのでより広いスペースがあれば良い、スペースが広がると本を選びやすい） 16件
- ・図書を読むスペースがない、不便、少し読んで借りたいのでテーブル・椅子などもほしい、座って本を読むスペースがあるとありがたい、本を選ぶスペースがほしい 8件
- ・子どもがその場で本を選ぶので本を読むスペースがほしい（借りるのではなく読みたい試しに子どもに読むのに場所がなく、周りの人がうるさいのでないかと気になる） 2件

- ・絵本などを自由に読めるスペースがなく、選びにくさを感じます 3件
- ・読み聞かせをできるスペースがあれば尚うれしい
- ・本棚が高すぎ、上部が見づらい（特に文庫本）、棚の上にある本に手が届かない 2件
- ・広い部屋があればいい、公民館内の広い部屋を使用する等検討をお願いします 3件
- ・返却ポストを公民館の外にしてほしい（返却ポストが東公民館内なので外付け Box にすると東公民館休館日や閉館時間の夜間や早朝に返却しやすい、東公民館入口の鍵がかけていない場所に返却ポストを移動してほしい〈早朝などに返却したい〉） 5件
- ・曜日によって駐車場がいっぱいで利用出来ない時がある

● 貸出冊数・期間について 12件

- ・貸出冊数を20冊にしてほしい
- ・貸出期間3週間にしてほしい（伊丹市立図書館と比べて2週間は短い、10冊2週間は短い） 6件
- ・貸出期間が20日間あればいい
- ・貸出期間が短い、長くしてほしい（期間明示無し） 2件
- ・予約本の用意が半年位かかるものもあり、貸出期間を短縮するなどの方法も考慮してほしい
- ・夏休みなどの時は読書感想文で利用するので、あらかじめ貸出期間を延ばしてほしい

● 読みたい本について 43件

- ・本の冊数が少ない、増やしてほしい（冊数が少ないので読みたい本も他館からの取り寄せやインターネットで予約した本の引取場所として利用している、たんさんある本の中から選びたい、ロビーの一角でスペースに限りがあり仕方がないが） 21件
- ・本の種類が少ない、増やしてほしい（旅行書、歴史書、専門書、英語版の本、小説の大活字本、健康、料理、マンガ） 8件
- ・新刊本が無い、少ない 2件
- ・予約が多い場合、本を増やしてほしい
- ・読みたい本が途中からの巻しかなかったりするのが嫌です
- ・雑誌を増やす、雑誌の種類を増やしてほしい、常時購入する雑誌がほしい 3件
- ・本の入れ替えをもっとしてほしい、蔵書の循環はできないか、絵本は子どもが手に取りながら選ぶので置く絵本を定期的に変えてほしい 3件
- ・子供の絵本が中央図書館と比べてしまうのでやはり冊数が少ないのが不満
- ・子供が読みたい本がなかったということが度々ある
- ・文庫本が多いので目の悪い人には背表紙（タイトル）が読みにくい
- ・このスペースで素敵な本が多く、まさに少数精鋭という言葉がピッタリだと思う

● 目的の本、雑誌の探しやすさについて 1件

- ・人気の本などはランキングにして並べておいてくれると手に取りやすい

- 調べ物に役立つかどうかについて 3件
 - ・調べものをするのに本を上げる場所（机やテーブル）が無い
 - ・分室が狭いため蔵書数が限られているので、目的とする本が決まっていないような調べ物には十分でないと感じます、その場合は大きな図書館に行く必要があります 2件
- 本・雑誌の予約制度について 8件
 - ・予約冊数を増やしてほしい（20冊できるようにしてほしい、予約の待ち人数が多い時は予約冊数を増やす、冊数明記無し 2件） 4件
 - ・雑誌と書籍の予約数を各々で10冊（現在の倍）を希望（現在の予約総数10冊だと予約本が用意できるまで1ヶ月以上読めないため）
 - ・課題図書の予約もインターネットで出来るようにしてほしい
 - ・予約した本が40人待ちだと遅い
 - ・WEB上で読みたい本を山本南分室在庫で見つけ予約したが、同じ本が先に他の図書館から回送中であったため、取りに行った時、山本南分室在庫の本を借りれなかった
- おはなし会や上映会について 1件
 - ・おはなし会等のイベントの数を増やしてほしい
- 市立図書館全体について 6件
 - ・山本南分室は分館に昇格すべき
 - ・大きな館が二つしかなく、分室も規模が小さすぎて使い勝手が悪すぎる
 - ・中央図書館と西図書館にもっと新しい本をいれてほしい、古くさいイメージをどうにかしてほしい
 - ・中央図書館に専門書が少ない
 - ・中央図書館在庫のCD貸出も実施されたら良い（西図書館の実施は評価する）
 - ・中央図書館の専用駐車場がない
- その他のご意見（上記各項目に当てはまらないもの） 12件
 - ・感謝の言葉（分室が出来て大変うれしく思います、ネットで探し予約受取でき助かります、利用させていただきありがたい、職員の対応は丁寧でありがたいです、他図書館で借りた本が返却できるので重宝させてもらっていて、ありがとうございます） 7件
 - ・公民館1Fのスペースまでは貸出処理しなくても持ち出せたらとても便利だと思う
 - ・以前利用した本が汚れていて（体毛、ゴキブリの死がい等）途中読むのを断念した、これは利用者のマナーの問題だけれど管理側にも責任の一端はあるのではないのでしょうか
 - ・地理的に考えて西の方向に（地域が）サービス施設、内容が片寄っていると思う
 - ・移動図書館よりずっと良くなったので、その点は満足
 - ・知らないことがたくさんあった