

平成23年度山本南分室利用アンケート

<C.図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由>

96件の方のご記入をいただきました。

以下、内容別にわけて、178件になります。

● 利用できる曜日について 24件

- ・ 開館曜日を増やしてほしい、休館日を少なくしてほしい（週1回のみ休館、水曜日のみ休館。金曜日開館、毎日開館。週2日の休館は多い。中央図書館と開館曜日を合わせる）。
- ・ 平日に2日も休館があると買い物ついでに立ち寄れず不便を感じる。
- ・ 閉館曜日の変更希望（閉館日が水金と少し接近しているので、もう少し日を開け方が良い。市の子育て支援の日は火木が多いため、その曜日にはいくことが難しい）。
- ・ 毎日開いていないので継続して利用できない。

● 利用できる時間について 51件

- ・ 開館時間が限られている。短い。増やしてほしい。
※午前中開館：9時～、10時～、11時～、11時30分～、土日のみ午前中、10時～開館
※仕事をしているので18時に閉まるのは早すぎる。午後19時まで延長希望等。
※公民館と同じ時間（午前9時～午後9時）の開館希望
- ・ 幼児をかかえているのでできれば午前中に利用したい。子供の送迎の際に利用できるの、一度家に帰ってから、再度出向かなくてもいいのになあとと思います。
- ・ 午後にしか開いてなく、公民館利用の人が多いと車が置けず、本が借りれなかった。利用時間の拡大を願います。公民館の受講者の方がいっぱい止めにくい。

● 施設について 43件

- ・ 分室の規模が小さい。中山台分室くらいの広さは欲しい。今の2倍くらいの広さがあればいい。サークル活動に使っているものを少なくすれば図書館のスペースを拡大出来る筈。
- ・ スペースが狭い。広くしてほしい。読む場所がない。狭いのでゆっくり本を選べない。人が多いとかなり気を使いゆっくり出来ない。通路の広さの確保してほしい。
- ・ 施設を広くすることで蔵書数を増やしてほしい。狭いため本に限りがある。
- ・ 子どもが本を選ぶのにスペースが狭いため、床に本を広げているので、ゆっくり広げて選べるスペースがあればいいのかもしれない。（1F部分をもっと図書館スペースとして使用するのでもいい）
- ・ 部屋自体がせまいので広くし、座って本を読んだりできるスペース（机、椅子など）を置いてほしい。妊婦は立ってしんどい。
- ・ 駐車場が常に満杯。停められない。極端に言えば返却をする超短時間にも困り、道路上に駐車して危険である。図書館用に短時間の駐車スペースを確保すべきである。

- ・返却ポストが公民館の閉まっている時にでも返却できるように外にあれば助かります。11日の休館日（東公民館）にうっかり来館する人が多いので。

● 貸出冊数・期間について 11件

- ・貸出期間が短い。長くしてほしい（3週間希望、伊丹市は3週間）。
- ・貸出冊数少ない（20冊貸出希望）。

● 読みたい本について 22件

- ・本・雑誌の種類、冊数が少ない。本の数、内容量を増やしてほしい（狭さ、広さにも比例しているが）。外国文学の文庫本が少ない。
- ・人気作家の本など予約せずすぐ借りることができたらと思います。
- ・本の数が少なく常に予約して借りないといけない。
- ・中央、西各図書館に大目に置いてあるのを分室に移動させてほしい。
- ・小学低学年向き読み物で貸出し中の本が多く、残っている本の冊数が少ないことがあります。定期的に中身を変えて中央図書館の本を並べるコーナーがあれば子どもの本を選ぶ楽しさも増えますのは。
- ・本が少ないので入れ替えがなく、いつも同じ本ばかり。

● 目的の本、雑誌の探しやすさについて 2件

- ・本と本の中にジャンル名を書いた札をはさんでいるが、文字が小さく見えづらいので、文字を大きくする等、分りやすくしてほしい。
- ・本が探しにくい。

● 職員の応接態度について 2件

- ・たくさん貸出に並んでいるのに1人対応が多く、もう1人も対応すべきではないか。
- ・本を整理をしているのか私が立っていると、とても迷惑そうにして無愛想で、つけんした感じの職員がいた。最近の人は感じが良い。

● 本・雑誌の予約制度について 6件

- ・分室にない本を予約して取り寄せてもらって利用することが多いですが、迅速な対応に大変満足しています。
- ・予約冊数を増やしてほしい（20冊等）。
- ・予約冊数が少なくすぐ一杯になる（特に人気の本は予約しているとなかなか来ないのでたまっていく。取り寄せてもらうための予約が入らないことがある。）

● 館の総合評価について 3件

- ・開館が午後のみで使いづらい。
- ・館内で読書できるスペースがない。
- ・狭いので本の数が少ない点が不満に思いますが、取り寄せてもらえるし、館の全体評価は満足しています。

- 市立図書館全体の総合評価について 3件
 - ・ 読みたい本が宝塚市の図書館にないことが多い。また、人気の本の数が少なく、注文してもなかなか届かない。利用者のリクエストも大いに参考にして、蔵書を充実させてほしい。

- 其他のご意見（上記各項目に当てはまらないもの） 13件
 - ・ 山本南分室ができたことは自宅から近くとても便利になりました。本当に助かります。
 - ・ 山本南分室が出来たことは大変嬉しく新しい本もあり、よく利用しています。
 - ・ 遠いところまで行かずに本が借りられるのは大変便利。よく山本南分室を開設してくれたと思います。
 - ・ 今までの移動図書館に比べれば雲泥の差で利用しやすい。
 - ・ 既存公共施設を利用した予約本の引き渡しがあればいい。
 - ・ 絵本の読み聞かせも子どもたちに実施してほしいです（パネルシアターや工作等も）
 - ・ 児童書を季節・行事などの特集的なレイアウトにしてほしい（お正月・節分・ひな祭・節句・ハロウィン・運動会・クリスマスなど）。
 - ・ 幼児連れの方のマナーをやんわりと指導してほしい（子ども騒ぎっぱなしで放っている人多し）。とても狭くて子連れママたちがいっぱい来ると子どもがうるさい。
 - ・ 公民館の中にあるため、まわりがにぎやかだし、借りに来る人も大声でしゃべり笑っている人もいる。
 - ・ 毎週水曜日が必ず休館日というのを月1回でもよいので、どこかの図書館を開けて欲しい。（水曜日しか休みがない人は利用できないので）
 - ・ パソコンで蔵書検索しても見つからないことが多い。
 - ・ CD,DVDを置いてほしい（貸出も可に）。