

平成23年度西図書館利用アンケート

<C. 図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由>

183名の方のご意見・ご要望をいただきました。
以下、内容別に分けて、218件になります。

- 利用できる曜日について 7件
 - ・水曜日（毎週の休館日）もあけてほしい。
 - ・中央館とは、別の曜日に休館日を設定してほしい。
 - ・会社員にとって平日は全く利用できない。平日の仕事帰りに寄れる時間にかけていると助かる。予約の本がそろっても平日は借りに行けない。
 - ・年末年始の休みが長過ぎます。

- 利用できる時間について 51件
 - ・開館時間延長を希望。（19時、20時までの延長等。）
 - ・開館時間を早くしてほしい。（朝9時、9時30分から等）
 - ・毎週の休館日（水曜日）に関する事。（利用したい日が休館日なので利用できない等）
 - ・児童コーナーの利用（午後5時まで）を、大人の利用スペースと同じにしてほしい。
 - ・仁川駅前サービスステーションの返却スポットが午後5時30分までなので、利用時間を延ばしてほしい。

- 施設について 27件
 - ・「勉強できるような静かなスペース」、「ゆっくり調べものをするスペース」、「室内で閲覧出来るスペース」、「自習できるスペース」等を設けてほしい。
 - ・館内の空調を適正に。照明が暗い。
 - ・相談コーナーが狭い。
 - ・安倉・小浜地区に本の返却場所があると助かる。
 - ・駐車場について
（本館に駐車場が無い。西公民館で行事がある際は長時間駐車の方が増えるため、図書館利用者が止めづらい。）

- 貸出冊数・期間について 21件
 - ・貸出期間が短い。（3週間、3～4週間希望）

- ・貸出冊数が少ない。(15冊～20冊)
 - ・1人5～6冊が適当。(他の人の要望がかなえられるように。)
- 貸出返却について 2件
 - ・西図書館は、私の住んでいる所から遠いため、返却をもっと便利にしてほしい。
 - ・仁川の市役所出張所で予約本を受け取れると助かる。
- 読みたい本について 63件
 - ・新刊本、話題の本、専門書、辞典類が少ない。
 - ・蔵書数が少ない。古い本がある。
 - ・雑誌、絵本、文庫本の種類を増やしてほしい。
 - ・他の図書館からのとりよせを簡単にしてほしい。
 - ・蔵書に関するご要望
(コンピュータ関連、理科学系の専門書、和裁・洋裁、手芸、食品加工等)
- 目的の本、雑誌の探しやすさについて 4件
 - ・本に付いている記号(業者名の頭文字や区分けの番号)がわかりにくい。
 - ・館内整理日の翌日以外は、かなりバラバラになっていて本がさがしにくい。
 - ・コンピュータで本をさがしても見つけにくい。
- 調べ物に役立つかどうかについて 2件
 - ・調べ物をするコーナーを増設して欲しい。
 - ・スペースの問題、個机などがあると落ち着いて調べものができる。
- 職員の応接態度について 12件
 - ・中央図書館(清荒神)の職員の対応が悪い。すみれ号の人はとても笑顔ですてきです。
 - ・職員の受付の対応が冷たく不満。子どもに対する態度はひどく冷淡である。
 - ・貸出カウンターに座っている女性でこわい人、えらそうな人がいる。
 - ・職員の対応態度に差があります。
- 本・雑誌の予約制度について 11件
 - ・予約したい本が10冊以上あるので、予約冊数を増やしてほしい。
 - ・メールで本を予約する場合、複数本予約する場合も一冊だけ予約するのと同じ手間がかかるのは不親切。

- ・新刊書は窓口に行って書かないと予約できない。ホームページからできたら便利。

● おはなし会や上映会について 2件

- ・おはなし会で読み聞かせをするだけでなく、もう少し手あそびなどをしていただければ子どもがもっとワクワクして聞けると思います。
- ・子ども向けの上映会が午前ばかりなので、午後にする日も設けてほしい。

● その他のご意見（上記項目に当てはまらないもの） 16件

- ・予約のとりおきが1週間というのは短いように感じる。
 - ・手書きのしおりをもらっても本によって貸出日がちがうとややこしくなってしまう。
- ・読みたい本（特に、新刊物）が長期間の予約待ちで絶望的です。新刊物は、例えば、貸出期間を1週間以下で、貸出冊数を大幅に増やすなどの工夫が必要。
- ・ビデオとかCDが図書館なのに必要ですか？
- ・西図書館のDVDを見られるところが少ない。
- ・インターネット利用のHPの使い勝手が非常に悪い。一度、西宮を利用して見てほしい。
- ・CDやDVDの貸出サービスを始めてほしい。
- ・利用時間の拡大は、不要と思う。経費が掛からない様、利用者側が協力すべき。
- ・大変、有難く利用させていただいています。
- ・出張所でも返却できるようになり、大変便利になったと思っている。