

## 平成26年度移動図書館すみれ号利用アンケート

### <C.図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由>

14人の方のご記入をいただきました。

以下、内容別に分けて、20件になります。

(同内容・同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1件の場合は件数明記していません)

- 利用できる曜日について 1件
  - ・月に2回は少ないと思います
  
- 利用できる時間について 3件
  - ・巡回時間が短いので逃すと大変です
  - ・巡回時間が30分(の巡回場所だ)と短いのでゆっくり選べない
  - ・巡回時間が午前中だと子供や学生が行けません
  
- 施設について 1件
  - ・本の種類と数が移動図書館車の関係で少ない様に思うので、大型車にして欲しい(移動図書館停車の駐車場の問題はありますので、予約で対応しています)
  
- 読みたい本について 7件
  - ・移動図書館なので仕方がないが本が少なすぎる
  - ・本の数を増やしてほしい
  - ・新刊を入れてほしい
  - ・巡回の度に同じ本がよく目につき、新しい異なった本がほしい
  - ・もう少し新しい本も入れてほしい(いつも変わりばえがしない)
  - ・るるぶ(旅行ガイド)など行きたい場所の図書が無い時が多い
  - ・理系の人のエッセイがあれば・・・
  
- 職員の応接態度について 1件
  - ・初めて利用の際、とても分かりにくく、説明も「そんなもの知らないの」的な感じに受け取れました
  
- 本・雑誌の予約制度について 1件
  - ・予約した本が(用意できるのが)遅い
  
- 市立図書館全体について 3件
  - ・専門書が非常に少ない(他市と比べて)
  - ・山本南分室で(職員が)マナーも守らない人を優先したり周りが見えていないようです
  - ・山本南分室が中途半端です。あまり役に立っていない

●その他のご意見（上記各項目に当てはまらないもの） 3件

- ・調べもの等は中央図書館を利用している（時間がかかって半日仕事になりその点では移動図書館は助かります）
- ・本の予約制度とは如何なる制度か？知らなかった
- ・新たに本を借り返却すると以前の貸出履歴が消えるシステムは見直した方がいいと思います（以前借りた本が返却したにも関わらず、返却していないことになっていて延滞メールが来たので図書館に問い合わせたら、「いつ借りたか？」と聞いてきた。普通そういう事は図書館側が把握しているものではないでしょうか？）