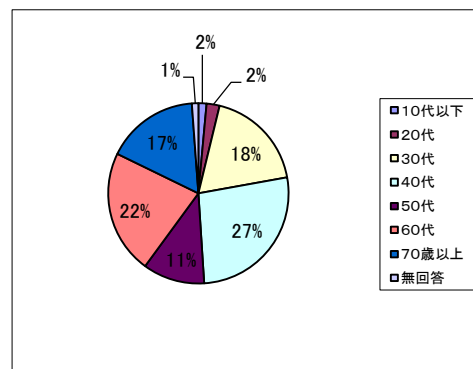


「中山台分室をご利用の皆様へのアンケート」集計表

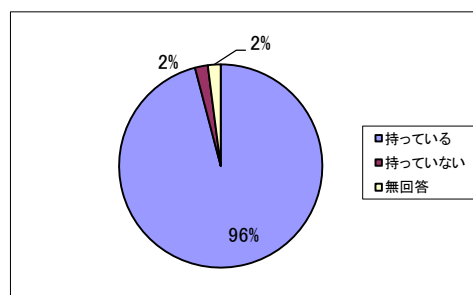
A-1 年齢は

	回答数	構成比
10代以下	5	1.5%
20代	8	2.3%
30代	63	18.4%
40代	92	26.8%
50代	38	11.1%
60代	76	22.2%
70歳以上	57	16.6%
無回答	4	1.2%
計	343	100.0%



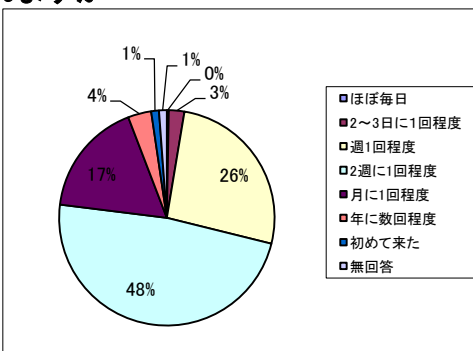
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	329	95.9%
持っていない	7	2.0%
無回答	7	2.0%
計	343	100.0%



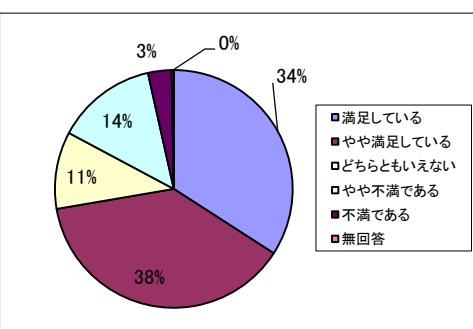
A-3 どれくらいの頻度で中山台分室へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	1	0.3%
2～3日に1回程度	8	2.3%
週1回程度	90	26.2%
2週に1回程度	165	48.1%
月に1回程度	59	17.2%
年に数回程度	12	3.5%
初めて来た	4	1.2%
無回答	4	1.2%
計	343	100.0%



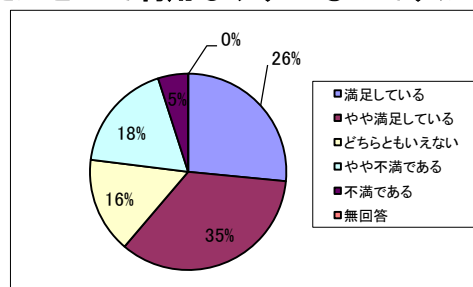
B-1 中山台分室を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	117	34.1%
やや満足している	131	38.2%
どちらともいえない	36	10.5%
やや不満である	47	13.7%
不満である	11	3.2%
無回答	1	0.3%
計	343	100.0%



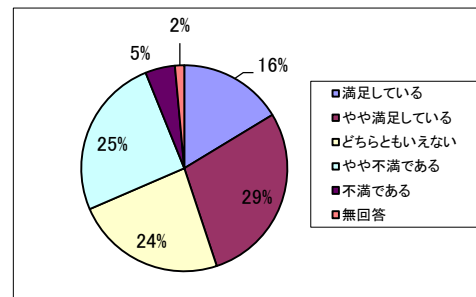
B-2 中山台分室を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	91	26.5%
やや満足している	119	34.7%
どちらともいえない	54	15.7%
やや不満である	62	18.1%
不満である	17	5.0%
無回答	0	0.0%
計	343	100.0%



