

○ 宝塚市立図書館利用者満足度調査（平成２３年度）

（「ご利用の皆様へのアンケート」について）

〔実施内容〕

- （１）調査日 平成２４年３月３日（土）～１６日（金）：（２週間）
- （２）調査対象 宝塚市立図書館利用者（小学生以下の子どもを除く）
- （３）調査方法 カウンター等でアンケート調査表を配布・回収
- （４）調査票の配布、回収結果 （平成２４年３月末まで回収）

	中央図書館	西図書館	中山台分室	山本南分室	移動図書館
回収枚数	７１４	７８９	３４３	１５０	８０
配布枚数	２，０９９	２，１３０	４８１	５１６	２７４
回収率 (%)	３４．０	３７．０	７１．３	２９．１	２９．２

○集計結果（総合評価）

中央図書館

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計８４％（昨年度：８２％）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計７５％（昨年度：７２％）

西図書館

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計９０％（昨年度：８７％）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計７８％（昨年度：７２％）

中山台分室

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計７９％（昨年度：７１％）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計６９％（昨年度：６６％）

山本南分室

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計７６％
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計７１％
- ※山本南分室は、平成２３年７月開館のため、昨年度の集計は無し。

移動図書館すみれ号

- 館の総合評価 満足＋やや満足の合計９５％（昨年度：９２％）
- 宝塚市の図書館全体の総合評価 満足＋やや満足の合計７９％（昨年度：８７％）