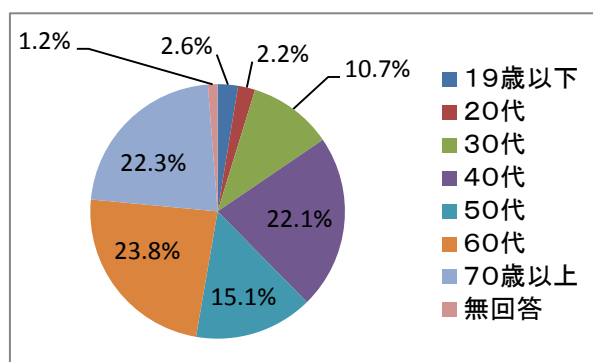


「宝塚市立中央図書館をご利用の皆様へのアンケート」集計表

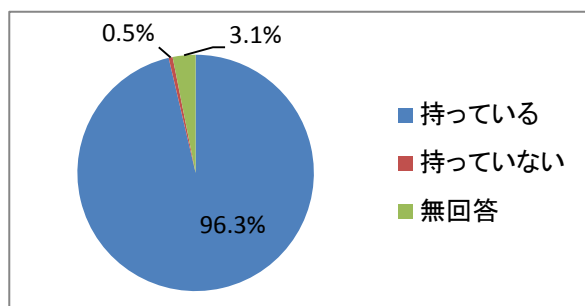
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	19	2.6%
20代	16	2.2%
30代	79	10.7%
40代	163	22.1%
50代	111	15.1%
60代	175	23.8%
70歳以上	164	22.3%
無回答	9	1.2%
計	736	100.0%



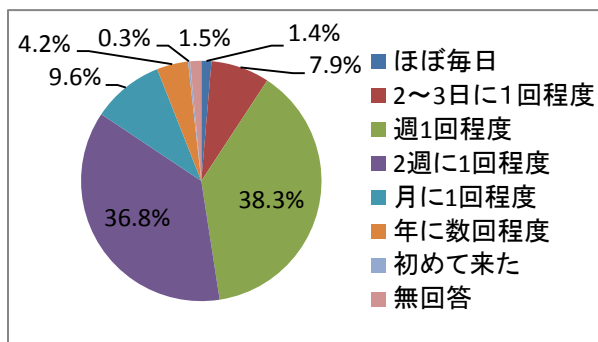
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	709	96.3%
持っていない	4	0.5%
無回答	23	3.1%
計	736	100.0%



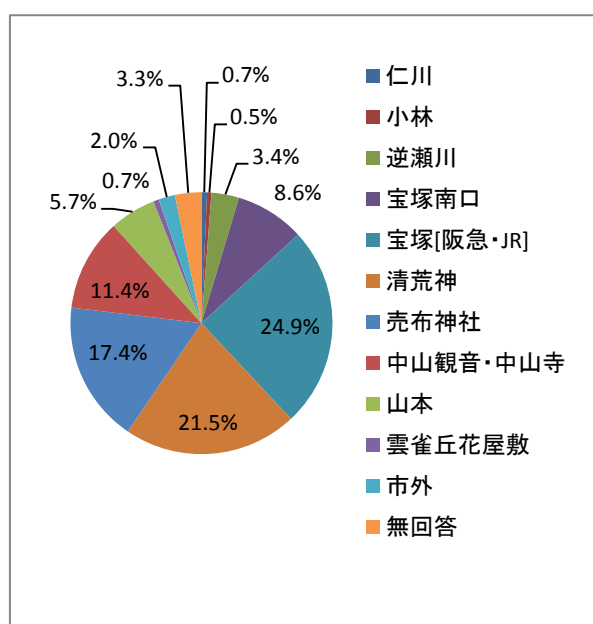
A-3 どれくらいの頻度で中央図書館へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	10	1.4%
2～3日に1回程度	58	7.9%
週1回程度	282	38.3%
2週に1回程度	271	36.8%
月に1回程度	71	9.6%
年に数回程度	31	4.2%
初めて来た	2	0.3%
無回答	11	1.5%
計	736	100.0%



