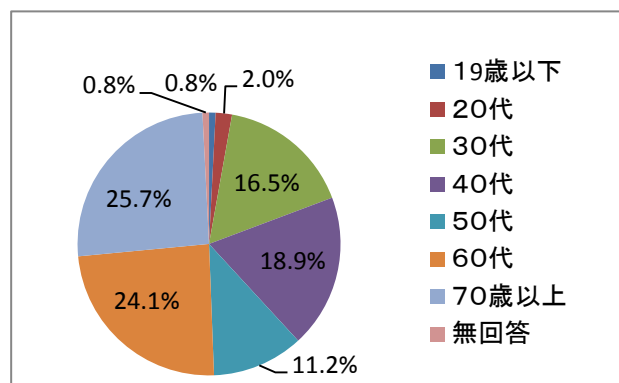


「中山台分室をご利用の皆様へのアンケート」集計表

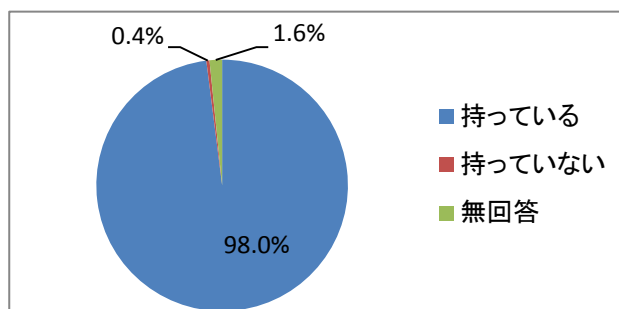
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	2	0.8%
20代	5	2.0%
30代	41	16.5%
40代	47	18.9%
50代	28	11.2%
60代	60	24.1%
70歳以上	64	25.7%
無回答	2	0.8%
計	249	100.0%



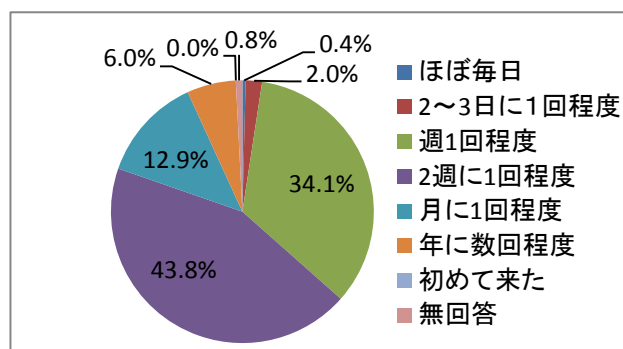
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	244	98.0%
持っていない	1	0.4%
無回答	4	1.6%
計	249	100.0%



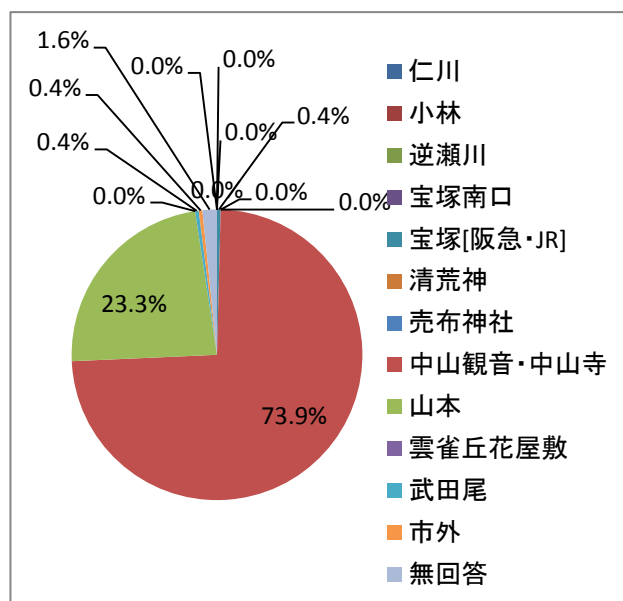
A-3 どれくらいの頻度で中山台分室へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	1	0.4%
2〜3日に1回程度	5	2.0%
週1回程度	85	34.1%
2週に1回程度	109	43.8%
月に1回程度	32	12.9%
年に数回程度	15	6.0%
初めて来た	0	0.0%
無回答	2	0.8%
計	249	100.0%



