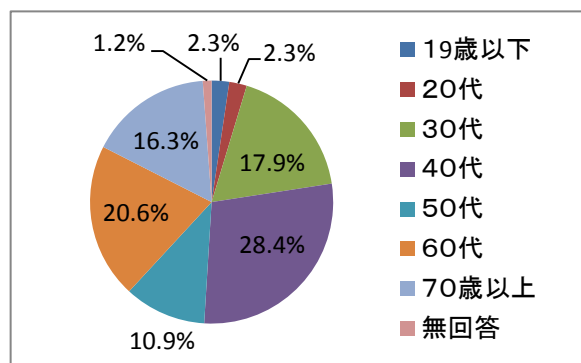


「山本南分室をご利用の皆様へのアンケート」集計表

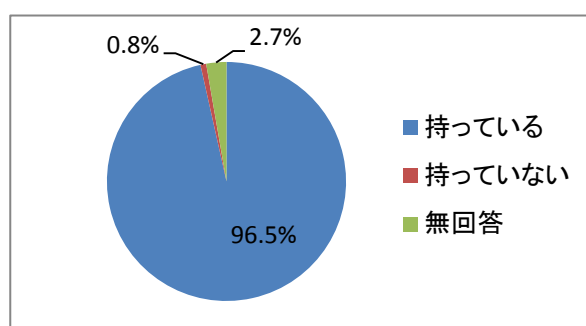
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	6	2.3%
20代	6	2.3%
30代	46	17.9%
40代	73	28.4%
50代	28	10.9%
60代	53	20.6%
70歳以上	42	16.3%
無回答	3	1.2%
計	257	100.0%



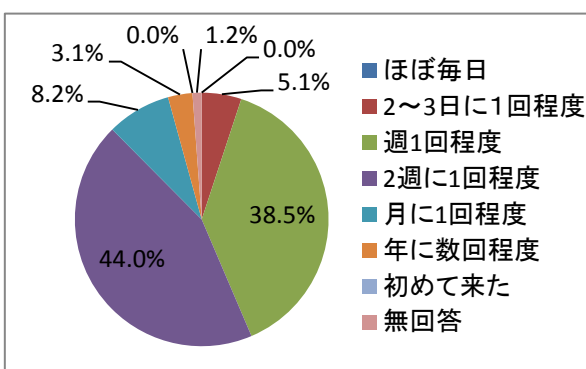
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	248	96.5%
持っていない	2	0.8%
無回答	7	2.7%
計	257	100.0%



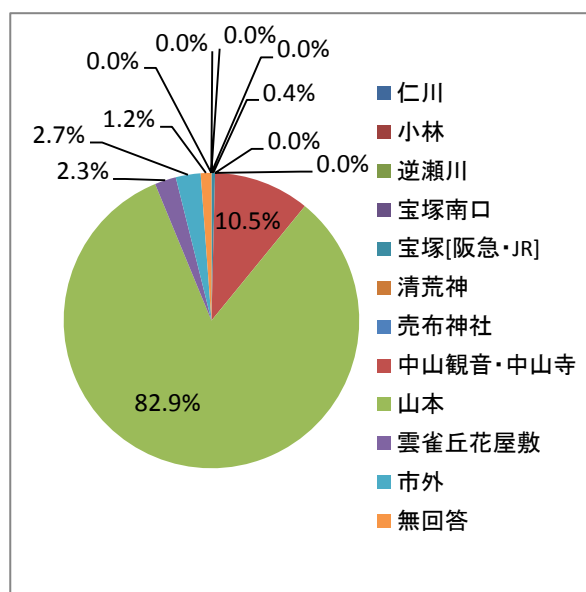
A-3 どれくらいの頻度で山本南分室へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0.0%
2～3日に1回程度	13	5.1%
週1回程度	99	38.5%
2週に1回程度	113	44.0%
月に1回程度	21	8.2%
年に数回程度	8	3.1%
初めて来た	0	0.0%
無回答	3	1.2%
計	257	100.0%



