

平成26年度西図書館利用アンケート＜F.ご意見・ご要望＞

169名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別にわけて、186件になります。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

● 開館日時について 17件

- ・いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。利用できる時間が延長できたら嬉しいです
- ・仕事を持てると10時～18時の開館時間内に予約本を取りに行くのがむずかしい時がある
- ・平日、勤務帰りにも寄れるように、19時30分まで開館していると有難いです
- ・労働条件の問題もあるでしょうが、せめて週1日だけでも平日の開館時間を20時にすれば、社会人は便利になります。特定の曜日の開館時間を12時～20時にシフトするのも一案かと思います
- ・10時開館は遅いです
- ・できれば開館時間を休日は早くしてほしい
- ・スーパーその他が10時開店であり、その前に図書館に行けるよう9時30分開館を望みます
- ・9時30分から開く事はむづかしい事でしょうか？
- ・9時から開館して欲しい
- ・開館時間が早い（9時頃）ともっと利用し易い
- ・出来れば、開館時間（土、日）を朝9時からにして欲しい
- ・休館日は定期、開館は9時から
- ・貸出日数、連休の防止
- ・休館日を年末年始と水曜日と特別整理日で統一して欲しいです
- ・西と中央の休館日をづらしてほしい
- ・西公民館まつりの日に開けて欲しいのですが……
- ・2週間に1回でいいので、水曜日を開けてほしい

● 施設環境について 23件

- ・伊丹図書館はパソコン利用時間を1時間で区切っています。パソコンが8台あります
- ・図書館のスペースが狭すぎる。設計上の問題だと思われるが館内閲覧の座席をもっと広くとって欲しかったと思っている。施設として中途半端
- ・西公民館へよく行きますが高齢者が増えたためか座席が少ない
- ・西図書館にも、学生や市民が利用できる学習室がほしい（自習室）
- ・西宮と比べても狭く、DVDの視聴スペースもわずか。広さに問題がある
- ・書棚の低い場所の本は探しにくいし、かがんだりするのは大変である

- ・マンガのうしろの方の棚が、職員の死角になっていて、棚が重なっていて少し怖い感じ
です。暗いという意見も良く聞きます。（窓がすくないので）棚の配置など工夫できま
せんか？大人の男の人が多くて、館内では読みにくいです。女性のためのブースとか作れ
ませんか？全体的に暗くて陰気な感じなので館内では読みません。是非一考を！

・駐車場について 5件

(内訳)

- ・パーキングがいつもいっぱいなので返却のみの短時間駐車(1時間以内) なんとか
ならないでしょうか
- ・駐車場の拡大・充実(西図書館・中央図書館)
- ・名古屋から引越ししてきたのですが、駐車場が無料なので長居の方が多いのか並ぶ
ことが多い。(名古屋は30分無料でした) もう少し停める場所が多ければと思います
- ・駐車場がいっぱいで、本が返せない時がある。タイムズにして、1時間無料(本館
は30分でせわしなさすぎる。)にして長い時間の駐車をやめさせて欲しい
- ・駐車場！公民館利用などか？長時間駐車で満車の時が多いです。図書館を利用した
くても入庫できない場合が多くとても残念です。一定時間以上駐車の場合は有料な
どの対策が必要ではないでしょうか
- ・スペースがもっと広くなればうれしい
- ・部屋がせまい！図書室というものは、広く・ゆったりとするべきものである
- ・図書館の大きさが狭い。西宮北口図書館くらいに
- ・休憩(読書室)スペースの拡充
- ・新聞読む台があと1つ、もしくは外してコピーする作業台があればいいなと思う。(コ
ピー機の方も) <西図書館>本棚の上のほうを見て取るのに足台があればいい。目につ
く所に置いてない？
- ・貸出と返却をチェックする装置の”ピコッ・ピッ・ドゥン！！”という音が耳ざわりと
感じます。もっと絞って、担当者だけに体感できるものにできないでしょうか？
図書館に限らずATM、自販機その他電子音にまみれて暮らすのはシンドイです。せめ
て図書館は静かに！
- ・自習室・スペースがあればいいなといつも思っています
- ・中央図書館のような自習室が欲しい(中央公民館が閉館となり、不便を感じる)
- ・西図書館の調べものをする机のスペースが少ないので増やせないか？
- ・もっと大きい図書館にしてほしい。平日の昼間は年寄りの居眠り場所になっていてゆっ
くり座れない。市役所の横に大きい土地があるのだから、よその市に劣らないくらい
のものを作ればいいと思う。もうちょっと温度調節を気にしてほしい。夏は暑い
- ・夏はクーラーききすぎで寒いです。特に、子どものくつぬいで絵本読む場所