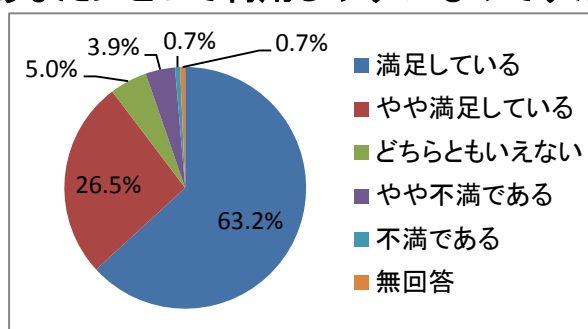
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	5	0.7%
小林	4	0.5%
逆瀬川	25	3.4%
宝塚南口	63	8.6%
宝塚[阪急・JR]	183	24.9%
清荒神	158	21.5%
売布神社	128	17.4%
中山観音・中山寺	84	11.4%
山本	42	5.7%
雲雀丘花屋敷	5	0.7%
市外	15	2.0%
無回答	24	3.3%
計	736	100.0%



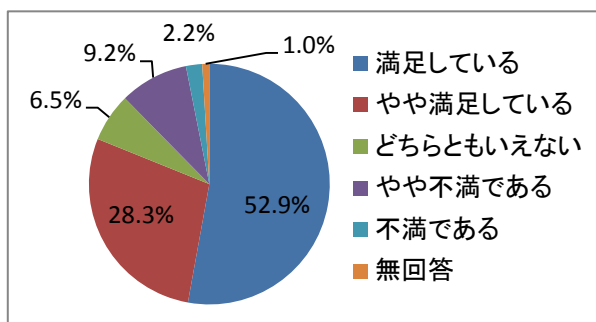
B-1 中央図書館を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	465	63.2%
やや満足している	195	26.5%
どちらともいえない	37	5.0%
やや不満である	29	3.9%
不満である	5	0.7%
無回答	5	0.7%
計	736	100.0%



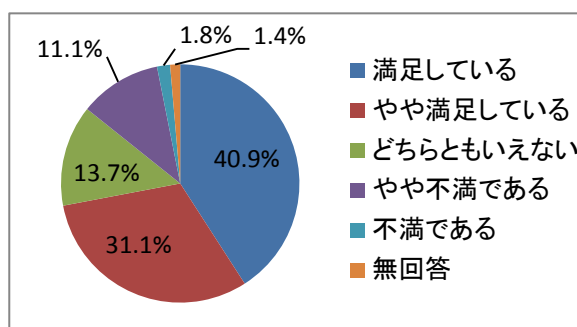
B-2 中央図書館を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	389	52.9%
やや満足している	208	28.3%
どちらともいえない	48	6.5%
やや不満である	68	9.2%
不満である	16	2.2%
無回答	7	1.0%
計	736	100.0%



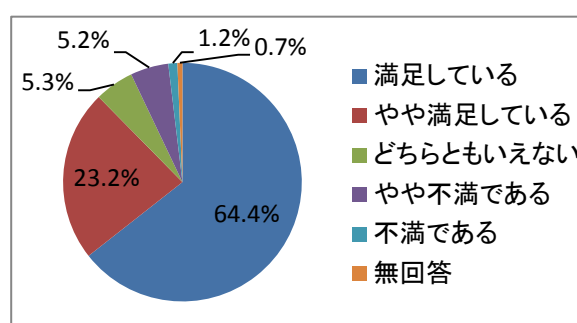
B-3 中央図書館の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	301	40.9%
やや満足している	229	31.1%
どちらともいえない	101	13.7%
やや不満である	82	11.1%
不満である	13	1.8%
無回答	10	1.4%
計	736	100.0%



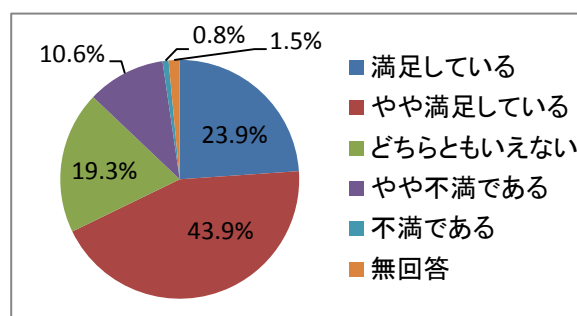
B-4 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	474	64.4%
やや満足している	171	23.2%
どちらともいえない	39	5.3%
やや不満である	38	5.2%
不満である	9	1.2%
無回答	5	0.7%
計	736	100.0%