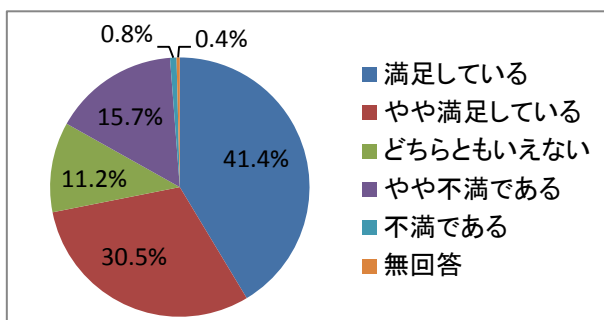
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	0	0.0%
小林	0	0.0%
逆瀬川	0	0.0%
宝塚南口	0	0.0%
宝塚[阪急・JR]	1	0.4%
清荒神	0	0.0%
売布神社	0	0.0%
中山観音・中山寺	184	73.9%
山本	58	23.3%
雲雀丘花屋敷	0	0.0%
武田尾	1	0.4%
市外	1	0.4%
無回答	4	1.6%
計	249	100.0%



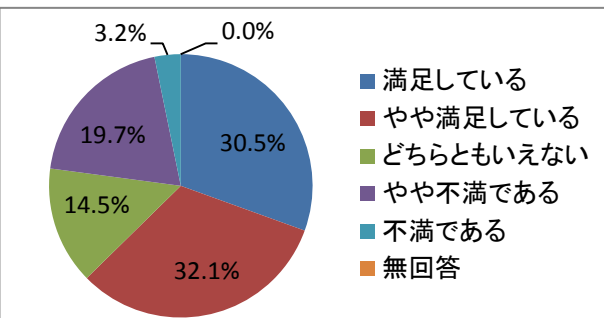
B-1 中山台分室を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	103	41.4%
やや満足している	76	30.5%
どちらともいえない	28	11.2%
やや不満である	39	15.7%
不満である	2	0.8%
無回答	1	0.4%
計	249	100.0%



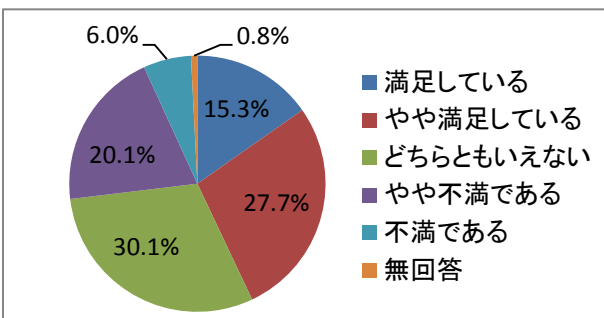
B-2 中山台分室を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	76	30.5%
やや満足している	80	32.1%
どちらともいえない	36	14.5%
やや不満である	49	19.7%
不満である	8	3.2%
無回答	0	0.0%
計	249	100.0%



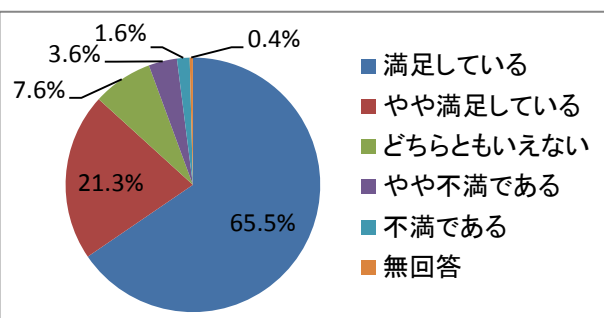
B-3 中山台分室の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	38	15.3%
やや満足している	69	27.7%
どちらともいえない	75	30.1%
やや不満である	50	20.1%
不満である	15	6.0%
無回答	2	0.8%
計	249	100.0%



