

平成23年度山本南分室利用アンケート＜E.ご意見・ご要望＞

68名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別にわけて、93件になります。

● 開館日時について 10件

- ・ 午前中の開館希望（朝9時～、10時～）
- ・ 開館日が週に5日もあり、清潔感もあり、不満はほとんどありません。午前中も開館していればもっと嬉しいですが現況で十分満足している。
- ・ 開館時間を拡大してほしい。
- ・ 毎日開いていないのは返却する際に少々不便（もう一度借りたい時、カウンターが開いていないと困る時がある）
- ・ 休館日を中央図書館と同じ（水曜日、第2金曜日）にしてほしい。

● 施設環境について 13件

- ・ オープン時、もう少し広く、本の数を多く出来なかったか。本を選ぶ吟味する、ちょっと立ち読みもままならない。
- ・ スペースが狭いので本も少ない。スペースをもう少し広げてほしい。
- ・ 子供が通路で本を広げてしまうので、できるならコンパクトな本を読める（広げれる）スペースを作って頂けたらさらにありがたいです。
- ・ 図書館用に椅子があれば助かります。
- ・ 東公民館休館日の返却ブックポストについて
※東公民館の出入りに設けてほしい。
※屋外に移動用の小型ブックポストの設置を要望。
- ・ 駐車場が満車だと入口を閉鎖するが、空きが出るまで待機させてほしい。（東公民館の問題かもしれませんが）
- ・ 分室への車での来館者がかなり多い。公共機関徒歩でのPR方法を検討願います。
- ・ 図書館の中に、Baby Room（オムツ替え台、授乳室、デンシレンジ etc）があれば子育て中のママも子供ももっと楽しめると思う！！宝塚市が率先して進めて欲しいです。
- ・ 分室から子ども一人で出てしまった際、自動ドアからすぐ車道へ出られてしまうのが危険なので、ベビーゲートのようなものが分室の出入りにあると安心なのですが。
- ・ 安心して利用できるように、死角をないようにしてほしい。

● 貸出冊数・期間について 4件

- ・ 貸出期間を短く、貸出冊数5冊くらいに（待っているものとして待ち遠しい。）

- ・貸出期間を1週間に短縮してほしい（新刊本のみ）。
- ・貸出期間を延長してほしい（3週間、4週間等）。
- ・旅行帰ってくる日まで言うておけば、2週間少し貸出期間すぎる程度は認めてほしい。

● 蔵書について 13件

- ・本の内容、冊数をもっと増やして充実させてほしい（新刊本、インテリア、ガイドブックは予約が重なるので複数冊、一作家に対する作品文庫数がやや不足のため、その作家の全作品集があれば嬉しい、雑誌）
- ・子供に読みたい本を選ばせる時にもっとたくさんの中から選べたらと思う。
- ・汚れの目立つ本は廃棄をお願いしたい。
- ・分室の規模は小さいが、読みたい本が次々見つかってとても嬉しい。
- ・山本南分室の本は新しくて良い。
- ・家庭・育児に役立つような実用書で、買うには少し高いようなものを借りたいと思っているので、本棚に、そのようなもの、新しい本が並んでいて、選ぶのが楽しかった。
- ・これからも、文庫充実の棚が気に入っていますので、本を揃えてください。
- ・新書が多いのはありがたい。

● 職員（応対など）について 4件

- ・職員の方々は丁寧で、感じがよく、気持ちよく利用させていただいています。
- ・職員の方、いつも最高のサービスをありがとうございます。正確且つ素早い業務の遂行、感激します。これからもお世話になります。

● 本・雑誌の予約制度について 7件

- ・予約本の冊数を増やしてほしい（予約待ちが長いので。分室に置いてある本が少ないのでその分予約できる冊数を増やしてほしい）
- ・インターネットから、宝塚市の図書館にない本（他市図書館から取り寄せ）のリクエストが出来れば良いと思います。
- ・インターネットによる予約や延長ができることは便利だと思います。大変助かっています
- ・インターネットで検索・予約出来、メールで用意のお知らせを頂き、1週間というゆとりをもった期間内に取りに行けばよい事に利便性の向上を感じる。