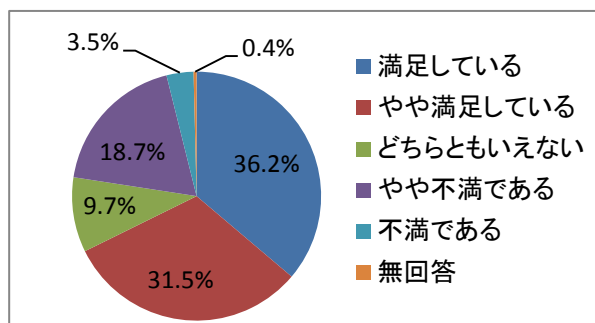
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	0	0.0%
小林	0	0.0%
逆瀬川	0	0.0%
宝塚南口	0	0.0%
宝塚[阪急・JR]	1	0.4%
清荒神	0	0.0%
売布神社	0	0.0%
中山観音・中山寺	27	10.5%
山本	213	82.9%
雲雀丘花屋敷	6	2.3%
市外	7	2.7%
無回答	3	1.2%
計	257	100.0%



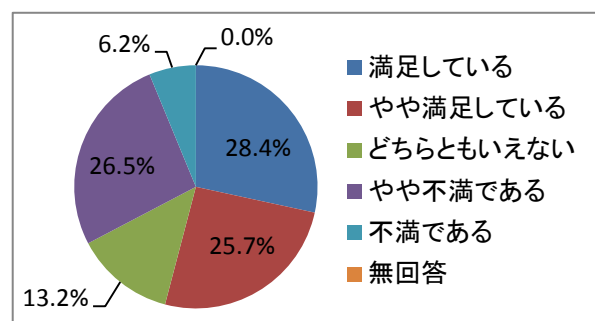
B-1 山本南分室を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	93	36.2%
やや満足している	81	31.5%
どちらともいえない	25	9.7%
やや不満である	48	18.7%
不満である	9	3.5%
無回答	1	0.4%
計	257	100.0%



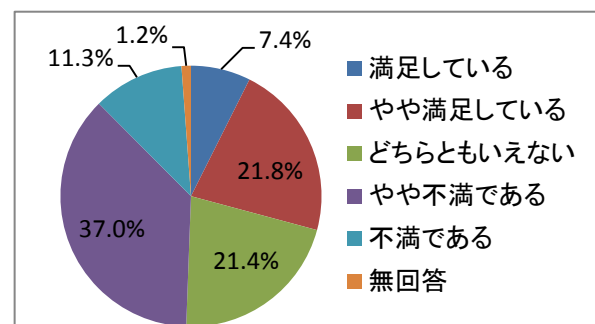
B-2 山本南分室を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	73	28.4%
やや満足している	66	25.7%
どちらともいえない	34	13.2%
やや不満である	68	26.5%
不満である	16	6.2%
無回答	0	0.0%
計	257	100.0%



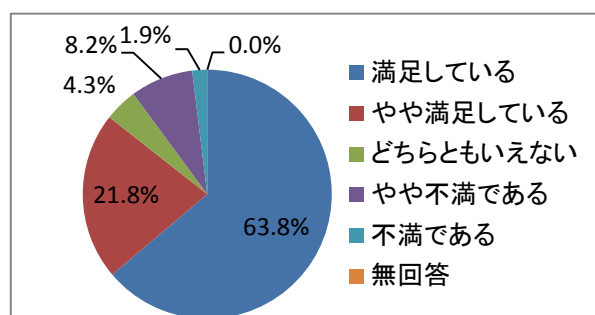
B-3 山本南分室の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	19	7.4%
やや満足している	56	21.8%
どちらともいえない	55	21.4%
やや不満である	95	37.0%
不満である	29	11.3%
無回答	3	1.2%
計	257	100.0%



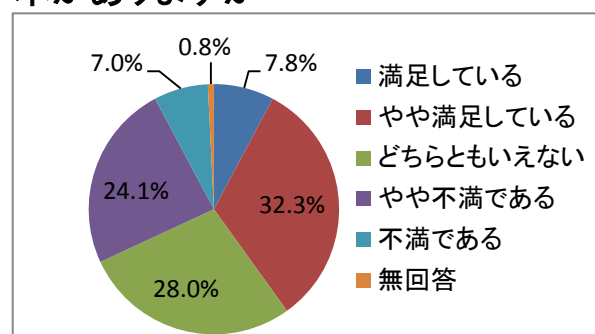
B-4 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	164	63.8%
やや満足している	56	21.8%
どちらともいえない	11	4.3%
やや不満である	21	8.2%
不満である	5	1.9%
無回答	0	0.0%
計	257	100.0%