● 蔵書について 20件

- ・蔵書をもっと増やしてほしい

- ・おもしろい本をたくさん貸出して下さい
- ・新潮45、WILL など総合雑誌充実を！
- ・時々、超古びた本、頁が離れそうな本に出会う事あり
- ・マンガがたくさん読めることは、これからの時代もよいことではないかと思います。活字を大切にしている図書館が選ぶマンガに注目しています
- ・ベストセラーなど人気のある本の蔵書が少なく、順番がぜんぜん回ってきません。子ども本にしてもしかり。実用書や雑誌の充実よりも、定番の本の充実をお願いしたいです
- ・写真関係の本を多くして欲しい
- ・新しい本をたくさん入れてほしい。料理や手芸や資格取得や趣味の本等古い物ではなく新しいものが見たい
- ・新刊本を出来るだけ多く入れて欲しい
- ・新刊図書の充実をもっとお願いします
- ・苦しい市の財政からすれば仕方ないかもしれませんが、本を揃えるなら揃えるでもっと社会、個人のニーズを考えてほしい
- ・選書のセンスが悪い。当然あるべき基本文献ですらない。同一書を多数冊、買うべきではない
- ・カラオケ用歌詞は新しい本を順次入れてほしい。最近の歌詞が何もない。市民のカラオケ人口は多い筈だ
- ・要はハードばかりで単行本はハードカバーの20分の1以下やで！数は……
- ・科学的図書が少ない。本の充実
- ・辞書・事典の類は多いので満足しているが、専門書（例えば林業・農業などが少ないと感じます
- ・気功の本がないので入れて下さい
- ・最近エッセイマンガなど冊数が増えていますが、今後もこういうマンガ的な本をもっと増やして欲しいです
- ・シリーズ物の途中で何シリーズかがいつも無いのですが、どなたが借りておられるのでしょうか？そういった類のものが結構あります。いつも同じ号が無いので借りておられるとは思えないのですが……
- ・ネットでみるとかなりの蔵書があるので、嬉しいです

●職員（対応など）について 7件

- ・職員の皆さんにもう少し笑顔があればもっと利用しやすくなるのになあ…。とたまに感じます
- ・職員の質の向上。サービス業と考えて行動規範を作るべきでは
- ・職員の方がとても親切です
- ・以前、西図書館で本を探していたところ、職員の方に聞いても、無愛想に「違う人に聞いてくれ」と言われ、3人程たらい回しにされ、結局教えてもらえなかった。職員の館内

の知識不足か社会人としてのマナーの欠如か分かりませんが、非常に不愉快でした。税金で運営しているのであれば、利用者にもう少し親切にすべきと思います

- ・西図書館のスタッフさんは、いつも丁寧で応対して下さいありがとうございます。今後もよろしくお願いします
- ・スタッフは皆、親切で、いつも気持ちよくお借りしています
- ・職員の接遇等の向上

● 本・雑誌の予約制度について 8件

- ・予約は10冊までとなっているが、20冊位にして欲しい
- ・シリーズ作品で宝塚市になく他市に有り、時々リクエスト申込みますが3ヶ月以上、5ヶ月すぎても、入らない時があります。(貸出、予約がないのに)他市との兼ね合いも有りますが、出来るだけ対応お願いしたい
- ・HPなどから気軽に読みたいが置いていない本のリクエストなどができるようになればいいと思う
- ・ベストセラーの本だと半年以上待つことがある。もっとたくさん本を買ってもらえないのでしょうか？
- ・予約の本が早くなればいいと思う
- ・予約出来る冊数を増やして欲しい 2件
- ・新刊書の貸出し、半年先になったり、少々不満。ほぼ満足

● 児童サービスについて 2件

- ・ぬいぐるみのお泊り会は全国の中でも注目度の高いし、大々的に報告してくれてもいいのに
- ・子ども向けのイベントや講座を増やしてください

● 視聴覚資料の運用について 6件

- ・CDの貸出ができるようになったのは画期的でした。今後種類を増やして欲しい。DVDの貸出が出来れば最高です
- ・CDの貸出が数か月前から行なわれて大変喜んでいます。棚に並べてある空ケースに曲の内容が分かるようにしてあるのもっとうれしいのですが、西宮市では分かるようになっています
- ・CD利用してます。もっと増えたらいいのになあと思っています
- ・CD良く借ります。ポピュラー・ロックがもっと置いてほしいです。昔のでもいいです
- ・「CD返却方法を見直しして」ブックポストに返却できるように、ハードの工夫をしてほしい
- ・DVDの貸出などがあったらいい

