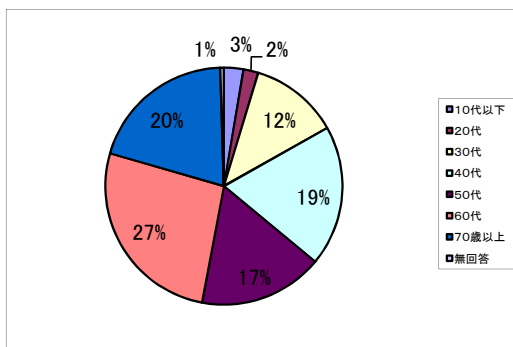


「宝塚市立西図書館をご利用の皆様へのアンケート」集計表

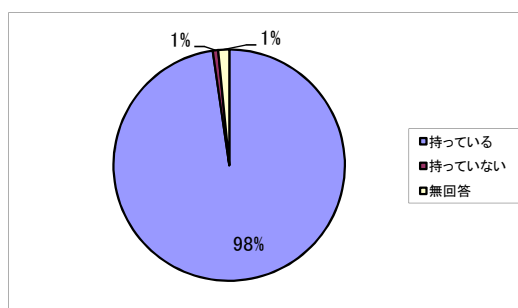
A-1 年齢は

	回答数	構成比
10代以下	21	2.7%
20代	16	2.0%
30代	96	12.2%
40代	151	19.1%
50代	134	17.0%
60代	209	26.5%
70歳以上	158	20.0%
無回答	4	0.5%
計	789	100.0%



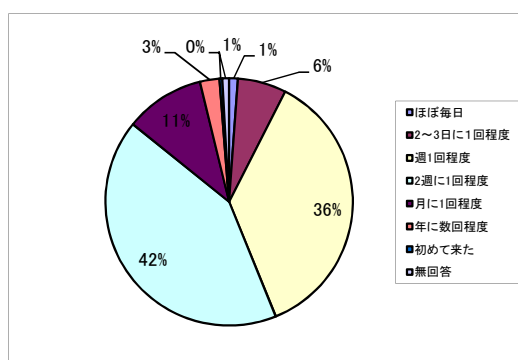
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	771	97.7%
持っていない	6	0.8%
無回答	12	1.5%
計	789	100.0%



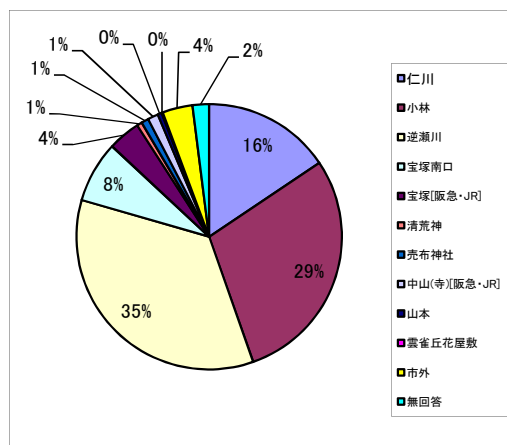
A-3 どれくらいの頻度で西図書館へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	9	1.1%
2～3日に1回程度	50	6.3%
週1回程度	287	36.4%
2週に1回程度	331	42.0%
月に1回程度	82	10.4%
年に数回程度	20	2.5%
初めて来た	3	0.4%
無回答	7	0.9%
計	789	100.0%



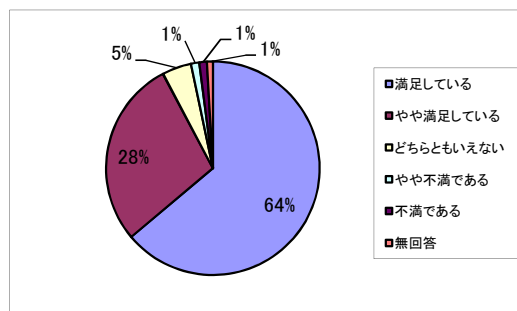
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	123	15.6%
小林	229	29.0%
逆瀬川	275	34.9%
宝塚南口	59	7.5%
宝塚[阪急・JR]	31	3.9%
清荒神	5	0.6%
売布神社	7	0.9%
中山(寺)[阪急・JR]	10	1.3%
山本	4	0.5%
雲雀丘花屋敷	1	0.1%
市外	29	3.7%
無回答	16	2.0%
計	789	100.0%