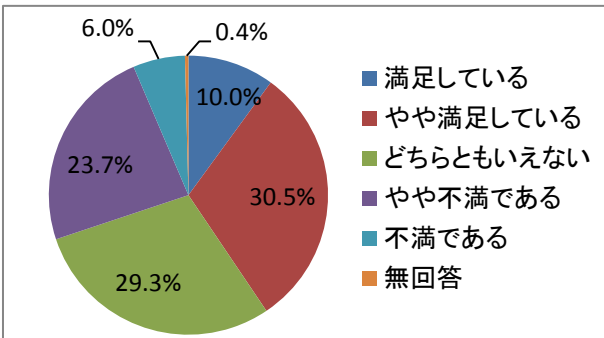
B-4 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	163	65.5%
やや満足している	53	21.3%
どちらともいえない	19	7.6%
やや不満である	9	3.6%
不満である	4	1.6%
無回答	1	0.4%
計	249	100.0%



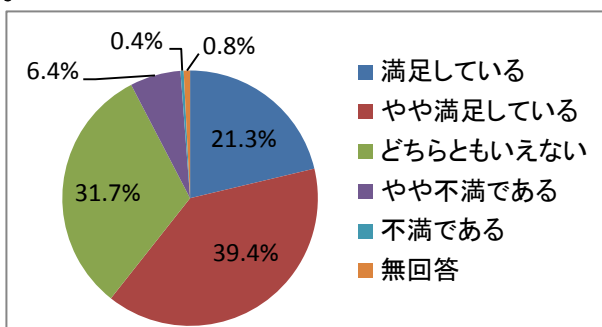
B-5 中山台分室にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	25	10.0%
やや満足している	76	30.5%
どちらともいえない	73	29.3%
やや不満である	59	23.7%
不満である	15	6.0%
無回答	1	0.4%
計	249	100.0%



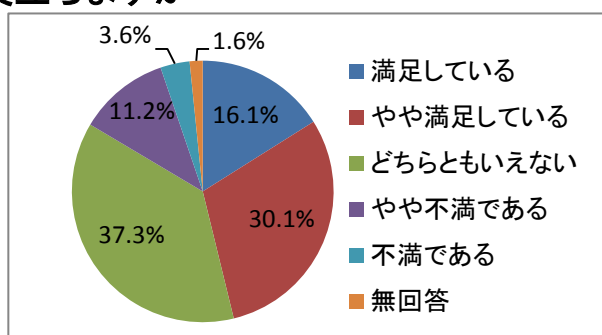
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	53	21.3%
やや満足している	98	39.4%
どちらともいえない	79	31.7%
やや不満である	16	6.4%
不満である	1	0.4%
無回答	2	0.8%
計	249	100.0%



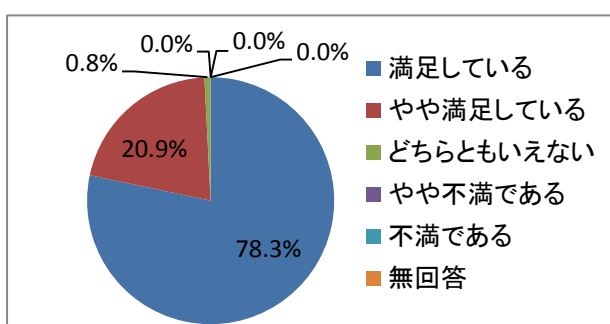
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	40	16.1%
やや満足している	75	30.1%
どちらともいえない	93	37.3%
やや不満である	28	11.2%
不満である	9	3.6%
無回答	4	1.6%
計	249	100.0%



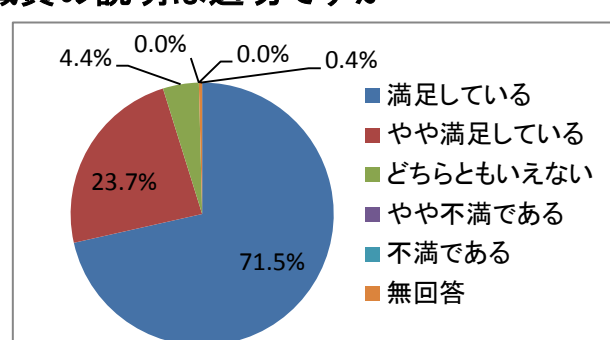
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	195	78.3%
やや満足している	52	20.9%
どちらともいえない	2	0.8%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	249	100.0%