● システム・WEBについて 2件

- ・WEBサイト上で予約をしたい本を検索した段階でその本に予約が何件入っているか分かるようにしてほしい
- ・読みたい本がどこの図書館にあるのか？又は借りておられるのか？PCで簡単に調べられるのでしょうか？（調べられる様になっているのならゴメンナサイ）

● 利用マナーと対策について 18件

・本の取り扱いのマナーと対策について 5件

（内訳）

- ・貸出図書の破損、汚損を少なくする様方法検討方。各人の過去の読書済みの判るシステム導入をして下さい。貸出人が読書済みを示す記号等を図書に記入している。特に、文庫本
- ・返却時に本に落書きや破れや折り曲げのチェックをして欲しい。落書きや折り曲げが非常に多く、気持ち良く読めない
- ・本が汚れている場合、ページが取られている場合があります。借りた人のリストがあると思いますので、直接注意するなど改善の方法をお考え下さい
- ・お借りした本に書き込みや切り取り等ときどきみられます。館内に注意を促した文章等かかげては、いかがですか？ルールを守らない人は守らないですかね
- ・借りたい人に対して本を清潔に扱うよう周知・喚起してほしい

・ソファでの居眠りと対策について 7件

（内訳）

- ・夏は、クーラーの中、ソファで眠っている人が多く、座る場所がない、困る。もっとイスを増やしてほしい
- ・時々、残念なことに、図書館のイスやソファに座ったまま寝ている人を見かけます。私たちでは、注意しにくいので図書館の人が巡回して注意してくれると助かります。お忙しいと思いますが、ご検討下さい
- ・館内で本を読むでもなく、寝ている人がたくさんいる為イスが足りない事があります
- ・寝ている人がいるのは雰囲気が悪くなる
- ・よく図書館のイスでいねむりをしている老人や学生がいますが、職員の方は注意できないのでしょうか。本を読みたくても、イスが足りない場合があります（特に、西図書館）
- ・高齢男性のいねむり場所となっている時が多々見られいかなものかと思えますけど寛大な心で接してあげるよりしょうがないのでしょうかねえ。気に入りませんけど……
- ・西図書館内中央部分（ソファ）で長時間居眠りをしている人の排除（三人分ぐらいのスペースを占拠している）
- ・借り手のレベルアップを図る事が何よりも重要かと思われます
- ・静かな環境で利用できるよう声かけして欲しい

- ・小さな子どもが走り回っていたりすることがあります。保護者の方だけでなく職員の方も注意してあげるべきだと思います。図書館は静かに読書をする場所だと教えてあげるのにいいことだと思うのですが
- ・図書館とはしずかな場所だと思っていたが、子どもがうるさい、親も注意しない。なんとかならないものか
- ・利用者のマナーが悪い（子ども連れの母親の躰、男性の鼾等）。職員の方は注意する事。西宮市の図書館では、ほとんど見なれません
- ・館内を走り回ったり、叫ぶ子どもが多いと感じます。明らかに親の責任ですが他の利用者に迷惑をかけている事はまちがいないので、問題喚起、あるいは館員が注意できるような取組をしてほしいと思います

●感謝の言葉 35件

- ・大変感謝しております。ありがとうございます
- ・いつもありがとうございます 2件
- ・ブックスタートでいただいた絵本、楽しく読んでいます。ありがとうございます
- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。大好きな図書館です
- ・いつも気持ちの良い対応ありがとうございます。私も他市図書館員として見習いたいです
- ・大体満足です。でも西宮と比べて蔵書数が少ない。人口が違うので、仕方ないと思いますが、いつもありがとうございます
- ・大好きで落ち着きます
- ・西図書館を利用していますが、いつも清潔で司書の方も感じがよくて行くとホッとできて大好きな場所です。世間は騒がしいですが、図書館は私の聖域だ！と思うぐらいなくてはならないところなので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。司書の皆さん、いつもありがとうございます
- ・自宅に近い場所に図書館があり、本当に有りがたいと感謝致しております。孫が本好きになったのも、小さい時より毎回私が図書館に連れてきた事が幸いしております。司書の方々も皆様素敵な方ばかりで本当にやさしく対応して下さいありがとうございます
- ・いつも気分良く、利用させて頂いております。サービス向上も大事なこともかもしれませんが、今されてる仕事を深めて、より丁寧な対応に力を入れて頂く方が私はうれしいです
- ・いつも西公民館の図書館は有難いと思っております。とてもよくして下さい、本も結構沢山あって有難いです
- ・とても満足しています。いつもありがとうございます
- ・読者のニーズに合った図書館行政が良い
- ・西宮ではすぐに借りれない本もこちらではすぐ借りることができてすごく助かっています
- ・他市と比べて本がきれいです（書き込みもほとんどないので）

