

## 平成26年度中山台分室利用アンケート＜F.ご意見・ご要望＞

53名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別に分けて、69件になります。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

- 開館日時について 1件
  - ・開いている曜日を増やして欲しい
  
- 施設環境について 4件
  - ・駐車場がいっぱいになることが多い土日月は利用しにくいという人も多いです。平日いつでも利用できるとうありがたいです。
  - ・駐車場が少ない
  - ・もっと分室を大きくしてほしい。
  - ・ゆっくり雑誌を読めるスペースがほしい
  
- 貸出冊数・期間について 2件
  - ・貸出期間2週間は短い
  - ・貸出冊数を増やしてください
  
- 蔵書について 20件
  - ・蔵書の充実・本を増やしてほしい（文庫本、小説類・特に新刊、ビジネス書、新刊書、学習まんが、海外ミステリー、映画関係、内容明記無し）8件
  - ・予約の多い本は在庫を増やして欲しい
  - ・小説がベストセラー本に片寄りすぎていると思う
  - ・インテリア雑誌の種類を増やしてほしい（例：エル・デコ）
  - ・新聞を置いてほしい（日経、毎日）
  - ・本のよごれ、ページのはがれなど多い
  - ・30冊近い在庫のある本がありますが上限冊数を押さえ、その予算を予約の多い本の追加購入に使っていただければと考えています（システム更新時に自動発注するようにされればたいした費用がかからないのでは？）
  - ・分館、分室の間で蔵書を入れ替えて欲しい、同じ本がもう何年も並んでいる、あきてきたので
  - ・新しく発売された小説、雑誌などは図書館が購入しないほうがよい
  - ・電子図書の取り扱いはどうするか。
  - ・私の読みたい本はおおむねそろっており満足している。但し、長期間待ちの本も相当数あるが
  - ・いつもきれいに整理された状態をありがとうございます

・分室も増えて少しずつですが分室の本も充実してきたように思えます。

●職員（応対など）について 9件

- ・皆様親切で感謝しています
- ・親切な対応をしてくれる方が多いのでそこは満足しています
- ・職員の方々のサービスが良い
- ・細部まで心くばり下さって感謝しています
- ・司書さんの対応もよく、気持ちよく利用させてもらっています
- ・いつも丁寧な対応で有難うございます。職員の方々が本当に優しい方々ばかりでうれしいです
- ・皆様おいそがしいお仕事をよく消化なさっておられることいつも感心して気持ちよく利用しております
- ・司書の方がみんな親切で明るくあいさつしてくれる、とても活気があります。よく利用するので名前を覚えてくださっている。一利用者ではなく一個人として対応してくださっていることがありがたいです。小さなお子さんにやさしく接しておられる姿もよく目にします
- ・中山台分室の職員の対応は他の図書館と比べて大変親切だと思います。これからもがんばってください

●本・雑誌の予約制度について 7件

- ・予約冊数を増やしてください 2件
- ・本のリクエストもインターネットでできるようにしてほしい 2件
- ・インターネットからの予約本の受け取り場所の変更ができるとうれしい
- ・新刊本の発売前の予約は出来るのでしょうか。発売日以降時々チェックをしているのですが気がついた時には100人位の予約になっている事があってがっかりします
- ・現在、ネットで予約し、近くの中山台分室に届けていただいているので特に不満はない

●行事について 1件

- ・読書講演会は楽しい企画です。いろいろなジャンルの作家さんのお話が聴きたいです、特に若い方がうれしいです

●利用マナーと対策について 1件

- ・予約本待機者がいるのに延滞している利用者を何とかしてほしい

●感謝の言葉 7件

- ・とても便利に利用させて頂き感謝しています
- ・居住地に分室があり助かります
- ・分室が近くにあつてとてもよろこんでいます、すべての市民にその恩恵を！

- ・小さいながらも中山台分室が近くにあることでとても助かっています。いつもどうもありがとうございます
- ・中山台分室は東の拠点といえるほど住民に愛されていると思います。本は人生を豊かにするすばらしいもの、今後のご活躍期待しております
- ・身近に図書館があり、ありがたいです。最近転入してきたのですが宝塚市の図書館の活動はすばらしい。シルバーボランティアの活動などで2時間延長してくれれば協力してもよい
- ・公共施設の返却ができるようになって良かった

● 各図書館について 5件

- ・中央図書館の駐車場を確保してほしい
- ・いつも児童書が中央図書館には少なく思います。もう少し増やしていただければ、なおうれしく思います
- ・夏休みにあった中央図書館2階での工作やお楽しみ会はとてもよかったです
- ・中央図書館の館長さんは全部の図書館に週一度はお顔を出すようお願いしたいです
- ・すみれ号の本の種類の入替え希望

● その他 12件

- ・時間延長等努力の周知がもう一つでは？
- ・移動図書館の巡回知らなかったです
- ・貸出期限日のしおりがそのままだったりするので、しおりをぬいてほしい 2件
- ・返却した本のやぶれのひどいものは修繕してから戻して頂きたい
- ・図書にたまに私物が挟まっているので確認して本棚に戻してほしい
- ・(廃棄) 処分本予定の連絡をメールでしてほしい
- ・ぜひ安倉の児童館にも図書分室があれば・・・と思います
- ・図書館充実に関してはアンケート以外に外部メンバー参加のアドバイザー制度などは検討されているのでしょうか？
- ・予算の都合があるから特になし(いつでも何でも借りられるなんてムリでしょう?)
- ・退職により時間ができ、中山台分室が近いこともあり、もっと利用したいと思います
- ・中山台コミュニティセンター前の道路の車の一時停車は大変危険です。その道路は直線距離が長いのでスピードが出るのですが5丁目の交差点から上は交互通行のため、左車線に車線変更すると、そこに貴コミュニティセンター前の一時停車の車があって慌てて右車線へ変更することになり、後続車と衝突しそうになります。事故がおこるのではと心配しています