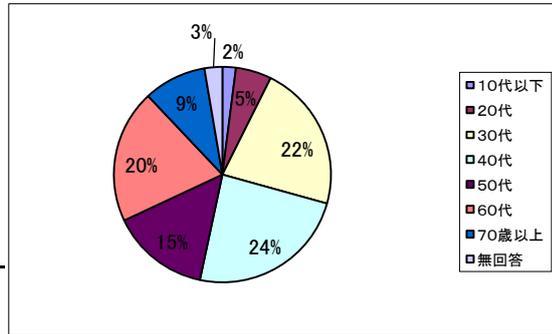


「山本南分室をご利用の皆様へのアンケート」集計表

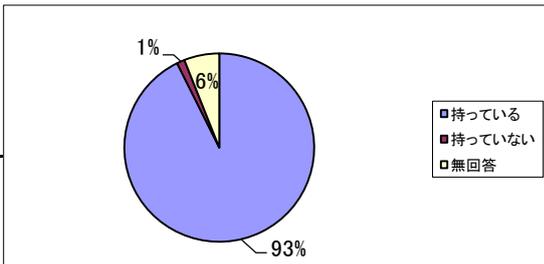
A-1 年齢は

	回答数	構成比
10代以下	3	2.0%
20代	8	5.3%
30代	33	22.0%
40代	36	24.0%
50代	22	14.7%
60代	30	20.0%
70歳以上	14	9.3%
無回答	4	2.7%
計	150	100.0%



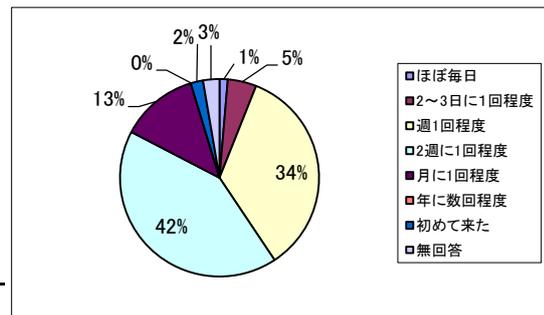
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	139	92.7%
持っていない	2	1.3%
無回答	9	6.0%
計	150	100.0%



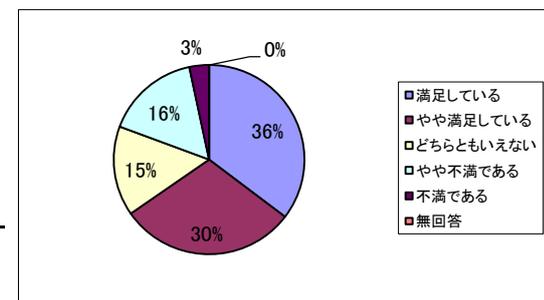
A-3 どれくらいの頻度で山本南分室へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	2	1.3%
2~3日に1回程度	7	4.7%
週1回程度	52	34.7%
2週に1回程度	63	42.0%
月に1回程度	19	12.7%
年に数回程度	0	0.0%
初めて来た	3	2.0%
無回答	4	2.7%
計	150	100.0%



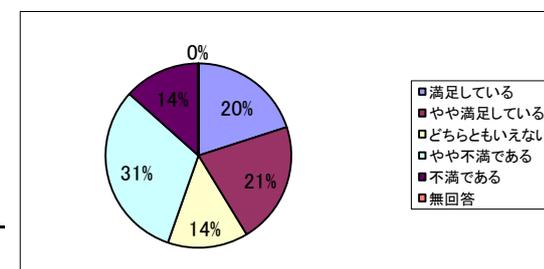
B-1 山本南分室を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	53	35.3%
やや満足している	45	30.0%
どちらともいえない	23	15.3%
やや不満である	24	16.0%
不満である	5	3.3%
無回答	0	0.0%
計	150	100.0%



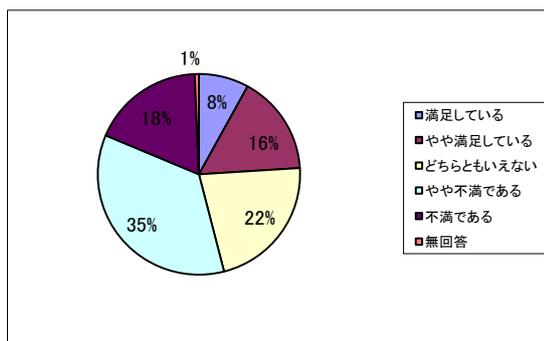
B-2 山本南分室を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	30	20.0%
やや満足している	32	21.3%
どちらともいえない	21	14.0%
やや不満である	47	31.3%
不満である	20	13.3%
無回答	0	0.0%
計	150	100.0%