- ・現状で満足
- ・現状で大変結構
- ・宝塚市の図書館はとても良いです
- ・いつもありがとうございます。自宅から近く、よく利用しています
- ・充分に対応して頂いていますので、今後とも充実した品揃えをお願いしたい
- ・今後ともよろしくお願いします。CとQ20に記入有
- ・西図書館を利用していますが、充分にいただいているので特に要望はございません
- ・借用本の返却時「ありがとうございます御座いました。」の一言……。うれしいです。今後も笑顔でよろしくお願い致します
- ・CDの貸出が始まってよろこんでます。いつものことですが職員の方々が親切に接していただいています。ありがとうございます
- ・使いやすくて、駅も近く、素晴らしいと思います
- ・他市の図書館サービスも参考にしてほしい（特に、ネット関係）。武雄市図書館のような施設を作してほしい
- ・インターネットを利用して本の予約、貸出の延長が出来るのはとても良いと思います
- ・最近宝塚市民となり利用するようになりました。雰囲気もよく、予約制度も使いやすい為、図書館に行くのが楽しみです
- ・利用させて頂いてます
- ・いつもよく利用させて頂いてます。いつもありがとうございます
- ・いつも利用させて頂いています。たいへん便利でとても助かります
- ・家が近いため、大変便利に利用させて頂いてます。ありがとうございます
- ・在職中（公務員）の資料は大変お世話になりました
- ・宝塚市とても図書館が良いと思うのでこれからもより向上のため努力楽しみにしています
- ・貸出と返却が郵送でできるシステムは、とても役にたってありがたかった

●各図書館と西公民館について 9件

・中央図書館について 5件

(内訳)

- ・中央図書館の新設（NTN跡地利用）←伊丹市は立派な図書館がある
- ・中央図書館の駐車施設の拡充
- ・読みたい本が中央図書館にしかない場合があり直接手に取って見たくても中央図書館には車の駐車スペースがなく行きづらい
- ・中央図書館の駐車スペースの時間無制限、増を希望。どこかいい場所ないですかね
- ・西図書館は満足、中央はもっと規模が大きいとうれしい。車で行きにくいのが不満
- ・移動図書館について
 - ・巡回場所が多いのでびっくりしました。でも4500冊では本はあまり意味がないのでは？雑誌なら意味あるかも

- ・私は便利に図書館を使わせて頂いていますが、これからはすみれ号の巡回が増えると喜ばれるように思います

・西公民館について 3件

(内訳)

- ・西図書館の入口の受付（公民館の）の方の対応等が非常に不親切でした。図書館と直接関係ないかもしれませんが、意見を言う場所がないので書かせていただきました
- ・総合受付カウンターの方の対応がわるい。地下パーキングは、満車ではないのに、いつも満車になっている
- ・入口雨漏りがしてバケツで受けていたが直したのか、入口通路、正面駐輪邪魔になる子どもが出入りしているのにもっと整理しろ。あぶない

●返却場所について 5件

- ・駅周辺に返却場所があれば、延滞も減り流動的また利用増になるのは確かです
- ・中央公民館ブックポストがなくなり困っています。伊和志津神社とかにブックポストできませんか？又はすみれ号来るとか
- ・宝塚南口駅前にも返却場所を設置していただけると嬉しいです
- ・借りた図書館以外で返却できるシステムはとて面白いと思います
- ・駅校内に返却ポストがあるとより返却しやすくなる

●その他 34件

- ・他市に比べて、とても利用しやすく、本の購入もしやすい。本がきれいに利用されていると思います。新制度の案内等が充実していればと思います。満足していますが、更なる改善があれば尚よいと思います
- ・利用者からの図書の寄贈をスムーズに受け入れて欲しい
- ・不要で捨てようと思っている文庫本が有るのですが、引取って貰えないでしょうか。無料で
- ・大人向けの図書館ツアーがあればいいなと思う
- ・中高齢者に向けてのイベントがあれば楽しい
- ・CDが借りれるとは知らなかった。と言う事は他のサービスもいっぱい知らないと思います。内気で皆さん忙しそうだし案内のバッジでも付けられてたら尋ねやすいと思います
- ・Q15の行事案内が分からない
- ・閉館日をわかりやすく広報してほしい。館内に緑がほしい
- ・新しく購入される本の基準や選定の方法について、新しく購入される予定の書名について毎月公表して頂きたい
- ・政党新聞を置いて欲しい