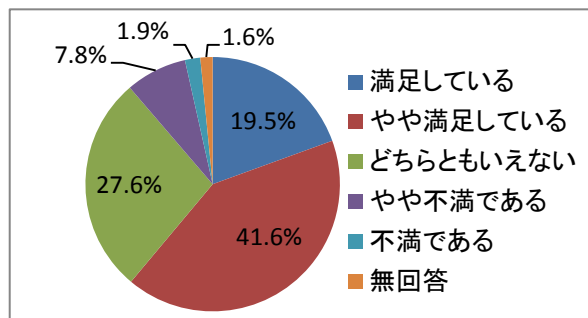
B-5 山本南分室にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	20	7.8%
やや満足している	83	32.3%
どちらともいえない	72	28.0%
やや不満である	62	24.1%
不満である	18	7.0%
無回答	2	0.8%
計	257	100.0%



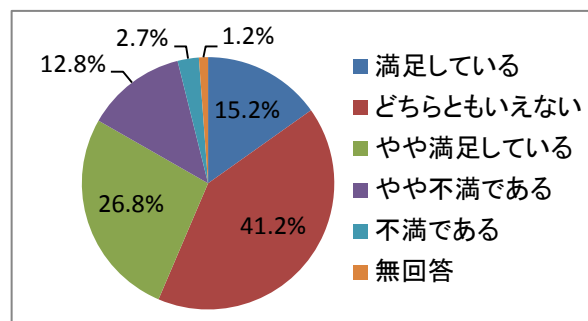
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	50	19.5%
やや満足している	107	41.6%
どちらともいえない	71	27.6%
やや不満である	20	7.8%
不満である	5	1.9%
無回答	4	1.6%
計	257	100.0%



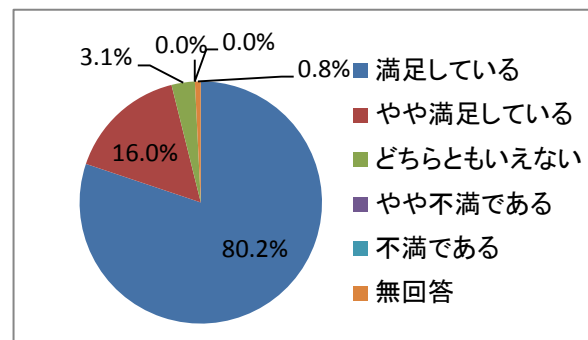
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	39	15.2%
どちらともいえない	106	41.2%
やや満足している	69	26.8%
やや不満である	33	12.8%
不満である	7	2.7%
無回答	3	1.2%
計	257	100.0%



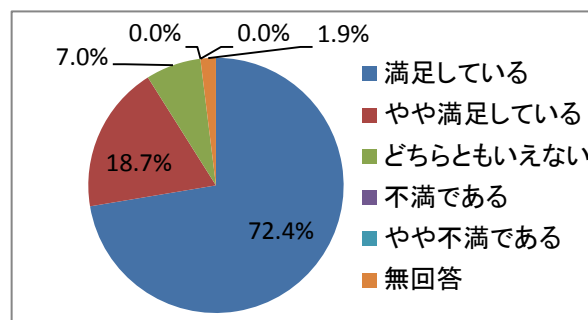
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	206	80.2%
やや満足している	41	16.0%
どちらともいえない	8	3.1%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	2	0.8%
計	257	100.0%



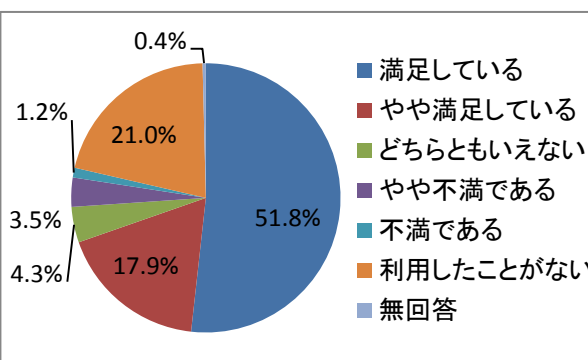
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	186	72.4%
やや満足している	48	18.7%
どちらともいえない	18	7.0%
不満である	0	0.0%
やや不満である	0	0.0%
無回答	5	1.9%
計	257	100.0%