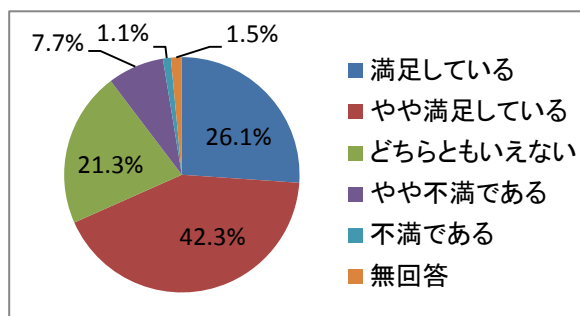
B-5 中央図書館にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	176	23.9%
やや満足している	323	43.9%
どちらともいえない	142	19.3%
やや不満である	78	10.6%
不満である	6	0.8%
無回答	11	1.5%
計	736	100.0%



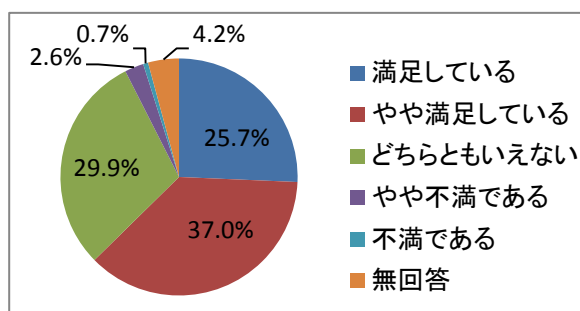
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	192	26.1%
やや満足している	311	42.3%
どちらともいえない	157	21.3%
やや不満である	57	7.7%
不満である	8	1.1%
無回答	11	1.5%
計	736	100.0%



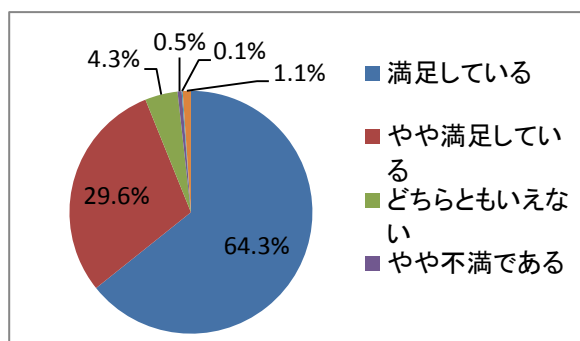
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	189	25.7%
やや満足している	272	37.0%
どちらともいえない	220	29.9%
やや不満である	19	2.6%
不満である	5	0.7%
無回答	31	4.2%
計	736	100.0%



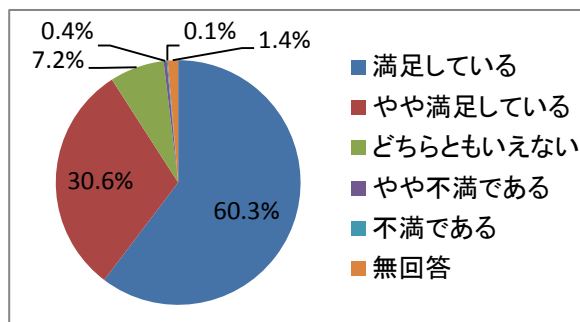
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	473	64.3%
やや満足している	218	29.6%
どちらともいえない	32	4.3%
やや不満である	4	0.5%
不満である	1	0.0%
無回答	8	1.2%
計	736	100.0%



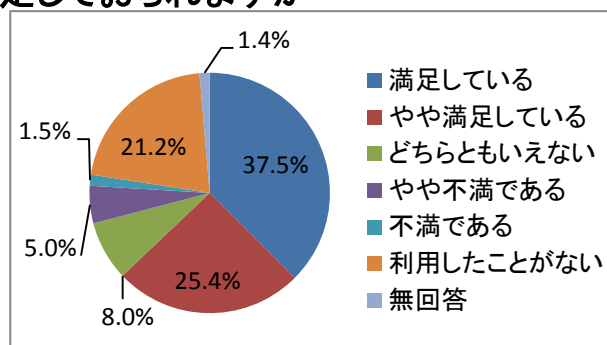
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	444	60.3%
やや満足している	225	30.6%
どちらともいえない	53	7.2%
やや不満である	3	0.4%
不満である	1	0.1%
無回答	10	1.4%
計	736	100.0%



