

## 平成23年度中山台分室利用アンケート<E.ご意見・ご要望>

85名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別に分けて、94件になります。

### ● 開館日時について 11件

- ・開館日を増やしてほしい、できたら毎日開いてほしいです。
- ・中山台分室の連休をやめて、月曜日かわりに火曜日を開館してほしい。
- ・開館時間が伸びたのはいいことだと思う。土日のみの利用ですが開館時間が拡大されたので助かります。
- ・月・木曜日の開13時45分というのがなんとなく、はんばな気がします。
- ・土日の昼休みをなくしてほしい。
- ・閉館時間の延長希望。
- ・13:00～ぐらい（午前中は無理でも）からにしてもらえると忙しくなくてゆっくり帰宅（14:40頃）まで本をさがせる。

### ● 施設環境について 9件

- ・西や中央と比較して規模が小さいのがかなり残念、スペースが足りない、もう少し広くしてほしい。
- ・もう少しサロンのように、本をゆっくり読めるスペースがあるともっといいと思う。
- ・閲覧コーナーを広くしてほしい。
- ・住んでいる所の近くにあるのは助かるがもっと広いとうれしい。
- ・駐車場の充実、図書館と他施設が隣接しているので混雑する時間が重なって駐車場が使えない事が多い…。
- ・室内もきれいで居心地の良い分室があり、幸せです。

### ● 貸出冊数・期間について 2件

- ・貸出制限がないことを希望。
- ・貸出期間は可能なら3週間にしてほしい（伊丹市は3週間です）。

### ● 職員（応対など）について 11件

- ・受付の職員の方もいつも笑顔で迎えてくれて探している本など、サッと探してくれたりして、とても助かります。好感が持てます。
- ・親切な対応いつもありがとうございます。
- ・職員の態度も大変よい、
- ・いつも丁寧に応対していただいて気持ちよく過ごすことができます。
- ・いつも明るく、気持ちよく、接していただけてありがとうございます。
- ・最近特に職員の方の対応が親切になったと思います。

●蔵書について 17件

- ・楽しみにしている読書です。もっと充実させてください。本もスペースも足りません。
- ・分室の本は新刊が少なく古い本が多いように思います。場所（部屋）が狭いので仕方がないのでしょうか？
- ・図書、新刊、種類を充実させてください—電子書籍は導入するのですか 科学系、ビジネス、学術本が少ない、予約待ちの人数の多い本は本の数を増やして欲しい。
- ・文庫コーナーを設けて欲しい。
- ・蔵書の数が多く満足している。
- ・図書館の本を定期的に入れかえてほしい。読みたい本をよんでしまったらさがす楽しみがなくなるので。
- ・雑誌（週刊誌・月刊誌）を置いて下さい。
- ・シリーズ物を飛ばして購入するのはやめてほしい。
- ・宝塚グラフ.歌劇おとめを郷土芸能として保管されているのに驚いた。ずっと続けて欲しい。
- ・おおむね満足ですが、文庫本の傷み方、汚れ方が不満です。おもに文庫本がよみたいのももう少し新しい（新刊という意味ではない）をそろえてほしい。

●本・雑誌の予約制度について 8件

- ・中央や西図書館にある読みたい本を中山台分室で受けとれるので、予約制度には大変満足しています。
- ・予約から取り寄せまで早く、便利です。
- ・ネット予約した本の連絡が日曜日の午後や夕方になることが多く、実際借りに行けるのが1週間後になってしまう。
- ・予約制度には満足していますが、一度に3～4冊来る時があり、分厚い本だと返却日までに読むのが大変で、少し時期をずらしてもらえないか。
- ・予約冊数の制限の見直しを是非お願いしたい。
- ・予約した本に対して受け取りしていない場合、Tel 連絡してくれるのは、とても有難く感じている半面、そこまでしなくてもと思う。電話代や手間を考えると、もっと別のことにお金と労力を使って欲しいと感じます。
- ・予約本の貸出し、返却場所が増えるとうれしいです。

