

平成26年度移動図書館すみれ号利用アンケート＜F.ご意見・ご要望＞

19名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別にわけて、23件になります。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

●蔵書について 2件

- ・PHPの本、雑誌を入れてほしい
- ・移動図書館すみれ号の本の入れ替え頻度は？

●職員（応対など）について 4件

- ・職員の方々の丁寧な対応に感謝しております。これからも利用させていただきますのでよろしくお願いいたします
- ・すみれ号のお姉さん達も、運転手のおじさん、いつもありがとう。移動図書館の巡回日も毎回楽しみにしています
- ・予約した本の連絡電話いただいてうれしいですが留守番電話何回も無言で入れないでください。一回伝言入れてもらったら充分です
- ・予算もあることから「購入不能」は覚悟している。ただし、可、不可、次年度購入等何らかの反応を知らせてほしい、ダンマリでは取りつく島もない。個人あての報告ではなく、一括報告でもよろしい。要は何らかの反応を

●本・雑誌の予約制度について 1件

- ・オンライン予約に感謝しています

●システム・WEBについて 1件

- ・予約している本の受取場所をホームページから変更できるようにしてほしい

●利用マナーと対策について 1件

- ・雑誌（ESSE?）がたまに切り抜かれていることがあり、例えばうどん無料券、サービス券なが切り取られているのが悲しくなるので、最初から図書館で取ってほしい

●感謝の言葉 8件

- ・いつもありがとうございます
- ・いつもお世話になり有り難いと思っています。高齢になり新刊書を購入するのもままならない読書好きにとって巡回図書は唯一のたのしみです
- ・すみれ号貸出に満足しています
- ・逆瀬台の不便な住まいの為、すみれ号には感謝しています
- ・すみれ号を頼りにしています。図書館まで遠いので

- ・移動図書館車のサービスに非常に満足している
- ・巡回当初より利用させて頂いています。いつも楽しみにしています。有難うございます
- ・定期的に巡回されて助かります

●各図書館について 1件

- ・中央図書館の電話対応は親切でわかりやすかったです！！他も同じようにお願いします

●その他 5件

- ・もっと移動図書館を利用される方があっても良いと思いますが知らない方が多いのでしょうか
- ・大阪市の図書館のように、借りた本と返却日の一覧を借りた時にもらえればいいのになあと思います
- ・返却ポストを逆瀬川駅近くに置いて頂いたら予約本など早目に返却できると思います
- ・すみれ号をいつも利用させて頂いていますが、本の冊数から考えると、やはり図書館には劣るので山本南分室の規模を大きくするか、新設して頂きたいことと、開館時間を延長して頂きたいです。ご検討をよろしくお願いします
- ・満足しているので差し当たって注文はありません