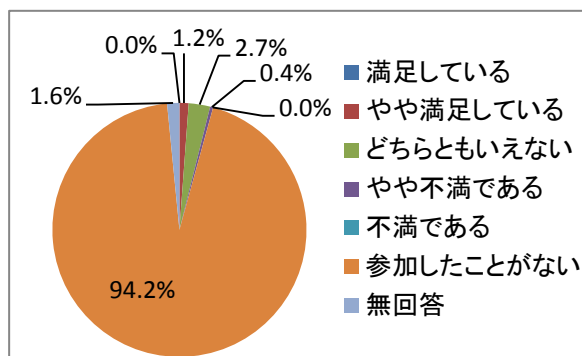
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	133	51.8%
やや満足している	46	17.9%
どちらともいえない	11	4.3%
やや不満である	9	3.5%
不満である	3	1.2%
利用したことがない	54	21.0%
無回答	1	0.4%
計	257	100.0%



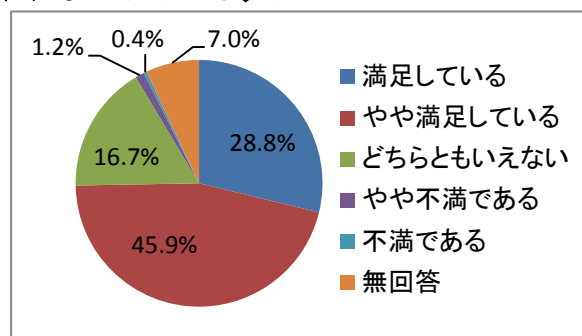
B-11 山本南分室のおはなし会や上映会などの行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	0	0.0%
やや満足している	3	1.2%
どちらともいえない	7	2.7%
やや不満である	1	0.4%
不満である	0	0.0%
参加したことがない	242	94.2%
無回答	4	1.6%
計	257	100.0%



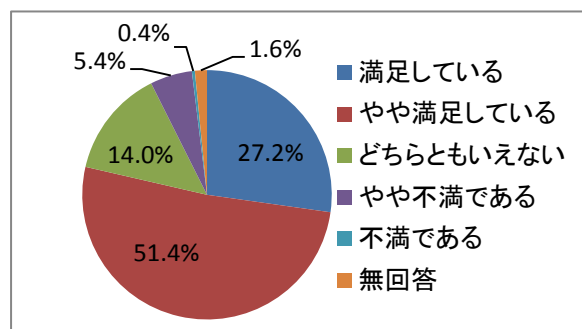
B-12 図書館サービス向上計画の取りくみはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	74	28.8%
やや満足している	118	45.9%
どちらともいえない	43	16.7%
やや不満である	3	1.2%
不満である	1	0.4%
無回答	18	7.0%
計	257	100.0%



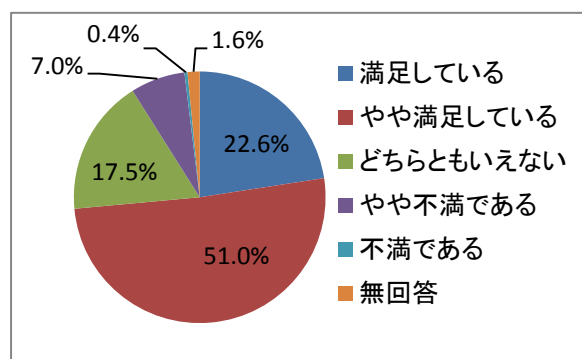
B-13 山本南分室の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	70	27.2%
やや満足している	132	51.4%
どちらともいえない	36	14.0%
やや不満である	14	5.4%
不満である	1	0.4%
無回答	4	1.6%
計	257	100.0%



B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	58	22.6%
やや満足している	131	51.0%
どちらともいえない	45	17.5%
やや不満である	18	7.0%
不満である	1	0.4%
無回答	4	1.6%
計	257	100.0%



D 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすれば ですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	91	35.4%
分館・分室の増設	4	1.6%
移動図書館者の巡回場所を増設	0	0.0%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	6	2.3%
開館時間の延長	60	23.3%
定期休館日の削減	22	8.6%
定期休館日の変更(中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	8	3.1%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	7	2.7%
調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)	1	0.4%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	11	4.3%
他施設との連携による行事・展示等の企画	0	0.0%
各種講座の実施	1	0.4%
特にない	18	7.0%
無回答	28	10.9%
計	257	100.0%

○図書館サービス向上の新たな取り組みについてのご意見

・56名の方から、61件のご意見をいただきました。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

☆図書・資料の充実について 12件

- 文庫、まんが(ドラマや映画の原作)、外国の本を増やしてほしい、新刊本を増やしてほしい(4件) 7件
- 古い本や汚れた本を処分、更新してほしい 2件
- 中央図書館の小型化ではなく、小説等の特化が出来ないかと思う
- 分室に置いてある本が少ないので他図書館の本と入れ替えなど行ってほしい
- 購入される本が流行しているものが多く、数年経ると不必要なものが見受けられる。専門家などが評価している本をもう少し増やしてほしい