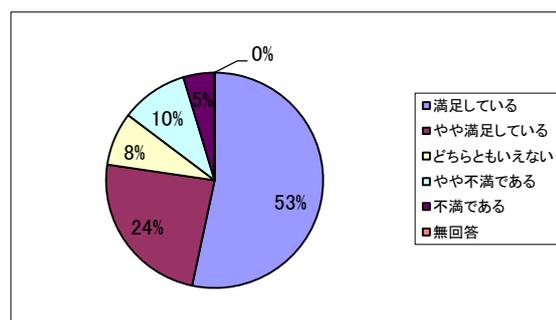
B-3 山本南分室の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	12	8.0%
やや満足している	24	16.0%
どちらともいえない	33	22.0%
やや不満である	53	35.3%
不満である	27	18.0%
無回答	1	0.7%
計	150	100.0%



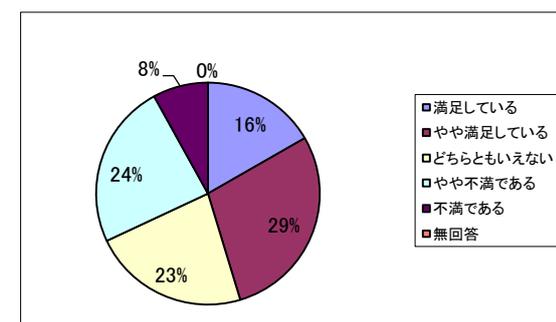
B-4 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	80	53.3%
やや満足している	36	24.0%
どちらともいえない	12	8.0%
やや不満である	15	10.0%
不満である	7	4.7%
無回答	0	0.0%
計	150	100.0%



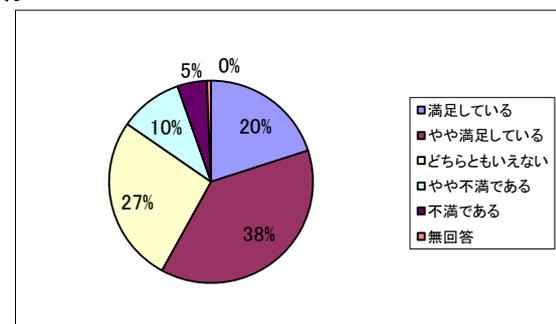
B-5 山本南分室にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	25	16.7%
やや満足している	43	28.7%
どちらともいえない	34	22.7%
やや不満である	36	24.0%
不満である	12	8.0%
無回答	0	0.0%
計	150	100.0%



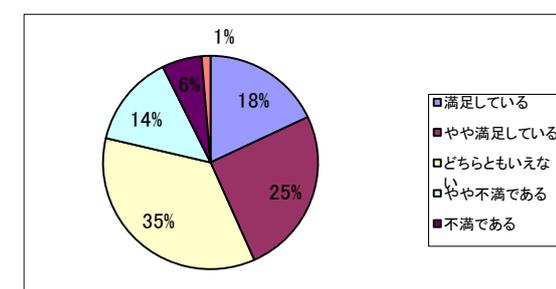
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	30	20.0%
やや満足している	57	38.0%
どちらともいえない	40	26.7%
やや不満である	15	10.0%
不満である	7	4.7%
無回答	1	0.7%
計	150	100.0%



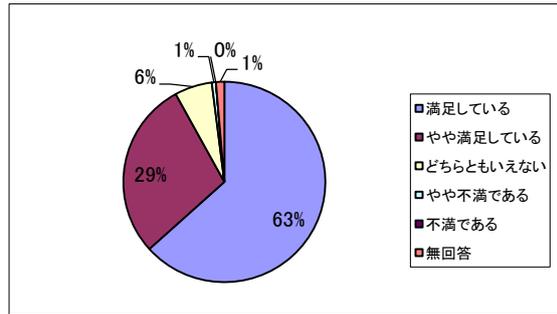
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	27	18.0%
やや満足している	38	25.3%
どちらともいえない	53	35.3%
やや不満である	21	14.0%
不満である	9	6.0%
無回答	2	1.3%
計	150	100.0%