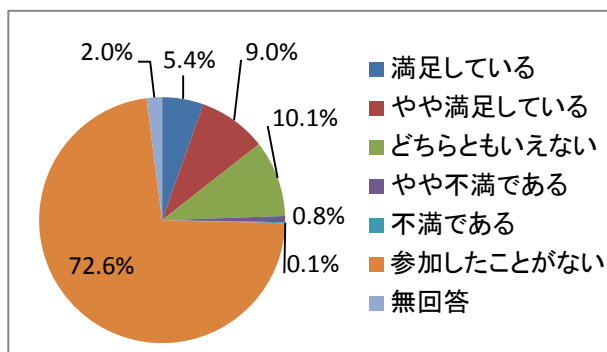
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	276	37.5%
やや満足している	187	25.4%
どちらともいえない	59	8.0%
やや不満である	37	5.0%
不満である	11	1.5%
利用したことがない	156	21.2%
無回答	10	1.4%
計	736	100.0%



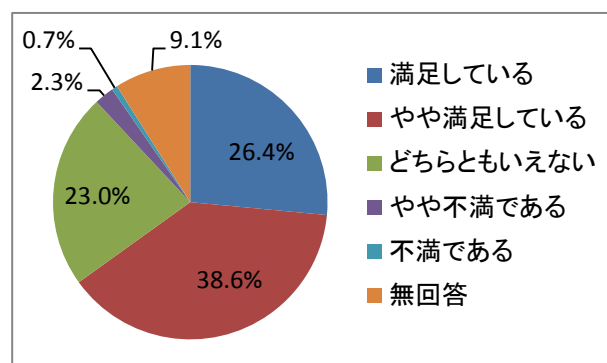
B-11 中央図書館のおはなし会や上映会などの行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	40	5.4%
やや満足している	66	9.0%
どちらともいえない	74	10.1%
やや不満である	6	0.8%
不満である	1	0.1%
参加したことがない	534	72.6%
無回答	15	2.0%
計	736	100.0%



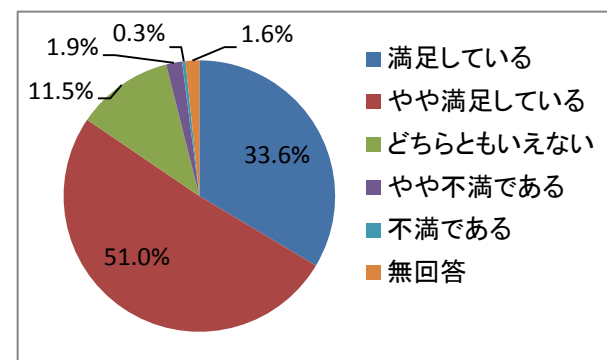
B-12 図書館サービス向上計画の取り組みはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	195	26.4%
やや満足している	284	38.6%
どちらともいえない	169	23.0%
やや不満である	17	2.3%
不満である	5	0.7%
無回答	66	9.1%
計	736	100.0%



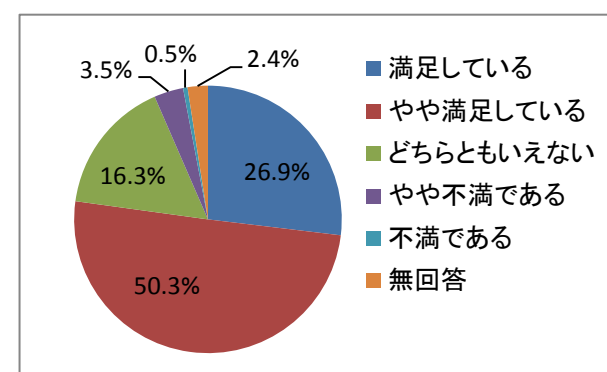
B-13 中央図書館の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	247	33.6%
やや満足している	375	51.0%
どちらともいえない	85	11.5%
やや不満である	14	1.9%
不満である	3	0.3%
無回答	12	1.6%
計	736	100.0%



B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	198	26.9%
やや満足している	370	50.3%
どちらともいえない	120	16.3%
やや不満である	26	3.5%
不満である	4	0.5%
無回答	18	2.4%
計	736	100.0%



