

平成26年度中央図書館利用アンケート

<C.図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由>

172件の方のご記入をいただきました。

以下、内容別に分けて、256件になります。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

● 利用できる曜日について 14件

- ・ 定期休館日が水曜日で利用できない、開館してほしい (幼稚園の早帰りなので開いていると便利、中央図書館と西図書館と一緒に休館は困る、自分の休日と同じ) 7件
- ・ 水曜日は数カ月に1度開館してほしい (学校も水曜日は早く終わる)
- ・ 館内整理日 (毎月第2金曜日) があるのが不満、開館してほしい 2件
- ・ 館内整理日 (毎月第2金曜日) 以外無休にする
- ・ 休館日が多い
- ・ 休館日をなくしてほしい
- ・ 休館日を少なくしてほしい

● 利用できる時間について 50件

○ 閉館時間を遅くしてほしい 36件

(内訳)

- ・ 午後6時30分まで (曜日明記無し)
- ・ 午後6時30分～午後7時 (会社帰りに寄れるように働いている人に使いやすく) (曜日明記無し) 3件
- ・ 午後7時まで (曜日明記無し 3件、平日 4件) 7件
- ・ 午後8時まで (曜日明記無し、週1回会社帰りに寄れるように) 2件
- ・ 午後9時まで (曜日明記無し、週1回会社帰りに寄れるように) 2件
- ・ 土曜日の午後7時までの延長を通年にしてほしい (働いていたら平日の特に金曜日は利用が難しい、金曜日の午後7時までの理由が分からない) 2件
- ・ 土曜日の延長をしてほしい (時間明記無し)
- ・ 土曜日、日曜日を延長してほしい (時間明記無し)
- ・ 時間・曜日明記無し (仕事帰りに開館時間に間に合わなくて寄れない、子どもがなかなか利用出来ない、夜間の利用を促進してほしい、部活動がある日は利用できない、現在の開館時間だと平日利用しにくい) 17件

○ 開館時間を早くしてほしい 13件

(内訳)

- ・ 午前9時から (曜日明記無し 5件～駅前コープが開館している、週末1件) 6件
- ・ 夏期 (7月・8月は午前9時から、夏休み午前9時から～活動するため待つ時間がある、夏休み (時間明記無し)、夏期 (曜日、時間明記無し)) 4件
- ・ 時間明記、曜日明記なし 3件

○開館時間が短い 1件

● 施設について 46件

- ・建物、館内が小さい、狭い、もう少し広ければいい 11件
- ・施設が古い（トイレなどアメニティ施設古い）2件
- ・狭いためトイレの音が聞こえる
- ・ゆっくり本を選べるように椅子、机を増やしてほしい 5件
- ・一般開架室にゆっくり座るスペースが欲しい（窓際の椅子ではなく閲覧室のようにしてほしい、ソファやテーブルを置いてほしい）5件
- ・リラックスできる椅子があればよい（西図書館のように）
- ・一般開架室にテーブル席があると便利
- ・読書スペースが少ない
- ・開架が狭いため蔵書が少ない、書架に出来るだけ多くの本が並んでいるのが望ましい、建物の大きさの割に本を置いているスペースが少ない、本のスペースが多い方がうれしい 5件
- ・書架の間が狭い（窓際の椅子との距離も近い、移動や選ぶのに気を使う）2件
- ・椅子の置く場所を考えてほしい、一般開架室の北側（窓側）及び西側の椅子の向きを逆にしてほしい 2件
- ・雑誌コーナーは現在の椅子8席ではなく、ゆったりと読める椅子やスペースがほしい 2件
- ・座るところがない
- ・駐車場が少ない、小さい、増やしてほしい（すぐ満車になる）2件
- ・近くにもっと安い駐車場があればいい
- ・駐輪場が小さい（西公民館・西図書館程度はほしい）
- ・駅と反対側のドアも開けてほしい
- ・聖光文庫の椅子を座面の高いもの、照明も考慮いただくとありがたい
- ・閲覧室の充実

● 貸出冊数・期間について 19件

- ・貸出期間が短い、長くして欲しい（3週間 5件、期間明記無し 2件）7件
- ・新刊の予約待ち時間を短縮できるよう、予約の多い本（長期待つ本）は貸出期間を短くしてほしい 2件
- ・貸出冊数少ない、多くしてほしい（20冊 1件、冊数明記無し 4件）5件
- ・貸出冊数が多い、少なくしてほしい（5冊で調べ物の時は10冊、冊数明記無し）2件
- ・予約の多い本、絵本等は現実に応じた貸出冊数、貸出期間として取り扱うべきである
- ・貸出期限延長がインターネットで手続きした場合は、貸出期間の日から2週間延長してほしい（現在は手続きした日から2週間になっている）2件

- 読みたい本について 55件
 - ・新刊本がない 7件
 - ・本が古い 3件
 - ・読みたい本、借りたい本がない 8件
 - ・人気の本、読みたい本は貸出中になっている 2件
 - ・人気、話題になった本の数が少ない（予約待ちしているうちに興味がなくなる）
 - ・本の冊数が少ない、増やしてほしい 7件
 - ・本の種類が偏っている（他市図書館に比べて）
 - ・本がいつも同じ、児童書もいつも同じ
 - ・本の種類が少ない、増やしてほしい（技術に関する本、オーストリア・ドイツ関連の書物、マンガ、写真集、映画、新刊の文庫、ハーレクインの新作、大活字本） 8件
 - ・雑誌の種類が少ない、増やしてほしい（女性雑誌、ファッション誌、「いきいき」、雑誌名明記無し） 6件
 - ・ハーレクイン系の本の購入が多すぎ（特定の希望者の意見に左右されていないか）
 - ・図書館の充実をお願いしたい
 - ・多くの書店にまだ置かれている書籍が中心であり、関心のある作家の書籍は書庫にあり、本棚をみながら新しい本に出会えるチャンスが少ない
 - ・新刊本が入るのが遅い
 - ・本格的な書物が見たいときは西宮市立北口図書館か大阪府立中央図書館へ行く
 - ・目当ての本がない（川西市立図書館に行く）
 - ・本が汚い（線がひいている、読書時は飲食しない運動をしたらどうか） 3件
 - ・映像資料の充実、DVDの対応が欲しい 2件