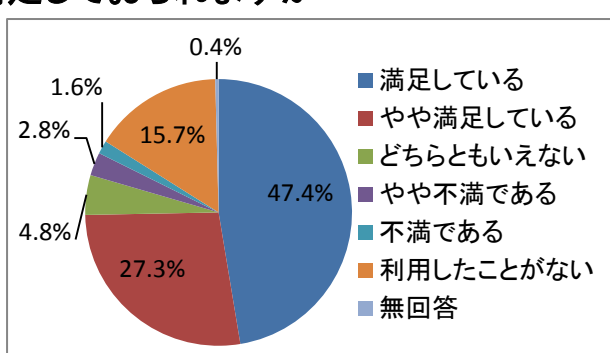
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	178	71.5%
やや満足している	59	23.7%
どちらともいえない	11	4.4%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	1	0.4%
計	249	100.0%



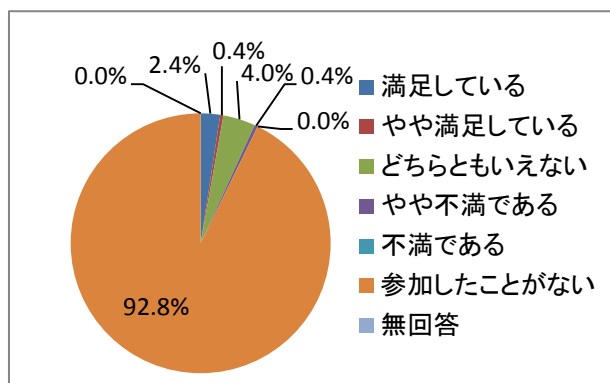
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	118	47.4%
やや満足している	68	27.3%
どちらともいえない	12	4.8%
やや不満である	7	2.8%
不満である	4	1.6%
利用したことがない	39	15.7%
無回答	1	0.4%
計	249	100.0%



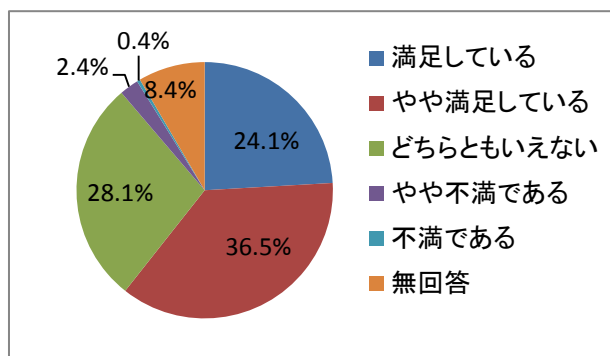
B-11 中山台分室のおはなし会や上映会などの行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	6	2.4%
やや満足している	1	0.4%
どちらともいえない	10	4.0%
やや不満である	1	0.4%
不満である	0	0.0%
参加したことがない	231	92.8%
無回答	0	0.0%
計	249	100.0%



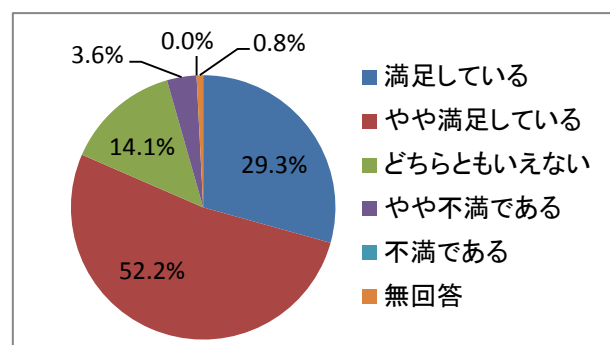
B-12 図書館サービス向上計画の取り組みはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	60	24.1%
やや満足している	91	36.5%
どちらともいえない	70	28.1%
やや不満である	6	2.4%
不満である	1	0.4%
無回答	21	8.4%
計	249	100.0%