D 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	267	36.3%
分館・分室の増設	20	2.7%
移動図書館者の巡回場所を増設	3	0.4%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	28	3.8%
開館時間の延長	100	13.6%
定期休館日の削減	26	3.5%
定期休館日の変更(中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	35	4.8%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	19	2.6%
調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)	3	0.4%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	26	3.5%
他施設との連携による行事・展示等の企画	4	0.5%
各種講座の実施	9	1.2%
特にない	49	6.7%
無回答	147	20.0%
計	736	100.0%

○図書館サービス向上の新たな取り組みについてのご意見

・108名の方から、111件のご意見をいただきました。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

☆図書・資料の充実について 19件

○本の関連 12件

・シリーズが揃っていない本を揃える・好きな作家の本が古い(更新)・個人全集、文庫本、油絵本の充実・医学の専門書、ビジネス本、旅行ガイドブック、マンガやイラストの本、洋書、新書本を増やす・新書コーナーを設ける

○雑誌関連 4件

・ファッション誌、生活雑誌、「PRESIDENT」「東洋経済」等ビジネス雑誌の充実、西図書館ぐらいの数が欲しい

○CDの種類を増やしてほしい 2件

○もう少し(図書の)カテゴリー分けてほしい

☆既存公共施設を利用した予約本の引き渡しについて 2件

○いつも返却しているところ(サービスステーション)で予約本を渡す、予約本の引き渡しのみでなく返却も可能ならより利用しやすい 2件

☆開館時間の延長について 13件

○午後7時まで延長(開館日全て、週2日、もう少し増やす～勤労者には18時閉館早すぎるため、曜日明記無し) 4件

○土曜日は6時半か7時まで延長

○午後9時から10時ごろまで延長(曜日明記無し)

○午前9時開館(曜日明記無し) 3件

○夏期は午後8時まで延長(曜日明記無し)

○夏期は早く開館(時間・曜日明記無し)

○平日の午後1時からの開館(利用効率の向上のため)

○早い時間に開館(時間・曜日明記無し)

☆児童へのサービスの充実関連 2件

- 夏休み冬休みの読書感想文の講座などをしていただきたい
- 絵本も作家ごとに選びたいので、作家別に並んでいると嬉しい

☆各種講座の実施関連 3件

- 宝塚歌劇作品（DVD）を観ることで市民全体を招致でき、結果市内が潤う。
- 文化講座、文化的な講座を開催、開催回数を増やす
- 最近の動き（例えばロボット、3Dプリンター）の講演を開いてほしい

☆その他 57件

- 図書について 6件
 - ・中央図書館としての推薦図書、いろいろな本を月々に表示 2件
 - ・読んでほしい本についてもっと積極的にPRを！選ぶ材料として例えばジャンル別（ミステリー、歴史、SF等）に推薦する本をアンケートする
 - ・宝塚市在住の作家のコーナーをつくる
 - ・当図書館への寄贈本を、利用者にもっと推進する
 - ・作家名の索引札をもっと増やし分かりやすくする
- 電子書籍の取り扱い、電子図書館への取り組み 2件
- CDの貸出
- 資料の検索について 3件
 - ・ホームページで本の検索の際、簡単な本の内容も分かればうれしい
 - ・検索システムが貧弱で使いづらいため、グーグルで検索の様な性能向上がぜひ必要
 - ・CDのネット検索が分かりづらい（CDがヒットしない、書籍ばかりヒットする）
- 他市図書館のようなデータベースも使いたい
- 新刊の購入希望をホームページやメールで可能にしてほしい 3件
- 市外、県外図書館の利用や図書を簡易に相互貸借できるようにしてほしい 2件
- 借りた本の履歴を残す（履歴が残ると子供が多く読んだ事が分かり励みになる）3件
- 借りた本の書名が分かるように、貸出本とその貸出期日をプリントアウトする
- 返却日を守られなかった方への対策をとる
- 次に予約が入っている本を延滞した時は新たな予約ができないシステムにする（新着図書、人気本など多数の予約がある本の回転率が良くないように思える）
- 中央図書館と西図書館の上映会を違う曜日にする
- 貸出期間を長くする、ネットでの貸出期間延長に回数制限をなくしてほしい 2件
- 館内施設について 11件
 - ・施設リニューアル（ゆったり出来るスペースが必要）
 - ・閲覧スペースの充実
 - ・ソファ、机の充実
 - ・閲覧室の充実：ノートパソコンを使えるようにする、学生がうるさいので警備員のパトロール回数を増やす
 - ・ランチ以外にも丸テーブルなどを設置（飲食で外のテーブルは雨の時使えず不便）
 - ・折りたたみ式の小さな机がついた椅子があれば嬉しい
 - ・ゆっくり新聞、月刊誌が読めるようなロビーを作してほしい
 - ・2Fの集会室の再利用を望む
 - ・限られたスペースを最大限生かす
 - ・とても古く蔵書のわりに狭い、調べにくい、もう少し配置など考えれば広々となる
 - ・館内で無線LAN、Wifiを使えるようにしてほしい
- 駐車場について 4件
 - ・駐車場の増設
 - ・駐車場の無料時間（30分）が短く、ゆっくり本を選べない、延ばしてほしい 2件
 - ・駐車場の無料時間を45分か1時間に延ばしてほしい