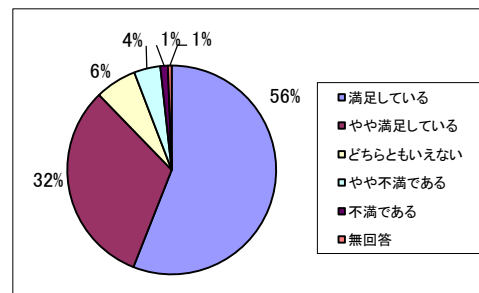
B-3 中山台分室の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	56	16.3%
やや満足している	98	28.6%
どちらともいえない	81	23.6%
やや不満である	87	25.4%
不満である	16	4.7%
無回答	5	1.5%
計	343	100.0%



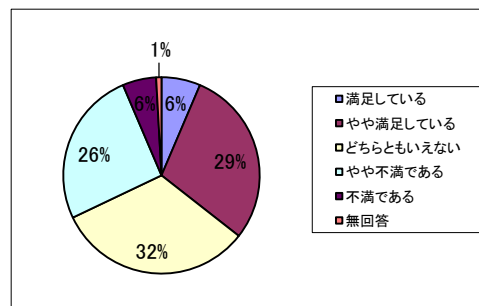
B-4 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	192	56.0%
やや満足している	109	31.8%
どちらともいえない	22	6.4%
やや不満である	14	4.1%
不満である	4	1.2%
無回答	2	0.6%
計	343	100.0%



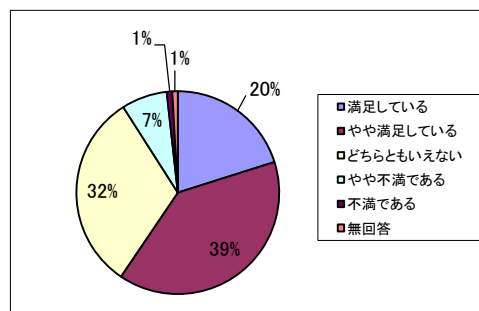
B-5 中山台分室にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	22	6.4%
やや満足している	100	29.2%
どちらともいえない	111	32.4%
やや不満である	88	25.7%
不満である	19	5.5%
無回答	3	0.9%
計	343	100.0%



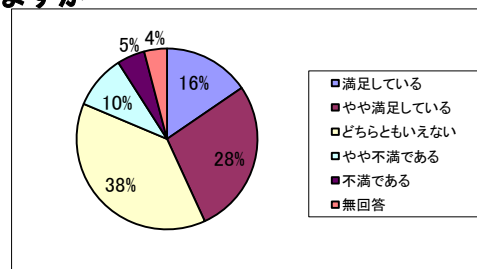
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	69	20.1%
やや満足している	135	39.4%
どちらともいえない	108	31.5%
やや不満である	25	7.3%
不満である	3	0.9%
無回答	3	0.9%
計	343	100.0%



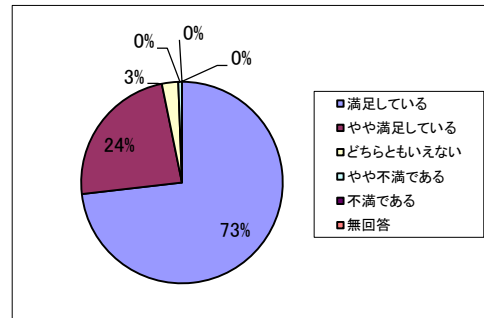
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	53	15.5%
やや満足している	95	27.7%
どちらともいえない	131	38.2%
やや不満である	33	9.6%
不満である	17	5.0%
無回答	14	4.1%
計	343	100.0%



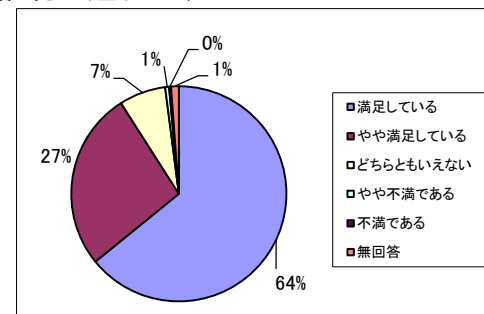
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	251	73.2%
やや満足している	81	23.6%
どちらともいえない	9	2.6%
やや不満である	2	0.6%
不満である	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	343	100.0%



