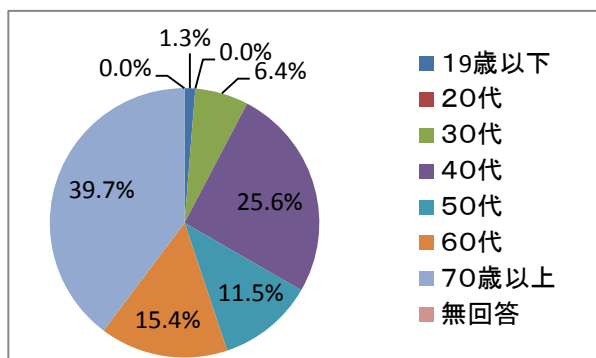


「移動図書館すみれをご利用の皆様へのアンケート」集計表

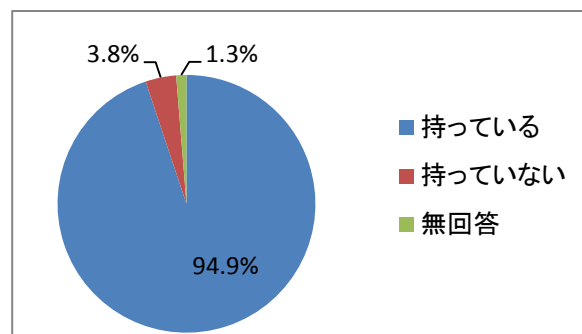
A-1 年齢は

	回答数	構成比
19歳以下	1	1.3%
20代	0	0.0%
30代	5	6.4%
40代	20	25.6%
50代	9	11.5%
60代	12	15.4%
70歳以上	31	39.7%
無回答	0	0.0%
計	78	100.0%



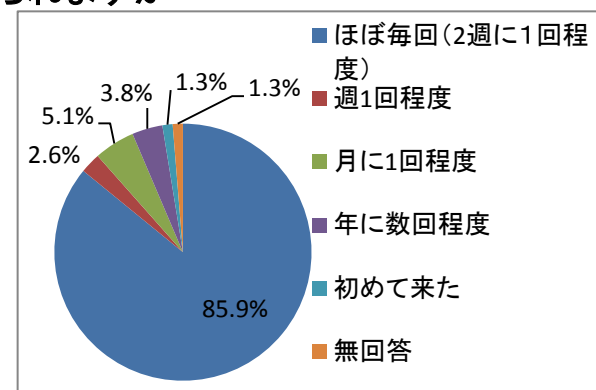
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	74	94.9%
持っていない	3	3.8%
無回答	1	1.3%
計	78	100.0%



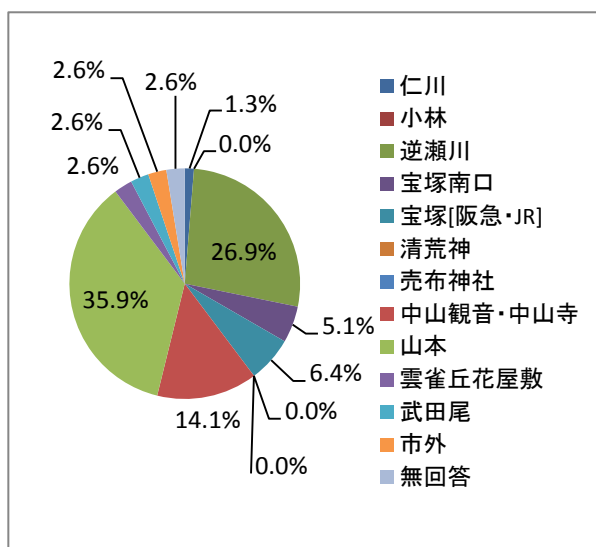
A-3 どれくらいの頻度ですみれ号へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎回 (2週に1回程度)	67	85.9%
週1回程度	2	2.6%
月に1回程度	4	5.1%
年に数回程度	3	3.8%
初めて来た	1	1.3%
無回答	1	1.3%
計	78	100.0%