☆開館時間の延長について 6件

- 平日の開館時間を午前12時からにしてほしい(予約本の連絡をもらった時に受け取りにいきやすい、午前の東公民館での活動終了時間なので利用しやすい) 2件
- 開館時間を午前12時からにしてほしい(曜日指定なし)
- 開館時間が土日以外は午前12時30分からであるが早めてほしい
- 平日は午前から開館、利用したい(仕事で行けない、サービス業なので土日よりも平日に行く、中央図書館は家から遠く専用駐車場もないので利用しにくい) 2件

☆定期休館日の削減 2件

- 休館日を週1日にしてほしい
- 金曜日開館してほしい

☆児童へのサービス 1件

- 幼児向けのおはなし会を平日にしてもらいたい

☆その他 26件

- 雑誌購入の希望アンケートを実施してほしい
- 書架の区割りの表示が分かりにくい。表示文字を大きくしてほしい
- CDの貸出(全館で) 2件

○図書の購入希望をもっと出しやすくしてほしい（アピールしてほしい）、購入希望用紙が置いてあるとよい（この本が図書館にあればいいと思うことがある。読みたい本を検索しても無いことが残念） 2件
○購入希望図書をWEBから登録できるようにしてほしい
○図書予約の際にホームページからの操作性が悪いのでもっと使いやすくしてほしい
○ホームページで予約する際、本の内容がわかればありがたい
○過去に借りた本の履歴が見れるといい
○貸出期間を7日間にすればいい（新刊の予約で6～8ヶ月の待ちは長い）
○返却（延滞本対策）の問題をぜひ取り組んでいただきたい
○ビブリオバトルのような本を紹介しあう企画があれば面白いと思う
○東公民館には立派なスクリーンの部屋があるので中央図書館や西図書館で実施されているような上映会を東公民館でもぜひやってほしい
○中央図書館まで遠いので中央図書館のイベントをいろいろな場所でやってほしい
○図書館の取り組みの紹介（このアンケートで取り組みを知ったものもある）
○もう少し広いスペースにして、大きくして、図書数も増やし、本が読めるスペースがあればうれしい（ただ借りに行く場である、東公民館の中なので無理かとは思いますが） 3件
○川西市立図書館のようにソファがあって新しい雑誌も読めたらうれしい
○山本南分室の外に返却ポストがあれば嬉しい（分室の外から東公民館が閉まっていた返却ポストに入れられない。基本窓口で返却しているが移動も多いので不便） 2件
○東公民館利用客が多く駐車場が満車のこともしばしば。開館時間であってもドライブスルー式の返却ポストがあれば良いのと思う
○返却ポストの設置場所を図書館以外で増やす（返却時間も延長してほしい、長尾サービスセンターは平日午後5時30分までで利用できない人が多いのではないかと）
○中山台サービスステーションで図書を返却できるようにしてほしい（子ども館の利用ついでに返却できるし中山台分室は車が停められない）
○安倉巡回の移動図書館（バス）しか図書館の本にふれられません。移動図書館（巡回バス）で予約本をパソコンできたり、検索できる機会を増やしてほしい

☆意見・感想 14件

○山本南分室ができる前は中央図書館を利用していたが、今では山本南分室を利用し重宝している。こじんまりとした規模でとても心地よい、良い図書館です 2件
○山本南分室ができて本を借りる回数が増えました。借りるのも返すのも大変便利になったので以前に比べて図書館を利用する機会が増えました 2件
○部屋の広さにもよりますので、狭いのは仕方がないと思います。中央図書館までは遠いので最寄りの図書館として利用させていただいています
○地域図書館としては十分満足している
○職員の方がとても感じよい、みんな良く対応してくださり気持ちよく利用しています。ありがとうございます。よろしくお願いします 2件
○だんだんよくなっていると思う。さらによくなるよう希望します
○改善されている件が多く、高く評価しています
○毎回のしおり（短歌、返納日）の心くばりに感激しています
○CD貸出が平成26年7月実施とアンケートで知り、調べてみたいと思います。
○伊丹の図書館は充実していますね。宝塚の図書館もあんなふうになればいいな。
○中央図書館でも狭い、本が少ない（他市と比較して）、時々川西市を利用している