- ・パソコンは必要ない！ほとんどの使用者がゲームをして遊んでいる
- ・デジタルで読める新聞などあれば良いと思う
- ・図書館をもっと増やして欲しい。全体に暗い感じがする。今後、高齢者が多くなるので、ゆったりとした寛げる立派な図書館が出来れば良いと願っています
- ・高齢化がすすみ、図書館の利用者がとても増えています。宝塚でも新たな施設が必要ではないでしょうか？
- ・中央・西を利用していますが、欲しい本が別の図書館にあったりとできれば大きな図書館を作して下さい
- ・地域的に中央・西図書館共遠く行くのがたいへんですので、現宝塚市役所内に増設して頂けませんか
- ・新刊の品揃えは、大阪市などの大都市と比べても遜色なくおおむね満足です。資料購入費の削減がないことを望みます
- ・小説などには特に、帯を裏表紙などに貼って頂きたいです。大まかなあらすじなどが帯に書かれていることもあるので、札幌では、そのようにしていて、初めて手に取る本もわかりやすく読みたい、と思えることも多いです
- ・図書館の利用は初心者なので、本の選び方など、利用のコツを教えてもらう機会があると良いと思います
- ・2週間で読み切れなかった場合、窓口へ持参すれば、その場で更に2週間借りられるようにして下さい
- ・児童読書コーナーの拡張及び児童文庫の充実。（できれば託児施設の併設）を計ると共に、大人のコーナーへの子どもの立入を禁止する。図書館利用マナー（特に、幼児連れの母親）（母親の子どもに対する躰）が悪く不愉快になる事がたびたびある
- ・子ども用の図書と一緒にしているので、子どもが走りまわり煩わしい。1F子ども用 2F大人用にして欲しかった
- ・新刊書の展示場所の設置希望
- ・HPの「新着資料」のところに「今日入った本」欄を作してほしいです。冊数の多い、例えば「その他の一般書」などでは新着本がわかりづらいです。ご検討下さるようお願いいたします
- ・西図書館はちょっと変な人が職員の人にしつこく話しかけているのを見かけることもあり、職員の方も大変だなと思うことがあります。ケータイや立ち話や大声など、静けさを乱す人には迅速に声掛けをして移動を促した方がいいのではと思うことがありました。近隣の市の図書館では、職員の方がすぐに対応していて安心して読書できましたので。利用者同志が「うるさい」とか怒鳴るハメになるのを見かけたことがあるので未然に防いだ方がよいです。困った利用者には男の職員の方がやんわり、しかも毅然と退場を促すのが効果があるかもしれません。職員の皆様感じが良いです
- ・以前病気の為市立病院に長期間入院しました。病院内にも図書館や巡回図書がありましたが読みたい本が少なく、図書館の本を予約して借りられたらいいのと思いました。手間がかかるかもしれませんが、療養中の方の癒しになると思うのでそういうシステム

があればいいなと思います。Q 1 9 の④（既存公共施設を利用した予約本の引渡し）はその希望があって選びました

- ・宝塚歌劇の演目の原作のコーナーを作してほしい。いつも見た時に原作を読みたくなります
- ・リサイクル図書、前の方がよかった
- ・雑誌のバックナンバー（5年以上のもの）をリサイクルにまわして下さい
- ・宝塚にない時は西宮へ行っている。7都市（？）のカードを持ってるので便利（現在は、宝塚と西宮を持っている）
- ・西宮市の住民でどちらも使用させてもらって、おおいに助かっているが、インターネットで確認や予約・延長するとき、西宮市がずっとわかりやすく、処理しやすい。一度西宮の画面を見てほしい（より快適に）
- ・新刊の購入申込に対応して頂けるのは非常に有難いと思っていますが、内容に関係なく「申込みば購入」してゆくのは財政的に大丈夫なののでしょうか？内容を確認・選別はむつかしいと思いますが、いずれはパンクするのではないのでしょうか？ちょっと気になります
- ・時間と内容の充実
- ・両図書館の本の相互入替