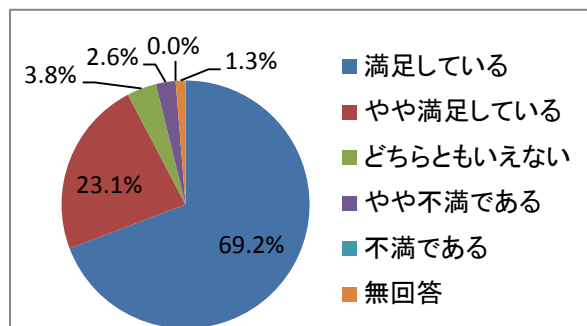
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	1	1.3%
小林	0	0.0%
逆瀬川	21	26.9%
宝塚南口	4	5.1%
宝塚[阪急・JR]	5	6.4%
清荒神	0	0.0%
売布神社	0	0.0%
中山観音・中山寺	11	14.1%
山本	28	35.9%
雲雀丘花屋敷	2	2.6%
武田尾	2	2.6%
市外	2	2.6%
無回答	2	2.6%
計	78	100.0%



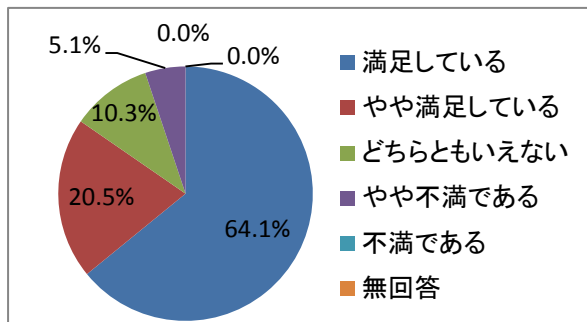
B-1 すみれ号を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	54	69.2%
やや満足している	18	23.1%
どちらともいえない	3	3.8%
やや不満である	2	2.6%
不満である	0	0.0%
無回答	1	1.3%
計	78	100.0%



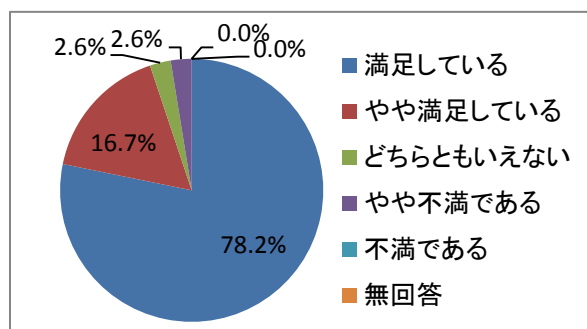
B-2 すみれ号を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	50	64.1%
やや満足している	16	20.5%
どちらともいえない	8	10.3%
やや不満である	4	5.1%
不満である	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	78	100.0%



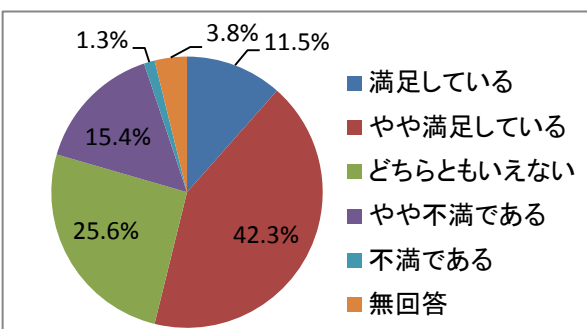
B-3 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	61	78.2%
やや満足している	13	16.7%
どちらともいえない	2	2.6%
やや不満である	2	2.6%
不満である	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	78	100.0%



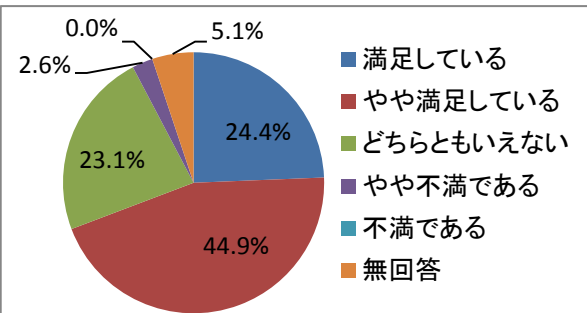
B-4 すみれ号にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	9	11.5%
やや満足している	33	42.3%
どちらともいえない	20	25.6%
やや不満である	12	15.4%
不満である	1	1.3%
無回答	3	3.8%
計	78	100.0%