○広報について 6 件 ・市内 7 ヶ所の公共施設に返却場所を増設とあるが知らなかった P R 不足？貸出しおりの裏にでも場所と利用時間などを告知する ・図書館のとりくみ、新刊図書の紹介の一層の充実 ・CD 貸出について知らなかったのでもっとお知らせやコーナーで分かりやすくする ・新規本の購入希望の手順が分からないため、積極的な情報発信が欲しい ・返却しおりに休日（特に館内整理日の第 2 金曜日の日付）を書きくわえて下さい ・図書の寄贈を推進したらどうか
○返却場所の増設（駅にあればよい、J R か阪急宝塚前〈近く〉に返却ポストを作ってほしい〈返却窓口でもいい〉、それだけでも本の動きが大きく変わると思う） 2 件
○支所（サービスステーション）に返却された本を借りれたらよい
○分室設置 2 件 ・阪急、JR 宝塚駅はやはり人が乗降するので図書館の分室を設置し、せめて雑誌や新聞が読める場所があればいいと思う ・山手台にも分室を設置してほしい。（この地域の）利用者も増えていると思う
○働く人に利用しやすい時間帯、予約冊数、貸出期間を意識して取り組んでほしい
○予算は多くないでしょうが、指定管理者制度などの入札にならないよう地域を巻き込む企画をぜひ楽しみにしている。本屋が少ないからこそ、例えば関西の有名書店を招いた本も買える企画など独自の企画で地域のファンを増やしてもらえるとうれしい
○九州の武雄市にはすばらしい図書館がある。建物も良く、café スペースもあり、ゆっくりと読書しながらくつろげる。そんな図書館にぜひしていただきたい
○借りておもしろかった本を販売している店などが分かれば便利だと思う
☆意見・感想 15 件
○サービス評価の不満足理由に多々書きましたが、今の図書館の状況は大変満足しています。児童室は多少子どもが声を出しても許される雰囲気がありますし、子どもが寝ころがれるコーナーが出来たのも改善してくれているのを実感しています。
○時代の流れ、ニーズの変化に対応してサービス向上を目指されている様子はすばらしいと思います
○今後も利用したいので皆さん頑張ってください
○返却場所が借りた所でなくても良いのはいいです（返却忘れをふせぐ）
○調査相談室を先日利用し充分な対応がうれしかった
○職員の入れ替えを（職員対応不満）
○高齢のため大きい字の本、CD のみ利用してる、書架の下の段はしゃがむのが困難で困っている
○読みたい本でもあまりに字が小さいのは老眼でメガネをかけても読むのはしんどいので借りたくない
○私が本を予約すると、行方不明・修繕してから貸出しということが多く哀しい
○館内でお喋りしている人、騒がしい人（子供）に職員がきちんと注意して下さい
○子供をほったらかしにする保護者が多い。子供用と大人用の閲覧室の分離、保護者への啓発を
○返却日のしおりは次の貸出までに取り除いてください
○読みたい本が（予約しても）なかなかまわってこない
○次に借り手がいなくても、本は一度返却すべきだと思います。予約がないからといって連続の貸出はやめた方がいいと思います。本との偶然の出会いがなくなる。
○ただの貸本屋感覚で利用してる。個人として年会費を払っても良い。