

平成26年度中山台分室利用アンケート

<C.図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由>

85人の方のご記入をいただきました。

以下、内容別にわけて、144件になります。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

● 利用できる曜日について 14件

- ・開館曜日が少ない、開館曜日が限られているので不便、利用しづらい、(予約した本の受け取りが間に合わなかったり、子供が行ける時間と合わなかったりする) 6件
- ・平日開館が少ないので利用できない 2件
- ・開館曜日を多くしてほしい、広げてほしい 3件
- ・毎日の開館を希望 2件
- ・開館日は中央図書館と同じにすべき (開館日に都合が良いとは限らない)

● 利用できる時間について 36件

○閉館時間を遅くしてほしい 3件

(内訳)

- ・平日の午後7時まで (会社員のため平日の時間は利用しにくい)
- ・午後5時以降も開館するべき (予約本の貸出だけでも!) (時間、曜日明記無し)
- ・開館時間をもっと遅く延長 (時間、曜日明記なし)

○開館時間を早くしてほしい 16件

(内訳)

- ・月曜日、木曜日でも午前中から開館してほしい 2件
- ・平日の午前中から開館していない、開館してほしい 5件
- ・午前中から開館していない、開館してほしい (時間、曜日明記無し) 3件
- ・土曜日の開室時間をもう少し早めてほしい
- ・平日早く開館してほしい (時間、曜日明記無し)
- ・平日午後1時から開館すればなおうれしい、午後1時45分から開館という中途半端な時間でなく午後1時~午後5時でがわかりやすくて良いと思います 3件
- ・開館時間が10分~30分遅い (時間、曜日明記無し)

○その他 17件

- ・開館時間が短い、利用にくい、広げてほしい 10件 (時間、曜日明記無し)
- ・午前10時~午後5時まで開館希望 (曜日明記無し)
- ・毎日9時又は10時~17時まで開館が理想
- ・午前11時~午後4時にひろげてほしい (曜日明記無し)
- ・土日祝のみ利用しているが土日昼休みがあるのでその時間の利用ができない、休憩時間なしで開けてほしい (子供が使いにくい) 2件

- ・インターネット予約本の受け取りを平日午後9時まで可能にしてほしい（土日しか受け取れないので）
- ・開館時間が少ないため、予約した本の受け取りが間に合わなかったり、子供が行ける時間と合わなかったりする

●施設について 18件

- ・狭い（中山台コミュニティセンター内施設で仕方がないのかもしれない）、やや狭い 7件
- ・もう少し広さがほしい、広さがあるとありがたい 2件
- ・ゆったり本を読むスペースが無い、読書スペースを確保してほしい、読書コーナーがほしい（狭いので足音、声音がひびく）、読書席なども充実しているとうれしい 4件
- ・椅子や机等がもう少しあるとよい（本を持ち帰るまでもなく少し調べて記帳する机が無い） 4件
- ・夜間に返却できるポストがあると助かる（中山台コミュニティセンター開館時間以外返却できない）

●貸出冊数・期間について 2件

- ・貸出冊数が少ない、多くしてほしい（西宮市は貸出15冊、冊数明記無し） 2件

●読みたい本について 55件

- ・本の冊数が少ない、増やして欲しい（図書収容数に限りがあると思うので仕方ないが、予約をしなければ本がなかなか読めないため予約限度数にすぐ達してしまう、分室なので仕方ない、狭いので仕方ない） 16件
- ・読みたい本、借りたい本が無い場合が多い（中央図書館にはある、分室の大きさから仕方ないが、それほど広くないので何年か通うと借りたい本がなくなる、予約しても遅い） 9件
- ・本の種類について～少ない、充実してほしい、増やしてほしい 9件
（文庫本 3件、専門書 2件、インテリアや住まい関係のものは特に新しいもの、大人向けの本、学習まんが、明記なし）
- ・本が古い、7～8年前のものが多い、古い読み物が目につく（時代に合った内容のものも希望） 3件
- ・新刊本が少ない、増やしてほしい 5件
- ・人気の本の収蔵冊数が少ない（予約で半年～10ヶ月待ちを改良してほしい）
- ・予約の多い本をもう少し増やす（予約1年以上待ちもある）
- ・新刊や人気の本などは順番待ちが多く中々すぐに読めない
- ・本がきたない→新しくしてほしい→買い替えて欲しい
- ・本の入替えをしてほしい（永く利用しており読みたい本が無くなった、好きな分野については既読のものばかり） 3件

- ・中山台分室の場合、書棚を見てふと見つけて本を選ぶ確率は低くなる（中央図書館と西図書館と比較して本が少ないため）
 - ・雑誌が少ない、もっと増やしてほしい 3件
 - ・違う絵本を読みたい
 - ・DVDを置いてほしい
- 調べ物に役立つかどうかについて 1件
- ・県内の公立図書館（あるいは大学）のネットワークをもっと拡大して本の流通をよくしてほしい
- 本・雑誌の予約制度について 8件
- ・予約冊数が少ない（予約待ちが100週に及ぶ本がある、予約待ちの事がある、なかなか順番がまわって来ないものも予約冊数としてカウントされると予約出来る冊数が少なくなる、西宮市立図書館は予約冊数20冊） 4件
 - ・WEB上で予約できる冊数をもっとふやしてほしい
 - ・予約した本の引き取り期間が短い
 - ・土日仕事があるため、予約した本が取りに行けない時があるのでその時の便宜を計ってほしい
 - ・購入希望を出しても購入されたかどうか連絡がない、改善してほしい
- おはなし会や上映会について 1件
- ・おはなし会は存在そのものを知らなかったのもっと告知していただきたい
- 市立図書館全体について 1件
- ・仕事後図書館を利用したくても閉館時間が早いので中央図書館だけでも午後7時30分～午後8時くらいまで開館していただけると助かります
- その他のご意見（上記各項目に当てはまらないもの） 8件
- ・CDの貸出があることをこのアンケートではじめて知った。もっとPRしてほしい
 - ・返却ポストを駅などもっと増やしてはどうか
 - ・本の貸出期間延長を1つ1つ延長ではなくまとめて延長できるようにしてほしい
 - ・分室なので充分でないのは理解できる、従って不足分は中央図書館で充足しています
 - ・設問（読みたい本があるか）の点だが、小規模だから限度あり多くは望みません
 - ・職員さんの対応は非常にいいと思う
 - ・今は予約をインターネットが出来るので届いた本を借りて帰ることでまあ満足している
 - ・予約して数日待てば取り寄せていただけること及び新刊書でも購入して頂けるのはありがたい