

## 平成23年度 西図書館利用アンケート<E. ご意見・ご要望>

227名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別にわけて、237件になります。

### ● 開館日時について 27件

- ・開館時間を延長してほしい。(19時まで、20時まで等)  
(学校、又は仕事帰りに図書館を利用したいが、今の開館時間だと間に合わない。)
- ・開館時間を早くしてほしい。(9時、9時30分から等)
- ・中央図書館と西図書館の休館日を別にしてほしい。
- ・祝日が水曜日や1日の時、休館なのは不便です。
- ・連日休館にされる月がありますが、利用しにくいのでやめてほしい。
- ・幼稚園が水曜日のみ11時30分までの所が多いようなので、水曜日に開館していると、降園後にも子どもと一緒にいけるなど思いました。
- ・残業で少し遅くなるともう閉館している。人数は多くいらぬので夜間受付など考慮してほしい。

### ● 施設環境について 45件

[現在の施設に対する要望等]

- ・大人と子どもの本を別室にする。読書室、自習室の開設。調べものをするコーナーの充実。イスを多く、通路を広くしてほしい。場所を広げてほしい。
- ・場所が不便で、デットスペース(階層移動部)も多いのかなと思います
- ・公民館など使用していない部屋や一部の人しか使用できない室を図書館に活用してほしい。
- ・駐車場を増やしてほしい。
- ・西公民館東側道路上に自転車がはみ出して置いてある事が多い。車通行時危険。
- ・資料以外(図書館内)でもコピーがとれるとうれしい。
- ・赤ちゃんの駅で利用しましたが、続けてオムツ替えも同じ部屋でできればありがたいと感じました。

[図書館施設の増設等の要望]

- ・図書館を新しく広くしてほしい。
- ・図書館を市内に10個くらい作ってほしい。
- ・阪急の駅毎に図書館を、市役所に図書館を、南口のサンビオラあたりにも分室を、逆瀬川駅のアピアに分室を設けてほしい等々。

- ・日頃よくいくところに分室を設けてほしい。
- ・逆瀬川駅近くに返却BOXを。
- ・逆瀬川のアピアに入ってほしい。バスが集まっているので、便利であると思う。
- ・移動図書館はあるのですが、今は遠いので利用しにくいです。

[館内の読書環境等]

- ・ソファで眠っている人が、イビキまでかいていて、うるさい時がある。
- ・小さな音で音楽（静かなクラシック etc）が流れているとうれしいです。
- ・本棚がキチンと整理はされていない。児童書の本棚はつめすぎで見づらい。
- ・機械化されていて、はじめての利用者には、総合案内が必要。
- ・午後3時以降、配架のブックトラックのこまの音がうるさい。
- ・図書の分類と開架棚の番号が合っていないため、探しにくい。図書の内容と図書の分類に対応しないものがある。

[館内の空調等]

- ・夏と冬の冷暖房の温度調節を細かく気配りして節電してください。
- ・節電（エコ）でやむをえないと思うけど、やや暗い
- ・ニオイが少し気になりますので、換気してください。

● 駐車場について 8件

- ・駐車場に入れなくて（空がなくて）利用できないときがある。
- ・第2駐車場に関係ない（駅へ行く為の）車が停まっている気がする。
- ・西図書館の駐車場について、曜日によっては10時の開館時に両駐車場が満車の場合がある。公民館の行事に車で来館されている人と思う。待ち時間が非常に長くなる。
- ・駐車場が満車で駐車出来ず、「いづみや」の駐車場に入れる場合が多々あり、困っています。
- ・中央図書館にも駐車場があれば利用したい。

● 貸出冊数・期間について 9件

- ・貸し出し期間を延長してほしい。（3週間）
- ・貸出期間を10日として冊数を5冊迄とする。もう少し本の回転率を高める事に努力してほしい。
- ・貸出中の本で予約が入っている場合のインターネットでの延長手続きを現行の1回から2回までに増やしてほしい。

