

平成23年度中山台分室利用アンケート

<C.図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由>

134名の方のご記入をいただきました。

以下、内容別にわけて、177件の不満足理由になります。

- 利用できる曜日について 28件
 - ・利用曜日が限られている、利用できる曜日を増やしてほしい。
 - ・開館日が少ない、毎日開けてほしい、平日をもう1～2日増やしてほしい、週6日開館してほしい。
 - ・毎日午後2～5時の3時間だけ開館してたら利用しやすい。

- 利用できる時間について 46件
 - ・午前中開館してほしい—9時～、9時半～、11時～、12時～、13時～、土日9時半～、月木は午前中、週1日でも。子供の帰宅や習い事で午後忙しいため午前開館希望、コミュニティセンターで団体の活動で来る木曜日の午前中。
 - ・閉館時間を延長してほしい—平日・土日とも夜7時まで。他市と比べて開館時間が短く、もっと夜遅くまで開いている曜日を作ってほしい。
 - ・4時～5時まで学校で、帰宅後分室へ行っても時間が無く、ゆっくり選べない。
 - ・土日の12時～12時45分の昼休みを開けてほしい（職員の休憩を交代にしてもらう）。

- 施設について 26件
 - ・広さの点で不満、狭い—通路が狭いので人とすれちがいににくい、読書・調べものスペースが狭い、座って本が読めない、机がない、自習室がない、狭いため蔵書が少なく、本を探すのに時間がかかる。
 - ・施設を広くしてほしい—子どもたちが本を使って学習するスペースがあればいい。

- 貸出冊数・期間について 6件
 - ・貸出期間が2週間で短く長くしてほしい（3週間希望）。
 - ・貸出冊数が少ない（1人10冊ではすぐ読みきってしまうから）。

- 読みたい本について 47件
 - ・本が少なく、古い、数・種類を増やしてほしい（読みたい本が無いことが多い）—新刊書が少ない、専門書がない、相当著名な本でも蔵書にない、音楽関係ほしい、趣味の分野が少ない、絵画・折り紙あっても古い、ビジネス書が少ないのでやや不満、ビジネス書のコーナーを作ってほしい、絵本が少ない、小説が少ない、読みたい作家のものがない、小学高学年・中学生の本の数が少ない、成人用図書は少なくとも一列増やしてほしい。

- ・雑誌・新聞・DVDを置いてほしい。
 - ・同じ本ばかりなので内容を入れ替えてほしい、本の入れ替えが少ない。
 - ・読みたい本はほとんど中央図書館にある、取り寄せのため不便。
- 目的の本、雑誌の探しやすさについて 3件
 - ・本が探しにくい。
 - ・文庫本が単行本に埋もれてしまって探しづらい。
- 調べ物に役立つかどうかについて 2件
 - ・読みたい本が分室ではほとんど見つからず、ネットで調べている。
 - ・調べものをするには種類が少ないので。
- 職員の説明について 1件
 - ・他市図書館とのネットワークで借りられるという話を聞くがサービスを受ける方法が説明不足（分からない）。
- 本・雑誌の予約制度について 10件
 - ・人気書籍は待ち時間が長すぎる、本が用意できた時は読みたかった価値が半減。
 - ・予約したくても期間内に取りに來れない時も多いので予約しにくい。
 - ・予約制度がもう少し簡単に出来、またインターネットで予約しても電話で本が入った事を連絡してもらってもっとよい。
 - ・新規購入の予約システム（パソコンで）ほしい。
 - ・予約長期待ちもあるので予約冊数を増やしてほしい。
- 中山台分室の総合評価について 1件
 - ・分室が狭いため。
- その他 7件
 - ・本が汚い。
 - ・インターネットで取り寄せしていただき、たとえ分室に本がなくてもたいして不便ではない。
 - ・視聴覚貸出ししていていいと思った（関東にいた頃）。
 - ・他市に比べて規模、図書館の数が少ない。返却ポストを駅や大型スーパー等人が集まる場所に設置してもらえると便利。
 - ・支所へ返却出来て助かりますが予約本受取りができればいいと思います。
 - ・毎日朝早く散歩できますが時間が早いので返却できないので、建物の外に返却（ポスト）があればもっと楽だと思います。
 - ・中央図書館の駐車場が少ない、30分は無料だが、以降は無料でない。