● システム・WEBについて 3件

- ・HPによる本の検索で、本の体裁を書名の後に…文庫版・新書版の記載を。
- ・インターネットで予約する時、本の表紙の写真もあると搜してた本がわかりやすい。似たような名前の本もあるので・・

- ・マイページで「お気に入りの本」とか「(利用)履歴」等も見られたら嬉しい。

●感謝の言葉 21件

- ・山本南分室が出来てとても助かっています。歩いて来られる所に出来て嬉しい。山本に分室が出来るとは今まで思いもしなかったのもとても嬉しい。長年の願いだった分室が出来て感謝し、とても満足しています。
- ・今まで宝塚市の図書館はほとんど利用したことがなかったが、山本南分室が出来てよく利用している。とても便利になった。
- ・山本南分室ができるまではすみれ号（長尾南会館）を利用していました。山本南分室は利用しやすいです。子どもの頃の豊富な読書体験は、後の人生に必ず役立つことと思います。今後も利用させていただきたいと思います。
- ・子どもの利用できる図書館が出来て、子どもに本を借りる機会が増えて、良かったです。
- ・中央図書館は車・電車でしか行くことが出来ず、とても不便でしたが、東公民館に分室ができたことは念願だったので、本当に感謝しています。楽しく読ませてもらってありがとうございます。

●その他 18件

- ・休館前のお知らせを貼り出す事により気を付けてほしい（カレンダーでは忘れるので、例えば口頭で言うのもよいと思います。）
- ・分室はアットホームを、中央図書館は専門書の充実を目指してほしい。
- ・中央図書館が狭いし、ちょっと座って読むスペースが少なく、いつもうまっている。9：30スタートにして欲しい。
- ・中央図書館は駐車場がせまく、置きづらい。数も少なさ、駐車料金を改善してほしい。
- ・中央図書館の本は古くて・・・職員の態度もあまり好感持てる人がいない。前に少し返却が遅れたら（1週間）すごく嫌味を言われていやだった。窓口の対応の花丸をめざしてほしい。西図書館はソファは充実してるが本の内容がいまいち。借りたい本が無い感じ。
- ・汚れが目立つ図書は廃棄をお願いしたい。日本の歴史について古代から現代までのシリーズものが中央図書館にない。
- ・返却可能な場所、公共施設を増やしてくれたことに、とても利便性の向上を感じています。
- ・駅に返却ボックスがあるとすごく便利かと思う（改札出たところ、切符売り場とかに）。
- ・児童館などの公共施設にも分室を増設したり、予約の本の引き渡しができたらもっと便利になると思います。
- ・高村薫さんの講演会など別の作者でも休日に行っていただきたい。

- ・ 1月26日の読書講演会に参加でき、高村薫さんの貴重なお話、また、市長さんの図書館への取り組みのお話も聞けてよかったです。子どもたちも本が好きになり、市民も普段からいろんな本に親しめるようよろしくお願いします。財政がきびしいでしょうが、身近な地道な大切な文化だと思います。
- ・ ・他の市では出来るのに宝塚市が出来ないことはないのでは？川西市立図書館のように開館時間が長い、使いやすい図書館になってほしいです。宝塚市の図書館は非常に利用しづらいです。
- ・ 川西市の図書館を併用しています。宝塚市の方が少し蔵書の幅が広いように思います。
- ・ 図書コーナーにハローワークを併設して利便性と読書時間向上に結ぶ手段にならないか願っています。
- ・ 子ども、特に小学生に対し読書への興味をもたせるよう、施策をお願いします。
- ・ 引き続き図書館の事業を活発にし、子どもたちの読書離れの防止に一役を担ってほしいと思います。利用価値大、ますますの拡充努力をお願いします。