

○ 宝塚市立図書館利用者満足度調査（平成26年度）

（「ご利用の皆様へのアンケート」について）

〔実施内容〕

- （1）調査日 平成26年10月12日（日）～25日（土）：（2週間）
- （2）調査対象 宝塚市立図書館利用者（小学生以下の子どもを除く）
- （3）調査方法 カウンター等でアンケート調査表を配布・回収
- （4）調査票の配布、回収結果  
（平成26年11月8日期限、ただし期限後も持参されたアンケートは回収し集計）

	中央図書館	西図書館	中山台分室	山本南分室	移動図書館
回収枚数	736	642	249	257	78
配布枚数	2,067	2,047	340	508	233
回収率 （%）	35.6	31.4	73.2	50.6	33.5

○集計結果（総合評価）

前回は平成23年度（平成24年3月3日～16日実施）

中央図書館

- 館の総合評価 満足+やや満足の合計85%（前回：84%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足+やや満足の合計77%（前回：75%）

西図書館

- 館の総合評価 満足+やや満足の合計85%（前回：90%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足+やや満足の合計76%（前回：78%）

中山台分室

- 館の総合評価 満足+やや満足の合計82%（前回：79%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足+やや満足の合計74%（前回：69%）

山本南分室

- 館の総合評価 満足+やや満足の合計79%（前回：76%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足+やや満足の合計74%（前回：71%）

移動図書館すみれ号

- 館の総合評価 満足+やや満足の合計99%（前回：95%）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足+やや満足の合計82%（前回：79%）