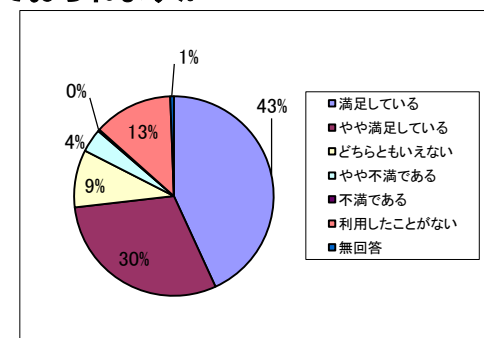
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	220	64.1%
やや満足している	92	26.8%
どちらともいえない	24	7.0%
やや不満である	2	0.6%
不満である	1	0.3%
無回答	4	1.2%
計	343	100.0%



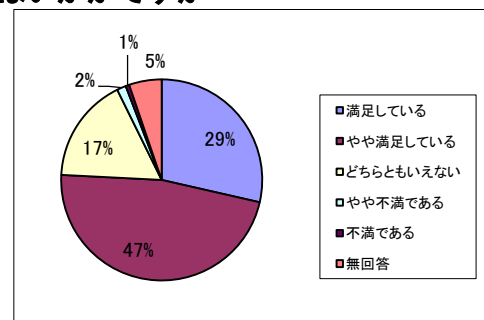
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	148	43.1%
やや満足している	103	30.0%
どちらともいえない	32	9.3%
やや不満である	13	3.8%
不満である	1	0.3%
利用したことがない	44	12.8%
無回答	2	0.6%
計	343	100.0%



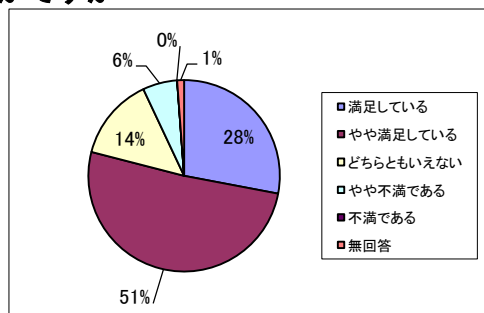
B-11 図書館サービス向上計画の取りくみはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	98	28.6%
やや満足している	162	47.2%
どちらともいえない	58	16.9%
やや不満である	5	1.5%
不満である	2	0.6%
無回答	18	5.2%
計	343	100.0%



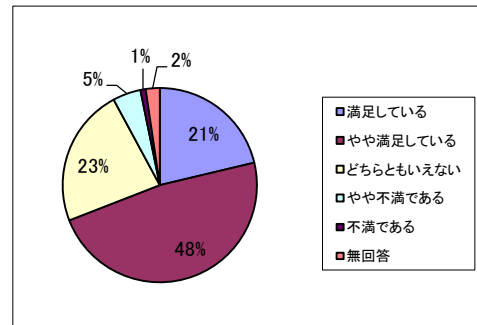
B-12 中山台分室の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	96	28.0%
やや満足している	175	51.0%
どちらともいえない	48	14.0%
やや不満である	20	5.8%
不満である	0	0.0%
無回答	4	1.2%
計	343	100.0%



B-13 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	73	21.3%
やや満足している	164	47.8%
どちらともいえない	79	23.0%
やや不満である	16	4.7%
不満である	3	0.9%
無回答	8	2.3%
計	343	100.0%



D 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	140	40.8%
分館・分室の増設	9	2.6%
移動図書館者の巡回場所を増設	3	0.9%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	7	2.0%
育児や介護中など来館困難者への図書の無料郵送貸出の充実	10	2.9%
中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする	9	2.6%
開館時間の延長	58	16.9%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	6	1.7%
調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)	1	0.3%
CDの貸出	8	2.3%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	17	5.0%
その他	3	0.9%
特にない	24	7.0%
無回答	48	14.0%
計	343	100.0%

○ その他の記述

- ・貸出期間を3週間位にしてほしい
- ・借りた本の貸出明細書を発行するシステム