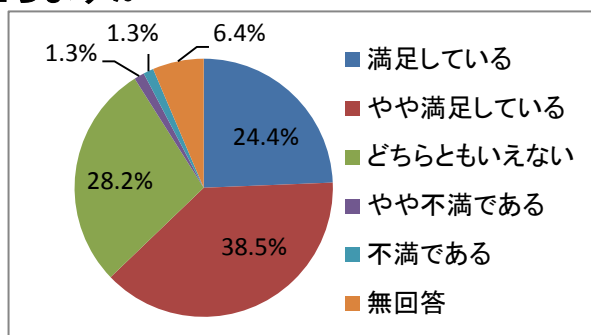
B-5 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	19	24.4%
やや満足している	35	44.9%
どちらともいえない	18	23.1%
やや不満である	2	2.6%
不満である	0	0.0%
無回答	4	5.1%
計	78	100.0%



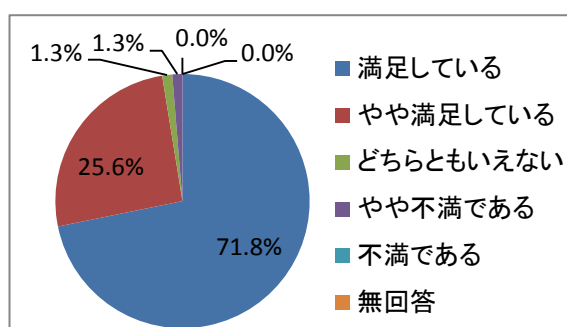
B-6 すみれ号はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	19	24.4%
やや満足している	30	38.5%
どちらともいえない	22	28.2%
やや不満である	1	1.3%
不満である	1	1.3%
無回答	5	6.4%
計	78	100.0%



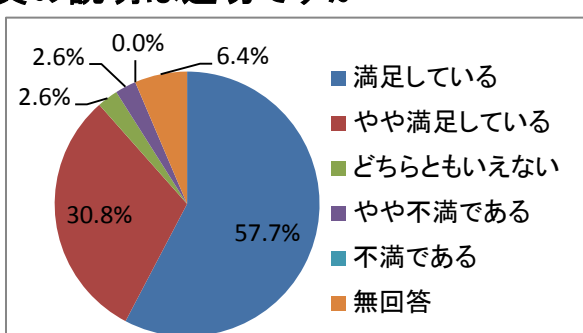
B-7 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	56	71.8%
やや満足している	20	25.6%
どちらともいえない	1	1.3%
やや不満である	1	1.3%
不満である	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	78	100.0%



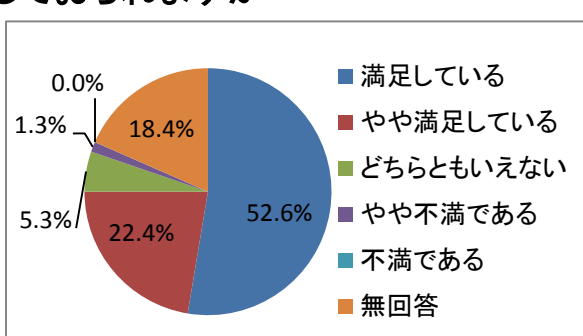
B-8 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	45	57.7%
やや満足している	24	30.8%
どちらともいえない	2	2.6%
やや不満である	2	2.6%
不満である	0	0.0%
無回答	5	6.4%
計	78	100.0%



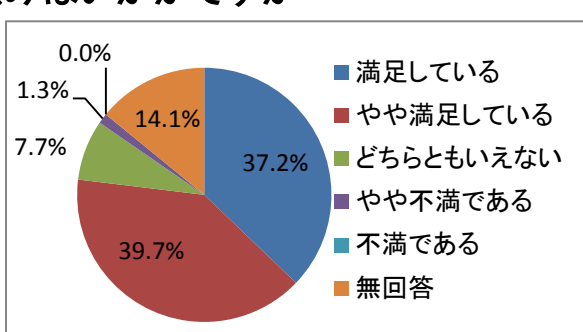
B-9 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	40	52.6%
やや満足している	17	22.4%
どちらともいえない	4	5.3%
やや不満である	1	1.3%
不満である	0	0.0%
無回答	14	18.4%
計	76	100.0%