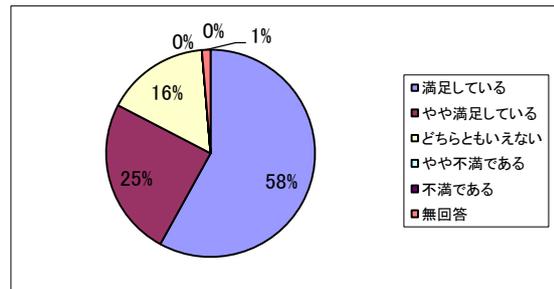
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	95	63.3%
やや満足している	43	28.7%
どちらともいえない	9	6.0%
やや不満である	1	0.7%
不満である	0	0.0%
無回答	2	1.3%
計	150	100.0%



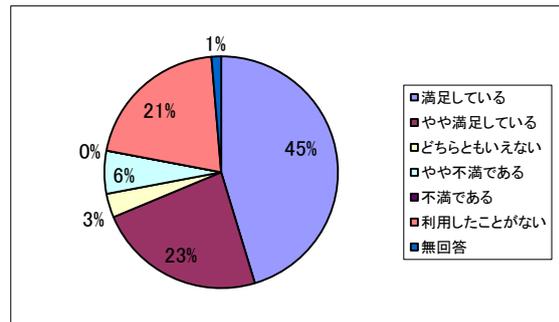
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	87	58.0%
やや満足している	37	24.7%
どちらともいえない	24	16.0%
やや不満である	0	0.0%
不満である	0	0.0%
無回答	2	1.3%
計	150	100.0%



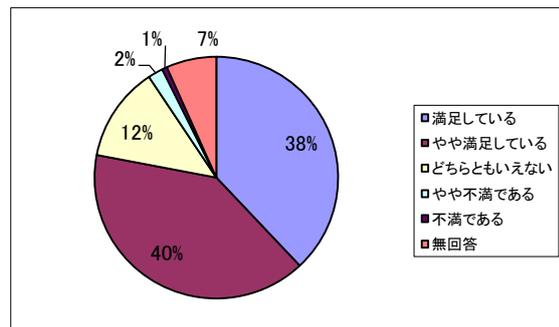
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	68	45.3%
やや満足している	35	23.3%
どちらともいえない	5	3.3%
やや不満である	9	6.0%
不満である	0	0.0%
利用したことがない	31	20.7%
無回答	2	1.3%
計	150	100.0%



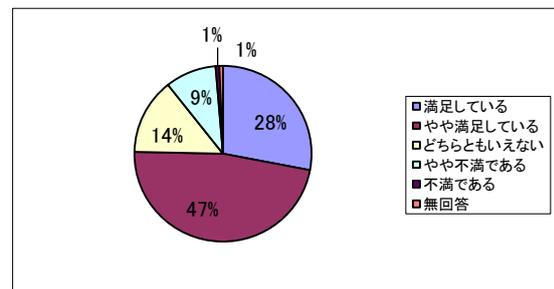
B-11 図書館サービス向上計画の取りくみはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	57	38.0%
やや満足している	60	40.0%
どちらともいえない	19	12.7%
やや不満である	3	2.0%
不満である	1	0.7%
無回答	10	6.7%
計	150	100.0%



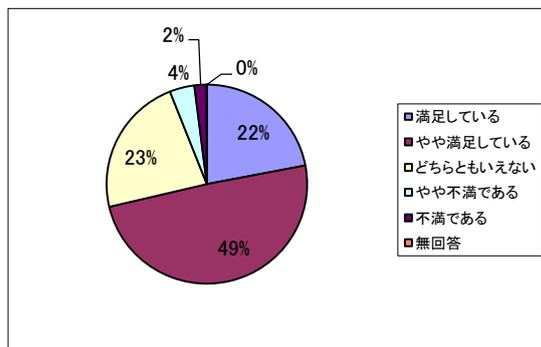
B-12 山本南分室の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	42	28.0%
やや満足している	71	47.3%
どちらともいえない	21	14.0%
やや不満である	14	9.3%
不満である	1	0.7%
無回答	1	0.7%
計	150	100.0%



B-13 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	33	22.0%
やや満足している	74	49.3%
どちらともいえない	34	22.7%
やや不満である	6	4.0%
不満である	3	2.0%
無回答	0	0.0%
計	150	100.0%



D 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	50	33.3%
分館・分室の増設	9	6.0%
移動図書館者の巡回場所を増設	1	0.7%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	10	6.7%
育児や介護中など来館困難者への図書の無料郵送貸出の充実	2	1.3%
中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする	3	2.0%
開館時間の延長	28	18.7%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	2	1.3%
調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)	0	0.0%
CDの貸出	8	5.3%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	9	6.0%
その他	1	0.7%
特にない	10	6.7%
無回答	17	11.3%
計	150	100.0%

○ その他の記述

- ・山本南分室の、超短時間の駐車スペースの設置、図書スペースの拡大