● 蔵書について 48件

- ・ 最新の本、ベストセラーの本をもっとおいて欲しい。蔵書数が少ない。
- ・ 図書の購入予算を増やしてほしい。
- ・ 雑誌類の充実。雑誌購入にあたって利用者の要望をきいてほしい。雑誌のバックナンバーをそろえてほしい。
- ・ 予約が多い本はもう少し数を増やしてほしい。
- ・ 汚れのひどいものがあり、一定の基準を設けて整理してはどうか。
- ・ 不要になった個人の本（キレイなもの）を引き取って出してほしい。
- ・ 西と中央とで蔵書の相違する場所があるので、1年に一度程度蔵書を入替えてほしい。
- ・ 中央図書館は名作全集の背にタイトルを書いた紙が貼ってあってとても便利です。西図書館もそうしてもらえるとありがたいです。
- ・ 蔵書に対するご要望  
「アンパンマンの本」「マンガの本」「旅行の本」「対訳英語本」「文庫本の種類、冊数の充実」「日本昔話」「世界の名作紙芝居」「自然科学（植物、鳥類）」「洋書」「経済書、原子力関係、アジア関連」など

● 本へのアクセス（探し方など）の問題について 2件

- ・ 電子ブックへの取り組みをして欲しい。
- ・ パソコンで本を探すのに、もう少し探しやすい方法はないものかと思う。

● 職員（対応など）について 14件

- ・ 不親切、サービス感が感じられないことが多々あった。もうちょっと笑顔がほしい。せめて子どもに対してやさしく接してほしいです。対応は機械的にならないこと。
- ・ 飲食禁止が守れていない利用者への注意について、職員に伝えても注意がなかった。
- ・ 時間帯によると思いますが、男性がよく寝ています。職員の方は注意すべきでは。
- ・ 職員の対応は気持ちが良い。幅広い資料収集を望みます。
- ・ 窓口職員の方々の丁寧な対応に、いつも気持ち良く、利用をさせて頂いております。

● 本・雑誌の予約制度について 9件

- ・ 「既存公共施設を利用した予約本の引渡し」を特に希望します。
- ・ 「野上児童館」が近くなので、予約した本や絵本などが受け取れると便利です。

- ・各駅に1ヶ所は常に本を受け取り、返却出来る場所を作ってほしい。
- ・予約した本がなかなか順番がこない。
- ・長い間待ち続けた予約本が、忙しい時期に立て続けに揃ってしまい、読むことができないまま返すことがあった。1～2週間待つか、順番を1つ先送りにするなど融通がきくとうれしい。
- ・団体貸出のWEB予約サービスをしてほしい。

● 行事について 4件

- ・宝塚市在住の有川浩氏の講演を聞きたい。
- ・西は、駐車場があるのでありがたい。
- ・洋画の上映回数は増やせないでしょうか。

● 図書の選定方法・児童サービスについて 2件

- ・図書の購入の流れのようなものを、図書館だよりで教えてほしい。
- ・予約本について電話連絡を頂き、丁寧な対応に感謝しています。

● 視聴覚資料の運用について 6件

- ・CD、DVD等も貸出せるようにしてほしい。
- ・趣味、文化、教養などレンタル店では品薄ジャンルのDVDを置いて欲しい。

● システム・WEBについて 8件

- ・パソコンでの予約時に一冊ごとに利用番号やパスワードの入力をするのが面倒なので改善していただけるとありがたいです。
- ・HPがリニューアルされ、貸出予約の順位も表示される様になりましたが、順位だけでなく、蔵書冊数も表示されると予定がたてやすい。
- ・ネット上でリクエスト本の依頼ができるとうれしい。
- ・貸出履歴を見られるようにしてほしいです。
- ・借りた本の控が欲しい。(希望者にだけでも良いので)

● 利用マナーと対策について 20件

- ・付録のパターンやCD/DVDが紛失している本・雑誌がありますので、窓口返却時チェックする必要があると思います。
- ・前回貸出時のしおりが大抵残ったままなので、処分して欲しい。
- ・本が痛んでいるが、借り手も問題あると思います。
- ・図書充実のため、市民より所蔵の本で読み終わったもの、不要のものの寄附を受入れてははどうか。

- ・返却期日に遅延するケースが結構多い様な気がするが、対策はされていますか。
- ・寝ている人が若干いる。読書したくて座るところを探しているので困っている。
- ・カウンターの職員が来館者に接している時の会話がやや耳ざわり。携帯電話での通話や大声で話している人には職員が注意すべき。
- ・子ども連れの利用者は結構なことと思いますが、少々マナーが悪いように思う。
- ・WEBで予約や延長、検索できるのは本当に便利！活用しています。時々お借りした本（主に絵本）が傷んでいることがあるので、返却時にチェックしてほしい。

● 移動図書館について 2件

- ・移動図書館車の巡回場所の増設を要望したい。
- ・南口に住んでいて、ステーションが歩いていける所ではない。なお、移動図書館が土曜・日曜に来てくれると助かる。

● 感謝の言葉 33件