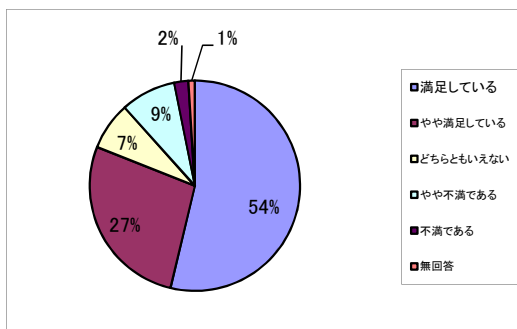
B-1 西図書館を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	504	63.9%
やや満足している	224	28.4%
どちらともいえない	35	4.4%
やや不満である	10	1.3%
不満である	9	1.1%
無回答	7	0.9%
計	789	100.0%



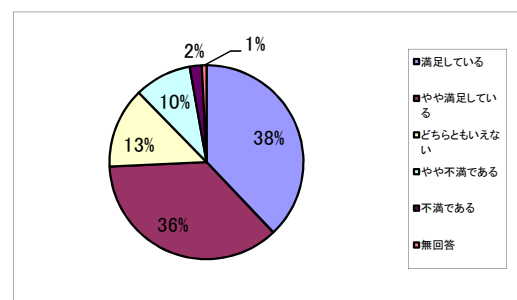
B-2 西図書館を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	424	53.7%
やや満足している	215	27.2%
どちらともいえない	58	7.4%
やや不満である	67	8.5%
不満である	17	2.2%
無回答	8	1.0%
計	789	100.0%



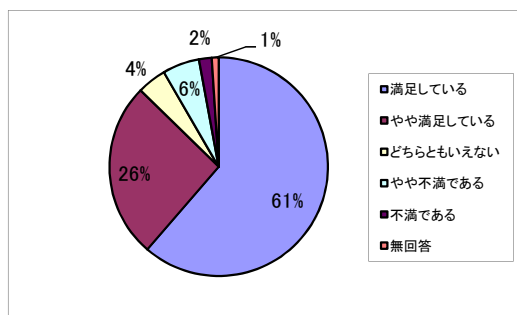
B-3 西図書館の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	299	37.9%
やや満足している	287	36.4%
どちらともいえない	106	13.4%
やや不満である	75	9.5%
不満である	16	2.0%
無回答	6	0.8%
計	789	100.0%



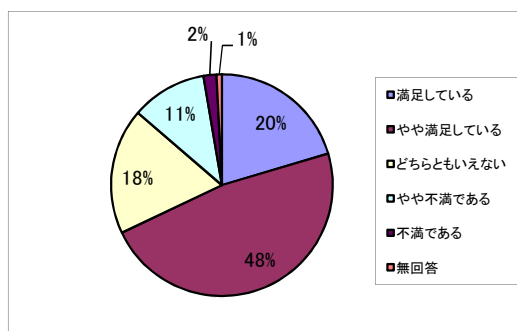
B-4 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	484	61.3%
やや満足している	205	26.0%
どちらともいえない	34	4.3%
やや不満である	43	5.4%
不満である	15	1.9%
無回答	8	1.0%
計	789	100.0%



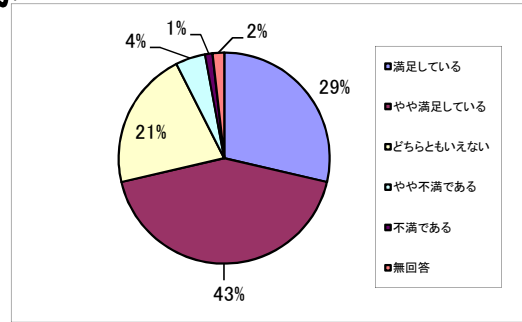
B-5 西図書館にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	161	20.4%
やや満足している	375	47.5%
どちらともいえない	145	18.4%
やや不満である	87	11.0%
不満である	15	1.9%
無回答	6	0.8%
計	789	100.0%