- 目的の本、雑誌の探しやすさについて 22件
 - ・利用者用検索機について 7件
 - （内訳）
 - ・不便
 - ・タッチパネルのひらがな入力で絞り込みが出来ない、キーボードを導入して下さい 2件
 - ・キーワード検索に工夫が必要
 - ・検索しにくく同じ単語でキーワード検索しても少量しか出てこない事がよくある
 - ・書名検索すると絵本から大人向けまで一緒に出てくるので何歳向けかどのような形式の本か分かりにくい
 - ・インターネット・利用者検索機で探している本がどの書架にあるか分かるようにしてほしい（すぐに返された本である場合は指定の書架に本がない）
 - ・パソコンで在庫となっても、無いことがある
 - ・目的の本がみつきにくい時がある
 - ・書架の最下段にある本は見にくい、（足が悪いと）取りにくい、探しにくい 2件

- ・乳幼児と一緒にだと一般室書架は本を探しにくい
- ・返却された本が元の書架に戻っていないことが多いので、一元化してほしい
- ・本が所定の作者以外のところに置いていることがある
- ・書架で本を探すのに時間がかかる
- ・整理が悪いので探しにくい
- ・廊下に書架がならんでいるのはあまりよろしくないかと思う
- ・児童書について（絵本コーナーはもう少し季節などに応じたおすすめ本を分かりやすく配置してほしい、絵本の並べ方が不親切なので作家別とか年齢別とかもう少し選びやすいにならないでしょうか、児童書の読み物はタイトルで探すので作者順に並んでいると探しにくい） 3件
- ・以前のように（カウンター内に最新号を置かず）自由に読めるようにしてほしい
- ・（本を探すのに）受付職員が少ないので、ベテラン職員を別室に配置したら如何か

● 調べ物に役立つかどうかについて 5件

- ・ノートパソコンの持ち込みを許可してほしい
- ・書架にないものを探すのが目的のものかどうか判りづらいし、本の内容などの相談する人がいたらなあと思います
- ・図書館で調べものをしようと思っても目的の本に行き当たることがほとんどない（マニアックな興味・関心である可能性のため）
- ・書籍を集めてきて筆記しやすい状況ではない
- ・本格的な専門書・高水準な書籍を組織的に集められ、閲覧しやすくなっていないのが少し不満

● 職員の応接態度について 3件

- ・親切な職員と不親切な職員の差が大きい
- ・ごく一部の職員の態度が横柄
- ・カードを落とされた方への窓口職員の対応、言葉づかいが悪かった

● 問い合わせに対する職員の説明は適切か 1件

- ・貸出時、手元にある本と（家にある本の）合わせた冊数を必ずいってほしい（以前返却したにも関わらず督促があつてから探したので時間も手間もかかった）

● 本・雑誌の予約制度について 27件

- ・予約の本がなかなか来ない、時間がかかる 5件
- ・予約本を期限内に返却しない人が多いため、予約本の用意に時間がかかるので、早く返すよう促してほしい、貸出禁止にしてほしい 3件
- ・予約冊数を増やしてほしい（予約の多い本を予約すると制限冊数10冊にすぐいっぱいになる 2件、無制限にしてほしい、15冊にしてほしい、冊数明記なし 5件） 9件

- ・(新刊本等の) 購入希望をインターネットで申込み出来るようにしてほしい 5件
 - ・上下巻をまとめて予約できるようにしてほしい
 - ・それぞれの公民館からも予約できるようにしてほしい
 - ・予約本取り置き期限が1週間以内であるので取りに行けない
 - ・予約本用意のメール連絡が不十分
 - ・相互貸借を行う頻度を増やしてほしい
- おはなし会や上映会について 2件
- ・子どもなどが騒がしい
 - ・世界史に関する上映会をしてほしい
- 市立図書館全体について 4件
- ・山本南分室は午前も開館してもらおうとありがたい 2件
 - ・他市の図書館を利用していないので良い・悪いの比べようがないが、出来る限り予算で充実した内容を期待する
 - ・図書館(中央図書館と西図書館)によって本の内容の良し悪しが大きいの。西図書館に人気のある本が偏っている気がする
- その他のご意見(上記各項目に当てはまらないもの) 8件
- ・1日に1回館内放送で自習室のマナー(食事、私語等)について案内してほしい(閲覧室が充実して警備もしっかりしているが)、閲覧室の私語をもっときちんと注意してほしい 2件
 - ・延滞した人には貸出冊数を減らす、予約出来なくするなどペナルティを科したらどうか
 - ・本の上部にホコリがたまっていて衛生面でも悪い
 - ・売布サービスステーションで返却しているが、午後5時30分までなので行けないため中央図書館と同じ時間(24時間)返却できるとよい
 - ・図書館以外の返却ボックスがほしい
 - ・中央公民館が閉鎖されたため、返却場所がなくなって不便
 - ・読書通帳システム(自分の読んだ本、貸出履歴を通帳に記載)が導入されるとうれしい