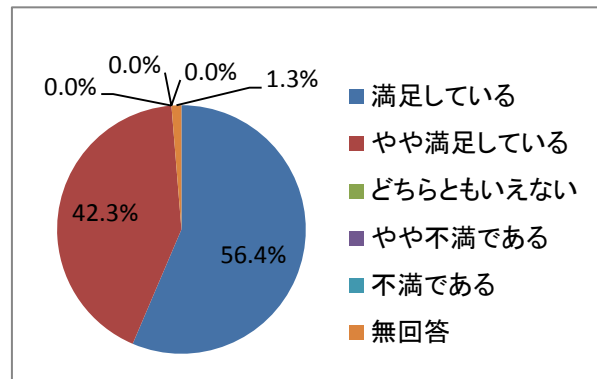
B-10 図書館サービス向上計画の取り組みはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	29	37.2%
やや満足している	31	39.7%
どちらともいえない	6	7.7%
やや不満である	1	1.3%
不満である	0	0.0%
無回答	11	14.1%
計	78	100.0%



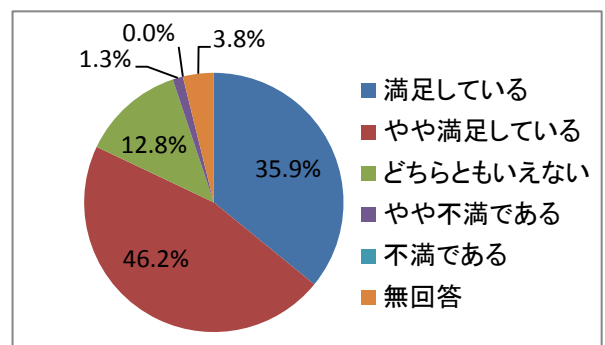
B-11 すみれ号の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	44	56.4%
やや満足している	33	42.3%
どちらともいえない	0	0.0%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	1	1.3%
計	78	100.0%



B-12 すみれ号の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	28	35.9%
やや満足している	36	46.2%
どちらともいえない	10	12.8%
やや不満である	1	1.3%
不満である	0	0.0%
無回答	3	3.8%
計	78	100.0%



B-13 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだと思いますか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	27	34.6%
分館・分室の増設	5	6.4%
移動図書館者の巡回場所を増設	3	3.8%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	3	3.8%
開館時間の延長	3	3.8%
定期休館日の削減	1	1.3%
定期休館日の変更(中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする)	2	2.6%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	4	5.1%
調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)	0	0.0%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	1	1.3%
他施設との連携による行事・展示等の企画	1	1.3%
各種講座の実施	2	2.6%
特にない	2	2.6%
無回答	24	30.8%
計	78	100.0%

○図書館サービス向上の新たな取り組みについてのご意見

・ 14 名の方から、16 件のご意見をいただきました。

(同意見が複数ある場合のみ件数を表示。1 件の場合は件数明記していません)

☆図書・資料の充実について 4 件

○もっと最新の本を取り入れてほしい
○現在の大活字本の字が大きい、中くらいの字の名作本が増えてほしい
○図書を季節で入れ替えがあったら楽しく感じる
○広域サービス（川西市等図書館）と協力して、限られた予算で利用頻度の少ない図書、資料も充実したらどうでしょうか

☆児童へのサービスの充実 1 件

○読み聞かせ、人も少ないし無理かな

☆その他 7 件

○特集を組んで欲しい（例えばSFの日、時代小説の日、料理の日etc）
○新刊の予約がもう少し早く出来るとよい（猪名川の方が早い）
○スマホor携帯メールからの予約ができるようにしてほしい
○ホームページなどで読みたい図書について意見を言いたい、買ってほしい（購入希望したい）
○借りた本の履歴が残るようにしてもらいたいです
○山本南分室ができてありがたいですが、開いている曜日、時間をもっと多くしてほしい
○CDの貸出

☆意見・感想 4 件

○予約してから手元に届くまでの間が数ヶ月かかり、長すぎる
○購入希望図書の希望を書いても可か不可かその結果が全然知らされない、大不満
○駐車場が少なく過ぎる。あっても有料
○満足しているので差しあたって注文はありません