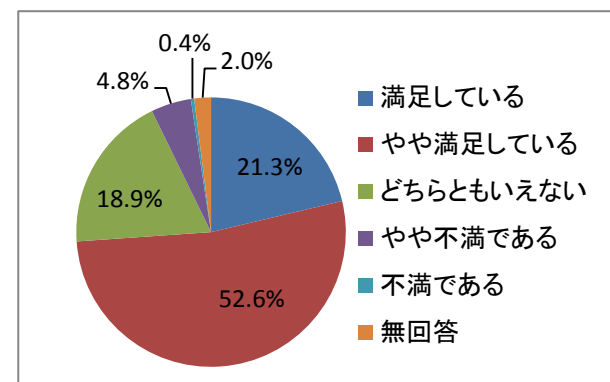
B-13 中山台分室の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	73	29.3%
やや満足している	130	52.2%
どちらともいえない	35	14.1%
やや不満である	9	3.6%
不満である	0	0.0%
無回答	2	0.8%
計	249	100.0%



B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	53	21.3%
やや満足している	131	52.6%
どちらともいえない	47	18.9%
やや不満である	12	4.8%
不満である	1	0.4%
無回答	5	2.0%
計	249	100.0%



D 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	102	41.0%
分館・分室の増設	10	4.0%
移動図書館者の巡回場所を増設	2	0.8%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	2	0.8%
開館時間の延長	47	18.9%
定期休館日の削減	14	5.6%
定期休館日の変更(中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	2	0.8%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	4	1.6%
調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)	2	0.8%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	17	6.8%
他施設との連携による行事・展示等の企画	0	0.0%
各種講座の実施	0	0.0%
特にない	18	7.2%
無回答	29	11.6%
計	249	100.0%

○図書館サービス向上の新たな取り組みについてのご意見

- ・35名の方から、39件のご意見をいただきました。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

☆図書・資料の充実について 12件

○一般図書、文庫、新刊本、レシピ本、学習まんがの種類を増やしてほしい、充実させてほしい 5件
○長期間同一の本があるが、時々変えてほしい
○土日しか予約受取できない人と、平日で読める方を区別すれば人気のある本の回転がよくなる
○利用者が多く狭くなったので、新刊の購入は利用されるかどうかもう少し考えてほしい
○辞書類の閲覧の充実
○分室に同じ本がおいているように思うので各図書館の本をまわしてほしい
○汚い本の買い替え
○CDの充実(数が少ない)

☆開館時間の延長について 3件

○夜間などに延長(時間・曜日明記無し)
○午後7時まで開館していただけるとなうれしい(曜日明記無し)
○平日の午前中も週に何回か開館している日があったらうれしい(時間明記無し)

☆その他 15件

○CD、音楽CD、最近のJ-popやアニメソングのCDの貸出 3件
○川西市の図書館などはDVD、CDに関して早くから取り組んでいる。宝塚も早く着手すべき
○貸出冊数を増やしてください
○予約冊数を増やす、西宮市立図書館のように予約は20冊まで可能にしてもらいたい 2件
○貸出図書融通範囲都市の図書館拡大

○他の市町村図書館に在庫があり当館に取り寄せした場合、貸出延長できないのが不満
○検索パッドのあいいうえお順は不便。パソコンのキーの様に使えるように（親切なようにで不便）
○インターネットの予約サービスの中に今まで借りた本の履歴があれば助かります
○駅（宝塚市内）に返却ポストがあるとうれしい！
○図書館にゆったりカフェをぜひ！！そしてカフェで定期的に催しとしてビブリオバトル大会、おすすめ絵本紹介バトルなど（優勝者に図書カードなど）あればGOOD!!
○（他県で実施例があると思いますが）コーヒーメーカー等と協同して図書館内でコーヒーや紅茶を飲みながらゆっくり過ごせる、そんな分館ができると利用者が増えると思います
○山手台に分室を新設してほしい
☆意見・感想 9件
○新規に購入してほしい本の申し込み方法が知りたい
○本を増やしてほしいが現状スペースでは無理か？
○CDの貸出が始まったことをこのアンケートではじめて知った。前に告知があったのでしょうか。
○問4（ご自宅の最寄り駅に、JR武田尾駅記載無し）を見ると西谷の人は図書館を利用すると考えられていないようで不愉快だ
○職員のサービス、応接態度にはいつもうれしく感謝しています。今後もよろしくお願いします 2件
○大変満足しています。これ以上希望するのは不可と思う位です
○サービスの向上はありがたいがこれ以上人件費をかけるのには疑問を感じる。
○サービスが充実をしているのでこれ以上特にない。サービスを増やしすぎるのもどうかと思う