●システム・WEBについて 3件

- ・自分が過去に借りた本が検索できる、わかればうれしい。
- ・検索で本の表紙も見れるようにしてほしい。出来ることなら、どのような内容かも簡単にわかると便利です（書いておいてもらえると）。
- ・最近はやりのフェイスブックの導入？

●視聴覚資料の運用について 4件

- ・優れた音楽 etc (特に子ども向け。クラシックや宝塚歌劇、ミュージカル他、リラクゼーション、自己啓発)などは CD,DVD かし出しもいいかも。若い人(子ども) 高齢者の心の安定、成長に役立つのでは？
- ・視聴覚資料が少ない。
- ・他市は CD、DVD 等を貸してくれると言うが、宝塚では聞いたことがない。
- ・母が視覚障害のため、録音図書を利用させていただいております。とても有難いサービスです。出来れば CD をもっと充実させていただいたらと思います。母は機械の操作が出来ないので CD だと最初から最後まで、ひっくり返さずにずっと聞けるのでカセットテープより扱いやすいからです。

●感謝の言葉 9件

- ・いつも有難く利用しています。便利に利用させていただいています。ありがとうございます。助かっています。
- ・いつもお世話になっております。宝塚市立図書館はすばらしい図書館だと思います。
- ・いつも利用させてもらい感謝しています。特に子供の本をよく借りています。親子で、どこも行く所がないと、つい図書館に足が向き、楽しく過ごさせてもらっています。
- ・充分満足しています。
- ・分室のお蔭で、たくさんの本を読むことが出来ています。
- ・移動図書館巡回の頃と比べると、本の質も量も良く、職員さんの対応も気持ちよく、満足しています。

●その他 20件

- ・近年若い人の図書はなれが目立つ。中山台分室はその点、子供の利用が多く良い傾向である 小じんまりとして利用し易い。職員の態度も大変よい。
- ・分室は小さくていいです。
- ・コミュニティセンターの月、1回の休みが忘れやすく、本を返しにきて、何も出来ないまま帰宅せねばならず、不便です。その折1階の出入口に本の返却場所を設けて下さい。
- ・私にとって中山台分室は遠方の他館から取寄せていただくための大切な施設です。「中山台分室の図書・資料の充実」は、それほど望んでいません。あくまで宝塚市の図書館全体の図書・資料の充実を望みます。
- ・子どもがこれから増えるとおもわれる宝塚市 もう一館くらい分館ではない図書館が欲しいところです。
- ・中央図書館と分館で相互に貸出し本の融通が可能である事が分かり、かなり便利になったことを実感している。

- ・ 駅に返却ポストがあるとうれしい。返却ポストの場所を増やしてほしい。
- ・ お借りした本の中に前に借りた人の『返却日のお知らせのしおり』が残っている事が多い→あまり感じの良いものではない。
- ・ 索引について—現在の機械による索引は時間がかかる上、ややこしい。これは現時点（何らかの時点）で一冊の索引を作り各図書館に置いて欲しい。増冊については毎月、新刊だよりを出しておられるが、それを何ヶ月毎にプリント配布しておいて欲しい。そこで毎年、年度始めに統合して欲しい。
- ・ 読書講演会は参加してよかった。2～3カ月もしくは1年に2～3回ぐらいしてほしい。
- ・ 個人持ちの図書、古い図書で不要なものを寄付を図書館側はどう考えていられるでしょうか。
- ・ 専門書は読みたいときに入手できないので近隣図書館との分担があってはと思います。
- ・ 清荒神（中央図書館）の場所は車では行きにくく、利用がどうしても出来ない。車はどの様にして駐車すると良いか。近くの駐車場はいつも一杯で停めにくい。
- ・ 山本南分室のアンケートにも書きましたが中央図書館の技術系の専門書を充実してほしい（西宮、伊丹、尼崎、川西はそこそこのレベルで専門書有）。
- ・ 移動図書館の中身のローテーション（図書の入替え）をして欲しい。何年かたつと読みたい本がなくなってきた。
- ・ サービスは以前と比べて向上しています。このまま向上するように進めてほしい。
- ・ 以前に比べて、使いやすさは改善していると思います。今後に期待します。