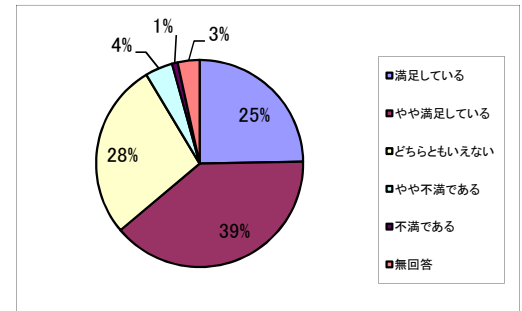
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	226	28.6%
やや満足している	337	42.7%
どちらともいえない	167	21.2%
やや不満である	36	4.6%
不満である	9	1.1%
無回答	14	1.8%
計	789	100.0%



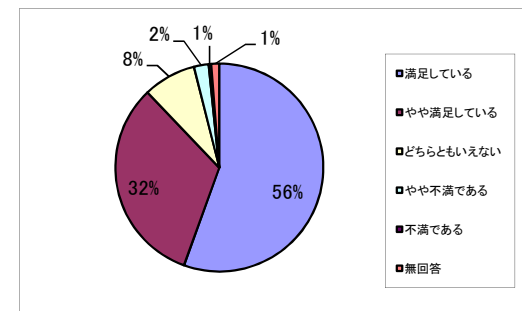
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	195	24.7%
やや満足している	309	39.2%
どちらともいえない	217	27.5%
やや不満である	34	4.3%
不満である	7	0.9%
無回答	27	3.4%
計	789	100.0%



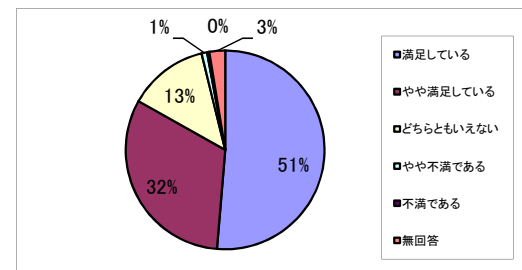
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	438	55.5%
やや満足している	255	32.3%
どちらともいえない	65	8.2%
やや不満である	18	2.3%
不満である	3	0.4%
無回答	10	1.3%
計	789	100.0%



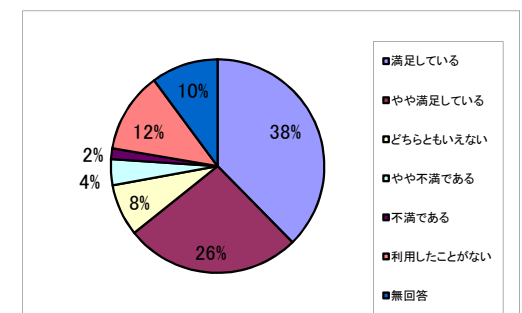
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	405	51.3%
やや満足している	251	31.8%
どちらともいえない	103	13.1%
やや不満である	7	0.9%
不満である	3	0.4%
無回答	20	2.5%
計	789	100.0%



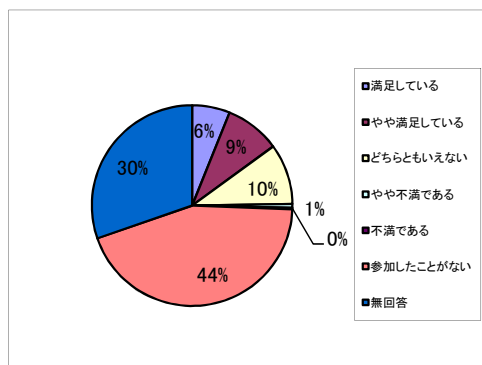
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	297	37.6%
やや満足している	210	26.6%
どちらともいえない	62	7.9%
やや不満である	31	3.9%
不満である	13	1.6%
利用したことがない	96	12.2%
無回答	80	10.1%
計	789	100.0%



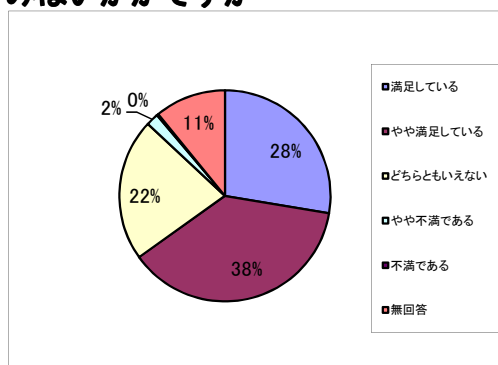
B-11 西図書館のおはなし会や上映会などの行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	48	6.1%
やや満足している	70	8.9%
どちらともいえない	77	9.8%
やや不満である	5	0.6%
不満である	2	0.3%
参加したことがない	348	44.1%
無回答	239	30.3%
計	789	100.0%



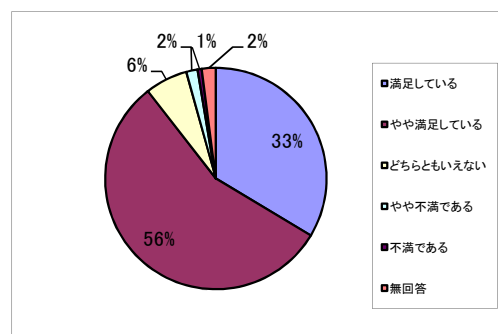
B-12 図書館サービス向上計画の取り組みはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	218	27.6%
やや満足している	296	37.5%
どちらともいえない	172	21.8%
やや不満である	15	1.9%
不満である	2	0.3%
無回答	86	10.9%
計	789	100.0%



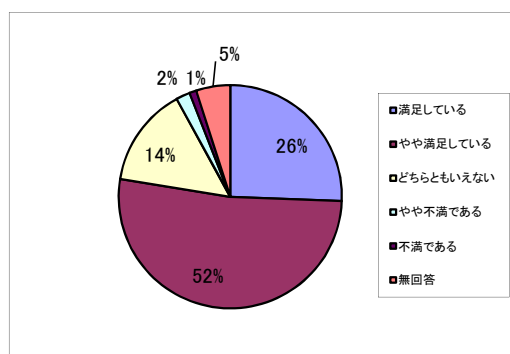
B-13 西図書館の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	265	33.6%
やや満足している	441	55.9%
どちらともいえない	49	6.2%
やや不満である	13	1.6%
不満である	5	0.6%
無回答	16	2.0%
計	789	100.0%



B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	202	25.6%
やや満足している	410	52.0%
どちらともいえない	114	14.4%
やや不満である	16	2.0%
不満である	8	1.0%
無回答	39	4.9%
計	789	100.0%



D 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	297	37.6%
分館・分室の増設	20	2.5%
移動図書館者の巡回場所を増設	4	0.5%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	21	2.7%
育児や介護中など来館困難者への図書の無料郵送貸出の充実	14	1.8%
中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする	47	6.0%
開館時間の延長	84	10.6%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	8	1.0%
調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)	2	0.3%
CDの貸出	35	4.4%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	38	4.8%
その他	12	1.5%
特にない	61	7.7%
無回答	146	18.5%
計	789	100.0%

○その他の記述

- ・スペース拡充
- ・税金のムダ使いしない程度のサービス
- ・座席スペースが少ない。もう少し増やしてほしい(2件)
- ・学校図書館(室)との連携。少なくとも公立小中学校の図書館と。
学校で市立図書館の本を検索して借りられるのがよい。
- ・子供が居ても気兼ねなく本を閲覧できるスペースが欲しい。
- ・駐車場空いていない時多い。
- ・駐車場が毎回いっぱいなのでネット予約した人用のドライブスルーみたいなのがあればいいのと思っています。受け取るだけだから。
- ・司書の増員
- ・裏の入口の所にも、時間外受付のポストがあったら便利です。
- ・ 駐車場がもう少しあれば良い
- ・ 借りられる冊数をもう少し増やして欲しい